

SMLOUVA O DODÁVCE UPGRADE SERVERU I5 A O ZAJIŠTĚNÍ HW a SW MAINTENANCE

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČ: 44848943

sídlo: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

kteřou zastupuje Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva, a Ing. Ivan Duda, člen představenstva

(dále jen „**banka**“)

a

/DOPLNÍ DODAVATEL/

IČ: **/DOPLNÍ DODAVATEL/**

se sídlem: **/DOPLNÍ DODAVATEL/**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **/DOPLNÍ DODAVATEL/** soudem v **/DOPLNÍ DODAVATEL/**

oddíl **/DOPLNÍ DODAVATEL/**, vložka **/DOPLNÍ DODAVATEL/**

kteřou zastupuje **/DOPLNÍ DODAVATEL/**

(dále jen „**dodavatel**“)

Článek 1

Předmět smlouvy a místo plnění

- 1 Dodavatel se zavazuje, že v souladu s ustanoveními této smlouvy bance dodá centrální výpočetní systém – záložní server i5 (8286-41A) v lokalitě Jeruzalémská 4, 110 00 Praha 1 (dále jen „**předmět koupě**“ nebo „**server č. 1**“), přičemž stávající konfigurace záložního serveru i5 v lokalitě Jeruzalémská 4, 110 00 Praha 1 je popsána v příloze č. 1 této smlouvy a požadovaná konfigurace serveru i5 a požadované technické parametry předmětu koupě jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2 Dodavatel se zavazuje bance poskytnout kompletní HW servis (HW maintenance) serveru č. 1 po dobu 4 let s tím, že tato lhůta započne běžet následující den po řádném předání a převzetí předmětu koupě (dále jen „**HW servis serveru č. 1**“).
- 3 Dodavatel se zavazuje bance poskytnout kompletní SW servis (SW maintenance) operačního systému serveru č. 1 podle podmínek výrobce po dobu 1 roku s tím, že tato doba započne běžet 17. prosince 2017 (dále jen „**SW servis serveru č. 1**“).
- 4 Dodavatel se zavazuje dále bance poskytnout kompletní SW servis (SW maintenance) operačního systému hlavního serveru i5 (8286-41A) v lokalitě Na Florenci 5, 110 00 Praha 1 (dále jen „**server č. 2**“) podle podmínek výrobce po dobu 1 roku s tím, že tato doba započne běžet 17. prosince 2017 (dále jen „**SW servis serveru č. 2**“).
- 5 Podrobné podmínky HW servisu serveru č. 1, SW servisu serveru č. 1 a SW servisu serveru č. 2 jsou uvedeny v čl. 7 této smlouvy.

- 6 Banka se zavazuje řádně dodaný předmět koupě převzít a zaplatit dodavateli cenu předmětu koupě, HW servisu serveru č. 1, SW servisu serveru č. 1 a SW servisu serveru č. 2 za podmínek a způsobem uvedeným v této smlouvě.
- 7 Dodavatel prohlašuje, že předmět koupě ani žádná jeho součást či příslušenství netrpí žádnou právní či jinou vadou, předmět koupě je určený pro trh v České republice a bude podporován servisním střediskem výrobce, což dokládá potvrzením výrobce předmětu koupě, které tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
- 8 Místem plnění jsou pracoviště banky, na kterých jsou servery umístěny, tj. adresa Jeruzalémská 4, 110 00 Praha 1, pro instalaci a předání předmětu koupě, HW servis serveru č. 1 a SW servis serveru č. 1, a dále adresa Na Florenci 5, 110 00 Praha 1, pro SW servis serveru č. 2.

