



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace: Návrh rámcové smlouvy o poskytnutí služby – závazné obchodní podmínky

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „smlouva“)

I.

Smluvní strany

objednatel: Českomoravský svaz mlékárenský, z.s.
se sídlem: V olšínách 2300/75, 100 00 Praha 10
statutární zástupce: Ing. Jiří Kopáček
IČO: 15886026
DIČ: CZ15886026
zapsán v obchodním rejstříku: vedeným u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 1153
číslo účtu: 123-14630257/0100
kontaktní adresa: jkopacek@cheesespectrum.cz
kontaktní osoba: Ing. Jiří Kopáček

dále jen „objednatel“

a

poskytovatel: 1. VOX a.s.
se sídlem: Senovážné náměstí 978/23, 110 00 Praha 1
statutární zástupce: Ing. Zdenka Vostrovská, CSc.
IČO: 27204987
DIČ: CZ27204987
zapsán v obchodním rejstříku: Vedeném u městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 9706
číslo účtu: 194264812/0300
kontaktní adresa: vostrovaska@vox-kurzy.cz
kontaktní osoba: Ing. Zdenka Vostrovská, CSc.

dále jen „poskytovatel“

II.

Předmět a účel smlouvy

2.1 Účel této smlouvy je zajištění splnění podmínek projektu Vzděláním k rozvoji, registrační číslo projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010804 (dále také jen „projekt“) v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále také jen „OPZ“) – výzva č. 03_19_110–Vzdělávání – společná cesta k rozvoji II!



- 2.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit objednateli služby spočívající v zajištění komplexního vzdělávání pro zaměstnance členů Českomoravského svazu mlékárenského, z.s. formou kurzů připravených na míru (dále také jen „služby“), a to v návaznosti na zadávací řízení „Vzdělávání v projektu Vzděláváním k rozvoji“. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli úplatu dle čl. IV této smlouvy.
- 2.3 Předmětem plnění je vzdělávání v oblasti Účetní, ekonomické a právní kurzy. Podrobnosti týkající se plnění jsou obsaženy v Příloze č. 1 „Specifikace předmětu plnění“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.4 Smlouva o poskytnutí služby se sjednává jako smlouva rámcová, která stanoví zejména cenu a podmínky plnění. Realizace konkrétních školení bude odviset od aktuální potřeby společností zapojených do projektu a bude konkretizována prostřednictvím plánů školení dle článku III. odst. 3.4.

III.

Termín, způsob a místo plnění

- 3.1 Poskytování služeb dle předmětu této smlouvy bude zahájeno od okamžiku účinnosti této smlouvy.
- 3.2 Vzdělávací aktivity budou probíhat v době od uzavření smlouvy do 31. 3. 2022.
- 3.3 Místem plnění budou školící prostory vybrané na základě dohody mezi poskytovatelem a objednatelům vzdělávacích služeb, a to po celém území České republiky mimo hl. m. Praha v sídlech nebo jiných prostorách společností zapojených do projektu.
- 3.4 Konkrétní termíny a místa realizace jednotlivých školení budou objednatel specifikovány formou plánů školení, které budou stanoveny na tři měsíce. Objednatel předá poskytovateli plán školení vždy nejpozději do 15. dne předchozího měsíce.
- 3.5 Pro účely této smlouvy se za dílčí plnění považují služby poskytnuté poskytovatelem objednateli v průběhu jednoho kalendářního měsíce.

IV.

Cena za služby a platební podmínky

- 4.1 Cena byla stanovena dohodou smluvních stran, je cenou maximální a činí:

Cena za osobohodinu 270,00 v Kč bez DPH

DPH za osobohodinu 56,70 v Kč

Cena za osobohodinu 326,70 v Kč včetně DPH

V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s řádným plněním této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v



platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny cen v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

Osobohodinou je cena za účast jednoho účastníka po dobu jedné hodiny na příslušném kurzu.

4.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat jednotlivá dílčí plnění do celkové ceny, která byla stanovena v maximální výši:

Celková cena	1 122 000,00 v Kč bez DPH
DPH	235 620,00 v Kč
Celková cena včetně DPH	1 357 620,00 v Kč včetně DPH

Pozn. celková cena bude stanovena ve výši předpokládané hodnoty dané části veřejné zakázky tak, jak je uvedeno v zadávací dokumentaci a bude doplněna dle příslušné části veřejné zakázky.

