

**SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ LINKOVÉ
DOPRAVĚ NA ZABEZPEČENÍ STANOVENÉHO ROZSAHU DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI
LIBERECKÉHO KRAJE
Č. OLP/3618/2021**

Tuto **Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na zabezpečení stanoveného rozsahu dopravní obslužnosti Libereckého kraje č. OLP/3618/2021** (dále jen "Smlouva") uzavírají níže uvedeného data smluvní strany:

OBJEDNATEL: Liberecký kraj
Sídlo: U Jezu 642/2a, Liberec 2, PSČ: 461 80
Zastoupený: Martinem Půtou, hejtmanem, v plné moci Ing. Janem Svitákem, statutárním náměstkem hejtmana, řízení resortu dopravy
IČ: 70891508
DIČ: CZ70891508
Tel./fax: +420 485 226 111
E-mail: info@kraj-lbc.cz
Bankovní spojení: 19-7964200287/0100
(dále jen "**Objednatel**")

a

DOPRAVCE: ČSAD Česká Lípa a.s.
Sídlo: Rotavská 2656/2b, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Zastoupený: Mgr. Davidem Mahdalem, předsedou představenstva a Ing. Peterem Harnócem, členem představenstva
IČ: 25497987
DIČ: CZ25497987
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9615
Tel./fax: +420 484 846 625/ +420 484 846 620
E-mail: info@csadcl.cz
Bankovní spojení: 78-5299030257/0100
(dále jen jako "**Dopravce**")

(Objednatel a Dopravce dále společně jen "**Strany**" nebo „**Smluvní strany**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena dle zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále také jen "**Zákon o veřejných službách**"). Tato Smlouva se rovněž řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, v platném znění (dále také jen "**Nařízení**"), a dále příslušnými prováděcími právními předpisy.
- 1.2. V souladu s čl. 5 Nařízení je tato Smlouva uzavřena příslušným orgánem přímo s využitím odst. 4. čl. 5 Nařízení. Tato Smlouva je uzavřena přímým zadáním dle § 18 Zákona o veřejných službách.

- 1.3. Liberecký kraj je v souladu s § 3 odst. 1 a 2 a § 8 odst. 1 Zákona o veřejných službách objednatel dopravní obslužnosti na území Libereckého kraje a dle § 9 odst. 1 Zákona o veřejných službách může v souladu s Nařízením uzavírat smlouvy dle Zákona o veřejných službách v přepravě cestujících s dopravcem vybraným na základě nabídkového řízení nebo, jsou-li splněny podmínky § 18 Zákona o veřejných službách, přímým zadáním.
- 1.4. Objednatel v souladu s § 35 odst. 2 písm. g) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění, stanovil rozsah základní dopravní obslužnosti pro Liberecký kraj usnesením Zastupitelstva Libereckého kraje č. 76/20/ZK.
- 1.5. Účelem této Smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou. Objednatel je vyšším územním samosprávným celkem, jehož povinností je v souladu s § 3 odst. 2 Zákona o veřejných službách mj. zajištění dopravní obslužnosti na jeho území.
- 1.6. Objednatel má zájem na zabezpečení a provádění veřejné linkové dopravy a tím zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje veřejnými službami Dopravcem ve stanoveném období, jak je to specifikováno touto Smlouvou a za podmínek vyplývajících z této Smlouvy a příslušných právních předpisů, zejména ze Zákona o veřejných službách, Nařízení a prováděcích právních předpisů.
- 1.7. Dopravce je provozovatelem silniční dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě. Dopravce prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, pro poskytování plnění v rozsahu dle této Smlouvy a k tomuto účelu disponuje všemi potřebnými oprávněními.

2. DEFINICE POJMŮ

- a) **Centrální dispečink** znamená centrální krajský dispečink zřizovaný Objednatelem, který koordinuje činnosti dispečinků jednotlivých dopravců zapojených v systému IDOL. Fungování systému centrálního krajského dispečinku, vazby mezi partnery v rámci systému centrálního krajského dispečinku, práva a povinnosti subjektů zapojených do centrálního krajského dispečinku jsou popsány ve Smlouvě o IDOL a v dalších návazných dokumentech;
- b) **Dopravní úřad** znamená příslušný krajský úřad, vykonávající v rámci přenesené působnosti své pravomoci dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů;
- c) **Hrubá kompenzace** - násobek Jednotkové kompenzace a počtu poskytnutých kilometrů Veřejných služeb před případnou redukcí dle čl. 7.9. této Smlouvy;
- d) **IDOL** znamená integrovaný dopravní systém Libereckého kraje;
- e) **Jednotková kompenzace** je kompenzace dle čl. 7 této Smlouvy za 1 km dopravního výkonu;
- f) **Jízdní řád** znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje určité Linky;

- g) **Kompensace** má význam uvedený v článku 7 této Smlouvy;
- h) **Koordinátor** je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat integrovaný dopravní systém IDOL;
- i) **Linka** znamená souhrn dopravních spojení (Spojů) na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby, podle schváleného Jízdního řádu a dle této Smlouvy;
- j) **Minimální počet vozidel** – znamená minimální počet vozidel, která musí mít v daném čase Dopravce k dispozici pro plnění této Smlouvy. Jedná se o turnusově potřebná vozidla a náhradní vozidla. Výchozí stav Minimálního počtu vozidel, tj. minimální počet vozidel pro účely výpočtu výchozích nákladů je stanoven v příloze č. 1 této Smlouvy;
- k) **Oběh vozidla** znamená dopravní výkon zabezpečený konkrétním vozidlem během jednoho nasazení do provozu pro zajištění stanoveného souboru Spojů. Pro určení, do které Oblasti oběh náleží, je rozhodující počátek oběhu;
- l) **Oblast** znamená vymezené území, ve kterém je Dopravce povinen zabezpečit přepravu cestujících v souladu s touto Smlouvou; příslušná Oblast, pro niž je s Dopravcem uzavírána tato Smlouva, je vymezena přílohou č. 1 této Smlouvy;
- m) **OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- n) **Pokyn Objednatele** znamená jednostranný úkon Objednatele, případně Koordinátora, jímž Dopravci sděluje (písemně či elektronickou poštou) podstatné informace k zajištění dopravního výkonu na příslušné období do další celostátní změny Jízdních řádů a ukládá mu takto vymezený dopravní výkon zajistit. V Pokynu Objednatele budou obsaženy zejména údaje o rozsahu objednaného dopravního výkonu (počet kilometrů v souladu s aktuálními Jízdními řády) a dále o vymezení vozidel podle požadovaných kategorií vozidel, s případným uvedením požadavku na jejich bezbariérovost či další vybavení; to vše s určením příslušných Spojů, na nichž mají tato vozidla zajišťovat výkon. Pokyn Objednatele bude dále obsahovat minimálně seznam Linek a Spojů s vymezením rozsahu v km, a návrh vymezení oběhů vozidel;
- o) **Poptávková doprava** znamená takový způsob organizace dopravy, při kterém jsou některé zastávky, případně celé Spoje Dopravcem obsluhovány pouze v případě předchozí objednávky cestujících;
- p) **Principy zúčtování** znamenají pravidla vypracovaná ze strany Objednatele/Koordinátora, stanovující pravidla pro chod finančních toků v rámci IDOL, mezi jednotlivými dopravci, Objednatelem a dalšími účastníky IDOL. Principy zúčtování v aktuálním znění jsou k dispozici u Koordinátora;
- q) **Smlouva o IDOL** znamená smlouvu, kterou má Dopravce uzavřenu s Koordinátorem IDOL určeným ze strany Objednatele;
- r) **Spoj** znamená Jízdním řádem časově, kilometricky a místně určené dopravní spojení zajišťované Dopravcem dle této Smlouvy;

- s) **Standardy IDOL** znamená dokument Technické a provozní standardy IDOL řešící především technické záležitosti provozu Integrovaného dopravního systému IDOL, který tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy;
- t) **Veřejná linková doprava** znamená veřejnou linkovou dopravu provozovanou Dopravcem v rámci plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy;
- u) **Veřejné služby** znamená výkon veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje, ve smyslu § 3 odst. 2 Zákona o veřejných službách, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou;
- v) **Vozový park** znamená souhrn vozidel různých kategorií vyžadovaných Objednatelem pro zajištění plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy;
- w) **Zahájení provozu** znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu. Tímto dnem je 12. 12. 2021;
- x) **Zákon o veřejných službách** znamená zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě s cílem zajistit dopravní obslužnost Libereckého kraje ve stanoveném rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy.
- 3.2. Tato Smlouva vymezuje podmínky, za kterých bude Dopravce na základě této Smlouvy poskytovat veřejné služby ve veřejné linkové dopravě pro Objednatele.
- 3.3. Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatele kontinuálně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu stanovenou v této Smlouvě, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů, Linkami a Oblastí, uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.4. Dopravce bude služby dle této Smlouvy poskytovat v rozsahu kilometrů stanoveném pro danou Oblast. Dopravce bere na vědomí, že rozsah kilometrů stanovený pro Oblast v okamžiku podpisu této Smlouvy se může měnit, to však pouze za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 3.5. Objednatel se zavazuje hradit Dopravci za Veřejné služby poskytované dle této Smlouvy Kompenzaci dle článku 7. této Smlouvy.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB - PROVOZU VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVY

- 4.1. Objednatel stanoví v rámci Oblasti vymezené přílohou č. 1 Linky, na nichž je Dopravce povinen provozovat Veřejnou linkovou dopravu. Objednatel dále pro dané Linky stanoví Jízdní řády, které je Dopravce povinen akceptovat a podle nichž je povinen Veřejnou linkovou dopravu

provozovat. Dopravce prohlašuje, že jsou mu známy Jízdní řády platné ke dni uzavření této Smlouvy. Jízdní řády se mohou měnit v průběhu trvání této Smlouvy, a to v souladu s touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

- 4.2. Jízdní řády a časové polohy Spojů pro každou Linku zpracovává za účelem zajištění dopravní obslužnosti a časových návazností v Libereckém kraji Objednatel, případně jím pověřený Koordinátor.
- 4.3. Dopravce se zavazuje, že bude v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, disponovat potřebnými licencemi k provozování Linek dle Jízdních řádů platných ke dni podpisu této Smlouvy.
- 4.4. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 odst. 4 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů) nelze tuto lhůtu dodržet. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem objednatele.
- 4.5. Objednatel spolu s oznámením změn dle čl. 4.4 této Smlouvy Dopravci sdělí také skutečnost, zda požadovaná změna Jízdního řádu či Linky vyžaduje též udělení nové licence. Dopravce je v takovém případě povinen bezodkladně podat u Dopravního úřadu žádost o licence na Linky vymezené v návrhu Jízdních řádů, pokud těmito licencemi Dopravce již nedisponuje nebo o ně již nepožádal. Ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů po obdržení závazného znění Jízdních řádů v rámci Pokynu Objednatele je Dopravce povinen předložit tyto závazné Jízdní řády Dopravnímu úřadu ke schválení. Dopravce je povinen předložit příslušnému Dopravnímu úřadu žádosti o vydání licence i o schválení Jízdních řádů zpracované v souladu s právními předpisy, úplné a včetně všech vyžadovaných příloh.
- 4.6. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit Objednatelem připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.
- 4.7. V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatele část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šest (6) měsíců.
- 4.8. Dopravce je povinen poskytovat Veřejné služby v příslušném období dle aktuálního Pokynu Objednatele. V případě, že k termínu celostátní změny jízdních řádů nedochází k žádné změně Jízdních řádů, není Objednatel/Koordinátor povinen zasílat Dopravci nový Pokyn Objednatele; v takovém případě je Dopravce povinen i nadále (na dobu do termínu další celostátní změny jízdních řádů) poskytovat Veřejné služby dle posledního platného Pokynu Objednatele.

- 4.9. Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.
- 4.10. Dopravce je povinen v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, disponovat platnými licencemi na provoz jím provozovaných Linek. Dopravce je povinen o vydání licencí a schválení Jízdních řádů usilovat řádně a bez působení jakýchkoliv průtahů v řízení tak, aby mu mohly být licence pravomocně vydány a Jízdní řády pravomocně schváleny v nejbližším možném termínu a aby na základě vydaných licencí a schválených Jízdních řádů mohl být zahájen provoz dle této Smlouvy či Pokynu Objednatele v termínech stanovených touto Smlouvou či v souladu s ní.
- 4.11. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy požadovat po Dopravci zajištění některých Spojů v rámci Poptávkové dopravy. Objednatel v takovém případě poskytne Dopravci nejpozději s návrhem Jízdních řádů, v rámci kterých je zaváděna Poptávková doprava, dokument, jímž budou upraveny povinnosti cestujících a Dopravce v rámci Poptávkové dopravy a případná další pravidla, kterými bude Dopravce při zajištění Poptávkové dopravy vázán. Spoje, které budou obsluhovány pouze v rámci tzv. Poptávkové dopravy, určí případně Objednatel v rámci Pokynu Objednatele. Bližší podmínky zajištění Poptávkové dopravy mohou být dále určeny ve Standardech IDOL.
- 4.12. Dopravce je povinen dodržovat časové polohy Spojů dle aktuálně platných Jízdních řádů. Dopravce je povinen dále dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci systému IDOL, které vyplývají z jeho povinností provozovat dopravu na Linkách a Spojích. Způsob stanovení časových návazností a pravidla jejich dodržování jsou stanovena v příloze č. 5 této Smlouvy - Standardy IDOL.
- 4.13. Dopravce je povinen v případě mimořádných situací v dopravě způsobujících ztrátu garantované návaznosti postupovat v souladu se Standardy IDOL a pomůckou Garance návazností IDS IDOL. V takových případech je Dopravce povinen v souladu s pokynem Objednatele (resp. Koordinátora či jím provozovaného Centrálního dispečinku) např. prodloužit stanovenou čekací dobu na zpožděný přípojný spoj, nebo také zajistit vypravení náhradního spoje nebo taxislužby.
- 4.14. Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatелеm provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).

