

Kupní smlouva č. KS-2013/17

uzavřená podle ustanovení § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb.
Obchodního zákoníku o nákupu přístrojové techniky

mezi

Firma: CLUTEX – klastr technické textilie
Sídlo: U jezu 525/4
Statutární zástupce : Jan Heřmanský, prezident klastru
Kontaktní osoba: ing. Libuše Fouňová, manažerka klastru
IČO / DIČ : 27031641 / CZ27031641
Bankovní spojení : ČSOB a.s. Hradec Králové, č.ú. 209 278 74
registrace MV ČR dne 9.5.2006 pod č.j. VS/1-1/64 126/06-R
(dále jen „kupující“)

Firma: Pragolab s.r.o.
Sídlo: Nad Krocínkou 285/55, 190 00 Praha 9
Statutární zástupce : Ing. Ladislav Náměstek, jednatel společnosti
Kontaktní osoba : doc. RNDr. Pavel Janderka, CSc.
IČO / DIČ : 48029289 / CZ 48029289
Bankovní spojení : ČSOB Praha, č.ú.: 700076823/0300
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14590
(dále jen „prodávající“)

Článek 1
Předmět a účel smlouvy

Dodávka přístrojové techniky dle nabídky č. PJ.N 13-058 (nabídka tvoří přílohu č. 1 této kupní smlouvy).

Předmětem dodávky je zařízení:

**Nákup atomového absorpčního spektrometru (AAS) pro měření
obsahu těžkých kovů
iCE 3500Z s příslušenstvím**

výrobek firmy Thermo Scientific, pro anorganickou prvkovou kvalitativní a kvantitativní analýzu. Součástí dodávky bude řídicí PC s předinstalovaným operačním systémem a ovládacím programem Solaar a příslušenství, spotřební materiál a služby, které jsou specifikovány v příložené nabídce PJ.N 13-058

Článek 2
Cena

Cena za dodávku zařízení dle nabídky činí **1 251 000,00 Kč** včetně dopravného, pojištění, instalace a zaškolení. DPH 21 % činí: **262 710,00 Kč**, cena včetně DPH je tedy **1 513 710,00 Kč**.

Článek 3
Platební podmínky

100% (včetně DPH) na základě faktury vystavené při dodání zboží a po jeho instalaci se splatností 21 dnů. Až do úplného uhrazení faktury zůstává zboží majetkem prodávajícího.

Článek 4
Čas plnění

Do pěti týdnů od podpisu smlouvy oběma stranami.

Článek 5
Místo plnění

Místem plnění: Odborné pracoviště CLUTEX, Textilní zkušební ústav s.p., Václavská 6, 658 41 Brno, IČ: 00013251, DIČ: CZ00013251, pověřená osoba oprávněná jednat jménem Odborného pracoviště je ing. Petr Nasadil, tel.: 543426716, e-mail nasadil@tzu.cz.

Článek 6
Dodací podmínky

Vyplaceně na místo plnění. Dodávka se považuje za splněnou dodáním na místo plnění. Součástí dodávky je rovněž instalace v místě dodání, zaškolení obsluhy, technická dokumentace a návod k použití. Instalaci provede servisní technik prodávajícího po domluvě s kupujícím a po oznámení kupujícího, že je připraven k instalaci dle instalačních podmínek, které jsou přílohou této smlouvy.

Článek 7 Garance

Předmětem dodávky je zařízení (přístroj), na který je poskytována záruka 24 měsíců od data převzetí přístroje objednavatelem, kromě dílů spotřebního charakteru. Záruční i pozáruční servis zajišťuje prodávající. Reklamační závad provádí kupující vždy písemně poštou, vyplněním formuláře na www.pragolab.eu nebo faxem u prodávajícího. Po uplynutí záruční lhůty se doba a podmínky zásahu řídí standardními servisními podmínkami prodávajícího, vyhlašovanými každý rok (příloha č. 2 této kupní smlouvy).

Při převzetí dodávky od přepravce je zástupce kupujícího povinen zkontrolovat vnější neporušenost zásilek, a pokud dojde k porušení této zřetelně vyznačit do přepravních dokumentů a informovat prodávajícího. Otevřít zásilku má právo servisní technik při instalaci.

