

Rámcová servisní smlouva
podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Datová schránka: 2ya36ee
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: MC Systems & Services s.r.o.
Se sídlem: Weilova 1144/2, 102 00 Praha 10 - Hostivař
Jednatel: Milan Urbánek, jednatel
IČ: 28252063
DIČ: CZ28252063
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Datová schránka: ks8ksdp
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C vložce 135456

(dále jen „Poskytovatel“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „Elektromontážní práce“, vedené na profilu zadavatele pod systémovým č.: P22V00234057.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění oprav, servisní činnosti a údržby nízkého napětí elektrických zařízení a rozvodů v objektech užívaných Objednatelem (dále také „služby“ nebo „servis“) Poskytovatelem pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě. Služby budou poskytnuty po domluvě se zástupcem Objednatele v dohodnutých termínech s ohledem na charakter závažnosti závady, důležitosti zařízení nebo pracoviště tzn. v pracovní nebo případně v mimopracovní době Poskytovatele. Součástí plnění je dodání souvisejících nových náhradních dílů, součástek a příslušenství.
- 1.2. Poskytovatel bude dále poskytovat havarijní servis v nepřetržitém provozu (nonstop 24 hodin denně 7 dní v týdnu Po-Ne).
- 1.3. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou péčí v ujednaném čase, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a obstará vše, co je k poskytování služeb potřeba. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vzniknou.

- 1.4. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na základě Objednávek vystavených Objednatelem provést řádně a včas služby dle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje tyto řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.

2. Cena služeb

- 2.1. Cena za 1 hodinu služeb v pracovní den (Po-Pá) v pracovní době 7:30 hod. - 16:00 hod. podle této Smlouvy činí:

Cena bez DPH	450,00 Kč
DPH	94,50 Kč
Cena celkem včetně DPH	544,50 Kč

(slovy: pět set čtyřicet čtyři korun českých padesát haléřů včetně daně z přidané hodnoty)

Cena za 1 hodinu služeb v pracovní den (Po-Pá) mimo pracovní dobu 16:00 hod. - 07:30 hod. podle této Smlouvy činí:

Cena bez DPH	650,00 Kč
DPH	136,50 Kč
Cena celkem včetně DPH	786,50 Kč

(slovy: sedm set osmdesát šest korun českých padesát haléřů včetně daně z přidané hodnoty)

Cena za 1 hodinu služeb v den pracovního klidu (So+ Ne+ Státní svátek) 00:00 hod. - 24:00 hod. podle této Smlouvy činí:

Cena bez DPH	750,00 Kč
DPH	157,50 Kč
Cena celkem včetně DPH	907,50 Kč

(slovy: devět set sedm korun českých padesát haléřů včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.2. Ceny náhradních dílů, součástek a příslušenství budou stanoveny dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. Ceny těchto náhradních dílů, součástek a příslušenství budou odpovídat cenám obvyklým na trhu v období provádění služby, případně budou nižší. V případě, že v době realizace služby bude některý z použitých náhradních dílů, součástek nebo příslušenství v akci (slevě), bude toto snížení ceny Objednateli zohledněno při fakturaci za poskytnutou službu.
- 2.3. Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu služeb uvedená v odst. 2.1. tohoto článku je cena konečná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady nezbytné k řádnému provedení požadovaných služeb včetně nákladů za dopravu do místa plnění. Cena za náhradní díly, součástky a příslušenství bude obsahovat případné celní a dovozní poplatky a další související náklady. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.4. V případě havarijní opravy dle čl. 1 odst. 1.2. a čl. 4 odst. 4.4. této Smlouvy pak může Poskytovatel Objednateli účtovat zvláštní sazbu za služby, a to max. dvojnásobnou sazbu dle ceny služeb v jednotlivých termínech (z jednotlivých výše uvedených sazeb) dle čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy.
- 2.5. Cenu za poskytované služby je možné změnit dodatečně v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.
- 2.6. Maximální cena plnění z této Smlouvy je stanovena do výše **400.000 Kč bez DPH**.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za jednotlivé objednané služby dle této Smlouvy je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Faktury budou Poskytovatelem vystaveny vždy po provedení jednotlivých objednaných služeb ze strany Poskytovatele a jejich převzetí Objednatelem. Přílohou faktury bude vždy kopie zakázkového listu (Předávací protokol/ Zakázkový list) podepsaného kontaktní osobou Objednatele.
- 3.2. Lhůta splatnosti faktur je 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky Objednatele. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky **2ya36ee**. Elektronické faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 3.5. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 3.6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.7. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Služby budou poskytovány na základě písemných Objednávek Objednatele (nahlášení závady, Objednávka služeb) učiněných e-mailem na adresu: kucerad@mcsystems.cz. Přijetí Objednávky je Poskytovatel povinen Objednateli obratem zpětně potvrdit (rovněž elektronicky), a to nejpozději do 1 pracovního dne od zaslání Objednávky ze strany Objednatele. Poskytovatel zároveň s potvrzením Objednávky Objednateli sdělí předpokládanou cenu objednané služby.
- 4.2. Místem plnění v případě realizace servisu jsou všechna pracoviště Objednatele – to jsou všechny výjezdové základny a administrativní budovy na území hl. m. Prahy. Místo plnění bude uvedeno v Objedávce.
- 4.3. Termín zahájení servisních prací u běžných oprav a servisu:
v pracovních dnech, nejpozději do 24 hodin po nahlášení závady na dispečink Poskytovatele, se dostavit do objektu v místě plnění a začít práci na opravě. Je-li závada Objednatelem vyhodnocena jako havarijní, tj. ohrožující provoz Objednatele, nastoupí Poskytovatel k odstranění závady do 2 hodin od nahlášení závady, a to i v mimopracovní dny. V případě havarijní opravy pak může Poskytovatel Objednateli účtovat zvláštní sazbu za služby – viz čl. 2 odst. 2.2. této Smlouvy.