Celková cena může být v rámci realizace zvýšena či snížena pouze v případě, kdy je to nezbytně nutné ve vztahu k naplnění monitorovacích indikátorů v rámci projektu, a to za předpokladu zvýšení či snížení celkového objemu poskytovaných školení a dodržení pravidel poskytovatele dotace. Uvedená změna je možná pouze na základě písemného dodatku. Poskytovatel se zavazuje takovýto dodatek uzavřít v případě, že k tomu bude objednatelem vyzván.

4.3 Zaplacení ceny služby bude provedeno bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v čl. I. této smlouvy.

4.4 Podkladem pro úhradu úplaty budou faktury, které budou mít náležitosti dokladů dle závazných právních předpisů.

4.5 Daňový doklad (fakturu) za odškolené osobohodiny doručí poskytovatel objednateli v jednom výtisku do 14 kalendářních dnů od konce měsíce, za který mu úhrada náleží. Lhůta splatnosti všech faktur dle této smlouvy je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odeslání příkazu do banky objednatele k dílčímu plnění z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

4.6 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude-li chybně vyúčtována úplata, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Odesláním vadné faktury zpět poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

4.7 Počet fakturovaných osobohodin bude odvislý od počtu osob proškolených v rámci jednotlivých kurzů v daném měsíci.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran a další podmínky při poskytování služby



- 5.1 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služby a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které poskytovatel objednatel požádá.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy, aktuální předpisy Operačního programu Zaměstnanost vztahující se k poskytované službě. V případě jejich porušení vzniká objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn při svých činnostech použít poddodavatele. V tomto případě však odpovídá objednateli ve stejném rozsahu jako by služby poskytoval on sám.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude plnit předmět smlouvy v souladu se svou nabídkou podanou v rámci zadávacího řízení s názvem „Vzdělávání v projektu Vzděláváním k rozvoji“, zejména se zavazuje, že k plnění předmětu smlouvy využije lektory, kterými prokazoval technickou kvalifikaci a v případě, kdy by bylo objektivně nemožné, aby lektor uvedený v nabídce poskytovatele poskytl požadovanou službu, jej nahradí osobou se stejnou nebo vyšší kvalifikací. Kvalifikaci této osoby pak předloží před realizací školení ke schválení objednateli. Objednatel pak v případě naplnění požadavků na kvalifikaci písemně schválí nahrazení původního lektora takovou osobou. Objednatel nesmí souhlas se změnou lektora bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady předloženy.
- 5.5 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od objednatel v souvislosti s poskytováním služby a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu objednatel nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami.
- 5.6 Uskutečněním služby poskytovatelem objednateli se rozumí vykonání služby tak, jak je charakterizována v Příloze č. 1 v souladu se zadávací dokumentací zadávacího řízení uvedeného v čl. II této smlouvy.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje na každém jednotlivém kurzu realizovat dotazníkové šetření mezi všemi účastníky kurzu za účelem zjištění spokojenosti účastníků s kvalitou poskytovaných vzdělávacích služeb ze strany poskytovatele. Poskytovatel zajistí relevantní vyplnění dokumentů od všech účastníků daného kurzu. Vzor dotazníku vytvoří objednatel ve spolupráci s poskytovatelem.
- 5.8 V případě, že na základě vyhodnocení hodnotících dotazníků za jednotlivé vzdělávací akce bude spokojenost s kvalitou a úrovní vzdělávání nižší než 75 %, či v případě jiných objednatel zjištěných nedostatků v provádění školení (vzdělávacích akcí), je poskytovatel povinen na základě požadavku objednatel přijmout nápravná opatření, např. opakování vzdělávací akce, zajištění nového lektora apod., dle požadavku objednatel, a to v přiměřené lhůtě stanovené objednatel. Objednatel si vyhrazuje právo namátkově provádět průzkum spokojenosti s kvalitou vzdělávacích akcí, např. formou telefonického dotazování, anket apod.
- 5.9 V případě, kdy z objektivních příčin vyvstane ze strany objednatel či poskytovatele potřeba změny termínů konání vzdělávací aktivity, zavazují se smluvní strany písemně se dohodnout na změně tohoto termínu, nejpozději 10 pracovních dní před jednotlivými



školeními. Pokud se smluvní strany nedohodnou v uvedené lhůtě, stanoví termín jednostranně objednatel.