5. ROZSAH VEŘEJNÉ SLUŽBY

- 5.1. Stanovený dopravní výkon, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je pro Oblast uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah Veřejné služby je stanoven seznamem Linek. Změny stanoveného rozsahu Veřejné služby dle této Smlouvy jsou možné pouze prostřednictvím dodatku k této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou nutnou součinnost za účelem změny rozsahu Veřejné služby.
- 5.2. Změny v rozsahu Veřejné služby mohou být vynuceny a Objednatelem požadovány v souvislosti se změnou přepravních potřeb na území Libereckého kraje, zejména v důsledku vzniku či zániku školského zařízení, vzniku nebo zániku pracovních příležitostí, z důvodů dopravních omezení, výluk, uzavírek a objížděk, změn dopravních tras, zániku některých dopravních spojení či vzniku nových dopravních spojení a změn standardů pro provozování Veřejné linkové dopravy.

6. FINANČNÍ MODEL NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A ČISTÉHO PŘÍJMU

- 6.1. Výchozí finanční model nákladů, výnosů a čistého příjmu je zpracován Dopravcem na dobu maximálního trvání této Smlouvy, tj. na dobu tří let dle čl. 13.2 Smlouvy, a to za plánované výkony na Linkách dle přílohy č. 1 Smlouvy a tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako příloha č. 6. Výchozí model provozních aktiv tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako příloha č. 7 Smlouvy. Obdobím dle příloh č. 6 a č. 7 Smlouvy se rozumí období platnosti jízdního řádu.
- 6.2. Dopravce prohlašuje, že výchozí finanční model, předběžný odhad Kompenzace a výchozí model provozních aktiv je zpracován v souladu s vyhláškou č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace (dále jen „**vyhláška č. 296/2010 Sb.**“) a souvisejícími právními předpisy. Dopravce prohlašuje, že výchozí model provozních aktiv dle přílohy č. 7 této Smlouvy je zpracován s přihlédnutím k predikci vývoje stavu provozních aktiv Dopravce. Dopravce je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o nepředvídaných změnách provozních aktiv, které mohou mít vliv na maximální možnou výši Kompenzace.
- 6.3. Výpočet nákladů a výnosů musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy dle vyhlášky č. 296/2010 Sb. Zajišťuje-li dopravce přepravní služby mimo režim této Smlouvy nebo jiné činnosti, je povinen vést oddělené účetnictví o nákladech a výnosech ze služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy. Výše Ministerstvem dopravy poskytnuté kompenzace ztráty na jízdném vzniklém Dopravci při poskytování státem nařízených slev z jízdného a bezplatné přepravy ve veřejné osobní dopravě uvede Dopravce v kolonce „ostatní výnosy“ (bez DPH).
- 6.4. Náklady Dopravce uvedené v příloze č. 6 této Smlouvy zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním Veřejných služeb, včetně mýtného, poplatků za infrastrukturu, tj. zejména za vjezdy na autobusová nádraží. Dopravce nemá nárok na jakákoliv plnění od Objednatele v souvislosti s poskytováním Veřejných služeb dle této Smlouvy, vyjma Kompenzace dle této Smlouvy. Dopravce prohlašuje, že výchozí finanční model dle přílohy č. 6 této Smlouvy předpokládá přiměřený zisk Dopravce.

- 6.5. Pro účely stanovení nákladů Dopravce a výpočtu Kompenzace je Objednatel stanovená kilometrická délka jednotlivých Linek, která bude stanovena vždy v souvislosti se stanovením příslušných Jízdních řádů v písemné specifikaci Objednatele. Kilometrická délka Linek se může měnit v návaznosti na příslušné změny Jízdních řádů nebo v případě mimořádných událostí (např. výluky) znemožňujících Dopravci využít standardní dopravní trasu. V souvislosti se změnou Jízdních řádů Objednatel dále stanoví a Dopravci sdělí nové údaje související s příslušnou změnou, a to v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.6. V případě, že dojde ke změně kilometrické délky Linky, provede Objednatel měření délky trasy a tento údaj oznámí Dopravci ve lhůtě 7 pracovních dnů od účinnosti změny kilometrické délky Linky. Dočasné změny trasy spoje v důsledku objížděk či výluk, které trvají nejvýše 7 dnů a které mají za následek změnu délky spoje, lze zohlednit i bez postupu uvedeného ve větách první a druhé tohoto článku. V takovém případě Dopravce uplatní ve vyúčtování Kompenzace dle čl. 7. této Smlouvy pro příslušný měsíc skutečný počet ujetých kilometrů včetně dočasné změny trasy a Objednatel na dočasnou změnu výslovně upozorní.
- 6.7. Kilometrický rozsah jednotlivých Linek aktuální ke dni Zahájení provozu Dopravci jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.8. Kilometrický rozsah Linek stanovený podle tohoto článku Smlouvy je pro výpočet Kompenzace závazný.
- 6.9. Pro účely výpočtu Kompenzace se do celkového dopravního výkonu a rozsahu Veřejných služeb nezapočítávají tzv. přejezdy mezi Spoji. Dopravce nemá nárok na Jednotkovou kompenzaci za přejezdové kilometry. Pro účely výpočtu Kompenzace se však do dopravního výkonu počítají i výkony Dopravce provedené v rámci Poptávkové dopravy (kompenzace za tyto výkony je hrazena podle stejných principů jako u ostatních Spojů) či v rámci nepravidelných posilových spojů. Dopravce bere na vědomí povinnost uskutečňování tzv. přejezdů mezi Spoji a prohlašuje, že náklady na tyto přejezdy zohlednil ve výchozím finančním modelu nákladů.
- 6.10. Dopravce je povinen doložit Objednateli za účelem ověření souladu výše Kompenzace s právními předpisy a její správnosti dle této Smlouvy výkaz skutečných nákladů a výnosů (příloha č. 8 této Smlouvy) a výkaz provozních aktiv (příloha č. 9 této Smlouvy) dle znění vyhlášky č. 296/2010 Sb. Výkazy uvedené v tomto odstavci budou Dopravcem zpracovány za období poskytování služeb dle této Smlouvy. Dopravce je povinen předložit Objednateli výkazy nejpozději do 45 dnů od skončení příslušného období platnosti jízdního řádu. Dopravce odpovídá za správnost a úplnost předložených podkladů pro vyúčtování Kompenzace.
- 6.11. Výnosy z prodeje jízdenek budou mezi Strany rozděleny tak, že Dopravci náleží veškeré příjmy z prodeje jízdenek.

7. VYÚČTOVÁNÍ KOMPENZACE

- 7.1. Dopravci náleží v souladu s § 23 Zákona o veřejných službách Kompenzace. Objednatel se zavazuje uhradit Dopravci za řádně provedené výkony vzniklé plněním závazku veřejné služby na území Libereckého kraje na Linkách dle přílohy č. 1 této Smlouvy Kompenzaci ve výši stanovené dle této Smlouvy.

- 7.2. Objednatel uhradí Dopravci Kompenzaci spojenou s plněním Veřejných služeb dle této Smlouvy a vypočtenou dle pravidel jejího výpočtu uvedených v této Smlouvě. Kompenzace bude Dopravci hrazena měsíčně úhradou faktury – daňového dokladu. Dopravce nemá nárok na Kompenzaci, která by byla v rozporu se Zákonem o veřejných službách, vyhláškou č. 296/2010 Sb. či dalšími právními předpisy. V případě, že by byla Kompenzace určená dle této Smlouvy v rozporu s právními předpisy, bude Dopravci vyplacena pouze taková část této Kompenzace, která odpovídá maximální možné Kompenzaci dle právních předpisů. Dopravci nevzniká nárok na část Kompenzace, která překračuje maximální možnou výši Kompenzace stanovenou právními předpisy. Případný přeplatek na Kompenzaci je Dopravce povinen vrátit bezodkladně po vyúčtování Kompenzace Objednateli.
- 7.3. Dopravce má nárok na Jednotkovou kompenzaci za každý kilometr poskytnutých Veřejných služeb, a to ve výši stanovené v příloze č. 6 této Smlouvy. Hrubá kompenzace je určena jako násobek Jednotkové kompenzace a počtu poskytnutých kilometrů Veřejných služeb. Celková Kompenzace se pak rovná Hrubé kompenzaci, případně zvýšené či snížené dle čl. 7.9. této Smlouvy.
- 7.4. Výše Jednotkové kompenzace se může měnit za podmínek a dle pravidel stanovených touto Smlouvou, a to na základě písemného návrhu Objednatelce či Dopravce, doručeného druhé smluvní straně nejpozději 10 pracovních dní před plánovanou účinností změny, a to v návaznosti na změnu nákladů Dopravce na pohonné hmoty (řádek 1 přílohy č. 6 této Smlouvy) či změnu mzdových nákladů a sociálního a zdravotního pojištění (řádek 6 a 7 přílohy č. 6 této Smlouvy) v souladu se čl. 7.7. této Smlouvy. Možnost jiných změn Jednotkové kompenzace po dobu trvání této Smlouvy, než změny výslovně uvedené v této Smlouvě, Smluvní strany vylučují.
- 7.5. Změna Jednotkové kompenzace v návaznosti na změnu nákladů Dopravce na pohonné hmoty může být provedena za splnění předpokladů uvedených ve čl. 7.4. této Smlouvy jedenkrát ročně, a to ke dni prosincové změny jízdního řádu příslušného roku, přičemž první aktualizace Jednotkové kompenzace dle tohoto odstavce Smlouvy je možná v termínu 11. 12. 2022. Změna nákladů Dopravce na pohonné hmoty bude určena jako rozdíl průměrné spotřebitelské ceny motorové nafty dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem za 12 kalendářních měsíců předcházejících termínu aktualizace nákladů a průměrné spotřebitelské ceny motorové nafty za 12 kalendářních měsíců dle údajů zveřejněných Český statistickým úřadem za období měsíců října 2020 až září 2021. Změna ceny motorové nafty stanovená dle tohoto odstavce vyjádřená v procentech je koeficientem změny.
- 7.6. V případě, že dojde ke zvýšení nákladů Dopravce na pohonné hmoty dle čl. 7.5. této Smlouvy a některá ze Smluvních stran uplatní právo na změnu v souladu se čl. 7.4. této Smlouvy, zvýší se Jednotková kompenzace o 30% hodnoty koeficientu změny dle čl. 7.5. této Smlouvy. Dojde-li ke snížení nákladů Dopravce dle čl. 7.5. této Smlouvy a některá ze Smluvních stran uplatní právo na změnu v souladu se čl. 7.4. této Smlouvy, sníží se Jednotková kompenzace o 30% hodnoty koeficientu změny dle čl. 7.5. této Smlouvy.
- 7.7. Jednotkovou kompenzaci dle přílohy č. 6 této Smlouvy lze dále upravit pouze v případě, že v průběhu trvání této Smlouvy nabyde účinnosti změna Nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního

prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, v důsledku které dojde ke zvýšení či snížení nejnižší úrovně zaručené mzdy řidičů, jejichž prostřednictvím Dopravce poskytuje Veřejné služby, ve srovnání s nejnižší úrovní zaručené mzdy řidičů platnou a účinnou ke dni podpisu této Smlouvy.

- 7.8. V případě zvýšení nákladů Dopravce na mzdy (a sociální a zdravotní pojištění) dle čl. 7.7. této Smlouvy, uplatní-li některá ze Smluvních stran právo na změnu v souladu se čl. 7.4. této Smlouvy, dojde ke zvýšení Jednotkové kompenzace o 50% z hodnoty této změny vyjádřené v procentech. Dojde-li ke snížení nákladů Dopravce na mzdy (a sociální a zdravotní pojištění) dle čl. 7.7. této Smlouvy a některá ze Smluvních stran uplatní právo na změnu v souladu se čl. 7.4. této Smlouvy, bude Jednotková kompenzace snížena o 50% z hodnoty této změny vyjádřené v procentech. Zvýšení či snížení Jednotkové kompenzace dle tohoto odstavce je účinné od nabytí účinnosti změny příslušných právních předpisů, na základě kterých došlo ke změně nákladů Dopravce.
- 7.9. V případě, že celkové skutečné výnosy Dopravce dosažené za období platnosti jízdního řádu v souvislosti s poskytováním Veřejných služeb budou vyšší nebo nižší, než výchozí výnosy uvedené v příloze č. 6 této Smlouvy (řádek 21), vypočítá se celková Kompenzace jako Hrubá kompenzace, snižovaná (v případě vyšších výnosů) nebo zvýšená (v případě nižších výnosů) o polovinu hodnoty změny výnosů dle tohoto odstavce vyjádřené v procentech.
- 7.10. Riziko změny výchozího finančního modelu dle přílohy č. 6 této Smlouvy, stejně jako riziko zvýšení či snížení předpokládaných nákladů a/nebo výnosů, je podnikatelským rizikem, které nese Dopravce, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 7.11. Dopravce předloží Objednateli vyúčtování Hrubé kompenzace nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém poskytoval Veřejné služby. Dopravce je povinen předložit Objednateli po skončení příslušného kalendářního měsíce vyúčtování v písemné a elektronické formě (v editovatelném formátu), a to ve formuláři poskytnutém Objednatelem, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy, obsahující veškeré uvedené informace za předchozí kalendářní měsíc. Podrobnosti vyúčtování a jeho formu určuje Objednatel a může ji měnit v průběhu této smlouvy na základě Pokynu Objednatele. Uvedené vyúčtování odsouhlasené Objednatelem současně tvoří přílohu faktury a je nezbytnou podmínkou uhrazení doplatku Hrubé kompenzace dle článku 7.17. této Smlouvy. Vyúčtování bude členěno podle jednotlivých Linek a Spojů provozovaných Dopravcem podle této Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc, a to v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 7.12. Dopravce předloží Objednateli vyúčtování celkové Kompenzace nejpozději do 45 dnů po skončení příslušného období platnosti jízdního řádu, za který mu vznikl na Kompenzaci nárok. Dopravce je povinen předložit Objednateli po skončení příslušného období platnosti jízdního řádu vyúčtování v písemné a elektronické formě (v editovatelném formátu), a to ve formuláři poskytnutém Objednatelem, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy, obsahující veškeré uvedené informace za předchozí období platnosti jízdního řádu. Podrobnosti vyúčtování a jeho formu určuje Objednatel a může ji měnit v průběhu této smlouvy na základě Pokynu Objednatele.

