

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

v období § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek („zákon“)

Název zakázky: **Automatizace procesů Zlínského kraje včetně podpory**

Číslo zakázky: **VZ/2022/3/018/04**

Forma zadání: **veřejná zakázka malého rozsahu dle směrnice SM/24 Krajského úřadu Zlínského kraje; dle § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též „zákon“) se nejedná o zadávací řízení podle tohoto zákona**

Druh řízení: **otevřená výzva**

Druh zakázky: **veřejná zakázka na dodávky**

Identifikační údaje zadavatele:

Název zadavatele: **Zlínský kraj**
Sídlo: **třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín**
Právní forma: **804 – kraj**
IČO: **70891320**
DIČ: **CZ70891320**
Zastoupen: **Ing. Radimem Holíšem, hejtmanem Zlínského kraje**
VPO zadavatele: **Odbor informačních a komunikačních technologií**
Oprávněn k jednání: **Ing. Tomáš Zimáček, vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií**
Kontaktní osoba: **Ing. Ivana Michalovičová – oddělení veřejných zakázek**
Mgr. Libor Fusek – vedoucí oddělení veřejných zakázek
Telefon: **(+420) 577 043 880, 577 043 891**
E-mail: **verejne.zakazky@kr-zlinsky.cz**
www: **<https://www.kr-zlinsky.cz>**
Profil zadavatele: **<https://nen.nipez.cz/profil/ZLK>**
ID datové schránky: **scsbwku**

Zadavatel na základě žádosti dodavatele ze dne 08. 06. 2022 poskytuje následující vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

SMLOUVA o dílo a zajištění podpory informačního systému pro automatizaci procesů

1. Článek II. Způsob, doba a místo plnění

DOTAZ Č. 1: Implementační analýza - Jedná se jen a pouze o návrh instalce UiPath SW do infrastruktury objednatele?

ODPOVĚď Č. 1:

Jedná se o návrh instalace do infrastruktury objednatele. Součástí je také technický popis podrobněji specifikovaný v Příloha č. 1- Podrobná technická specifikace díla, bod 2 - Požadavky na implementační analýzu. Odsouhlasený dokument Implementační analýza v “Milníku 1” bude dále požit pro přípravu IT infrastruktury.

DOTAZ Č. 2: Rozpor v délce licence UiPath vs. Termíny provedení jednotlivých fází - Objednatel požaduje podporu provozu UiPath licence 36 měsíců od dokončení Fáze 4, avšak licence UiPath má být zakoupena na 36 měsíců a dle licenčních podmínek tato lhůta započne během plnění Fáze 2. Tudíž po ukončení Fáze 4 Objednatel nebude mít k dispozici celých 36 měsíců UiPath licence. Vysvětlete tuto časovou nesrovnalost.

ODPOVĚĎ Č. 2:

Dle dokumentu Smlouva o dílo, Článek IV – Licenční podmínky, bodu 2 zadavatel předpokládá předání licence s platností od počátku fáze 5. Je povinností dodavatele zajistit licence i po dobu implementace. Zadavatel předpokládá využití časově omezené Trial licence.

DOTAZ Č. 3: Článek VI. Cena a platební podmínky

Bod č. 5 - Není zcela jasné, kdy hodlá Objednatel uhradit zakoupenou licenci UiPath (s platností na 36 měsíců). Prosím specifikujte. Pokud až po Milníku 4, tak se bude jednat o situaci, kdy licenci již téměř 34 dnů používá, což nelze akceptovat.

ODPOVĚĎ Č. 3:

Dle dokumentu Smlouva o dílo, Článek IV- Licenční podmínky, bodu 2 zadavatel předpokládá předání licence s platností od počátku fáze 5. Je povinností dodavatele zajistit licence i po dobu implementace. V průběhu implementace zadavatel předpokládá využití časově omezené Trial licence. Dle harmonogramu předpokládáme dodání licence po akceptaci Milníku 4, se kterým se pojí právo vystavit fakturu zahrnující i platbu za licence.

DOTAZ Č. 4: DŮLEŽITÉ - Součástí používání licence UiPath je povinnost souhlasit s dokumentem UiPath MSSA (Master Software and Services Agreement), který stanoví podmínky používání UiPath SW pro koncové uživatele. Odkaz na dokument -

https://www.uipath.com/hubfs/legalspot/UiPath_MSSA.pdf

Dodavatel realizuje přeprdej licencí UiPath pomocí LO (License order), která je smlouvou mezi dodavatelem a koncovým uživatelem licence. V této smlouvě jsou definovány způsoby používání licence, platební podmínky a definice objednaného SW. — Požadujeme vaše vyjádření k formě přeprdeje licence. Pokud nebude možno realizovat přeprdej tímto způsobem a objednatel takto neakceptuje způsob nabytí a používání SW UiPath, pak dodavatel nemůže realizovat přeprdej licence.