- 5.10 Poskytovatel je povinen nejpozději 10 pracovních dnů před realizovaným školením dodat osnovy kurzů.
- 5.11 Poskytovatel je povinen vždy nejpozději do 3 pracovních dnů po realizaci školení doručit objednateli originály veškerých dokladů k realizovanému školení, zejména prezenční listiny, hodnotící dotazníky, certifikáty pro účastníky kurzu a další nutné podklady a výstupy pro vypracování monitorovacích zpráv a závěrečné zprávy dle aktuálních dokumentů Operačního programu Zaměstnanost (zejména příručky pro příjemce, pokynů poskytovatele podpory apod.).
- 5.12 Poskytovatel je dále povinen:
- umožnit objednateli provést kontrolu veškerých dokladů souvisejících s plněním této smlouvy;
 - umožnit všem subjektům, oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů).

VI.

Smluvní pokuta, náhrady škody

- 6.1. V případě zrušení termínu školení ze strany poskytovatele v době kratší nežli 10 dnů před uvedeným termínem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ.
- 6.2. V případě nedodržení minimální sjednané délky školení, resp. ukončení školícího dne před plánovanou hodinou ukončení školení, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ.
- 6.3. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v oddíle A bod 5, 6, 7, 8, 9 a 10 nebo oddílu B bodu 1, 3, 4, 5, 6, 8 a 9 přílohy č. 1 „Specifikace předmětu plnění“ je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.
- 6.4. V případě prodlení poskytovatele s předmětem plnění delším než 3 pracovní dny, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové částky plnění bez DPH uvedené v bodu 4.2. této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.5. Pokud poskytovatel neprovede nápravné opatření dle čl. V odst. 5.8 ve stanoveném termínu, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 5.000,- Kč bez DPH za každé takové nápravné opatření, u něž je v prodlení a to za každý jednotlivý případ.
- 6.6. Smluvní strany dále sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den, za nedodržení termínu zaplacení faktury objednatel, jestliže daňový platební doklad obsahoval veškeré náležitosti a byl přijat objednatel jako bezvadný.



Poskytovatel může uplatnit smluvní pokutu, jestliže je objednatel v prodlení s uhrazením faktury delší než 14 dnů.

- 6.7. Objednatel i poskytovatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u poskytovatele či objednatele zaslanou na kontaktní adresu uvedenou v čl. I této smlouvy. Poskytovatel či objednatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 10 dnů od doručení této výzvy.
- 6.8. Smluvní pokutu zaplatí poskytovatel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti a zároveň nezaniká povinnost závazek splnit.
- 6.9. V případě udělení majetkové sankce nebo odvodu objednateli poskytovatelem dotace, jde tato sankce nebo odvod v plné výši k tíži poskytovatele v případě, že pochybení, za které je majetková sankce ukládána, bylo způsobeno prokazatelně činností poskytovatele (zejména nesplněním povinností dle této smlouvy). Poskytovatel je povinen nahradit objednateli sankci nebo odvod do 10 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 6.10. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty či škody vůči nárokům poskytovatele na úhradu ceny za poskytnuté služby.

VII. Zánik smlouvy

7.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle případů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, také:

- písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených nákladů;
- výpovědí bez udání důvodu, s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba počne běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena výpověď druhé straně,
- jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, kterým se rozumí:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytováním služeb delší než 7 dnů,
 - b) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti během jednoho roku trvání smlouvy,
 - c) opakovaná spokojenost s kvalitou a úrovní vzdělávání nižší než 75%, přičemž důvodem pro odstoupení od smlouvy je alespoň 15 případů nespokojenosti s kvalitou a úrovní vzdělávání.

7.2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení



(insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí),

b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.

VIII. Vyšší moc

- 8.1 Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.
- 8.2 Za překážky podle bodu 8.1 se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelné pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém poskytovatele s plněním jeho poddodavatelů.
- 8.3 Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.
- 8.4 V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
- 8.5 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 8.6 Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

IX. Licenční ujednání

- 9.1 V případě, že v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy dojde k vytvoření autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (zejména vytvořením učebních textů), poskytuje tímto poskytovatel objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užít jakýmkoliv známým způsobem, v jakémkoliv územním rozsahu bez časového omezení (licence). Úplata za poskytnutí licence je obsažena v ceně za splnění předmětu této smlouvy.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

9.2 Bude-li vytvořeno autorské dílo osobami, které nejsou v zaměstnaneckém nebo v jiném obdobném poměru k poskytovateli, zajistí poskytovatel smluvně souhlas autorů s užitím díla dle odst. 9.1 tohoto článku smlouvy.