Článek 8 Smluvní pokuty

V případě prodlení kterékoliv ze smluvních stran s plněním podstatných dohod podle této smlouvy, kterými jsou termín dodání a termín splatnosti faktury dodavatele přináležejí poškozené straně smluvní pokuta ve výši 0,05 % z hodnoty plnění za každý den prodlení.

Článek 9 Ujednání o součinnosti

Dodavatel se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2e zákona č. 320/2001 Sb.

Článek 10 Závěrečná ujednání

Tato smlouva se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku ze dne 5. 11. 1991 a obě strany vycházejí z dobré vůle takovouto smlouvu uzavřít a závazky z ní vyplývající podle dohodnutých podmínek plnit. Je vyhotovena ve čtyřech exemplářích a obě strany obdrží po dvou vyhotoveních.

Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne 28.5.2013.....

za

PRAGOLAB, s.r.o.

pragolab

S.R.O.
NÁD KROCÍNKOU 55, 190 00 PRAHA 9
IČO: 480 292 89
DIČ: CZ48029289

Ing. Ladislav Náměstek
jednatel

V Liberci dne
31.5.2013

za

CLUTEX – klastr technické textilie

clutex
Klasť technické textilie

U Jezu 525/4, 460 02 Liberec
IČ 27031641

Ing. Jan Heřmanský
prezident klastru

Přílohy:

Příloha č. 1: Nabídka č. PJ.N 13-058

Příloha č. 2: Servisní služby firmy PRAGOLAB, s.r.o.

Příloha č. 3: Instalační podmínky

Příloha č. 4: Technický popis

Nabídka PJ.N 13-058



Číslo dokladu: PJ.N 13-058
Referent: Pavel Janderka

Datum: 29.4.2013
Datum platnosti: 1.7.2013

Dodavatel:

Pragolab s.r.o.

Nad Krocínkou 55
190 00 Praha 9

IČ: 48029289, DIČ: CZ48029289
Firma zapsána u Měst. soudu v Praze
oddíl C, vložka 14590
Tel: +420 284 813 020, Fax: +420 266 310 597
e-mail: pragolab@pragolab.cz
Internet: www.pragolab.cz

Platební údaje:

Způsob úhrady:
Požadovaná záloha: 0,00 Kč
Úrok: 0
Splatnost dní: 0

Odběratel:

CLUTEX – klastr technické textilie

Ing. Libuše Fouňová
U jezu 525/4
460 02 Liberec

IČ: 27031641, DIČ: CZ27031641

Obchodní údaje:

Doprava:

Atomový absorpční spektrometr (AAS) pro měření obsahu těžkých kovů, ICE 3500Z (Thermo Scientific, Cambridge)

Popis	Číslo	Množství	Cena za jedn.	Cena bez DPH	DPH	Cena celkem	
ICE 3500 DOUBLE BEAM DUAL ATOMISER AA SPECTROMETER WIDE RANGE PMT - 180 TO 900NM GFTV AS STANDARD	CAM- 942350023500	1 Ks	453 000,00	453 000,00	21%	95 130,00	548 130,00
GFS35Z RHODIUM COATED INTEGRATED ZEEMAN GRAPHITE FURNACE AND AUTOSAMPLER *(FOR ICE 3400 AND ICE 3500 ZEEMAN B/C)	CAM- 942359020061	1 Ks	546 000,00	546 000,00	21%	114 660,00	660 660,00
THERMO FLEX 900, TURBINE PUMP 50HZ 230V	CAM- 1011630100000 01	1 Ks	147 100,00	147 100,00	21%	30 891,00	177 991,00
AIR COMPRESSOR (220/240V 50HZ) INCLUDES AIR FILTER AND MOISTURE TRAP (ORIGIN: GERMANY)	CAM- 942330334225	1 Ks	31 300,00	31 300,00	21%	6 573,00	37 873,00
VP100 CONTINUOUS FLOW VAPOUR SYSTEM (110/120/220/240V)	CAM- 942346010001	1 Ks	187 700,00	187 700,00	21%	39 417,00	227 117,00