- 7.13. V případě vyžádání Objednatelem je Dopravce povinen předložit vyúčtování ve větším detailu (např. rozbor skutečně ujetých kilometrů a dosažených tržeb na příslušném Spoji po dnech). Dopravce je povinen prokázat počet skutečně ujetých kilometrů za příslušné období.
- 7.14. Objednatel je povinen vyúčtování zkontrolovat ve lhůtě 10 pracovních dnů od jeho obdržení. V případě nesouhlasu s provedeným vyúčtováním Objednatel Dopravci vyúčtování s odůvodněním vrátí k dopracování. V případě, že Objednatel nemá k vyúčtování výhrady, vyúčtování Dopravci odsouhlasí.
- 7.15. Dopravce je povinen umožnit Objednateli pro účely kontroly vyúčtování Kompenzace či Hrubé kompenzace přístup k údajům nezbytným k ověření podkladů Dopravce za příslušný kalendářní měsíc/rok ze systémů provozovaných Objednatelem/Koordinátorem (Zúčtovací centrum, Centrální dispečink a případně další systémy), a to včetně:
- 7.15.1. počtu prodaných jízdenek s použitím bezkontaktní čipové karty a bez ní, s rozdělením na jednotlivé druhy zlevněného jízdného, včetně počtu jízdenek prodaných v jiných systémech,
- 7.15.2. tržeb z prodaných jízdenek s použitím bezkontaktní čipové karty a bez ní, s rozdělením na jednotlivé druhy zlevněného jízdného, včetně tržeb z jízdenek prodaných v jiných systémech.
- 7.16. Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.
- 7.17. Objednatel je povinen hradit Dopravci Hrubou kompenzaci po skončení kalendářního měsíce, ve kterém Dopravce poskytoval Veřejné služby, a to na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu se splatností 21 dnů. Součástí faktury bude Objednatelem odsouhlasené vyúčtování Hrubé kompenzace za předcházející kalendářní měsíc.
- 7.18. V případě, že Objednatel zjistí, že Dopravci poskytl přeplatek na Kompenzaci, bude zjištěný přeplatek zúčtován v následujících obdobích tak, že o výši přeplatku budou poníženy platby Objednatele, na něž Dopravci vznikl v souladu s touto Smlouvou nárok. V případě ukončení platnosti této Smlouvy je Dopravce povinen přeplatek uhradit ve lhůtě 10 dnů po obdržení výzvy Objednatele k jeho vrácení.
- 7.19. Za den úhrady se považuje den připsání fakturované částky na účet Dopravce. Dopravce zcela odpovídá za správnost souhrnného vyúčtování výše Kompenzace.
- 7.20. Objednatel je oprávněn započítat jakékoliv splatné vzájemné pohledávky, vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Dopravce, pokud tyto nebyly uhrazeny ani po předchozí výzvě příslušné Smluvní strany se stanovením lhůty v minimální délce 15 dnů. K započtení dojde okamžikem, kdy oznámení o započtení dojde druhé Smluvní straně.
- 7.21. Objednatel má po předchozí písemné výzvě k nápravě a marném uplynutí přiměřené lhůty poskytnuté k nápravě, právo pozastavit platbu Hrubé kompenzace v případě, že Dopravce neplní své povinnosti, které jsou dle této Smlouvy důvodem k odstoupení Objednatele podle

článku 13.5. této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Objednatele na uplatnění smluvních pokut dle této Smlouvy a jejich započtení vůči Kompenzaci či její části dle článku 7.20. této Smlouvy.

8. STANDARDY IDOL

- 8.1. Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle této Smlouvy (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy a právní předpisy.
- 8.2. Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 8.3. Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěna vozidla v potřebném počtu a vybavení, dle podmínek této Smlouvy. Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v člancích 8.1. a 8.2. Smlouvy prokázat Objednateli relevantními dokumenty na žádost Objednatele.
- 8.4. Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.
- 8.5. Dopravce je povinen Objednatele neprodleně informovat o změnách ve složení vozového parku a jeho vybavení určeného pro plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností dle této Smlouvy. Dopravce musí Objednatele dále informovat o svém záměru nasadit nové vozidlo do provozu k zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy a tento svůj záměr s Objednatelem projednat. Objednatel je povinen záměr s Dopravcem projednat nejpozději ve lhůtě jednoho (1) měsíce od obdržení informace od Dopravce.
- 8.6. Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěn personál a technické zázemí nezbytné pro provozování Veřejných služeb dle Smlouvy. Dopravce je povinen na žádost Objednatele prokázat, že má personál a technické zázemí

nezbytné pro provozování Veřejných služeb podle podmínek této Smlouvy včetně jejich příloh (zejména dle Standardů IDOL) zajištěn.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCE

- 9.1. Dopravce se zavazuje nejpozději do Zahájení provozu a dále po celou dobu trvání Smlouvy plnit povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy, zejména pak povinnosti dle § 8 odst. 2 Zákona o veřejných službách v přepravě cestujících a dále povinnosti dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Dopravce se zavazuje po celou dobu platnosti této Smlouvy mít s Ministerstvem dopravy uzavřenou Smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s účelem zajištění kompenzace ztráty na jízdném vzniklém Dopravci při poskytování státem nařízených slev z jízdného a bezplatné přepravy ve veřejné osobní dopravě.
- 9.3. Dopravce je povinen vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících podle této Smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 Zákona o veřejných službách povinen vést evidenci o nákladech a výnosech z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby, a to v souladu s vyhláškou č. 296/2010 Sb.
- 9.4. Dopravce se zavazuje mít pro účely plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici dostatek servisních služeb, personálu a dalších věcí a práv nezbytných pro plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 9.5. Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky svých vozidel a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi. Dopravce je za tímto účelem povinen buď udržovat vlastní opravárenské kapacity, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství poddodávkou od třetí osoby.
- 9.6. Dopravce je povinen zajistit, aby jeho personál byl proškolen pro jednání v krizových situacích, ve vztahu k cestujícím dodržoval normy slušného chování, a aby ovládal plynně český jazyk. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.
- 9.7. Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.2 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 9.8. Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské

oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.

9.9. Dopravce je dále povinen po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat dostatečným personálním zajištěním pro účely plnění této Smlouvy. Dopravce musí mít jednoznačně identifikované osoby na níže uvedené pozice, přičemž těmito osobami v okamžiku zahájení plnění této smlouvy jsou osoby identifikované v článku 15 této Smlouvy (včetně uvedení kontaktních údajů):

9.9.1. manažer odpovědný za dodržování kvality/jakosti poskytovaných služeb (osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku v souvislosti s Pokyny objednatele);

9.9.2. vedoucí dispečer Dopravce;

9.9.3. technolog dopravy (dopravní specialista).

Dopravce je oprávněn změnit uvedené osoby a nahradit je jinými vhodnými osobami. Dopravce je však povinen o takové změně identifikace písemně či elektronickou poštou informovat Objednatele. Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy jednoznačně identifikované osoby pro uvedené pozice.

10. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM LIBERECKÉHO KRAJE

10.1. Dopravce se zavazuje provozovat Veřejnou linkovou dopravu dle této Smlouvy při uplatnění pravidel Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje. V souvislosti s provozováním Veřejné linkové dopravy v rámci IDOL je Dopravce povinen zejména na všech Linkách provozovaných dle této Smlouvy uznávat vzájemně jízdni doklady IDOL vydané ostatními dopravci v rámci IDOL.

10.2. Dopravce je povinen mít po celou dobu platnosti Smlouvy uzavřenou Smlouvu o IDOL a uzavření této smlouvy Objednateli kdykoli na požádání prokázat. Dopravce se zavazuje udržovat Smlouvu o IDOL v aktuálním znění po celou dobu poskytování Dopravních výkonů.

10.3. Objednatel je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy Koordinátora (společnost KORID LK, spol. s r.o. pokud Objednatel neurčí jinak), který je v takovém případě oprávněn jednat s Dopravcem přímo, jménem Objednatele a na jeho účet. Dopravce je současně v uvedených případech povinen jednat přímo s Koordinátorem. To platí zejména u práv a povinností a v těch případech popsaných ve Standardech IDOL a dalších přílohách této Smlouvy, kde je jako subjekt vztahu s Dopravcem uváděn Koordinátor. Objednatel je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany Koordinátora splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany Koordinátora odpovídá Objednatel stejně, jako by plnění poskytoval sám.

10.4. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy Dopravci oznámit změnu v osobě Koordinátora, případně převzetí smluvních práv a povinností Koordinátora.

- 10.5. Dopravce bere na vědomí, že zajišťováním Veřejných služeb v rámci IDOL, zejména pak v souvislosti s provozem čipových karet a odbavovacího systému v rámci IDOL vystupuje v pozici zpracovatele a případně též správce osobních údajů a je tak povinen plnit povinnosti při zabezpečení osobních údajů stanovené příslušnými právními předpisy.
- 10.6. Dopravce je dále povinen mít uzavřené tarifní smlouvy, resp. smlouvy o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému požadované příslušným krajem (Ústecký kraj – Tarif DÚK, Středočeský kraj – Tarif PID a hlavní město Praha – Tarif PID) od okamžiku zahájení Dopravních výkonů na území příslušného kraje dle této Smlouvy a zajistit na území příslušného kraje výdej a odbavení v tarifu tohoto kraje. Tarifní smlouvy, resp. smlouvy o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému příslušného kraje (dále společně jen „tarifní smlouvy“) se Dopravce zavazuje udržovat v aktuálním znění po celou dobu poskytování Dopravních výkonů na území daného kraje a na vyžádání Objednatele uzavření příslušné tarifní smlouvy Objednateli prokázat.

11. PODDODAVATELÉ

- 11.1. Dopravce je oprávněn poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, a to s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 11.2. Za splnění povinností prostřednictvím poddodavatelů Dopravce odpovídá stejně, jako by služby podle této Smlouvy poskytoval sám.
- 11.3. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu realizace této Smlouvy vyzvat Dopravce k ukončení spolupráce s kterýmkoli z poddodavatelů.

12. SANKCE

- 12.1. Dopravce je povinen za porušení některých svých povinností stanovených touto Smlouvou uhradit Objednateli příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 12.2. Odpovědnost Dopravce za porušení této Smlouvy je pro účely smluvní pokuty objektivní, smluvní pokuty za porušení povinností podle této Smlouvy nebo Standardů IDOL se však nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele žádat po Dopravci náhradu škody způsobené porušením povinností podle této Smlouvy přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
- 12.3. Objednatel v případě porušení kterékoliv povinnosti dle této Smlouvy či dle Standardů IDOL Dopravce na takové porušení nejdříve upozorní (např. ve formě protokolu o zjištění porušení povinnosti), a v případech, kdy je to možné (tj. je tak uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy), poskytne Dopravci dodatečnou přiměřenou lhůtu k nápravě. Dopravce je povinen se k upozornění dle předchozí věty vyjádřit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od obdržení upozornění a zjištěný rozpor zdůvodnit, případně v poskytnuté lhůtě závadný stav odstranit. Jestliže se Dopravce ve stanovené lhůtě nevyjádří nebo jeho vysvětlení bude nedůvodné či nedostatečné, či Dopravce závadný stav v poskytnuté lhůtě neodstraní, Objednatel vyzve Dopravce k úhradě příslušné smluvní pokuty. Dopravce je následně povinen smluvní pokutu

dle této Smlouvy uhradit Objednateli na jeho účet uvedený v této Smlouvě. Doba splatnosti činí dvacet jedna (21) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty Dopravci. V případě, že Dopravce smluvní pokutu ve stanovené lhůtě neuhradí, je Objednatel oprávněn takto vzniklou pohledávku započíst proti svému závazku uhradit Dopravci Kompenzací či její příslušnou část.

13. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dne 12. 12. 2021. Na tuto Smlouvu se vztahuje povinnost zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“). V souladu s § 5 odst. 3 ZRS je však zveřejnění smlouvy nutné provést zasláním elektronického formuláře do datové schránky správce registru smluv.
- 13.2. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to od 12. 12. 2021 do konce platnosti jízdního řádu 2023/2024 (prosinec 2024). Její účinnost končí dnem, ve kterém byly urovnány všechny závazky vzniklé z této Smlouvy mezi smluvními stranami
- 13.3. Tato Smlouva může být před uplynutím doby dle článku 13.2 Smlouvy ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením nebo výpovědí za podmínek uvedených níže v tomto článku.
- 13.4. Dopravce má právo tuto Smlouvu vypovědět, pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením záloh na Kompenzací či ročního vyúčtování Kompenzace přesahujícím 21 kalendářních dní. To však vždy až po poskytnutí náhradní lhůty k plnění v minimální délce 10 kalendářních dnů, kterou Dopravce Objednateli poskytl v písemné formě formou doporučeného dopisu. Výpovědní doba v tomto případě činí čtyři (4) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli. Výpověď musí být Objednateli doručena do 60 dnů ode dne naplnění výpovědního důvodu, jinak právo podat výpověď zaniká.
- 13.5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud se Dopravce dopustí podstatného porušení svých povinností, a to písemně, s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení Dopravci. Odstoupení od této Smlouvy má účinky pouze do budoucna a smluvní strany si v takovém případě poskytnutá plnění nevrací. Za podstatné porušení povinností Dopravce se zejména považuje, pokud Dopravce:
 - 13.5.1. z jakéhokoli důvodu pozbyl podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy osobní provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče nebo obdobné oprávnění nutné dle platných právních předpisů k zajištění plnění dle této Smlouvy;
 - 13.5.2. byl postižen odnětím licence z důvodů dle § 15 písm. a), b) nebo c) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů;
 - 13.5.3. v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu trvání této Smlouvy pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin;

- 13.5.4. v případě opakovaného porušení povinnosti mít zajištěna vozidla pro plnění této Smlouvy v počtu odpovídajícím Minimálnímu počtu vozidel;
- 13.5.5. porušil kteroukoli ze svých jiných podstatných povinností dle této Smlouvy a příslušné porušení přes předchozí písemnou výzvu Objednatele neodstranil ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě 15 dnů;
- 13.5.6. v případě, že Ministerstvo dopravy poskytne Objednateli stanovisko o přípustnosti a způsobu zahrnutí nákladů, výnosů či provozních aktiv do finančního modelu a způsobu sestavení finančního modelu ve smyslu § 23 odst. 3 Zákona o veřejných službách, ze kterého vyplývá rozpor předloženého výchozího finančního modelu nákladů, výnosů a čistého příjmu s právními předpisy.
- 13.6. V případě ukončení této Smlouvy je Dopravce povinen poskytnout potřebnou součinnost k tomu, aby jeho práva a povinnosti vyplývající ze smluv a dokumentů uzavřených na základě této Smlouvy a v souvislosti se zapojením Dopravce do IDOL byla v případě potřeby Objednatele postoupena na jiného dopravce určeného Objednatel a tato práva a povinnosti postoupit tak, aby k postoupení došlo nejpozději den po ukončení této Smlouvy.

14. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 14.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („**Informace**“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné Informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Stran a jejich zavinění.
- 14.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 15.2 Smlouvy) i po skončení platnosti Smlouvy.

15. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy (vyjma věcí provozních, které jsou na straně Dopravce komunikovány prostřednictvím osob uvedených v článku 9.8 Smlouvy) mohou být doručována osobně, nebo prostřednictvím

provozovatele poštovních služeb, e-mailem, nebo prostřednictvím datové schránky, na následující adresy k rukám následujících osob:

Objednatel: **Liberecký kraj**
Korespondenční adresa: Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80
ID datové schránky: c5kbvkw
kontaktní osoba ve věcech smluvních: Vedoucí odboru dopravní obslužnosti
Tel./fax: +420 725 499 036
E-mail: monika.sulcova@kraj-lbc.cz

Kontaktní osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování:
Ing. Pavel Schröter; e-mail: pavel.schroter@kraj-lbc.cz; tel.: 485 226 590

Kontaktní osoba ve věcech změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku:
Ing. Monika Šulcová; e-mail: monika.sulcova@kraj-lbc.cz; tel.: +420 725 499 036

Koordinátor: **KORID LK, spol. s r. o.**
Korespondenční adresa: Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80
ID datové schránky: 3gggib2
kontaktní osoba ve věcech smluvních: ředitel společnosti
tel.: +420 485 110 073
E-mail: info@korid.cz

Kontaktní osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování:
Ing. Zuzana Kubíková; e-mail: zuzana.kubicova@korid.cz; tel.: +420 608 212 718

Kontaktní osoba ve věcech změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku:
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.; e-mail: otto.pospisil@korid.cz; tel.: +420 775 698 221

Kontaktní osoba ve věcech dispečinku, CED IDOL:
Rostislav Mocko; e-mail: rostislav.mocko@korid.cz; tel.: +420 704 702 000

Kontaktní osoba ve věcech technologie dopravy:
Ing. Jaroslav Smíšík; e-mail: jaroslav.smistik@korid.cz; tel.: +420 770 169 332

Dopravce: **ČSAD Česká Lípa a.s.**
Korespondenční adresa: Rotavská 2656/2b, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Datová schránka: ft7jbt
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. David Mahdal, předseda představenstva
tel.: +420 487 837 418
mobil: +420 723 332 211
e-mail: mahdal@csadcl.cz

Kontaktní osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku):

Mgr. David Mahdal, předseda představenstva
tel.: +420 487 837 418
mobil: +420 723 332 211
e-mail: mahdal@csadcl.cz

Vedoucí dispečer Dopravce: Peter Ducháček
tel.: +420 487 823 401
mobil: +420 724 632 402
e-mail: duchacek@csadcl.cz

Technolog dopravy (dopravní specialista): Jana Pospíšilová
tel.: +420 487 825 909
mobil: +420 724 632 474
e-mail: pospisilova@csadcl.cz

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.

- 15.2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručená dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, a to na základě potvrzení přijetí příjemcem zprávy, a v případě emailové komunikace na základě přijetí potvrzení o doručení.
- 15.3. Veškeré lhůty sjednávané touto Smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze Smluvních stran, pokud v této Smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Dopravce bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění. Informace získané při plnění povinností dle této Smlouvy vyjma informací, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a které za obchodní tajemství označí po uzavření smlouvy Dopravce, se nepovažují za obchodní tajemství a Objednatel je tak oprávněn je v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (např. zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů) sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.
- 16.2. Dopravce bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly

prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných zdrojů a zavazuje se poskytnout Objednateli v tomto ohledu maximální součinnost.

- 16.3. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání Smlouvy změnit nebo upravit Standardy IDOL nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Stran při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to po vzájemné dohodě s Dopravcem. Objednatel je oprávněn takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, na případnou změnu standardů dopravní obslužnosti a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Objednatel je povinen Dopravce elektronicky či písemně informovat o navrhovaných změnách, resp. úpravách, spolu s navrhovaným datem jejich účinnosti, a zpřístupnit mu nové, resp. upravené znění popsaných dokumentů a vyžádat si souhlas Dopravce s takovými změnami. Souhlas dopravce nesmí být bezdůvodně odepírán, nesouhlas Dopravce musí být řádně odůvodněn faktickými, ekonomickými, provozními, právními či dalšími relevantními okolnostmi. Strany se výslovně dohodly, že v případě, kdy se Dopravce ve lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu změn Objednateli nevyjádří (resp. nevyjádří žádné své výhrady), má se za to, že Dopravce s navrhovanými změnami souhlasí. V případě svého nesouhlasu je Dopravce povinen v dobré víře usilovat o dosažení pro obě strany přijatelného řešení. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost navrhovaných změn nebo zneužívající či podstatně zatěžující charakter navrhovaných změn, je Objednatel povinen do návrhu změn zapracovat. Následně Objednatel zpracuje (při respektování pravidel výše; postup vedoucí k odsouhlasení změn popsaný výše může být použit opakovaně) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí požadavek na příslušnou změnu dokumentů. Změna je vůči Dopravci účinná dnem účinnosti změny příslušného dokumentu. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost.
- 16.4. Smluvní strany se dohodly pro případ, že se Česká republika stane za trvání této Smlouvy členem Evropské měnové unie, že veškeré ceny, platby a částky (včetně smluvních pokut) dle této Smlouvy se považují za stanovené v eurech, a to ke dni, kdy se euro stane jedinou zákonnou měnou na území České republiky. Přepočítání se v takovém případě provede na základě přepočítacího kursu stanoveného právním předpisem. Pokud by v důsledku přijetí eura objektivně došlo k podstatné disproporci mezi náklady Dopravce a výší Kompenzace k tíži Dopravce, a to bez jeho zavinění či vlivu, projednají Strany v dobré víře tuto záležitost a budou-li to vyžadovat okolnosti, mohou Smluvní strany písemným dodatkem v souvislosti se změnou zákonné měny tuto Smlouvu odpovídajícím způsobem modifikovat.
- 16.5. Částky sjednané v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty a budou o ni navýšeny, pokud jde o platby za zdanitelná plnění dle zákona.
- 16.6. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly na tom, že místně příslušný soud pro rozhodování sporů z této Smlouvy je Okresní soud v Liberci a v případě, že je pro řízení v prvním stupni věcně příslušný krajský soud, sjednává se jako místně příslušný soud pro rozhodování sporů z této smlouvy Krajský soud v Ústí nad Labem, pobočka v Liberci.

- 16.7. Dopravce bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní Objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv Objednatel zveřejněny. Dopravce prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 16.8. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Dopravce jedno (1) vyhotovení.
- 16.9. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 16.10. Strany berou na vědomí, že Dopravce při uzavření této Smlouvy vychází zejména z následujících podstatných okolností:
- výše jízdného stanovená rozhodnutím Objednatele pro Oblast, a
 - kompenzace zlevněného jízdného ve veřejné dopravě, dle stavu ke dni uzavření této Smlouvy.
- Ke změně podstatné okolnosti ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 1 OZ dojde i v případě jiné legislativní změny, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo Objednatele, které bude mít dopad na vyšší výnosů nebo nákladů Dopravce při plnění této Smlouvy.
- 16.11. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a po souhlasu obou Smluvních stran, ve formě číslovaných dodatků k této Smlouvě a v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 16.12. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neřeší, řídí se vztahy Smluvních stran příslušnými ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými právními předpisy.
- 16.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 16.13.1. Příloha č. 1 Rozsah Veřejných služeb – vymezení Oblasti a Linek
 - 16.13.2. Příloha č. 2 Vzor vyúčtování Hrubé kompenzace a celkové Kompenzace
 - 16.13.3. Příloha č. 3 Přehled sankcí
 - 16.13.4. Příloha č. 4 Přehled vozového parku - vzor
 - 16.13.5. Příloha č. 5 Technické a provozní standardy IDOL

- 16.13.6. Příloha č. 6 Výchozí finanční model (veřejná linková doprava)
- 16.13.7. Příloha č. 7 Výchozí model provozních aktiv
- 16.13.8. Příloha č. 8 Výkaz skutečných nákladů a výnosů (veřejná linková doprava)
- 16.13.9. Příloha č. 9 Výkaz provozních aktiv
- 16.14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že jejímu obsahu porozuměly, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují níže své podpisy.

V Liberci dne 07. 12. 2021

V Liberci 29. 11. 2021

Objednatel

Dopravce

Jméno: Ing. Jan Sviták

Funkce: statutární náměstek hejtmána,
řízení resortu dopravy

Jméno: Mgr. David Mahdal

Funkce: předseda představenstva

Jméno: Ing. Peter Harnóc

Funkce: člen představenstva

DOLOŽKA

podle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění,

Tato smlouva byla schválena na 23. zasedání Rady Libereckého kraje, konaném dne 16. 11. 2021 usnesením č. 1878/21/RK.

SEZNAM LINEK A SPOJŮ VČETNĚ VÝPOČTU KILOMETRŮ

DOPRAVCE: ČSAD Česká Lípa a.s.
 PLATNOST: OD 12.12.2021 do 10.12.2022

Linka	Spoj	Celková délka spoje	Objednaná délka spoje LK	Počet spojů za období	Celkem km	Celkový rozsah km v objednávce LK	Objednávka LK - úsek	poznámka
Linka 501400 Cvikov/Rumburk - Nový Bor - Česká Lípa - Mělník - Praha								
501400	1	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	2	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	3	89	53	252	22 428	13 356	území LK	
501400	4	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	5	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	6	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	8	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	9	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	10	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	13	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	14	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	15	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	16	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	17	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	18	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	19	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	20	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	21	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	22	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	24	90	39	252	22 680	9 828	území LK	
501400	25	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	27	89	39	252	22 428	9 828	území LK	
501400	28	115	64	252	28 980	16 128	území LK + ÚK	po území ÚK mezikrajská smlouva
501400	29	89	39	251	22 339	9 789	území LK	
501400	32	90	39	251	22 590	9 789	území LK	
501400	33	89	39	251	22 339	9 789	území LK	
501400	36	90	39	251	22 590	9 789	území LK	
501400	61	124	75	252	31 248	18 900	území LK + ÚK	po území ÚK mezikrajská smlouva
501400	62	100	50	252	25 200	12 600	území LK	
501400	63	99	49	247	24 453	12 103	území LK	
501400	65	113	63	252	28 476	15 876	území LK + ÚK	po území ÚK mezikrajská smlouva
501400	66	125	74	252	31 500	18 648	území LK + ÚK	po území ÚK mezikrajská smlouva
501400	67	88	39	55	4 840	2 145	území LK	
501400	68	100	49	55	5 500	2 695	území LK	
501400	105	89	39	112	9 968	4 368	území LK	
501400	106	90	39	112	10 080	4 368	území LK	
501400	107	89	39	112	9 968	4 368	území LK	
501400	108	90	39	112	10 080	4 368	území LK	
501400	109	89	39	112	9 968	4 368	území LK	
501400	110	90	39	112	10 080	4 368	území LK	
501400	111	114	39	112	12 768	4 368	Nový Bor - hranice LK/SČK	
501400	112	115	39	112	12 880	4 368	hranice LK/SČK - Nový Bor	
501400	113	89	39	112	9 968	4 368	území LK	
501400	114	90	39	112	10 080	4 368	území LK	
501400	115	89	39	112	9 968	4 368	území LK	
501400	116	90	39	112	10 080	4 368	území LK	
501400	118	90	39	112	10 080	4 368	území LK	
501400	119	89	39	112	9 968	4 368	území LK	
501400	121	89	39	112	9 968	4 368	území LK	
501400	122	90	39	112	10 080	4 368	území LK	
501400	123	89	39	112	9 968	4 368	území LK	
501400	124	115	39	112	12 880	4 368	hranice LK/SČK - Nový Bor	
501400	125	114	39	111	12 654	4 329	Nový Bor - hranice LK/SČK	
501400	126	90	39	112	10 080	4 368	území LK	
501400	128	90	39	111	9 990	4 329	území LK	
501400	129	89	39	111	9 879	4 329	území LK	
501400	133	89	39	111	9 879	4 329	území LK	
501400	136	90	39	111	9 990	4 329	území LK	
Celkem linka 501400					1 017 547	462 632		
Celkem vše					1 017 547	462 632		