9.3 V případě porušení povinností dle odst. 9.2 tohoto článku smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli veškerou vzniklou škodu.

X.

Závěrečná ustanovení

10.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

10.2 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

10.3 Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10.4 V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a její přílohou, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.

10.5 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy.

10.6 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.

10.7 Smluvní strany si text přečetly a prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla sjednána v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

10.8 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:


Příloha č. 1 smlouvy: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 smlouvy: Specifikace jednotlivých částí veřejné zakázky

V Praze dne: 9.4.2020


za objednatele
**ČESKÝ KAMORAVSKÝ SVAZ
MLÉKÁRENSKÝ**
V Oišinách 75
100 00 Praha 10

V Praze dne: 9.4.2020


I. VOX s. s.
novážské náměstí 978/23, 110 00 Praha
IČ 272 90 987, DIČ CZ27204987
zápis v OR u MS v Praze, odd. B, vl. 970
vox@vox-kurzy.cz, www.vox.cz



Příloha č. 1 smlouvy: Specifikace předmětu plnění

Pro účely této přílohy:

- 1) zadavatel je objednatelům po uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky nebo zakázky;
- 2) dodavatelem je účastník zadávacího řízení po uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky nebo zakázky, tedy poskytovatel dle smlouvy;
- 3) veřejnou zakázkou je předmět plnění dle čl. II odst. 2.2 a 2.3 smlouvy;
- 4) nabídkou je nabídka podaná dodavatelem (poskytovatelem) v rámci zadávacího řízení „Vzdělávání v projektu *Vzděláváním k rozvoji*“;
- 5) nabídkovou cenou je cena za služby dle čl. IV smlouvy.

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění komplexního vzdělávání pro zaměstnance členů Českomoravského svazu mlékárenského, z.s. formou kurzů připravených na míru.

Část IV – Účetní, ekonomické a právní kurzy

Zadavatel předpokládá realizaci kurzů o počtu 5 - 12 osob na jednom kurzu, celkem cca 3 475 osobohodin (počet osobohodin dle požadované části veřejné zakázky – viz. Příloha č. 2 smlouvy). Dále uváděné počty osob v rámci jednotlivých kurzů jsou předpokládány. Z důvodu aktuální situace v době realizace kurzů může dojít k mírným odchylkám z důvodu nepřítomnosti zapojených zaměstnanců (nemocenská, dovolená, pracovní cesta apod.).

Realizace kurzů bude probíhat ve školicích prostorech zajištěných zadavatelem nebo zapojenou firmou, není-li to sídlo nebo jiný prostor společnosti zapojené do projektu, formou kurzů připravených na míru. Součástí nabídkové ceny jsou veškeré náklady dodavatele vzdělávacích služeb spojené se zajištěním předmětu plnění, zejména odměna lektora, cestovné lektora, stravné lektora a ubytování lektora, školicí pomůcky, materiály pro účastníky kurzů prezentační technika (dataprojektor, flipchart, počítačové vybavení) apod. Součástí nabídkové ceny není občerstvení pro školené osoby.

Vzdělávání bude realizováno formou kurzů a seminářů, které budou zajištěny dodavatelem vzdělávacích služeb, a to jak formou uzavřených kurzů (jedna společnost obsadí svými zaměstnanci celý kurz) nebo převážně uzavřených kurzů (kurz složený ze dvou a více společností), případně otevřených kurzů. Předmětem veřejné zakázky jsou služby spočívající v organizačním zajištění vzdělávacích programů.

Zadavatel požaduje, aby jednotlivé kurzy, respektive jejich obsahová stránka, byly upraveny pro potřeby zaměstnanců mlékárenského a potravinářského průmyslu. Zadavatel požaduje zohlednění pracovní pozice zapojených zaměstnanců ve společnosti (management, výkonní zaměstnanci, THP, mistři apod.).