Článek 2

Instalace a předání předmětu koupě

- 1 Dodavatel současně s dodáním předmětu koupě zajistí jeho instalaci a provedení všech činností, které jsou pro řádné užívání předmětu koupě nezbytné, přičemž bude postupovat v souladu s postupovými kroky upgrade uvedenými v příloze č. 3 této smlouvy.
- 2 Dodavatel se zavazuje, že instalaci předmětu koupě bude provádět realizační tým, jehož minimální složení je uvedeno v Příloze č. 5 této smlouvy. Změnu v realizačním týmu v průběhu plnění smlouvy je dodavatel oprávněn provést pouze po písemném oznámení této změny bance a za předpokladu, že jakákoli taková změna nezapříčiní, že by dodavatel přestal splňovat požadavky banky na kvalifikaci uvedené v kvalifikační dokumentaci veřejné zakázky.
- 3 Dodavatel se zavazuje dokončit instalaci předmětu koupě a předat ho bance do 16. prosince 2017. Předmět koupě se považuje za předaný, pokud došlo k jeho akceptaci a protokolárnímu převzetí bankou, přičemž akceptační procedura zahrnuje ověření, zda dodané plnění odpovídá této smlouvě. Pokud bude instalace předmětu koupě dokončena dodavatelem před 16. prosincem 2017, dojde k protokolárnímu převzetí bankou dne 16. prosince 2017.
- 4 Dodavatel je oprávněn provádět instalaci předmětu koupě v pracovních dnech v době od 08.00 hod do 19.00 hod. Banka je oprávněna tuto dobu omezit písemným pokynem s tím, že o dobu takového omezení se prodlužuje termín předání předmětu koupě uvedený v předchozím odstavci.
- 5 Dodavatel se zavazuje předat bance písemné instrukce a návody k obsluze předmětu koupě. Dodavatel je povinen spolu se zbožím předat bance všechny doklady a průvodní dokumentaci výrobce zboží, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží. Dodavatel dále se zbožím předá bance ES prohlášení o shodě nebo jiný dokument podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění. Dodavatel je dále povinen na žádost banky předložit kopie osvědčení všech výrobců, že dodané zboží je určeno pro trh zemí EU.
- 6 Dodavatel zajistí likvidaci dílů původního záložního serveru banky, které budou vyměněny v rámci dodávky předmětu koupě.
- 7 Banka má právo převzít předmět koupě i s vadami a nedodělky nebránícími jeho užívání. V takovém případě uvede jejich soupis v předávacím protokole, včetně termínu jejich odstranění. Náklady spojené s odevzdáním zboží v místě plnění nese dodavatel. Náklady spojené s převzetím zboží nese banka.
- 8 Při prodlení s předáním předmětu koupě nebo při prodlení s odstraněním vad předmětu koupě je dodavatel povinen zaplatit bance smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení, aniž by tím byla dotčena práva banky na náhradu škody a odstoupení od smlouvy.

Článek 3

Ceny a platební podmínky

- 1 Celková cena za celý předmět plnění této smlouvy nepřekročí částku **/DOPLNÍ DODAVATEL/ Kč** bez DPH a představuje součet cen za jednotlivá dílčí plnění uvedených v odst. 2 až 5 tohoto článku.

- 2 Cena za předmět koupě obsahuje veškeré náklady spojené s dodáním a instalací předmětu koupě a nepřekročí částku **/DOPLNÍ DODAVATEL/** Kč bez DPH.
- 3 Cena za HW servis serveru č. 1 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním HW servisu po dobu čtyř let a nepřekročí částku **/DOPLNÍ DODAVATEL/** Kč bez DPH.
- 4 Cena za SW servis serveru č. 1 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním SW servisu po dobu jednoho roku a nepřekročí částku **/DOPLNÍ DODAVATEL/** Kč bez DPH.
- 5 Cena za SW servis serveru č. 2 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním SW servisu po dobu jednoho roku a nepřekročí částku **/DOPLNÍ DODAVATEL/** Kč bez DPH.
- 6 DPH bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7 Právo na zaplacení ceny uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy za předmět koupě vzniká: (i) předáním předmětu koupě, a pokud banka v předávacím protokolu uvedla výhrady k předmětu koupě, odstraněním uvedených vad; a (ii) doručením řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně 14 dnů bance.
- 8 Právo na zaplacení ceny uvedené v odst. 3 tohoto článku smlouvy za HW servis serveru č. 1 vzniká doručením řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností minimálně 14 dnů bance, přičemž faktury budou vystavovány dodavatelem čtvrtletně, a to vždy na počátku fakturovaného období. Cena fakturovaná za příslušné čtvrtletí bude vždy ve výši 1/16 ceny za HW servis serveru č. 1, uvedené v odst. 3 tohoto článku smlouvy.
- 9 Právo na zaplacení ceny uvedené v odst. 4 tohoto článku smlouvy za SW servis serveru č. 1 vzniká: (i) předáním předmětu koupě, a pokud banka v předávacím protokolu uvedla výhrady k předmětu koupě, odstraněním uvedených vad; a (ii) doručením řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně 14 dnů bance.
- 10 Právo na zaplacení ceny uvedené v odst. 5 tohoto článku smlouvy za SW servis serveru č. 2 vzniká doručením řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně 14 dnů bance.
- 11 Pokud daňový doklad vystavený na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto smlouvou, je banka oprávněna ho vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 12 Peněžitý závazek banky se považuje za splněný v den, kdy je příslušná částka odepsána z účtu banky.
- 13 V případě prodlení banky s úhradou kupní ceny banka dodavateli uhradí úrok z prodlení v zákonné výši.
- 14 S cílem zamezit možnému vzniku ručení banky za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:

Dodavatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) dodavatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně banky (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). Banka je v takovém případě oprávněna odvést za dodavatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne bance její smluvní závazek zaplatit dodavateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude banka postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet dodavatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se dodavatel zaplatit bance na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto

paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně banky (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž banka je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči dodavateli, ať už splatný nebo nesplatný. Banka je povinna písemně sdělit dodavateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

Dodavatel se zavazuje bance bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktury vystavené na základě této smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je banka oprávněna požadovat od dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře banka uplatňuje Náhradu nákladů.

Dodavatel prohlašuje, že jí ke dni uzavření smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je banka oprávněna požadovat od dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

V případě, že po uzavření této smlouvy v době trvání platebních povinností banky dle této smlouvy vůči dodavateli rozhodne správce daně, že je dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se dodavatel informovat o tom písemně banku do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je banka oprávněna požadovat od dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

Článek 4

Odpovědnost za vady

- 1 Dodavatel poskytuje bance záruku za jakost v délce 12 měsíců, která začíná běžet od řádného předání předmětu koupě bance. Dodavatel se zavazuje, že předmět koupě si po tuto dobu zachová vlastnosti, které měl při předání bance, minimálně však vlastnosti obvyklé.
- 2 Banka může uplatnit práva z vadného plnění kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistila, aniž by tím bylo její právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.
- 3 Dodavatel je povinen zajistit odstranění vady předmětu koupě do 12 hodin od oznámení vady.
- 4 Při prodlžení s odstraněním vad je dodavatel povinen zaplatit bance smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlžení, aniž by tím byla dotčena práva banky na náhradu škody a odstoupení od smlouvy.

Článek 5

Povinnosti dodavatele

- 1 Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost ohledně všech údajů a informací, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy. Při prokazatelném porušení této povinnosti dodavatelem vzniká bance nárok na smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti ve výši 100 000 Kč (bez omezení nároku na náhradu škody).
- 2 Dodavatel se zavazuje být po celou dobu plnění podle této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným v souvislosti s výkonem jeho činnosti s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10 000 000 Kč. Dodavatel je povinen předložit bance na její žádost platnou a účinnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí.
- 3 Dodavatel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy banky, předpisy o vstupu do objektů banky a o bezpečnosti

systémů, pokud s těmito předpisy byl seznámen, a bude se řídit organizačními pokyny odpovídajících zaměstnanců banky.

Článek 6

Komunikace smluvních stran

- 1 Oprávněné osoby, které budou banku zastupovat v souvislosti s plněním této smlouvy:
ve věcech obchodních: **JUDr. Matej Šandor, Ph.D., tel: 255 721 429, email: sandor@cmzrb.cz**
ve věcech technických: **Ing. Jiří Kučera, tel. 255 721 300, e-mail: kucera@cmzrb.cz**
Ing. Josef Němec, tel. 255 721 325, e-mail: nemec@cmzrb.cz
- 2 Oprávněné osoby, které budou dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této smlouvy:
/DOPLNÍ DODAVATEL/ , tel: /DOPLNÍ DODAVATEL/ , e-mail: /DOPLNÍ DODAVATEL/
/DOPLNÍ DODAVATEL/ , tel: /DOPLNÍ DODAVATEL/ , e-mail: /DOPLNÍ DODAVATEL/
- 3 Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě. Dodavatel prohlašuje, že dorozumivacím jazykem kontaktního místa je jazyk český.
- 4 Všechna oznámení, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy nebo v elektronické podobě ve formátu DOC, DOCX, XLS, XLSX nebo PDF.
- 5 Oznámení se považuje za řádně doručené nejpozději pátým pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušném podacím lístku provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv).