V případě objednání uvádějte, prosím, číslo této nabídky

Vystavil: Doc. Pavel Janderka

Pokračování na straně 2
Strana 1 z 3

FQ 03/004

REV.: 0

Nabídka PJ.N 13-058



laboratorní přístroje a zařízení

M SERIES UNIVERSAL ACCESSORY MOUNT (RH)	CAM-942342020005	1 Ks	11 000,00	11 000,00	21%	2 310,00	13 310,00
ARSENIC DATA CODED	CAM-942339030331	1 Ks	8 900,00	8 900,00	21%	1 869,00	10 769,00
BARIUM DATA CODED	CAM-942339030561	1 Ks	8 200,00	8 200,00	21%	1 722,00	9 922,00
CADMIUM DATA CODED	CAM-942339030481	1 Ks	9 600,00	9 600,00	21%	2 016,00	11 616,00
CHROMIUM DATA CODED	CAM-942339030241	1 Ks	8 200,00	8 200,00	21%	1 722,00	9 922,00
COBALT DATA CODED	CAM-942339030271	1 Ks	9 600,00	9 600,00	21%	2 016,00	11 616,00
COPPER DATA CODED	CAM-942339030291	1 Ks	7 100,00	7 100,00	21%	1 491,00	8 591,00
MERCURY DATA CODED	CAM-942339030801	1 Ks	8 900,00	8 900,00	21%	1 869,00	10 769,00
MANGANESE DATA CODED	CAM-942339030251	1 Ks	8 200,00	8 200,00	21%	1 722,00	9 922,00
NICKEL DATA CODED	CAM-942339030281	1 Ks	8 200,00	8 200,00	21%	1 722,00	9 922,00
LEAD DATA CODED	CAM-942339030821	1 Ks	8 200,00	8 200,00	21%	1 722,00	9 922,00
ANTIMONY DATA CODED	CAM-942339030511	1 Ks	8 900,00	8 900,00	21%	1 869,00	10 769,00
SELENIUM DATA CODED	CAM-942339030341	1 Ks	11 600,00	11 600,00	21%	2 436,00	14 036,00
IRON DATA CODED	CAM-942339030261	1 Ks	81 900,00	81 900,00	21%	17 199,00	99 099,00
CUV EXTENDED LIFETIME(20)	CAM-942339395051	1 Ks	41 200,00	41 200,00	21%	8 652,00	49 852,00
Solaar datastation, LCD monitor, Win 7, MS Office (Word, Excel)		1 Ks	28 000,00	28 000,00	21%	5 880,00	33 880,00
Zahraniční balné a dopravné		1 Ks	19 400,00	19 400,00	21%	4 074,00	23 474,00
Sleva 25% z ceny spektrometru a příslušenství		1 Ks	-401 200,00	-401 200,00	21%	-84 252,00	-485 452,00
Instalace a zaškolení na místě instalace		0 Ks	25 000,00	0,00	21%	0,00	0,00
VOLITELNÉ - NĚKTERÝ SPOTŘEBNÍ MATERIÁL A NÁHRADNÍ DÍLY		0 Ks	0,00	0,00	0%	0,00	0,00
EC100 ELECTRICALLY HEATED AUTOMISATION CELL	CAM-9423 460 20001	0 Ks	132 300,00	0,00	21%	0,00	0,00
CETAC ASX-520 AUTOSAMPLER	CAM-942347004001	0 Ks	163 800,00	0,00	21%	0,00	0,00
FLAME COMPARTMENT USER SPARES KIT	CAM-942345030001	0 Ks	35 700,00	0,00	21%	0,00	0,00
ZEEMAN FURNACE USER SPARES KIT	CAM-942345020003	0 Ks	66 900,00	0,00	21%	0,00	0,00
POLYPROPYLENE REAGENT CUPS (PK OF 50)	CAM-942339380021	0 Ks	450,00	0,00	21%	0,00	0,00