Obsahová stránka kurzů musí být stanovena tak, aby obsahovala uvedený minimální obsah kurzu a vedla ke splnění stanovených cílů kurzu, to znamená, že uvedené formy výuky jsou orientační. **Konkrétní průběh a metody výuky budou upřesněny po dohodě s vybraným dodavatelem. Hodinová dotace u jednotlivých kurzů (Příloha č. 2 smlouvy) je maximální.**

Kurzy musí být v souladu s aktuálními Pravidly pro žadatele a příjemce v rámci OPZ pro projekty s jednotkovými náklady zaměřené na další profesní vzdělávání:

<https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/3342815>



Oddíl A: Dodavatel zajistí realizaci všech školicích aktivit, do kterých podává nabídku. Zajištěním školicích aktivit se rozumí splnění těchto podmínek:

1. příprava a realizace kurzů za účasti kompetentního lektora,
2. odborné proškolení účastníků kurzů kompetentním lektorem,
3. zajištění školicích prostor – místem plnění budou školicí prostory vybrané na základě dohody mezi dodavatelem a zadavatelem vzdělávacích služeb, a to po celém území České republiky v sídlech nebo jiných prostorách společností zapojených do projektu.
4. školení nesmí probíhat na území hl. města Prahy,
5. poskytnutí studijních materiálů účastníkům kurzů s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost, zadavatel si vyhrazuje právo zveřejnit studijní materiály na webových stránkách pro další využití,
6. tisk a distribuci materiálů pro účastníky kurzů (sylaby školení, tištěné prezentace), sylaby a prezentace lze tisknout černobíle,
7. zajištění prezenční listiny z každého kurzu, která bude podepsána všemi účastníky a lektorem dodané nejpozději do 3 pracovních dnů po ukončení jednotlivého kurzu,
8. zajištění hodnotících dotazníků z kurzů a zprávy lektora, které budou sloužit pro evaluaci vzdělávání a zajistí zpětnou vazbu o kvalitě pořádaného kurzu dodané nejpozději do 3 pracovních dnů po ukončení jednotlivého kurzu,
9. zajištění osvědčení či certifikátu o absolvování z každého kurzu pro jednotlivé účastníky, a to vždy ve dvou vyhotoveních (v obou případech půjde o originál) dodané nejpozději do 3 pracovních dnů po ukončení jednotlivého kurzu,
10. předložení osnov jednotlivých kurzů, a to minimálně 10 pracovních dnů před zahájením jejich realizace,
11. veškeré náklady spojené se zajištěním lektora (cestovné, ubytování, stravné apod.),
12. zajištění technického vybavení potřebného pro kvalitní vzdělávání.

Oddíl B: Povinnosti dodavatele a podmínky realizace veřejné zakázky obecně:

1. Dodavatel poskytne účastníkům školení v potřebném počtu pro každý kurz výukové a podpůrné materiály.
2. Harmonogram jednotlivých kurzů bude navržen zadavatelem dle aktuálních potřeb zapojených společností, konečná podoba harmonogramu bude stanovena ve spolupráci s dodavatelem.
3. Vzhledem k tomu, že jednotlivé kurzy budou probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele, je nezbytné, aby dodavatel byl schopen realizovat konkrétní kurz do 14 dnů od doručení požadavku zadavatele.
4. U kurzů budou dodrženy maximální počty hodin výuky uvedené u jednotlivých kurzů (viz. Příloha č. 2 smlouvy).
5. Součástí plnění je vydání certifikátu o úspěšném absolvování kurzu (vzor certifikátu předem odsouhlasí zadavatel).
6. Výukové hodiny jsou myšleny v délce 60 minut u všech plánovaných kurzů.
7. Školicí den je myšlen v předpokládané délce 8 hodin výuky, k době výuky je nutné připočítat přestávky. Přestávky účastník navrhne v min. počtu 2, nad níže uvedený rozsah přestávky na oběd. Dodržování stanovené délky školení podléhá kontrole poskytovatele dotace (MPSV) a **minimální délka školení musí být vždy dodržena**. Příklad školicího dne: školení 8 hodin, 30 minut přestávka na oběd, 2 x 15 minut přestávka, celkem 9 hodin, školení 8-17 hod. V uvedeném případě lze skončit nejdříve v 17:00 hod – v případě ukončení školení dříve, než ve stanovenou dobu hrozí sankce ze strany poskytovatele dotace. V případě jazykového vzdělávání může být délka školicího dne zkrácena s ohledem na požadavek zapojené firmy. Stanovená délka školení však musí být dodržena, k době výuky je nutné připočítat přestávky
8. Maximální počet osob ve skupině u kurzů připravených na míru je 12.