Článek 7

Maintenance

- 1 Dodavatel je povinen poskytovat služby maintenance předmětu koupě (HW servis serveru č. 1 a SW servis serveru č. 1) i SW servis serveru č. 2 po dobu určenou v této smlouvě (dále též jen „služby“).
- 2 Součástí HW servisu serveru č.1 je zejména poskytování údržbářských služeb, jejichž účelem je udržet předmět koupě v provozuschopném stavu a v případě poruchy jej do provozuschopného stavu uvést. Údržbářské služby zahrnují opatření k odstranění poruch na žádost banky, údržbářská opatření plánovaná výrobcem podle potřeb jednotlivých komponent, seřizovací práce a montáže součástek (náhradních dílů a strojových prvků), pokud to výrobce považuje za nutné.
- 3 Dodavatel se zavazuje poskytovat bance HW servis serveru č. 1 v pracovní dny od 07:00 do 22:00 hod a v soboty od 08:00 do 17:00 hod. Dodavatel je povinen zahájit HW servis serveru č. 1 nejpozději do 4 hodin od přijetí požadavku ze strany banky a provést požadovaný HW servis serveru č. 1 a veškeré související činnosti do 12 hodin od přijetí požadavku ze strany banky s tím, že tyto lhůty běží v časových úsecích uvedených v předchozí větě. O poskytnutí HW servisu serveru č. 1 bude sepsán protokol, ve kterém bude uvedena realizovaná diagnostika a odstraněné vady.
- 4 Náhradní díly a strojové prvky budou v rámci HW servisu dodávány formou výměny, přičemž může být používáno dílů, jež nejsou zcela nové, ale v plně funkčním stavu. Vyměněné díly přecházejí do majetku dodavatele a díly poskytnuté náhradou se stávají majetkem banky.
- 5 SW servis serveru č.1 a SW servis serveru č.2 (oba dále společně též jen jako „SW servis“) budou poskytnuty podle podmínek výrobce operačního systému.
- 6 SW servis obou serverů bude poskytnut minimálně v rozsahu:
 - a. Dodávka nových verzí software.

- b. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
 - c. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
 - d. Dokumentace k novým verzím software.
 - e. Přímý telefonický přístup k pracovníkům oddělení podpory pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy v pracovní dny od 07:00 do 22:00 hod a v sobotu od 08:00 do 17:00 hod. Služby oddělení podpory řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
 - f. Priorita řešení podle pracovního dopadu. Dodavatel bude pracovat na řešení požadavků banky v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost banky.
 - g. Přístup k informacím poskytovatele prostřednictvím elektronických systémů. Poskytovány budou zejména: technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.
- 7 Upgrade software a poskytování opravných balíčků budou prováděny na vyžádání banky po uveřejnění aktualizací na webových stránkách výrobce software.
- 8 Dodavatel zaručuje bance, že nové verze software budou bance v souladu s touto smlouvou poskytovány bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje bance, že ohledně nových verzí software není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny související daně a poplatky (pokud jsou v době podpisu této smlouvy splatné) a že poskytovatel disponuje k novým verzím SW potřebnými licenčními právy.
- 9 Dodavatel se zavazuje poskytovat další prvky SW servisu v místě plnění, nebo pokud to dovoluje povaha plnění, pomocí dálkového přístupu, což bude vždy dohodnuto s bankou.
- 10 Dodavatel není povinen poskytnout HW servis serveru č. 1 nebo SW servis, pokud závada vznikla v důsledku použití podkladů nebo věcí poskytnutých bankou a dodavatel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost nebo na ni banku písemně upozornil, ale ta na jejich použití trvala.
- 11 Dodavatel není dále povinen poskytnout HW servis serveru č. 1 nebo SW servis, pokud závada vznikla v důsledku neodborného zacházení, nesprávné nebo nevhodné údržby, nebo nedodržováním předpisů výrobců pro provoz a údržbu zařízení, které banka od dodavatele převzala nebo o kterých dodavatel banku písemně poučil.
- 12 Banka umožní zaměstnancům dodavatele zabezpečený, vzdálený datový přístup k zařízením a systémům banky v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
- 13 Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci banky zajistí přítomnost kontaktní osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení servisního zásahu dodavatele.
- 14 Dodavatel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění služeb, a za to, že služby budou provedeny v souladu se souvisejícími platnými českými normami a předpisy a v souladu s touto smlouvou.
- 15 Dodavatel dále odpovídá za závady předmětu koupě nebo souvisejících zařízení banky, způsobenou neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky dodavatele.
- 16 Dodavatel zaručuje bance, že kvalita, rozsah a úroveň poskytovaných služeb uvedených v této smlouvě se po dobu poskytování služeb nezmění v neprospěch banky.
- 17 Pokud dodavatel nezahájí HW servis serveru č. 1 nebo neprovede HW servis serveru č. 1 ve lhůtách uvedených v odst. 3 tohoto článku je banka oprávněna požadovat od dodavatele smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 18 V případě nedostupnosti telefonického přístupu podle odst. 6 písm. e) tohoto článku ze strany dodavatele po dobu víc než 24 hodin (počítáno v režimu 24/7 mimo víkendy a státní svátky) je banka oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých)