V případě objednání uvádějte, prosím, číslo této nabídky

Vystavil Doc. Pavel Janderka

Pokračování na straně 3
Strana 2 z 3

FQ 03/004

REV.: 0

Nabídka PJ.N 13-058



laboratorní přístroje a zařízení

POLYPROPYLENE SAMPLE CUPS (PK OF 1000)	CAM-942339380031	0 Ks	1 650,00	0,00	21%	0,00	0,00
SPARE SAMP CAPILLARY TIPS (PK 10) FS90+	CAM-942339381261	0 Ks	2 150,00	0,00	21%	0,00	0,00
CETAC RACK 21 POSITION	CAM-942347003901	0 Ks	900,00	0,00	21%	0,00	0,00
CETAC RACK 40 POSITION	CAM-942347003921	0 Ks	900,00	0,00	21%	0,00	0,00
CETAC 50ML POLY STANDARD RACK TUBES(500)	CAM-942347004151	0 Ks	13 100,00	0,00	21%	0,00	0,00
CETAC 20ML POLYTUBES (500) FOR RACK 40	CAM-942347004161	0 Ks	7 910,00	0,00	21%	0,00	0,00
CETAC DRAIN PUMP TUBING AND CONNKIT	CAM-942347003971	0 Ks	2 040,00	0,00	21%	0,00	0,00
SAMPLE UPTAKE TUBE 0.8MM	CAM-942347004182	0 Ks	5 420,00	0,00	21%	0,00	0,00
15 CM MERCURY VAPOUR CELL	CAM-942316805641	0 Ks	4 060,00	0,00	21%	0,00	0,00
T CELL (PAIR)	CAM-942339060101	0 Ks	2 470,00	0,00	21%	0,00	0,00
SPARE PERISTALTIC PUMP TUBING L	CAM-942346010011	0 Ks	2 430,00	0,00	21%	0,00	0,00
MEMBRANE DIA 47 PTFE L	CAM-942346010021	0 Ks	2 860,00	0,00	21%	0,00	0,00
VP100 4MM GLASS BEADS L	CAM-942346010031	0 Ks	950,00	0,00	21%	0,00	0,00
100MM SLOT TI BURNER	CAM-942342031021	0 Ks	50 100,00	0,00	21%	0,00	0,00
CAPILLARY TUBE 0.4I.D 1MSAME081301198107	CAM-942339005411	0 Ks	110,00	0,00	21%	0,00	0,00
CAPILLARY TUBE 0.5MM ID	CAM-942339005421	0 Ks	110,00	0,00	21%	0,00	0,00
NEBULISER PROBE	CAM-942339005441	0 Ks	240,00	0,00	21%	0,00	0,00
Celkem:		23 mj	1 251 000,00	262 710,00		1 513 710,00	

Záruka na zařízení je 24 měsíců od instalace, mimo důlů spotřebního charakteru.

Dodací lhůta činí cca 2 – 4 týdny

Ceny jsou uvedeny včetně balného, zahraničního dopravného, pojistného a cla.

Doutáme, že naše nabídka bude splňovat Vaše požadavky a zůstáváme s pozdravem

V případě objednání uvádějte, prosím, číslo této nabídky

Vystavil Doc. Pavel Janderka

Strana 3 z 3

FQ 03/004

REV.: 0

Úvod.....	8
I. přístroje a zboží instalované a uváděné do chodu uživatelem na základě výrobcem dodaného návodu.....	8
II. přístroje a zboží instalované a uváděné do chodu techniky Pragolabu.	9
Pozáruční servis je nabízen ve třech typech:.....	9
b) servis výzvou.....	9
c) servis na základě servisní smlouvy.....	9
III. aplikační servis.....	10
Instalační činnost.....	10
Podmínky pro Servis výzvou.....	10
Čas plnění pro Servis výzvou.....	10
Vyšší moc.....	10
Odpovědnosti.....	10
Záruční servis.....	11
Profylaktické prohlídky.....	11
Dokumentace.....	11
Dodací podmínky.....	11
Platební podmínky.....	12
Rušení a změny objednávek, servisních a kupních smluv.....	12

Úvod

Firma Pragolab s.r.o. považuje oblast technického servisu za jednu z klíčových oblastí své činnosti a je si plně vědoma důležitosti stálé provozuschopnosti a správné činnosti dodávaných výrobků po celou dobu jejich životnosti. Firma proto věnuje mimořádnou péči a prostředky neustálému zdokonalování jak technického vybavení, tak znalostí týmu techniků zajišťujících servisní a další podpůrnou činnost. Tímto způsobem se snaží stále zkvalitňovat své služby a rozšiřovat jejich nabídku. V současnosti jsou k dispozici tři servisní střediska: **Praha, Brno a Bratislava.**

Aktuálně poskytované služby jsou členěny podle typu zařízení do tří skupin:
(v případě nejasnosti kontaktujte našeho zástupce)

I. přístroje a zboží instalované a uváděné do chodu uživatelem na základě výrobcem dodaného návodu.

Jedná se o přístroje a zařízení, u kterých výrobce nepožaduje instalaci autorizovanými technikami a dodává na toto návod. Pokud si kupující instalaci těchto přístrojů a zboží objedná u Pragolabu, je tato služba účtovaná tarifem "Servis výzvou". Záruka počíná datem dodání zboží. Bezplatné záruční opravy jsou zásadně prováděny v dílnách Pragolabu (výjimky např. u rozměrných zařízení po dohodě). Dopravu k opravě zajišťuje uživatel.