9. Zadavatel si vyhrazuje právo nenaplnit kurz maximálním počtem účastníků. Dodavatel se zavazuje zrealizovat kurz při min. počtu 5 osob.
10. Plnění této veřejné zakázky musí být zajištěno dostatečným počtem kvalifikovaných a specializovaných osob – viz požadavek na minimální počet lektorů, přičemž dodavatel je povinen vždy zajistit, aby činnost vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vykonávána vždy takovými fyzickými osobami, které kvalifikaci či specializaci mají. Zadavatel je oprávněn si danou skutečnost na místě ověřit a dodavatel je povinen v takovém případě poskytnout účinnou součinnost.

Součástí plnění bude rovněž dodání dokumentace ke vzdělávání, a to **osnovy kurzů**, prezenční listiny, záznamy o školení a osvědčení/certifikáty o absolvování kurzů.

Součástí plnění dodavatele budou veškeré dodávky a činnosti, které nejsou detailně specifikovány, ale které jsou nutné pro provedení předmětu smlouvy a jeho funkci.



Příloha č. 2 smlouvy: Specifikace jednotlivých částí veřejné zakázky

I. Část - Obecné IT

Cílová skupina: pracovníci průřezově – klíčové rozdělení na 3 úrovně vzdělávání + zaměření na cílovou skupinu (management, techničtí pracovníci, obchodníci, operátoři apod.)

Forma výuky: teoretický výklad s powerpointovou prezentací a tištěným výukovým materiálem se souběžným procvičením u počítačů, řešení dílčích příkladů v praxi vč. praktických ukázek, praktické příklady z firemního prostředí, individuální projekty a konzultace.

Místo plnění: ČR mimo hl.m. Praha

Předpokládaný počet osobohodin: cca 9200

Předpokládaný počet školících dnů: cca 115 (1 školící den = 8 hodin výuky, 1 hod výuky = 60 minut)

Vybrané kurzy pro ukázkou učebních materiálů: MS Excel – kontingenční tabulky, MS Project pro pokročilé

Název (zaměření kurzu)	Alternativní kurz	Max. způsobilá délka k proplacení v hod.
MS Excel	Jiný tabulkový editor	16
MS Powerpoint	Jiný program na vytváření prezentací	16
MS Word	Jiný textový editor	16
MS Outlook	Jiný poštovní klient	8
MS Access	Jiný databázový nástroj	24
MS Sharepoint	Jiný sdílený prostor	16
MS Publisher	Jiný editor webových stránek	16
MS Office – ostatní programy	Jiné programy odpovídající MS Office programům	8
HTML a CSS	Programování webových stránek	16
HTML	Programování webových stránek	16
CSS	Programování webových stránek	16
Adobe Flash	Programování webových stránek	16
JavaSkript	Programování webových stránek	16
PHP	Není alternativa	24
Linux základní kurz	Obsluha a administrace jiného IS, přechod mezi verzemi	24



Windows	Obsluha jiného IS, přechod mezi verzemi	8
AutoCAD základní kurz	Jiný projekční program odpovídající základnímu kurzu AutoCAD	24
AutoCAD 3D	Jiný projekční program odpovídající kurzu AutoCAD 3D	16
CorelDraw	Jiný grafický program	16
GIMP	Jiný grafický program	16
PhotoShop	Jiný grafický program	16
Helios orange	Jiný odpovídající podnikový informační systém	8
Helios green	Není alternativa	21
SAP	Jiný firemní modulový program	16
Microsoft dynamics AX	Není alternativa	8
Microsoft dynamics - financials I.	Není alternativa	21
Pohoda	Jiný ekonomický nebo účetní program	20

Výčet výše uvedených vzdělávacích kurzů zařazených do aktivity Obecné IT není úplný. Do aktivity lze zařadit i další kurzy výše neuvedené, pokud se týkají vzdělávání v oblasti uživatelských dovedností při práci s kancelářskou výpočetní technikou.

V případě, že nebude dodavatel schopen realizovat kurz, který bude požadován, může využít subdodavatele.

II. Část - Měkké a manažerské dovednosti

Cílová skupina: pracovníci průřezově – klíčové rozdělení na 3 úrovně vzdělávání + zaměření na cílovou skupinu (management, techničtí pracovníci, obchodníci, operátoři apod.)