STRUKTURA VOZOVÉHO PARKU

Typ (kategorie)	Podkategorie	Zkr.	Počet míst (minimálně celkem)			Počet (turnusové)	Celkem vč. záloh
			sezení	stání	celkem		
Autobus malý	regionální	M1	15	5	20		
Autobus malý (+)	regionální	M2	20	10	30		
Autobus střední	regionální	S	25	25	50		
Autobus velký	regionální	V1	35	35	70		
Autobus velký (+)	regionální	V2r	45	35	80		
Autobus velký (++)	regionální	V3r	55	35	95		
Autobus kloubový	regionální	K	55	65	120		
Autobus velký (+)	dálkový (inter-regionální)	V2c	50	*	50+	8	10
Autobus velký (++)	dálkový (inter-regionální)	V3c	61	*	61+		
Celkem						8	10

kategorie vozidla	CDV	var.nákl.	
M1			
M2			
S			
V1			
V2r			
V3r			
K			
V2c			
V3c			
cyklovlek			

skup.	linka	spoj	linka/spoj	kategorie +c	kategorie -c	kategorie 6	kategorie +	dopravce	km LK	km celkem
-------	-------	------	------------	--------------	--------------	-------------	-------------	----------	-------	-----------

km pro KHK	km pro SČK
---------------	---------------

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	2.w); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatele kontinuálně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu stanovenou v této Smlouvě, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů, Linkami a Oblastí, uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč		NE
Smlouva	4.3.; 4.4.; 4.5.;4.10.	Povinnost Dopravce disponovat příslušnými licencemi, popř. podat žádost o schválení JŘ u dopravního úřadu dle pokynů Objednatele v souladu s čl 4.4. Smlouvy	Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5.,4.10.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele
Smlouva	4.4.	Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 odst. 4 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů) nelze tuto lhůtu dodržet. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem objednatel.	V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem objednatel, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva	4.6.	Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit Objednatelem připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neschváleného JŘ Objednatelem/ Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatele	ANO - neodstraní-li Dopravce závadu ani po výzvě Objednatele
Smlouva	4.7.	V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatele část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šest (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatele.
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	1 000,- Kč za spoj (max. do výše 5 000,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezdůvodní	NE
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	500,- Kč za spoj (max. do výše 2 500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a zdůvodní	NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	0,- Kč	V případě, že Koordinátor definuje (v obězích a/nebo seznamem spojů) výjimku z požadavku na kapacitu pro spoj daného turnusu (např. mimo špičku v období nižší přepravní poptávky).	NE
Smlouva	4.14.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatel provedovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odejmutí licence dle článku 4.14. Smlouvy	1 000,- Kč za každou linku	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele
Smlouva	5.1.	Stanovený dopravní výkon, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je pro Oblast uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah Veřejné služby je stanoven seznamem Linek. Změny stanoveného rozsahu Veřejné služby dle této Smlouvy jsou možné pouze prostřednictvím dodatku k této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou nutnou součinnost za účelem změny rozsahu Veřejné služby.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.1 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva	7.16.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.	ANO - každý den prodlení
Smlouva	7.17.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.17. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Zálohy či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle této Smlouvy (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy a právní předpisy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - každý den nesplnění
Smlouva	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5 000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nenahlásí a zdůvodní.	ANO - každý den nesplnění

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	8.3.	Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěna vozidla v potřebném počtu a vybavení, dle podmínek této Smlouvy. Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v článcích 8.1. a 8.2. Smlouvy prokázat Objednateli relevantními dokumenty na žádost Objednatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	8.4.	Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	9.7.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.2 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.7. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva	9.8.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat		NE
Smlouva	9.9.	Dopravce je dále povinen po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat dostatečným personálním zajištěním pro účely plnění této Smlouvy. Dopravce musí mít jednoznačně identifikované osoby na níže uvedené pozice, přičemž těmito osobami v okamžiku zahájení plnění této smlouvy jsou osoby identifikované v článku 15 této Smlouvy (včetně uvedení kontaktních údajů): 9.9.1. manažer odpovědný za dodržování kvality/jakosti poskytovaných služeb (osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku v souvislosti s Pokyny objednatel); 9.9.2. vedoucí dispečer Dopravce; 9.9.3. technolog dopravy (dopravní specialista). Dopravce je oprávněn změnit uvedené osoby a nahradit je jinými vhodnými osobami. Dopravce je však povinen o takové změně identifikace písemně či elektronickou poštou informovat Objednatele. Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy jednoznačně identifikované osoby pro uvedené pozice.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.9. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	11.1.	Dopravce je oprávněn poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, a to s předchozím písemným souhlasem Objednatele.	Porušení povinností dopravce dle čl. 11.1. Smlouvy je dopravce povinen zaplatit smluvní pokutu	50 000 Kč za každý jednotlivý případ		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva	14	14.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 14.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 14.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsáním v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 15.2 Smlouvy) i po skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 14. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Standardy IDOL	2.1.1	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizovatel výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).	Za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.1.1	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/koordinátorem zavadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	2.1.2	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se zvýrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatелеm/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	3.1.2	Žádné z vozidel, kterými Dopravce plní povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší než 16 let. Všechna vozidla, kterými Dopravce zajišťuje dopravní výkon v rámci této Smlouvy, musí být uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.	Za porušení povinnosti Dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel Dopravce předem nenahlásí a nezduvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.2	Žádné z vozidel, kterými Dopravce plní povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší než 16 let. Všechna vozidla, kterými Dopravce zajišťuje dopravní výkon v rámci této Smlouvy, musí být uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.	Za porušení povinnosti Dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel Dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.3	Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat minimálně jedním low-entry vozidlem v kategorii V1 (nebo vyšší), a to po celou dobu platnosti smlouvy. Tímto vozidlem pak budou zajišťovány dopravní výkony objednané dle této Smlouvy. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla v kategorii V1 a vyšší budou low-entry. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Dopravce je povinen zajistit provozní spolehlivost low-entry vozidel tak, aby tato byla nasazována na spoje určené jízdním řádem vždy. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Za porušení povinnosti Dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí Dopravce smluvní pokutu:	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu Dopravce předem nenahlásí či řádně nezduvodní. (pokud Dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen Dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.3	Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat minimálně jedním low-entry vozidlem v kategorii V1 (nebo vyšší), a to po celou dobu platnosti smlouvy. Tímto vozidlem pak budou zajišťovány dopravní výkony objednané dle této Smlouvy. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla v kategorii V1 a vyšší budou low-entry. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Dopravce je povinen zajistit provozní spolehlivost low-entry vozidel tak, aby tato byla nasazována na spoje určené jízdním řádem vždy. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Za porušení povinnosti Dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí Dopravce smluvní pokutu:	5 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu Dopravce předem nahlásí a zdůvodní. (pokud Dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen Dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.3	Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat minimálně jedním low-entry vozidlem v kategorii V1 (nebo vyšší), a to po celou dobu platnosti smlouvy. Tímto vozidlem pak budou zajišťovány dopravní výkony objednané dle této Smlouvy. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla v kategorii V1 a vyšší budou low-entry. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Dopravce je povinen zajistit provozní spolehlivost low-entry vozidel tak, aby tato byla nasazována na spoje určené jízdním řádem vždy. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)	1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.1.4	Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 2 Standardů IDOL. Odchylky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průchozí šířky dveří.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.1.5	KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C. Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě. Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snížení její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče). Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být použito osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládaním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky. Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zvnitř i vně) při otevřených dveřích.	Nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.5	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.1	Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZARÁŽENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); • výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítka pro výstup v zastávce). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Vyjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatele/Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZARÁŽENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); • výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítka pro výstup v zastávce). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.3	Vozidlo bude dále vybaveno: • tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou); • nouzovým otevřením dveří; • případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).	Chybějící nebo nefunkční nouzové otevírání dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazen prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Pokud je z důvodu technického provedení vozidla vhodnější přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, informuje o tom Dopravce poznámkou v jízdním řádu. O uvedení takové poznámky v jízdním řádu je Dopravce povinen nejprve požádat Koordinátora. Koordinátor může odsouhlasit uvedení této poznámky pouze pro spoje zajištěné vozidly v rámci turnusů pro dálkové linky, které takto Koordinátor označil. Přeprava kočárku s dítětem však musí být cestujícímu (do vyčerpání kapacity vozidla) umožněna vždy.	Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokud je z důvodu technického provedení vozidla vhodnější přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, informuje o tom Dopravce poznámkou v jízdním řádu. O uvedení takové poznámky v jízdním řádu je Dopravce povinen nejprve požádat Koordinátora. Koordinátor může odsouhlasit uvedení této poznámky pouze pro spoje zajištěné vozidly v rámci turnusu pro dálkové linky, které takto Koordinátor označil. Přeprava kočárku s dítětem však musí být cestujícímu (do vyčerpání kapacity vozidla) umožněna vždy. 	Nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE
Standardy IDOL	3.3.; Design manuál IDOL	<p>VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5a Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.</p>	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.3.1	<p>IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení názvu dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce;, • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla – dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	0 Kč za každý zjištěný případ	případ nahlášený Dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 4 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ	případ nahlášený dopravcem, kdy Dopravce odstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den)	případ nahlášený Dopravcem, kdy dopravce neodstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahlášený Dopravcem	NE
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 - elektronický panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 - elektronický panel vnější boční	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 - elektronický panel vnější zadní	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybně uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standardy IDOL	3.4.6	Čl. 3.4.6. upravuje požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: • sedadlo pro tělesně handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérové přístupných vozidel); • místo pro kočárek (není-li v souladu s bodem 3.2.1 udělena výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla – dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.2	INFORMAČNÍ VITRÍNY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.5.4	<p>INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy):</p> <ul style="list-style-type: none"> • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výťah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL. <p>Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktuální informace o změnách v dopravě; • výňatek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. <p>Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.	Bezodvůdná změna trasy linky a vynechání zastávky	1 000 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poptávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE
Standarty IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standarty IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE
Standarty IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standarty IDOL	4.3. Garance návaznosti IDOL	<p>NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.</p>	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	4.4.	<p>POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s JŘ. <p>Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdného dispečera. <p>Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučená, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo). Koordinací a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.</p>	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	4.5.	<p>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přítom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.</p>	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 4.5	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavinil, nebude IK otevřená a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba
Standardy IDOL	5.1.1	<p>VYBAVENÍ PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nosí stejnoznačné odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnoznačností pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnoznačností informován); • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informaci o přesném čase; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den. 	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.1.2	<p>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.</p>	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL	5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolený řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE

TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH

KORID LK, spol. s r.o.

**Spolupráce
Oddělení dopravní obslužnosti
KÚ LK**

OBSAH

1	TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL.....	4
1.1	ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU	4
1.2	DEFINICE POJMŮ.....	4
1.3	ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL	4
2	VÝLEP JŘ NA ZASTÁVKÁCH IDOL.....	6
2.1.1	VÝLEPOVÁ PLOCHA	6
2.1.2	VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU.....	6
3	STANDARD VOZIDEL IDOL.....	7
3.1	VOZIDLOVÉ CHARAKTERISTIKY A TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA.....	7
3.1.1	KATEGORIE VOZIDEL V IDS IDOL	7
3.1.2	STÁŘÍ VOZIDEL	7
3.1.3	NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA A BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP.....	7
3.1.4	DVEŘE VOZIDLA.....	8
3.1.5	KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL	8
3.2	VYBAVENÍ INTERIÉRU	9
3.2.1	SEDADLA.....	9
3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ	10
3.2.3	DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA	10
3.2.4	OSTATNÍ VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA.....	10
3.3	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA	11
3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY	11
3.4	PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM	11
3.4.1	PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS	11
3.4.2	ODBAVOVACÍ SYSTÉM	11
3.4.3	SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA.....	12
3.4.4	SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ.....	12
3.4.5	VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ	12
3.4.6	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ	14
3.5	STATICKE INFORMACE VE VOZIDLE.....	15
3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY	15
3.5.2	INFORMAČNÍ VITRÍNY	15
3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY	15
3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY	16
4	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	17
4.1	ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY	17
4.2	PŘESNOST.....	17
4.3	NÁVAZNOST SPOJŮ.....	17
4.4	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE	17
4.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE	18
4.6	STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY	18

5	POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL	19
5.1.1	<i>VYBAVENÍ PERSONÁLU</i>	<i>19</i>
5.1.2	<i>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ.....</i>	<i>19</i>
5.1.3	<i>ŠKOLENÍ PERSONÁLU.....</i>	<i>20</i>
SEZNAM PŘÍLOH:.....		21

1 TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

1.1 ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU

Technické a provozní standardy IDOL (dále též pouze Standardy IDOL) jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem (dále jen Smlouva). Tyto Standardy mohou být v průběhu platnosti Smlouvy aktualizovány. Veškeré změny v průběhu platnosti Smlouvy mezi Objednatelem a Dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, které jsou upraveny platnou legislativou.

Technické a provozní standardy IDOL řeší především technické záležitosti provozu Integrovaného dopravního systému IDOL (dále jen IDOL). Jsou strukturálně rozděleny do těchto kapitol:

1. Výlep JŘ na zastávkách IDOL
2. Standard vozidla
 - a. Vozidlové charakteristiky a technické vybavení vozidla
 - b. Vybavení interiéru
 - c. Vnější vzhled vozidla
 - d. Palubní informační systém
 - i. Informační systém pro cestující
 - ii. Odbavovací systém (není součástí Standardů)
 - iii. Systém pro lokalizaci vozidla
 - iv. Systém pro online datové propojení s dispečinkem
 - e. Statické informace ve vozidle
3. Standard dopravních výkonů
4. Požadavky na personál

1.2 DEFINICE POJMŮ

CDV – cena dopravního výkonu (v Kč/km)

Dopravce – smluvní strana Smlouvy

Dopravní úřad (DÚ) – odbor dopravy Krajského úřadu vykonávající přenesenou působnost státní správy v oblasti veřejné linkové dopravy

IDOL – Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje

Koordinátor – je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat a kontrolovat integrovaný dopravní systém IDOL.

Objednatel – Liberecký kraj, smluvní strana Smlouvy

Smlouva – rozumí se Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřená mezi Objednatelem a Dopravcem

Smlouva o IDOL – znamená smlouvu, kterou je Dopravce povinen uzavřít před uzavřením této Smlouvy, a to s Koordinátorem IDOL určeným ze strany Objednatele

1.3 ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL

- **Zásada přiměřenosti** – vyžaduje se jen to, co je popsáno v legislativě, vše nad rámec jen přiměřeně.
- **Zásada efektivity** – nadstandard se vyžaduje tehdy, pokud za minimálního nárůstu CDV získává Objednatel a/nebo cestující významný nárůst kvality.
- **Zásada vymahatelnosti** – vyžaduje se jen to, co je prokazatelné, co je možné zdokumentovat kontrolorem a následně vymáhat.

- **Zásada užitku** – vyžaduje se jen to, co přináší přímý či přenesený užitek cestujícímu nebo Objednateli.
- **Zásada tří úrovní** – požadavky jsou rozděleny do tří úrovní, a to na:
 - všechna vozidla zařazená do plnění dle Smlouvy v okamžiku zahájení provozu;
 - vozidla zařazovaná do plnění dle Smlouvy po zahájení provozu – v textu dále jako „NOVĚ ZAŘAZENÁ“;
 - „NOVÁ VOZIDLA“, tj., dle § 3 odst. 2 Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů, vozidla pořízená za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Objednatel, která dosud nebyla žádným způsobem provozována v České republice ani v jiném státě ani nebyla používána ke zkušebním či předváděcím účelům.¹

Požadavky mohou být odlišně vyžadovány pro vozidla (oběhy) „regionální“ nebo „inter-regionální“ či „dálkové“. Definice typu oběhů je upřesněna v Příloze č. 1 Smlouvy a konkrétní požadavky jsou uvedeny v seznamu oběhů zasláných Koordinátorem (např. v rámci Pokynu objednatel).