II. přístroje a zboží instalované a uváděné do chodu techniky Pragolabu

Tyto přístroje a zboží výrobce požaduje instalovat autorizovanými technikami a toto je také nutnou podmínkou pro uplatnění záruky. Instalace je bezplatná, pokud kupující splní "Instalační podmínky" dodané f. Pragolab. Instalační podmínky obsahují výrobcem požadované parametry například pro umístění, kvalitu el. sítě, čistotu provozních médií atd. Pokud technik pozvaný k instalaci tuto nebude moci provést a dokončit z důvodů nedostatečného splnění těchto instalačních podmínek, budou vzniklé dodatečné náklady účtovány. Rozsah instalačních prací je vymezen výrobcem.

Záruka viz "Záruční servis".

Pozáruční servis je nabízen ve třech typech:

a) servis dílenský

Přístroje jsou zasilány uživatelem firmě PRAGOLAB k opravě po předběžné telefonické domluvě. Spolu s přístrojem je nezbytné poslat i objednávku, kde bude definována požadovaná činnost a jednoznačný popis stavu přístroje (pro případné určení nesrovnalostí jako poškození během dopravy). Tato forma je určena především pro menší laboratorní techniku (nepožadující firemní instalaci), kdy rozměry i váha zařízení jsou zvládnutelné běžnou manipulací. Také z hlediska ceny opravy je tato forma nejvýhodnější. Zde je účtována práce na opravě časem stráveným opravou se sazbou "práce v dílně", cena náhradních dílů, nezbytné náklady k jejich opatření a dopravným.

b) servis výzvou

servis se poskytuje jako jednorázový úkon na základě písemné objednávky uživatele. V tomto případě jsou zákazníkovi účtovány veškeré náklady, jako je cena náhradních dílů a nezbytné náklady k jejich opatření, cestovní čas a dopravní náklady technika, čas technika dle hodinových sazeb pro daný typ zařízení. Servis výzvou se poskytuje jen v pracovních dnech. Prioritu však mají zákazníci, kteří mají servisní smlouvu, nebo instalace nových zařízení.

c) servis na základě servisní smlouvy

Tento způsob servisu poskytuje zákazníkovi řadu výhod a umožňuje mu plně využívat technické možnosti poskytované výrobcem zařízení. Zákazník uzavře s Pragolabem servisní smlouvu na dobu určitou (min. 1 rok). Po dobu trvání smlouvy platí zákazník dopředu pravidelně (dle dohody např. ročně) paušální poplatek. Výše poplatku závisí na typu servisní smlouvy, počtu a druhu zařízení, jejich stáří, konfiguraci a na časovém rozsahu servisu (do 24 hod, dny prac. klidu,...) a je sjednáván zásadně individuálně. Tento poplatek například může zahrnovat typ servisní služby, kdy veškeré náklady spojené se servisem, jako cestovní čas a dopravní náklady, čas technika i cena náhradních dílů jsou hrazeny tímto paušálem. Výhodou pro zákazníka je pravidelnost plateb nákladů na údržbu, jejich snadné plánování a vyloučení nepředvídaných vysokých jednorázových nákladů. V rámci této servisní smlouvy poskytuje Pragolab zákazníkovi komplexní technický servis, tzn. nejen případnou opravu včetně výměny vadného dílu, ale i řadu dalších doplňkových služeb: preventivní prohlídky (četnost dle smlouvy), zdarma aktualizace na poslední verzi výrobcem distribuovaného software, je-li dohodnuta a možná vzhledem ke technickému provedení zařízení, dálková diagnostika, instalace inženýrských změn, telefonické aplikační konzultace. Účelem servisní smlouvy je poskytnout zákazníkovi nejvyšší možnou kvalitu servisu s využitím celého technického a expertního zázemí Pragolabu a jím zastupovaných světových výrobců.