Forma výuky: teoretický výklad s powerpointovou prezentací a tištěným výukovým materiálem, řešení dílčích příkladů v praxi vč. praktických ukázek, praktické příklady z firemního prostředí, individuální projekty a konzultace.

Místo plnění: ČR mimo hl.m. Praha

Předpokládaný počet osobohodin: cca 25.250

Předpokládaný počet školících dnů: cca 315 (1 školící den = 8 hodin výuky, 1 hod výuky = 60 minut)

Vybrané kurzy pro ukázkou učebních materiálů: Obchodní dovednosti, Osobnostní typologie zákazníka



Název (zaměření kurzu)	Max. způsobilá délka k proplacení v hod.
Vyjednávání a argumentace	16
Asertivní jednání	16
Efektivní komunikace	16
Emoční inteligence	16
Firemní kultura	16
Hodnocení zaměstnanců	16
Jednání a vyjednávání	16
Komunikace v obtížných situacích	16
Konfliktní situace	16
Vedení a koučink zaměstnanců	16
Management (řízení) změn	16
Motivace zaměstnanců	16
Obchodní dovednosti	16
Postupy výběru zaměstnanců	16
Prezentační dovednosti	16
Rétorika	16
Stres a jeho odstraňování	16
Time management	16
IMAGE obchodníka	16
Kompetentní manažer	16
Kreativní metody v řízení	16
Marketingový a komunikační mix	16
Nátlakové metody - jak se bránit	16
Obchodní jednání	16



Osobnostní typologie zákazníka	16
Pokročilé vyjednávací techniky	16
Psychologie v obchodě	16
Snižování nákladů	16
Strategické myšlení, plánování, rozhodování a řízení	16
Týmová spolupráce	16
Vnitrofiremní komunikace	16
Zvyšování efektivity procesů	16
Zvyšování výkonnosti	16
Štíhlá výroba (konkrétní systémy)	16
Koučink ¹⁷	18
Projektové řízení	24

Výčet výše uvedených vzdělávacích kurzů zařazených do aktivity Měkké a manažerské dovednosti není úplný. Do aktivity Měkké a manažerské dovednosti lze dále zařadit kurzy s obdobnými tématy, jako jsou výše uvedené.

V případě, že nebude dodavatel schopen realizovat kurz, který bude požadován, může využít subdodavatele.

III. Část - Jazykové kurzy

Cílová skupina: pracovníci průřezově – klíčové rozdělení na 3 úrovně vzdělávání + zaměření na cílovou skupinu (management, techničtí pracovníci, obchodníci, operátoři apod.)

Forma výuky: teoretický výklad s powerpointovou prezentací, tištěný výukový materiál, praktické příklady z firemního prostředí, konzultace.

Místo plnění: ČR mimo hl.m. Praha

Předpokládaný počet osobohodin: cca 6500

Předpokládaný počet školících dnů: cca 81 (1 školící den = 8 hodin výuky, 1 hod výuky = 60 minut)

Vybrané kurzy pro ukázkou učebních materiálů: Němčina – obchodní, Angličtina – obchodní

Název (zaměření kurzu)	Max. způsobilá délka k proplacení v hod.
Jazykový kurz	78/rok

V případě, že nebude dodavatel schopen realizovat kurz, který bude požadován, může využít subdodavatele.



IV. Část - Účetní, ekonomické a právní kurzy

Cílová skupina: pracovníci průřezově – klíčové rozdělení na 3 úrovně vzdělávání + zaměření na cílovou skupinu (management, techničtí pracovníci, obchodníci, operátoři apod.)

Forma výuky: teoretický výklad s powerpointovou prezentací a tištěným výukovým materiálem se souběžným procvičením u počítačů, řešení dílčích příkladů v praxi vč. praktických ukázek, praktické příklady z firemního prostředí, individuální projekty a konzultace.