Pokud není v textu uvedeno jinak, platí vždy požadavky na všechna vozidla.

- **Zásada postupného zvyšování kvality** – Pro některé požadavky je stanoven časový náběh splnění požadavků v procentuálním objemu celkového plnění požadavku Dopravce. Letopočet uvedený v tabulce určuje, že od počátku daného roku plnění nesmí procentuální podíl klesnout pod stanovenou hranici. Povinnost prokázat předepsaný procentuální podíl je na straně Dopravce.

Tabulka 1 – Souhrnná tabulka náběhu plnění požadavků.

Požadavek	Typ oběhů (vozidel)	Požadavek	Termín
Nízkopodlažní vozy (Low Entry)	regionální	není požadováno v rámci této smlouvy	
Elektronické informační panely: vnější přední, vnější boční (pravý bok vozidla) a vnější zadní (jen č. linky) Elektronické informační panely – vnitřní LCD Akustický vnitřní informační systém (hlášení zastávek a příp. dalších informací) Akustický vnější informační systém (pro nevidomé)	vše	100 %	Po celou dobu platnosti smlouvy
Klimatizace – inter-regionální a dálkové oběhy	inter-regio; dálkové	není požadováno v rámci této smlouvy	

Pro Dopravní výkony v rámci této Smlouvy, které jsou vázány na Dopravní výkony primárně objednané v rámci jiného IDS, může udělit Koordinátor výjimku a Standardy přizpůsobit podle parametrů jiného IDS.

Provozuje-li dopravce nad rámec rozsahu služeb dle Smlouvy komerční linky v IDOL, platí požadavky dle těchto Standardů obdobně. Na základě žádosti dopravce však Koordinátor pro tyto linky může v některých požadavcích udělit výjimku.

¹ Pozn.: „NOVÁ VOZIDLA“ musí splňovat také všechny požadavky, které se vztahují na vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“.

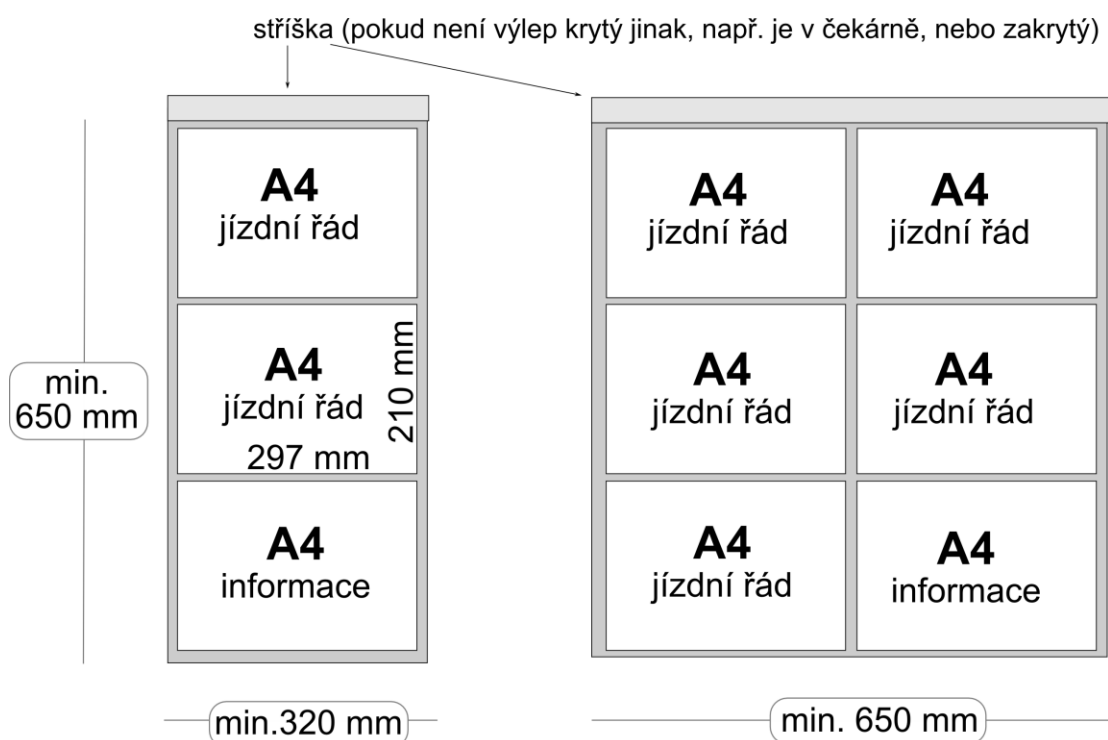
2 VÝLEP JŘ NA ZASTÁVKÁCH IDOL

Dopravce je povinen v souladu s legislativou a s touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zveřejnit platné jízdní řády v šabloně požadované ze strany Koordinátora.

2.1.1 VÝLEPOVÁ PLOCHA

Zřizovatel výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmístují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády.

Výleповá plocha pro 2 A4 jízdního řádu a výleповá plocha pro 3 až 5 A4 jízdních řádů



V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. **Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor** (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).

2.1.2 VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU

Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se **zvýrazněným názvem příslušné zastávky**.

3 STANDARD VOZIDEL IDOL

Za standardní vybavení vozidla se považují všechny požadavky specifikované v této příloze Smlouvy, zejména se jedná o požadavky na technické vybavení vozidel a jejich charakteristiku (technický stav, stáří, nízkopodlažnost), vybavení interiéru (signalizační zařízení, informační vitríny aj.), vzhled vozidla a palubní informační systémy (informační systém pro cestující, odbavovací systém, systém pro lokalizaci vozidla, systém pro online datové propojení s dispečinkem).

Za nadstandardní se považuje vybavení, které není nedílnou a nezbytnou součástí vozidla, a vybavení, které není uvedeno v této příloze jako standardní (např. el. zásuvka 230 V, WC).

Za nadstandardní vybavení vozidel se též považuje vybavení vozidel nad procentuální podíly uvedené v Souhrnné tabulce č. 1 nebo kdy pořídil lépe vybavené vozidlo z vlastní vůle. Nárok na finanční kompenzace za nadstandardní vybavení vozidel Dopravci nenáleží vyjma případu, kdy v době platnosti Smlouvy Objednatel požaduje vozidla vybavit nadstandardně, resp. pokud se požadavky na standardní vybavení vozidel ze strany Objednatele zpřísní.

3.1 VOZIDLOVÉ CHARAKTERISTIKY A TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy.

Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

3.1.1 KATEGORIE VOZIDEL V IDS IDOL

Typ (kategorie)	Podkategorie	Zkr.	Počet míst (minimálně celkem)		
			sezení	stání	celkem
Autobus malý	regionální	M1	15	5	20
Autobus malý (+)	regionální	M2	20	10	30
Autobus střední	regionální	S	25	25	50
Autobus velký	regionální	V1	35	35	70
Autobus velký (+)	regionální	V2r	45	35	80
Autobus velký (++)	regionální	V3r	55	35	95
Autobus kloubový	regionální	K	55	65	120
Autobus velký (+)	dálkový (inter-regionální)	V2c	50	*	50+
Autobus velký (++)	dálkový (inter-regionální)	V3c	61	*	61+

3.1.2 STÁŘÍ VOZIDEL

Žádné z vozidel, kterými Dopravce plní povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší než **16 let**.

Všechna vozidla, kterými Dopravce zajišťuje dopravní výkon v rámci této Smlouvy, musí být uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.

3.1.3 NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA A BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP

Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním

vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Dopravce je povinen zajistit provozní spolehlivost low-entry vozidel tak, aby tato byla nasazována na spoje určené jízdním řádem vždy.

V rámci této Smlouvy nejsou požadována vozidla určená na regionální oběhy, a proto **nejsou požadována ani nízkopodlažní vozidla.**

V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.

3.1.4 DVEŘE VOZIDLA

Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 2.

Tabulka 2 – Požadavky na min. průchozí šířku dveří

Kategorie vozidla	Přední dveře	Střední a/nebo zadní dveře (dle konstrukce vozidla)
<i>S datem registrace do provozu do 31.12.2017</i>		
Všechna vozidla	min. 70 cm	
<i>S datem registrace do provozu od 1.1. 2018</i>		
M1	min. 70 cm	min. 70 cm (je-li vozidlo vybaveno „druhými“ dveřmi)
M2	min. 70 cm	min. 120 cm
S a vyšší	min. 80 cm	min. 120 cm

Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor.

Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.

3.1.5 KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupla nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C.

Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě.

Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče).

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky.

Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zevnitř i vně) při otevřených dveřích.

3.2 VYBAVENÍ INTERIÉRU

3.2.1 SEDADLA

Pro vozidla nasazována na oběhy regionálních linek platí následující požadavky

NOVĚ ZAŘAZENÁ musí splňovat:

- polstrovaná s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel;
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 680 mm;
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující, to neplatí pro případ, kdy je ze sedadla do střechy vyvedena přídržovací tyč;
- na straně prostoru stání pro cestující od prostředních dveří do zadní části vybavena sklápěcí opěrkou; to neplatí pro vozidla kategorie V2;
- pro sklopná sedadla na plošině a opěrnou desku platí polstrování s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel.

Ostatní vozidla nasazovaná na oběhy regionálních linek musí splňovat alespoň:

- polstrovaná sedadla;
- výška horní opěradla od plochy sedáku 600 mm;
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující, to neplatí pro případ, kdy je ze sedadla do střechy vyvedena přídržovací tyč.

Pro vozidla nasazována na oběhy inter-regionálních a dálkových linek platí následující požadavky

NOVĚ ZAŘAZENÁ musí splňovat:

- polstrovaná s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel;
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 680 mm;
- s výjimkou poslední řady sedadel zadní strana opěrky vybavena odkládací plochou pro tiskoviny formátu A4 (např. časopis);

- opěradla polohovatelná;
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující;
- na straně prostoru pohybu pro cestující (ulička) vybavena sklápěcí opěrkou;
- pro sklopná sedadla na plošině a opěrnou desku platí polstrování s barevným provedením dle zadání objednatele.

Ostatní vozidla nasazovaná na oběhy inter-regionálních a dálkových linek musí splňovat alespoň:

- polstrovaná sedadla;
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 650 mm;
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující.

3.2.2 SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka);
- výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla);
- jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce).

Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).

Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem. Signalizace infopanelů jsou propojeny a reagují automaticky na stisk signalizačního tlačítka cestujícím. (Tento infopanel může být součástí elektronického panelu vnitřního, viz kap. 3.4.6.1)

3.2.3 DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA

Vozidlo bude dále vybaveno:

- tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- nouzovým otevřením dveří;
- případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).

3.2.4 OSTATNÍ VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

- Pokud je z důvodu technického provedení vozidla vhodnější přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, informuje o tom Dopravce poznámkou v jízdním řádu. O uvedení takové poznámky v jízdním řádu je Dopravce povinen nejprve zažádat Koordinátora. Koordinátor může odsouhlasit uvedení této poznámky pouze pro spoje zajištěné vozidly v rámci turnusů pro dálkové linky, které takto Koordinátor označil. Přeprava kočárku s dítětem však musí být cestujícímu (do vyčerpání kapacity vozidla) umožněna vždy.

3.3 VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA

Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle **Design manuálu IDOL – viz příloha 5a Smlouvy**. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.

3.3.1 IDENTIFIKAČNÍ PRVKY

A. Základní identifikační prvky:

- jednotné barevné schéma
- označení názvu dopravce v souladu s legislativou;
- umístění loga IDOL a dopravce;
- umístění sloganů propagujících službu systému IDOL.

B. Symboly a piktogramy:

- dveře určené pro nástup s kočárkem;
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
- označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové);
- tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
- navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.

3.4 PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Palubní informační systém (IS) se sestává z těchto komponent:

- palubní počítač, který řídí komponenty IS;
- odbavovací systém certifikovaný Koordinátorem;
- bezpečnostní prvky odbavovacího systému (SAM) kompatibilní s odbavovacím systémem;
- systém pro lokalizaci vozidla na základě GPS signálu;
- systém pro online datové propojení s místem centrálního zpracování;
- informační systém pro cestující.

Doprovce si na své náklady pořídí odbavovací systém včetně SAM, který zároveň bude zajišťovat funkci palubního počítače řídicího ostatní komponenty IS, systému pro lokalizaci vozidla a systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování. Všechny komponenty palubního informačního systému (informační systém pro cestující) zajistí dopravce dle technické specifikace pro IDS IDOL, kterou dodá Koordinátor.

3.4.1 PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS

Palubní počítač je vybaven takovým rozhraním, aby byl schopen komunikovat se všemi složkami palubního IS.

3.4.2 ODBAVOVACÍ SYSTÉM

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojeku, výměna vozidla).

3.4.3 SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA

Systém pro lokalizaci vozidla je součástí palubního informačního systému. Palubní počítač zasílá data o poloze v Koordinátorem předepsaném formátu do místa centrálního zpracování, jakmile je zařazen na lince a spoji IDOL. Podmínky provozování systému pro lokalizaci vozidla jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

3.4.4 SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování (prostřednictvím sítě mobilního operátora v ČR) a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem podle specifikace Centrálního dispečinku IDOL a datových přenosů. Podmínky provozování systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

3.4.5 VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

Vnější informační systém pro cestující tvoří:

- Elektronické informační panely vnější
- Elektronický akustický informační systém pro nevidomé

Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely:

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Poznámka:

- V případě, že Dopravce v souladu s těmito Standardy nebude mít ve vozidle instalovaný elektronický panel, je povinen v takových vozidlech použít alespoň přední informační tabuli s číslem linky a přední tabuli s výchozí a konečnou zastávkou, případně s upřesněním směru. Tato tabule musí být viditelná během celého dne (tj. i v noci). Vzhled této tabule definuje Koordinátor.
- Povinnost vybavit vozidla elektronickými informačními panely **vnějšími platí pro všechna vozidla**. (Pouze v případě vozidel v režimu komerčních linek lze udělit výjimku pro boční a zadní panel.)