za každou i započatou hodinu této nedostupnosti (počítáno pouze za požadované období dostupnosti dle odst. 6 písm. e)).

- 19 V případě neposkytnutí kterékoli ze služeb SW servisu podle odst. 6 písm. a) až d) ani do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy banky k poskytnutí takových služeb je banka oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení dodavatele a každou požadovanou službu.
- 20 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady služeb dle této smlouvy není dotčen nárok banky na náhradu škody a ušlého zisku.
- 21 V případě, že dodavatel neodstraní vadu ve sjednané lhůtě nebo ve lhůtě dle odstavce 3 tohoto článku, je banka oprávněna vadu odstranit na své náklady a dodavatel je povinen bance uhradit náklady vynaložené na odstranění vady, a to do 14 dnů po obdržení písemné výzvy banky k jejich úhradě.
- 22 Kontaktní údaje servisní podpory dodavatele jsou:
 - telefonicky (mobilní číslo) na č.: /DOPLNÍ DODAVATEL/
 - e-mailem na adresu: /DOPLNÍ DODAVATEL/
 - dálkovým přístupem: /DOPLNÍ DODAVATEL/

Článek 8

Licenční ustanovení

- 1 V případě, že je výsledkem činnosti dodavatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této smlouvy banka k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užívat, a to na území České republiky bez časového omezení. Banka je oprávněna užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty dodavatelem při poskytování služeb dle této smlouvy a nemají charakter autorského díla, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této smlouvy.

Článek 9

Odstoupení od smlouvy

- 1 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) prodlení dodavatele se splněním závazku odevzdat předmět koupě bance po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - b) opakované prodlení dodavatele s plněním služeb dle této smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - c) jestliže bylo vůči dodavateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - d) jestliže dodavatel vstoupil do likvidace;
 - e) prodlení banky se zaplacením kupní ceny o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;

- f) porušení povinnosti dodavatele podle čl. 5.2 této smlouvy, jestliže pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebyla bance předložena ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu banka poskytla;
 - g) případ, když dodavatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení;
 - h) pokud předmět koupě po instalaci řádně nefunguje, tj. nesplňuje veškeré vlastnosti (parametry) stanovené touto smlouvou. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na náhradu škody ani na náhradu účelně vynaložených nákladů.
- 2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupila.
- 3 Odstoupením od smlouvy se závazky z této smlouvy zrušují od data doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 4 Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

Článek 10

Vyšší moc

- 1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
- 2 Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

Článek 11

Prohlášení smluvních stran

- 1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje.
- 2 Každá ze smluvních stran dále prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

- 1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží dva stejnopisy.
- 2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- 5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této smlouvy.
- 6 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 7 Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu banky.
- 8 Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
- 9 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud banky.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Stávající konfigurace záložního serveru i5 v lokalitě Jeruzalémská 4, Praha 1

Příloha č. 2 – Požadovaná konfigurace serveru č. 1 a požadované technické parametry předmětu koupě

Příloha č. 3 – Postupové kroky upgrade

Příloha č. 4 – Potvrzení výrobce předmětu koupě /DOPLNÍ DODAVATEL/

Příloha č. 5 – Realizační tým /DOPLNÍ DODAVATEL/

V případě rozporu mezi údaji uvedenými přímo v textu této smlouvy a údaji uvedenými v přílohách této smlouvy, platí údaje uvedené přímo v textu této smlouvy.

V Praze dne 2017

V /DOPLNÍ DODAVATEL/ dne /DOPLNÍ
DODAVATEL/

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva

/DOPLNÍ DODAVATEL/
/DOPLNÍ DODAVATEL/

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Ivan Duda, člen představenstva

/DOPLNÍ DODAVATEL/
/DOPLNÍ DODAVATEL/