Místo plnění: ČR mimo hl.m. Praha

Předpokládaný počet osobohodin: cca 3475

Předpokládaný počet školících dnů: cca 44 (1 školící den = 8 hodin výuky, 1 hod výuky = 60 minut)

Vybrané kurzy pro ukázkou učebních materiálů: Ekonomické minimum, Finanční řízení

Název (zaměření kurzu)	Max. způsobilá délka k proplacení v hod.
Fakturace, doklady	5
Novinky v daních a účetnictví	8
Účtování v cizí měně	8
Veřejné zakázky	8
Smluvní vztahy	8
Insolvenční řízení	8
Účetní závěrka	8
Cestovní náhrady	8
Hmotný a nehmotný majetek	8
Pohledávky	8
Daně z příjmu právnických osob	8
Daně z příjmu fyzických osob	8
Daň z přidané hodnoty	16
Mzdové účetnictví	16
Ekonomické minimum/základy	16
Cash flow	16
Finanční řízení ³¹	16
Kalkulace nákladů	16
Incoterms	16



Právní minimum	16
----------------	----

Výčet výše uvedených kurzů zařazených do aktivity Účetní, ekonomické a právní kurzy není úplný. Do jednotky spadají další v seznamu neuvedené kurzy určené na prohlubování a obnovování znalostí pracovníků z oblasti účetnictví a další kurzy s ekonomickou a právní tematikou.

V případě, že nebude dodavatel schopen realizovat kurz, který bude požadován, může využít subdodavatele.

V. Část - Technické a jiné odborné vzdělávání

Cílová skupina: pracovníci průřezově – klíčové rozdělení na 3 úrovně vzdělávání + zaměření na cílovou skupinu (management, techničtí pracovníci, obchodníci, operátoři apod.)

Forma výuky: teoretický výklad s powerpointovou prezentací a tištěným výukovým materiálem se souběžným procvičením u počítačů, řešení dílčích příkladů v praxi vč. praktických ukázek, praktické příklady z firemního prostředí, individuální projekty a konzultace.

Místo plnění: ČR mimo hl.m. Praha

Předpokládaný počet osobohodin: cca 35600

Předpokládaný počet školících dnů: cca 445 (1 školící den = 8 hodin výuky, 1 hod výuky = 60 minut)

Vybrané kurzy pro ukázkou učebních materiálů: Chemie a technologie potravin, Potravinářská výroba

Název (zaměření kurzu)	Max. způsobilá délka k proplacení v hod.
Chemie a technologie potravin	8
Potravinářská výroba	8
Školení laborantek	8
Školení sýrařů	8
Školení posuzovatelů	8
Školení sensoriky	8
Obsluha tlakových nádob stabilních	8
Opakovací školení lešenářů	8
Opakovací školení na obsluhu motorových pil a křovinořezů	8
Opakovací školení obsluhy expanzních přístrojů - Vstřelovači	8
Opakovací školení obsluhy hydraulických ruk	8
Opakovací školení obsluhy manipulačních vozíků	8
Opakovací školení obsluhy pracovních plošin	8
Opakovací školení obsluhy stavebních strojů	8
Opakovací školení Vazači	8
Gastronomické kurzy	8
Užívání expanzivních přístrojů pro vstřelování	8
Lešenáři	16
Odborná způsobilost v elektrotechnice dle vyhlášky č. 50/1978 Sb.	24



Opakovací školení odborné způsobilosti v elektrotechnice dle vyhlášky č. 50/1978 Sb.	24
Řidičské oprávnění skupiny C (rozšíření z B na C)	28
Řidičské oprávnění skupiny D (rozšíření z C na D)	44
Řidičské oprávnění skupiny B	47
Řidičské oprávnění skupiny T	59
Obsluha pracovních plošin	30
Výškové práce	32
Obsluha motorové řetězové pily a křovinořezu	40
Periodické přezkoušení dle platné normy	40
Vazač břemen	40
Zdravotník zotavovacích akcí	40
Svařování – zaškolení pracovníků	42,5
Svařovací kurzy dle platné normy	160
Svařování – základní kurzy	160
Základní kurz obsluhy stavebních strojů	54
Obsluha manipulačních vozíků	59
Vstřikování plastů	63
Obsluha hydraulické ruky	80
Obsluha lesnických kolových traktorů	80
Sanitář	100
Masérský kurz	135
Trenérské kurzy	150
Výživový poradce	150
Obsluha CNC obráběcích strojů	200
Truhlář nábytkář	212
Lakýrník natěrač	217
Stavební truhlář	265

Výčet výše uvedených kurzů zařazených do aktivity Technické a jiné odborné vzdělávání není úplný. Do aktivity lze zařadit jakýkoli další technický nebo odborný kurz nezařazený v ostatních aktivitách.

V případě, že nebude dodavatel schopen realizovat kurz, který bude požadován, může využít subdodavatele.