3.4.5.1 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ PŘEDNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
 - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - výchozí zastávka spoje;
 - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
 - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- možnost zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm. U vozidel s datem registrace do provozu po 1.1.2018 musí být parametry panelu minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

3.4.5.2 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ BOČNÍ

Panel instalovaný na pravém boku vozidla (na straně dveří)

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
 - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - výchozí zastávka spoje;
 - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
 - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

Pozn.: Vozidlo kategorie K (kloubový autobus) musí být vybaveno dvěma elektronickými informačními panely bočními (1x na pravém boku prvního článku, 1x na pravém boku druhého článku).

3.4.5.3 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ ZADNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí IDOL, je-li požadováno Koordinátorem);
 - alternativně zobrazení piktogramu školní spoj u spojů takto stanovených Koordinátorem (z důvodu bezpečnosti výstupu dětí v zastávkách).

- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části;
- parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

3.4.5.4 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (VNĚJŠÍ) PRO NEVIDOMÉ

Všechna vozidla v IDOL musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.

Elektronickým akustický informační systém vnější pro nevidomé se sestává z vnějšího reproduktoru a povelového přijímače signálu pro nevidomé. Přijímač bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485. Obsah hlášení bude řízen palubním počítačem. Koordinátor určí obsah hlášení a dodá soubory s nahrávkami tohoto hlášení.

3.4.6 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

3.4.6.1 ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNITŘNÍ

Všechna vozidla v IDOL musí být vybaven elektronickým informačním systémem vnitřním – LCD obrazovkou. Vozidla kategorie V3, K a dále „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ VOZIDLA kategorie V2 musí disponovat minimálně dvěma LCD obrazovkami (v přední a střední části vozidla).

Pouze v případě vozidel v režimu komerčních linek lze udělit výjimku.

Vnitřní LCD panel se ovládá přes rozhraní ethernet. Dopravce je povinen nejdéle při podpisu Smlouvy předat Koordinátorovi dokumentaci popisující komunikační protokol pro řízení panelu a zapůjčit jeden kus panelu Koordinátorovi k testování.

Všechny vnitřní LCD panely jednoho dopravce musejí používat tentýž protokol, který Dopravce předal Koordinátorovi.

Vnitřní LCD panel musí mít minimální úhlopříčku 19“.

Základní zobrazení: číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky + číslo zóny (příp. její charakter: na znamení atp.), aktuální čas, názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení apod.), možnost kombinace cizojazyčných informací.

Možné doplňující informace na LCD: přestupy (např. virtuální odjezdové tabule pro přestupní zastávku), další dopravní informace (mimořádnosti, výluky).

Elektronický informační panel vnitřní musí být umístěn v přední části vozidla u stropu vozidla. Panel musí být umístěn tak, aby byly viditelné jiné požadované informace nebo signalizace pro cestující v interiéru vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

3.4.6.2 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ

Všechna vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnitřním, který umožňuje hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického IS informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí;
- následující zastávce vč. doplňkové informace.

Doplňkové informace:

- charakter zastávky (na znamení);
- návaznost na železniční linku;
- návaznost na jiný spoj.

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje Koordinátor. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Koordinátora. Koordinátor může vyžadovat na vybraných spojích nebo ve vybraných obdobích hlášení o změnách jízdních řádů, příp. jiné důležité informace spjaté s IDS. Koordinátor určí obsah hlášení a dodá soubory s nahrávkami tohoto hlášení.

Rozsah doplňkových informací upřesní Koordinátor.

3.5 STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE

3.5.1 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- sedadlo pro tělesně handicapované;
- místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel);
- místo pro kočárek (není-li v souladu s kap. 3.2.1 udělena výjimka).

Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2.

3.5.2 INFORMAČNÍ VITRÍNY

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách.

Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny.

Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.

3.5.3 SCHRÁNKA NA LETÁKY

Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.

3.5.4 INFORMAČNÍ MATERIÁLY

Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

Základní sada (bude ve vozidle vždy):

- tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);
- ceník IDOL;
- výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.

Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):

- aktuální informace o změnách v dopravě;
- výňatek ze sítě linek IDOL;
- informace o tarifních nabídkách IDOL;
- další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;
- příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.

4 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

4.1 ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Pokud ve vozidle nejsou funkční systémy v souladu s kapitolami 3.4.3 a 3.4.4, musí dopravce doložit jiným a prokazatelným způsobem, že byl výkon realizován (spoj byl v celé trase zajištěn). V opačném případě se výkon považuje za nezajištěný.

Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku.

V případě, že je dle jízdního řádu spoj v provozu podmíněčně, rozhoduje o jeho provozu dle stanovených pokynů Koordinátor.

4.2 PŘESNOST

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky). Pokud silná poptávka cestujících, stav komunikační sítě nebo jiné mimořádnosti způsobí zpoždění vozidla větší než 5 minut a není funkční zasílání zpráv o poloze vozidla, musí řidič informovat Centrální dispečink IDOL. Centrální dispečink IDOL musí být řidičem (dopravcem) informován též o všech případech (bez ohledu na příčinu), kdy nelze dodržet trasu spoje, předpokládané zpoždění nebo změna zpoždění je větší než 5 minut, a to co nejdříve po zjištění takové skutečnosti.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat Koordinátora a poskytnout součinnost při řešení problému.

4.3 NÁVAZNOST SPOJŮ

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky).

Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.

4.4 POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE

Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:

- informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně;
- řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.

Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL

Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými;
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě;
- kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdného dispečera.

Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučena, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo).

Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.

4.5 POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

V rámci této Smlouvy není požadováno, aby Dopravce provozoval Informační kancelář.

4.6 STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY

Tzv. poptávková doprava je řešena prostřednictvím Centrálního dispečinku IDOL. Dopravce při zajištění takových výkonů vyvine potřebnou součinnost a bude vykazovat neodjeté výkony v rámci vyúčtování.

Základní členění poptávkové dopravy:

- obsluha poptávkových zastávek (systém RadioStop, příp. zastávky pouze pro výstup);
- zajištění poptávkových spojů (systém RadioBus).

Informace o zařazení spoje nebo zastávky do tohoto režimu jsou uvedeny v jízdních řádech.

5 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči;
- pracovníci předprodejů a informačních kanceláří.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě); vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka;
- ovládá český nebo slovenský jazyk a disponuje dle možnosti německými, polskými příp. anglickými jazykovými znalostmi;
- disponuje základními dopravně – geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace ;
- identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

5.1.1 VYBAVENÍ PERSONÁLU

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován);
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdni řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);
- je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
- má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.

5.1.2 CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem² a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

² Dopravce je ve smyslu kap. 5.1.2 povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL. Je-li linka provozována mimo režim IDOL (např. jiné IDS, komerční atp.), je Dopravce povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu, který je pro danou linku vyhlášen.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

5.1.3 ŠKOLENÍ PERSONÁLU

Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Kordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.

SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 5a: Design manuál IDOL (samostatný dokument)

Design manuál IDOL

Dokument pro dopravce v IDOL

Verze 2.31, ČSAD Česká Lípa
Platnost: 1. 2. 2020

OBSAH

1	INFORMACE O DOKUMENTU	2
2	ÚVOD	3
3	DEFINICE BAREV	3
4	PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ BAREV	4
5	LOGA A IDENTIFIKAČNÍ ZNAKY	5
6	PLOCHY PRO PROPAGACI A INFORMAČNÍ PRVKY	7
7	INFORMAČNÍ PRVKY PRO ORIENTACI CESTUJÍCÍCH	8
8	ÚDRŽBA JEDNOTNÉHO VZHLEDU	11

1 INFORMACE O DOKUMENTU

Datum	Verze	Stav
20. 06. 2018	1.0	Schválený pro účel smluvního vztahu s dopravci
01. 02. 2020	1.0	Změna zadání – ukončení původního konceptu vzhledu
01. 02. 2020	2.0	Aktualizace koncept jednotného vzhledu
01. 02. 2020	2.3	Specifikace pro dopravce ČSAD Česká Lípa, a.s.
01. 11. 2020	2.31	Upřesnění pojmů a povinností

2 ÚVOD

Důležitým prvkem příslušnosti k jednotnému dopravnímu systému je vzhled vozidel. Stejně jako v jednotném tarifu IDOL a systémově shodných postupech odbavování, které cestujícím usnadňuje využívání služeb IDOL, je jednotné provedení vzhledu vozidel prvkem zkvalitňujícím orientaci cestujících.

Jednotné barvy a orientační prvky se již běžně užívají v jiných integrovaných systémech a jsou definovány závazným dokumentem koordinátora, společností KORID LK, spol. s r. o. (dále jen koordinátor). Cestující nerozlišuje dopravce, ale cestuje v jednotném dopravním systému, který pro něj zajišťuje kvalitu služby.

- Manuál jednotného vzhledu vozidel v systému IDOL je přílohou standardů a je závazný pro všechny autobusy vybavené odbavovacím zařízením pro provoz na integrovaných linkách IDOL.
- Koncept jednotného vzhledu byl schválen hejtnanem Libereckého kraje a je zapracován do tohoto manuálu. Změny manuálu schvaluje a provádí koordinátor ve spolupráci s vedením Libereckého kraje.
- Základní barevná kombinace log a polepů je stanovena na základě konzultace koordinátora s vedením Libereckého kraje.

Tento design manuál je závazný pro všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu od 1.7.2016.

3 DEFINICE BAREV

3.1 KAROSERIE

Jednotný vzhled vychází ze základní barvy používané na logu Libereckého kraje a dokumentech kraje (Logomanuál schválen v roce 2020). Tím je určena příslušnost integrovaného dopravního systému.

- Bílá (základní podkladová a folie na tmavé plochy) RAL 9010
- Červená CMYK 0,90,76,0, Pantone Red 032C, Avery Dennison 777-002CF (Sweet Red)
- Šedá , Avery Dennison 777-070CF (jen ve zvláštních případech – běžně se nepoužívá)

Jednotný vzhled tvoří bílý lak karoserie, červená loga IDOL a Liberecký kraj na předepsaných místech.



3.2 DOPLŇKOVÉ INFORMAČNÍ PRVKY

Mimo základních barev lze na vozidle použít v omezeném rozsahu jiné barvy v míře nenarušující vizuální koncept jednotného vzhledu.

- Barvy informačních prvků vně vozidla vycházejí z barev stanovených v bodu 7 nebo příslušnou normou u povinných piktogramů (např. kulatý piktogram vozíčkáře)
- Vzhled a pozici instalovaných prvků na vozidle určuje koordinátor dopravy.

4 PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ BAREV

4.1 KAROSERIE

- Celo vozový vnější nátěr v bílo-červené kombinaci dle barevné palety uvedené v bodu 3.1 (bílá barva také na střešní nástavbě klimatizace).
 - U nových vozidel není povolena jiná základní podkladová barva než předepsaná bílá.
 - U vozidel s první registrací od 1. 7. 2016 (a později) a/nebo nově zařazených od 1. 7. 2020 (a později) je dopravce povinen aplikovat základní bílou podkladovou barvu do 12 měsíců ode dne zařazení.
 - U vozidel zařazených do plnění dle Smlouvy v okamžiku zahájení provozu, vozidel s první registrací do 30. 6. 2016 a současně vozidel nově zařazených do 30. 6. 2020 není dopravce povinen aplikovat základní bílou podkladovou barvu.
 - V případě výjimky ze základní bílé barvy podle předchozího bodu rozhodne koordinátor v závislosti na rozsahu barevné odchylky o možnosti nahrazení červeného polepu bílým nebo ponechání červeného polepu, pakliže barevný odstín a světlost podkladové barvy bude vizuálně v souladu s konceptem jednotného vzhledu (viz vizualizace dvou příkladů).
- Dopravce informuje koordinátora o záměru nově zařadit vozidlo dle přílohy č. 4 Smlouvy. Koordinátor bezodkladně vozidlo zanesse do katalogové části jednotného vzhledu (podle typu vozidla a zvolených grafických prvků). Na základě vystaveného vzoru dopravce provede na své náklady první instalaci.
- Rozložení informačních prvků je určeno koordinátorem na konkrétní typ vozidla. Za informační prvky se považuje logo, slogany, piktogramy, nebo evidenční čísla vozidel.
- Na karoserii vozidla se propagují:
 - služby integrované dopravy IDOL,
 - turistické cíle a destinace v Libereckém kraji
- Realizaci a podobu na vozidle určuje koordinátor v případné spolupráci s Libereckým krajem a záměr instalace oznamuje dopravci v předstihu (z důvodu naplánování manipulace s vozidlem při instalaci).
- Využití karoserie pro propagační účely musí být v souladu s bodem 6.2 tohoto manuálu.

OSTATNÍ VYBAVENÍ

- Barevné provedení interiéru nebo jiných částí vozidla (zrcátka atd.) je dáno výrobcem, pakliže není řešeno manuálem nebo není dohodnuto jinak.
- Umístění jiných prvků podléhá schválení koordinátora

5 LOGA A IDENTIFIKAČNÍ ZNAKY

5.1 LOGA INTEGROVANÉ DOPRAVY IDOL A LIBERECKÉHO KRAJE

- Vychází se ze základní předepsané výšky log pro vozidla délky 12 m.
 - Na čelní masce vozidla – výška 150 mm.
 - Na pravém i levém boku vozidla – výška 450 mm. V případě nedostatečných prostorových dispozic rozhodne koordinátor velikost pro konkrétní typ vozidla.
 - Na zadním skle, pakliže není po dohodě s koordinátorem využita k jinému druhu propagace pouze logo IDOL – výška 250 mm a piktogramy dopravních prostředků – 180 mm.

5.2 OBCHODNÍ NÁZEV DOPRAVCE

- Je povinný v souladu s platnými právními předpisy na daném místě na obou bočních stranách vozidla. Výška písmen 30 mm (může být zakomponováno do loga dopravce).
- Pokud je na lince nasazeno vozidlo jiného dopravce musí být označení držitele licence pod nebo nad označením majitele vozidla.