III. aplikační servis

Tyto služby obsahují poskytování činností v oboru analytických konzultací, metodické podpory, školení, dodávky analytických analýz "na klíč", rešerše v oboru analytické chemie organických sloučenin, uživatelské a aplikační školení pro dodávané přístroje. Jsou sjednávány individuálně.

Instalační činnost

přístroje dodávané firmou PRAGOLAB vyžadující instalaci servisním technikem budou instalovány po písemné výzvě uživatele, že je připraven na instalaci daného zařízení. Termín bude dohodnut telefonicky s příslušným servisním technikem. Vlastní instalace bude provedena dle výrobcem specifikovaného postupu a rozsahu. Zpravidla se sestává ze sestavení zařízení do provozního stavu, ověření funkce(i) testem a základního zaškolení obsluhy (uvedení do provozu, vypínání, ukázka běžné obsluhy). Součástí instalace není detailní vysvětlení funkcí a možností zařízení, zvláště ne vývoj aplikačních metodik ! (Toto je cílem aplikačních služeb). Instalace je ukončena úspěšným ukončením testů (funkčnosti) zařízení.

Podmínky pro Servis výzvou

Pragolab poskytne servisní služby na základě písemné objednávky, která bude obsahovat tyto položky: identifikační údaje objednavatele (zejména název instituce, adresa, osoba odpovědná za objednávku a IČO, DIČ, číslo účtu ze které bude služba hrazena, typ přístroje s jeho výrobním číslem, popis požadované činnosti, popis závady a návrh termínu pro zákrok. Celkový předběžný cenový odhad bude proveden po ohledání závady. Pokud má objednavatel výhrady k těmto "Podmínkám", sdělí je firmě PRAGOLAB v objednávce. Za sdělení výhrad v objednávce nepokládá firma PRAGOLAB uvádění platebních a termínových požadavků. Pokud požaduje objednavatel uzavřít zvláštní smlouvu, sdělí tuto skutečnost v objednávce. V případě uzavření zvláštní smlouvy jsou tyto "Podmínky" neplatné.

Čas plnění pro Servis výzvou

Firma PRAGOLAB poskytne písemně objednaný servisní zákrok v termínu oboustranně dohodnutém uživatelem zařízení a příslušným servisním technikem (obvykle telefonicky). Firma PRAGOLAB se zavazuje kontaktovat uživatele do max. 5 pracovních dnů po obdržení objednávky. Servis výzvou se poskytuje vždy jen v pracovní dny a až po uspokojení případných požadavků jiných zákazníků na instalaci nebo servis na základě servisní smlouvy. Pokud bude objednavatelem požadován expresní zásah a f. Pragolab bude schopna organizačně pro daný případ zajistit příjezd technika do 48 hod. bude účtován expresní příplatek ve výši 50% u hodinové sazby. Uživatel zajistí servisnímu techniku možnost nerušené práce, dle okolností i v prodloužené pracovní době. Čas bude počítán od vstupu servisního technika do podniku po jeho opuštění s výjimkou prostojů z jeho strany.

Vyšší moc

Firma PRAGOLAB nebude odpovědná za ztráty, škody či penále vyplývající z prodlení nebo neuskutečnění služby z titulu Vyšší moci přesahující rozsah vlivu firmy PRAGOLAB. Vyšší mocí se rozumí událost mimo kontrolu firmy PRAGOLAB, kterou nelze předvídat a která není způsobena chybou nebo zanedbáním firmou PRAGOLAB.

Odpovědnosti

Firma PRAGOLAB přejímá odpovědnost pouze za vlastní provedení servisního zákroku, t.j. pokud dojde k poškození či zničení přístroje prokázanou vinou servisního technika. Veškerá ostatní rizika

a odpovědnosti jsou na straně objednatele servisu. Firma PRAGOLAB nemůže být činná odpovědnou za případné další závady nebo poškození zjištěné během a po servisním zásahu, či případné ztráty z tohoto vyplývající. V případě pozdějšího zjištění nedostatků či závad bude objednatel neprodleně informovat firmu PRAGOLAB a vyčká jejích dalších pokynů.