v případě nutnosti výměny některé z komponent stávajícího systému nahlásit Objednateli uvedení takového systému do nouzového provozu na dobu nezbytně nutnou. Uvedení do nouzového provozu se rozumí uvedení systému do takového stavu, kdy bude alespoň částečně funkční při dodržení podmínek bezpečnosti práce a provozu tohoto zařízení a bude zamezeno úrazu osob, či vzniku škod;

provádět všechny činnosti na systémech v souladu s platnou legislativou a doporučením od výrobce, ve lhůtách a za podmínek stanovených touto smlouvou, v pracovní době a v čase dohodnutém s pověřeným zaměstnancem Objednatele, pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak;

4.4. Termín zahájení u havarijního servisu – nonstop:

24 hodin denně 7 dní v týdnu Po-Ne. Nástup na havarijní opravu do 2 hodin od nahlášení pověřeným zástupcem Objednatele na mobilní telefonní linku. Havarijní opravou se rozumí oprava takového zařízení, které přímo ohrožuje výjezd a činnost zásahových jednotek nebo dalších služeb spojených se zabezpečováním provozu.

4.5. O zhotovení, předání a převzetí poskytnuté služby bude Poskytovatelem vyhotoven doklad o řádném provedení a předání prací. Poskytovatel je povinen vystavit po každé opravě, funkční zkoušce a kontrole provozuschopnosti zařízení či systémů Zakázkový list/Předávací protokol a předat jej pověřenému zaměstnanci Objednatele ke kontrole. Poskytovatelem předaný a zástupcem Objednatele potvrzený Zakázkový list je dokladem o řádném provedení služby a tvoří zároveň podklad pro vypracování daňového dokladu

4.6. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat služby dle této Smlouvy, předávat a přebírat služby a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

4.7. V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

4.8. V případě, že Poskytovatel bude některou část služeb provádět prostřednictvím poddodavatele odpovídá za provedení této části služeb Poskytovatel a veškeré záležitosti související s provedením této části služeb budou s poddodavatelem řešeny prostřednictvím Poskytovatele.

4.9. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provést služby, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.

5. Odpovědnost za vady, záruční podmínky a reklamace

5.1. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění v době jeho předání a v záruční době. Vady budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.

5.2. Záruční doba na servisní práce je stanovena na 6 měsíců. Záruční doba na náhradní díly, součástky a příslušenství je 12 měsíců nebo delší, pokud je výrobcem náhradního dílu, součástky nebo příslušenství stanovena. U náhradních dílů, součástky nebo příslušenství

podléhajících běžnému opotřebení je záruční doba stanovena výrobcem. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí plnění Objednatel.

- 5.3. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) je Objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost dodaného předmětu plnění (služby). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli reklamované služby řádně, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od uplatnění jejich reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to na své náklady včetně výdajů za dopravu v souvislosti s reklamací. Poskytovatel je rovněž povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné prokázané výši.
- 5.4. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Poskytovatel až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady.

6. Sankce za prodlení

- 6.1. Sankce za prodlení v realizaci služeb nebo prodlení při vyřízení reklamací:
- při včasném neakceptování Objednávky Objednatele dle čl. 4 odst. 4.1. této Smlouvy,
 - při včasném nenastoupení na realizaci požadované služby dle čl. 4 odst. 4.3. a 4.4. této Smlouvy,
 - při nedodržení termínu pro vyřízení reklamace dle čl. 5 odst. 5.3. této Smlouvy,

může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý započatý pracovní den (případně za každou započatou hodinu, pokud je termín stanoven v hodinách) prodlení v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.

- 6.3. V případě, že Poskytovatel nepoužije při provádění služeb dle této Smlouvy nový originální náhradní díl, součástku nebo příslušenství, jak je uvedeno v čl. 1 odst. 1.1. této Smlouvy, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto pověřenými osobami smluvních stran jinak, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 6.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za služby dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % dlužné částky bez DPH. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 6.5. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu za služby dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

7. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 2 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění z této Smlouvy dosáhne maximální ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.5. této Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za podstatné

porušení Smlouvy Poskytovatelem, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě, tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli, se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v rozsahu a specifikaci dle Objednávky, řádně a v termínech uvedených v čl. 4 odst. 4.3. a 4.4. této Smlouvy, písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta ze strany Poskytovatele činí 3 měsíce od doručení výpovědi Objednateli a výpovědní lhůta ze strany Objednatele činí 2 měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli.

8. Vyšší moc

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy a Objednávky (dílní Smlouvy) mohly být náležitě plněny.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy pro poskytování služeb, které jsou předmětem této Smlouvy. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen dodržovat veškeré zákonné, technické, zdravotní a hygienické normy a směrnice, jejichž servis je předmětem plnění této Smlouvy. Pokud by Objednatel zjistil, že Poskytovatel nebo kvalita jím poskytnutých služeb podmínky uvedené v tomto odstavci nesplňuje, je tato skutečnost důvodem k okamžitému odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá movité věci (náhradní díly, součástky a příslušenství) do vlastnictví svého zřizovatele. Vlastnické právo jakož i nebezpečí škody na nich přejde dnem, kdy Objednatel potvrdí jejich převzetí na montážním listě (Zakázkovém listu/Předávacím protokolu).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.

- 10.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy především v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.5. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne: 13. 1. 2023

V Praze dne: 12. 1. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Milan Urbánek
MC Systems & Services s.r.o.