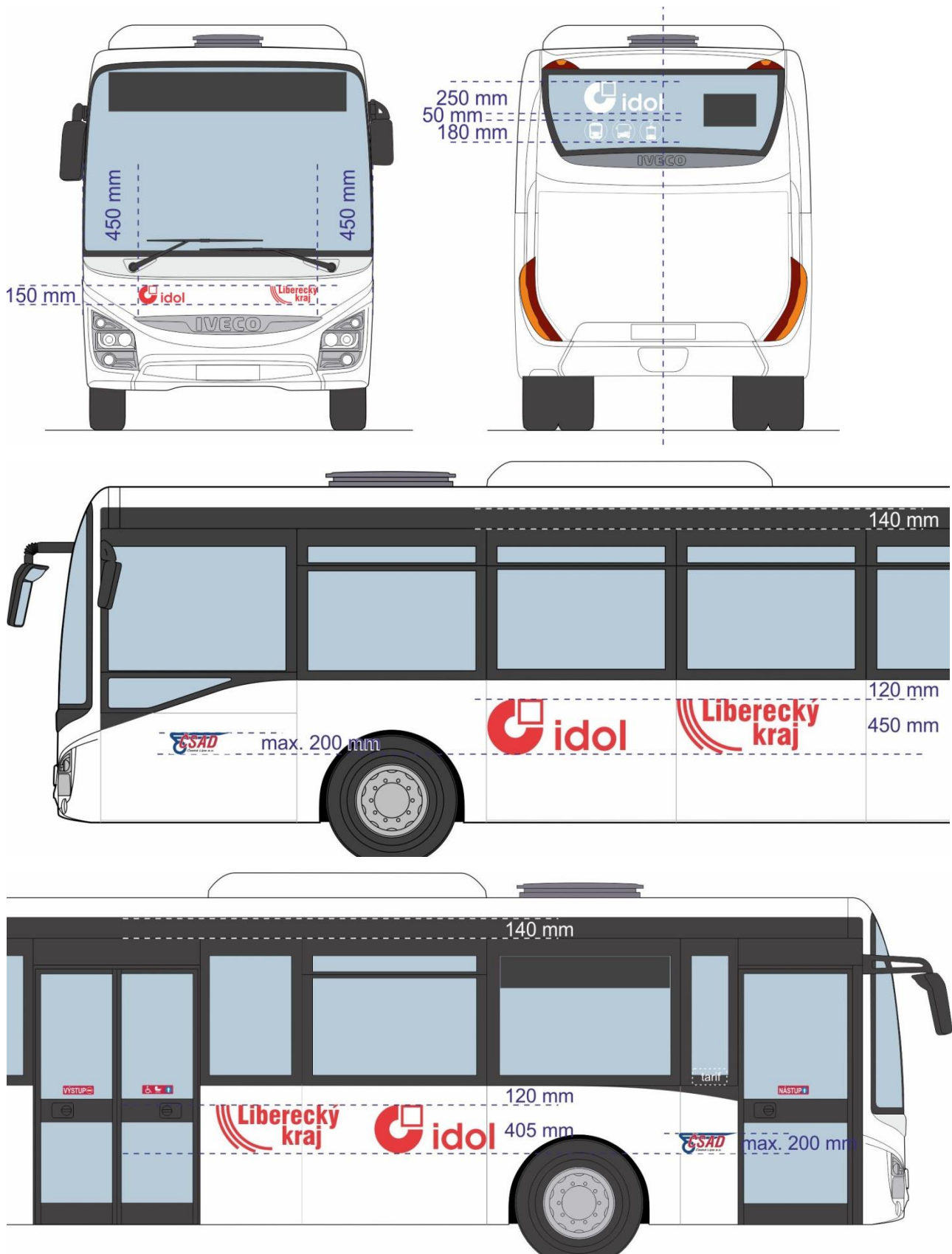
5.3 LOGO DOPRAVCE

- Je nepovinným prvkem, ale zpravidla je vhodné umístění na vozidle.
- Maximální výška 200 mm x poměrná šířka.
- V případě nedostatečných prostorových poměrů dle typu vozidla je možné logo zmenšit.

5.4 EVIDENČNÍ ČÍSLO

- V případě zavedení evidence vozidel prostřednictvím evidenčních čísel bude číslo černé barvy a výšky 10 cm umístěno v pod okenní části u první nápravy, na zadní masce vozidla a uvnitř na zadní stěně kabiny řidiče.

Vizualizace – pozice a rozměry identifikačních prvků na vozidle



6 PLOCHY PRO PROPAGACI A INFORMAČNÍ PRVKY

6.1 PROPAGAČNÍ POLEPY NA KAROSERII VOZIDLA

- Vnější plochy autobusu lze využít v souladu s bodem 4.1 zejména k propagaci služeb IDOL nebo propagaci turistických cílů v Libereckém kraji a krajských organizací podporujících cestovní ruch. O využití plochy rozhoduje koordinátor.
- Dopravce je oprávněn využít cca 50% vozidel pro plnění smlouvy pro vlastní komerční reklamu. Pro tyto účely bude přednostně využívat vozidla nesplňující předepsaný bílý základ.
- Celoplošná komerční reklama na nových vozidlech není povolena.
- Nesmí být zásadně narušen jednotný vzhled vozidla a zasahovat do informačních prvků.
- V případě komerční reklamy nesmí být zobrazeno logo Libereckého kraje.
- Při instalaci reklamního polepu v okenní části zadního čela bude použita technologie umožňující průhlednost s podmínkou dodržení technologie polepu pro zachování funkce nouzového východu z vozidla (pakliže je stanoveno výrobcem vozidla).
- Dopravce a koordinátor vedou evidenci o aktuálním stavu reklamních polepů na jednotlivých vozidlech z důvodu koordinace záměrů na využívání těchto ploch.
- Nelze propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Nelze propagovat násilí nebo extremismus či jiné společensky závadné aktivity.

Vymezení plochy pro propagační účely



V případě propagace zachovány obě loga. V případě komerční reklamy pouze logo IDOL, na levé bočnici možnost rozšíření reklamní plochy. Přední čelo vozidla bez reklamy.

6.2 DATABÁZE POLEPŮ NA KAROSERII VOZIDLA

- Databázi tematických polepů a jejich grafickou podobu na konkrétní typovou řadu vozidla spravuje koordinátor, který disponuje samostatnou přílohou dokumentu s průběžnou aktualizací.
- Koordinátor vede evidenci přiřazení jednotlivých polepů ke konkrétním vozidlům uvedeným v příloze č. 4 Smlouvy.

7 INFORMAČNÍ PRVKY PRO ORIENTACI CESTUJÍCÍCH

Důležitým prvkem příslušnosti k jednotnému dopravnímu systému je vzhled informačních pomocných nástrojů. Stejně jako v jednotném Tarifu IDOL a systémově shodných postupech odbavování, které cestujícímu usnadňuje využívání služeb IDOL, je jednotné provedení vzhledu prvkem zkvalitňujícím vnímání systému. Tento manuál je v systému IDOL závazný pro všechny autobusy vybavené odbavovacím zařízením pro provoz na integrovaných linkách IDOL.

Informační a grafická podoba je schvalována koordinátorem dopravy KORID LK, a průběžně se aktualizuje v závislosti na zařazování nových informačních prvků a změnu vozového parku.

- Informační a navigační prvky navrhuje a jejich rozmístění vně i uvnitř vozidla schvaluje koordinátor. Obecně se předpokládá instalace samolep navigujících cestujících a informací o tarifních náležitostech.
- Jednotlivé informační nálepky jsou specifikovány v bodě 8.
- V rámci zachování jednotnosti při průběžné aktualizaci zajišťuje koordinátor výrobu a dopravce na základě pokynů zajistí instalaci.
- Dopravce bez schválení koordinátora nesmí instalovat jiné informační nebo reklamní nálepky.

7.1 EXTERIÉROVÉ INFORMAČNÍ SAMOLEPY

Informují o tarifní příslušnosti vozidla k IDS, případně cestující informují o pravidlech a povinnostech v odbavování.

Vozidlo v integrované dopravě IDOL

- Velikost: 160 x 160 mm
- Potisk a lepení: jednostranné



7.2 INTERIÉROVÉ INFORMAČNÍ PRO ORIENTACI CESTUJÍCÍCH

Vydávají pokyny k usměrnění pohybu ve vozidle a dodržování pravidel během přepravy.

Výstup hlase zvonkem

- Informuje cestující o povinnosti vyplívající z SPP a povinnosti dávat znamení k výstupu
- Velikost: 100 x 100 mm
- Potisk a lepení: jednostranné



Postupujte dále do vozu

- Vydává pokyny cestujícím v přední části vozidla a umožňuje rovnoměrné rozmístění cestujících
- Velikost: 100 x 100 mm
- Potisk a lepení: jednostranné
- Ve variantách pravá a levá strana vozidla



Neotevírejte okna

- Informuje o existenci klimatizace a nevhodném snižování účinnosti otevíráním oken
- Velikost: 100 x 100 mm
- Potisk a lepení: jednostranné



7.3 INTERIÉROVÉ SAMOLEPY - OBOUSTRANNÉ

Nástup – přední dveře

- Vydává pokyny cestujícím k správnému užívání nástupního prostoru
- Velikost 170 x 60 mm
- Potisk oboustranný, lepení jednostranné:



Směr ven – lepicí strana



Směr dovnitř

Výstup – druhé dveře

- Vydává pokyny cestujícím k správnému užívání výstupního prostoru dvoukřídlých dveří
- Velikost 170 x 60 mm
- Potisk oboustranný, lepení jednostranné:



První křídlo, směr ven – lepicí strana



První křídlo, směr dovnitř



Druhé křídlo, směr ven – lepicí strana



Druhé křídlo, směr ven – lepicí strana

7.4 INSTALACE

- Samolepa se lepí na plochy viditelné z většiny interiéru a pravděpodobnosti spatření během přepravy.
- Počet samolep a jejich pozice ve vozidle je závislá na typu vozidla (vychází se zejména z kapacity a toho odvozené délky a pozic dveří). Je žádoucí dodržovat jednotný postup konzultovaný s organizátorem, který bude vést katalogovou evidenci typů vozidel s přehledem pozic a počtu samolep.

- Plochy s logy a informačními prvky se udržují vždy čisté a čitelné.
- V případě poškození informačních samolep (např. o tarifu) dopravce bezodkladně informuje koordinátora, který dopravci k instalaci dodá náhradní.
- V případě systémových změn, které povedou k nutnosti změny informačních samolep (např. o tarifu) na všech vozidlech, provádí výměnu dopravce na základě spolupráce s Koordinátorem, který dodá potřebné množství samolep.
- Informační samolepy dodané výrobcem vozidla (piktogramy bezbariérového přístupu – vozíčku, kočárku, únikových východů atd.) si obnovuje dopravce sám na své náklady.

8.2 VOZIDLO PO ODSTRANĚNÉM POLEPU

- Dopravce, který vozidlo využil v souladu s manuálem k instalaci polepu, jej uvede po jejím ukončení bezodkladně do základního jednotného vzhledu nebo využije pro instalaci jiného polepu.
- Dopravce dbá na to, aby vozidlo po odstranění polepu bylo čisté a neneslo pozůstatky reklamních polepů nebo nátěrů.

Výchozí model provozních aktiv

Příloha č. 7

Dopravce: ČSAD Česká Lípa a.s.

Objednatel: Liberecký kraj

Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)
		12.12.2021 - 10.12.2022 (období platnosti jízdních řádů pro období 2021/2022)		období platnosti jízdních řádů pro období 2022/2023		období platnosti jízdních řádů pro období 2023/2024
Dopravní prostředky/řady vozidel						
Osobní vozidlo Škoda 6AB2973	46	73	46	14	46	0
Osobní vozidlo Škoda 5L82895	46	36	46	18	46	0
Autobus 5T43465	46	116	46	0	46	0
Autobus 6T21246	46	116	46	0	46	0
Vozidlo 1	46	0	46	650	46	520
Vozidlo 2	46	0	46	630	46	500
Vozidlo 3	46	0	46	0	46	680
Ostatní majetek						
Pozemky						
Stavby						
Jiný dlouhodobý majetek						
vybavení vozidla standard PID IDOL 1	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 2	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 3	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 4	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 5	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 6	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 7	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 8	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 9	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 10	46	160	46	83	46	6
vybavení vozidla standard PID IDOL 11	46	160	46	83	46	6
První mimořádné splátky (akontace) leasingu						
Součet	46	2 101	46	2 225	46	1 766

Výkaz skutečných nákladů a výnosů

Příloha č. 8

Dopravce:

Objednatel:

Výkaz nákladů a výnosů		řádek	Hodnoty	
			období od do	
			tis. Kč	Kč/km
Skutečné náklady	Pohonné hmoty a oleje	1		
	Přímý materiál a energie	2		
	Opravy a údržba vozidel	3		
	Odpisy dlouhodobého majetku	4		
	Pronájem a leasing vozidel	5		
	Mzdové náklady	6		
	Sociální a zdravotní pojištění	7		
	Cestovné	8		
	Úhrada za použití infrastruktury	9		
	Silniční daň	10		
	Elektronické mýto	11		
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12		
	Ostatní přímé náklady	13		
	Ostatní služby	14		
	Provozní režie	15		
	Správní režie	16		
Skutečné náklady celkem (řádek 1 až 16)		17		
Skutečné výnosy	Tržby z jízdného	18		
	Ostatní tržby z přepravy	19		
	Ostatní výnosy	20		
Skutečné výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21		
Hodnota provozních aktiv		22		
Čistý příjem		23		
Kompenzace (ř. 17 - ř. 21 + ř. 23)		24		
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25		
Jiná dotace		26		
Uskutečněný dopravní výkon (km)		27		
Ostatní výkony: přístavné, odstavné, přejezdové (km)		28		

Výkaz provozních aktiv

Příloha č. 9

Dopravce:

Objednatel:

Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)
		období od do
Dopravní prostředky/řady vozidel		
Ostatní majetek		
Pozemky		
Stavby		
Jiný dlouhodobý majetek		
První mimořádné splátky (akontace) leasingu		
Součet		