Záruční servis

Záruční doba na zařízení dodané firmou PRAGOLAB je stanovena Kupní smlouvou. Záruční lhůta nabíhá dnem dokončení instalace. V této době firma PRAGOLAB zajistí bezplatnou záruční opravu. Provozovatel zajistí připojení zařízení na Internet, aby mohla být realizovaná dálková správa a dozor zařízení servisním technikem průběžně na základě hot-line. Reakční doba servisního technika je 24 hodin. Nástupní doba technika v záruční lhůtě je stanovena 48 hodin (nebude-li dohodnuto jinak) od nahlášení závady dohodnutým způsobem. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu a pracovního volna. Firma PRAGOLAB neopraví zdarma závady vzniklé v záruční lhůtě, pokud vznikly neodborným, účelu použití neodpovídajícím zacházením, nedodržením podmínek pro provoz či instalaci, při porušení plomb, zjevným pokusem, kdy se uživatel snažil odstranit případnou závadu vlastními silami a zvláště závady způsobené přepětím či rázy v napájecí el. síti. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a skleněné díly.

Profylaktické prohlídky

Jednou ze standardních služeb poskytovaných firmou PRAGOLAB jsou Profylaktické prohlídky. Tyto slouží ke kontrole a ověření správných funkcí zařízení dle specifikace výrobce, drobným opravám, nastavením či údržbě. Součástí je evidovaný protokol o provedené prohlídce a jejím výsledku.

Je-li požadována "Validace zařízení", bude toto určeno zvláštní smlouvou.

Dokumentace

Dokumentace všech servisních zákroků je prováděna formou "Servisní zprávy" v českém jazyce. Zde jsou uvedeny: identifikační údaje objednatele (adresa, číslo objednávky, ..), přístroje, typ zákroku (např. záruka), popis závady, provedené činnosti k její lokalizaci a odstranění, pracovní čas, vydané díly a materiál, případná doporučení k provozu, předběžná cena opravy, stav zařízení po zákroku, datum, podpisy servisního technika a zodpovědné přebírající osoby.

V případě instalace nových zařízení je dodána původní dokumentace (v jazyce dodaném výrobcem - anglickém nebo německém) jako např. návody k použití, certifikáty, záruční listy, není-li stanoveno Kupní smlouvou jinak.

Dodací podmínky

Firma PRAGOLAB dodá objednané zboží (materiál, díly, ..) proclené a s proplaceným clem na ujednané místo určení (není-li dodávka v rámci servisního zákroku):

a) vyplaceně, pokud cena zboží přesáhne 30.000,- Kč

b) nevyplaceně při dodávkách zboží do této ceny, kdy bude kupujícímu vyúčtováno tuzemské dopravné.

U dodávek osvobozených od cla nebo s celními úlevami, popřípadě bez cla i DPH předá kupující firmě PRAGOLAB současně s objednávkou, nebo uzavřenou kupní smlouvou, veškeré podklady pro

uskutečnění zvláštního celního řízení. V tomto případě bude firma PRAGOLAB účtovat za dodávky v ceně do 50.000,-Kč jednorázový poplatek 5000,-Kč za toto zvláštní celní řízení.

Platební podmínky

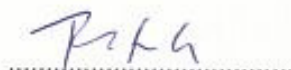
Cenu za poskytnuté služby, díly a materiál zaplatí objednavatel firmě PRAGOLAB. Podkladem pro zaplacení je faktura, která je splatná do 30 dnů ode dne vystavení. Při prodlení se zaplacením je objednavatel povinen uhradit pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení. Neplacení servisu může být i důvodem k odmítnutí dalšího poskytování servisních služeb.

Rušení a změny objednávek, servisních a kupních smluv

Objednávky, servisní a kupní smlouvy lze zrušit nebo změnit pouze vzájemnou dohodou. Zrušení objednávky, která již byla vyfakturována, je možné pouze při úhradě nákladů spojených s obstaráním zboží, zvýšených o 100%.

Dne: 28. 5. 2013

za PRAGOLAB s.r.o.



ing. Tomáš Fojtík
vedoucí servisu



pragolab
s.r.o.
NAD KROCÍNKOU 65, 190 00 PRAHA 9
ICO: 480 292 89
DIČ: CZ48029289

Ing. Ladislav Náměstek
jednatel

za CLUTEX – klastr technické textilie



Ing. Libuše Fomňová
kontaktní osoba - manažerka



Ing. Jan Heřmanský
ředitel