ODPOVĚĎ Č. 4:

Do Článku IV - Licenční podmínky, je doplněn bod č. 5 v následujícím znění:

5. Objednatel souhlasí s používáním licencí UiPath v souladu s obsahem dokumentu UiPath MSSA (Master Software and Services Agreement), který stanovuje podmínky používání UiPath SW pro koncové uživatele https://www.uipath.com/hubfs/legalspot/UiPath_MSSA.pdf.

Příloha č. 1 Podrobná technická specifikace díla

DOTAZ Č. 5: - Součástí dodávky bude kompletní dokumentace dle požadavků zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a vyhlášky č 529/2006 Sb. v platném znění a to i v případě, že se nejedná o ISVS. — Je možno dodat ukázkou dokumentu a body, které má vždy obsahovat?

ODPOVĚĎ Č. 5:

Na základě dotazu z důvodu, že řešení není ISVS se mění znění bodu 1 čl. 5. (Požadavky na dokumentaci) Přílohy č. 1 Podrobná technická specifikace díla následovně:

1. Součástí dodávky bude předání kompletní dokumentace k dílu v rozsahu dle podrobné specifikace uvedené v bodech 5.2 - 5.5 tohoto bodu.

DOTAZ Č. 6: Instalace bude realizována v prostředí Technologického centra Zlínského kraje, v prostředí VMware, OS Windows Server 2019, prostřednictvím dálkového přístupu - Kolik serveru bude mít KÚ Zlínského kraje k dispozici?

ODPOVĚĎ Č.6:

K dispozici bude poskytnuto potřebné množství virtuálních serverů dle závěru z Implementační analýzy tak, aby byly splněny výkonové a licenční podmínky potřebné pro provoz díla.

DOTAZ Č. 7: Posloupnost jednotlivých kroků – manuální zpracování (obrazovky v prostředí ČUZK) : Zápis stavových i jiných potřebných hodnot pro další zpracování do databáze/určené tabulky. - Co přesně je myšleno stavovými hodnotami?

ODPOVĚĎ Č. 7:

Stavovými hodnotami jsou myšleny hodnoty identifikující určitý stav procesu, které může dále využívat aplikace třetí strany. Např.: automatizační skript může vykonávat požadavek na nalezení dokumentu v systému KN a jeho následné uložení na disk. Skript uloží do databáze hodnotu, která indikuje výsledek požadované operace-stav úspěšného uložení, "Stav_uložení =Ano/Ne" apod. Konkrétní řešení bude součástí Implementační analýzy.

Příloha č. 2 – Podmínky zajištění podpory díla

DOTAZ Č. 8: Helpdesk ---- Lze HelpDesk být nahrazen e-mail a tel komunikací? V případě, že dodavatel nevlastní system Helpdesk?

ODPOVĚĎ Č. 8:

Helpdesk je vyžadován v rozsahu dle upraveného znění zadání v Příloze č. 1 – podmínky zajištění podpory díla.

DOTAZ Č. 9: Odstavec III bod 2 - Tento bod je zcela mimo kontrolu dodavatele (aplikace třetí strany) a může mít zásadní dopad na charakter možných budoucích změnových úkonů a tedy i víceprací. Bod sledujeme jako neakceptovatelný, lze tento bod odstranit/změnit?

ODPOVĚĎ Č. 9:

Na základě dotazu se mění znění čl. III odst. 2 a také odst. 3 Přílohy č. 2 – Podmínky zajištění podpory díla následovně:

Odstavec III bod 2

Zpracování změn (update, upgrade) pro části plnění dle Článku I, Předmět smlouvy, dle bodu 1 a, (automatizačního skriptu - "Software"), jejichž příčinou byla legislativní změna právních předpisů, to znamená, že Software a jeho funkcionality musí být Dodavatelem uvedeny v soulad s aktuálním stavem právního řádu v ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR), avšak vždy s předchozím odsouhlasením ze strany Objednatele. Zpracování změn (update, upgrade) díla z důvodů legislativních změn právních předpisů musí vést ke stejné nebo vyšší kvalitě uživatelského komfortu a být dostupné nejpozději před nabytím účinnosti legislativních změn právních předpisů. Povinnost se nevztahuje na dodávky komponent SW RPA UiPath.

Odstavec III bod 3

Zajištění aktualizace - nárok na zlepšení, dodatky a nové verze **všech komponent RPA** modulů (upgrade a update), včetně jejich instalace a implementace. Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany Dodavatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany Objednatele (postačí prostřednictvím zástupců – kontaktních osob ve věcech technických), a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena. V případě zveřejnění zranitelnosti RPA Dodavatel zajistí její odstranění dle následné tabulky specifikace SLA uvedené v bodu 6 této přílohy.

INFORMACE: Zadavatel posoudil výše poskytnuté vysvětlení a rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek nově končí dne 24. 6. 2022 v 10:00 hod.

Příloha: přílohy upravené dle tohoto vysvětlení jsou zveřejněny současně s tímto vysvětlením na profilu zadavatele.

Ve Zlíně

Ing. Ivana Michalovičová
Oddělení veřejných zakázek
Odbor investic
Krajský úřad Zlínského kraje
třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín

(dokument opatřen elektronickým podpisem)