



## Kupní smlouva

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplňků mezi:

**prodávajícím:**

**Název firmy:** KAR group, a.s.  
**Sídlo:** Vítkovická 3257/7, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
**Korespondenční adresa:** Rolsberská 638/66, 779 00 Olomouc  
**IČO:** 25823035  
**DIČ:** CZ25823035  
**Zápis v OR:** Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 2024  
**Peněžní ústav:** Česká spořitelna, a.s.  
**Číslo účtu:** 6290002/0800  
**Zastoupená:** Ing. Lubošem Cekrem – předsedou představenstva  
**Telefon:** 602 761 501

*(dále jen prodávající)*

a

**kupujícím:**

**Název firmy:** Dopravní podnik města Jihlavy, a. s.  
**Sídlo:** Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava  
**IČO:** 25512897  
**DIČ:** CZ25512897  
**Zápis v OR:** Krajský soud v Brně, oddíl B, č. vložky 2551  
**Peněžní ústav:** Československá obchodní banka, a. s.  
**Číslo účtu:** 100876798/0300  
**Zastoupená:** Ing. Josefem Vilímem – předsedou představenstva  
**Telefon:** 567 301 321

*(dále jen kupující)*

## **I. Předmět smlouvy**

### **1. Zboží, množství a cena**

Prodávající se na základě této smlouvy zavazuje kupujícímu dodat v roce 2018 devět kusů nových, identických (včetně všech součástí), dvounápravových třídveřových nízkopodlažních - bezbariérových autobusů s pohonem na stlačený zemní plyn (CNG) – Iveco Urbanway CNG 12 m, země původu - Francie, dle technické specifikace autobusu (příloha č. 1 této kupní smlouvy), za cenu uvedenou v článku I., odstavci 1.1 této smlouvy a převést na kupujícího vlastnické právo k autobusům. Kupující se zavazuje autobusy převzít a zaplatit prodávajícímu uvedenou kupní cenu. Součástí ceny je kromě vlastní dodávky i doprava předmětu kupní smlouvy na místo určení a dodávka dokumentace, dokladů, školení a další požadavky uvedené v technické specifikaci autobusu (příloha č. 1 této kupní smlouvy).

Předmět kupní smlouvy splňuje veškeré podmínky pro provoz na pozemních komunikacích a v městské hromadné dopravě osob stanovené obecně závaznými předpisy platnými na území České republiky a jsou bez jakýchkoliv technických či jiných úprav způsobilé k provozu v síti kupujícího.

#### **1.1 Cena**

**Cena 1 ks autobusu bez DPH: 6 880 000,- Kč**

(dle technické specifikace autobusu – příloha č. 1 kupní smlouvy):

**Cena 9 ks autobusů bez DPH: 61 920 000,- Kč**

**DPH 21%: 13 003 200,- Kč**

-----  
**Cena 9 ks autobusů vč. DPH: 74 923 200,- Kč**

DPH se rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Kupní cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná za splnění celého předmětu kupní smlouvy.

#### **1.2 Podmínky, za nichž je možno překročit kupní cenu:**

Kupní cenu je možno po dobu trvání kupní smlouvy překročit pouze v případě, že dojde ke změnám obecně závazných právních předpisů, kterými budou stanoveny nové povinné technické, bezpečnostní, ekologické a jiné požadavky na výrobu a provoz autobusů, jejichž důsledkem budou změny v technickém provedení autobusů mající vliv na jejich cenu, avšak pouze za předpokladu, že takovéto změny právních předpisů nebylo možno předvídat před podáním nabídky na plnění veřejné zakázky.

Kupní cena může být dále změněna v případě, že dojde ke změně sazby DPH.

## **II. Průvodní doklady a technická specifikace**

1. Prodávající je povinen dodat se zbožím následující doklady, a to ke každému autobusu. Dodací list, záruční list na baterie, návod k autobusu a k jeho příslušenství, servisní sešit vč. záručních podmínek, seznam výbavy autobusu (případně záruční list k dodatečně výbavě autobusu).

2. Součástí dodávky a její ceny jsou veškeré doklady a příslušenství uvedené v technické specifikaci autobusu (příloha č. 1 této kupní smlouvy).
3. Přesná technická specifikace autobusů - provedení, úpravy, doplňky apod. je přílohou č. 1 a nedílnou součástí této kupní smlouvy. Kupující nemůže bez souhlasu prodávajícího jednostranně dodatečně měnit náležitosti týkající se provedení, úpravy a doplňky autobusů, s výjimkou povinných změn vyplývajících ze změny právních předpisů, které mohou nastat v průběhu plnění podle této smlouvy

### **III. Doba a místo plnění**

#### **1. Lhůta plnění**

**Prodávající se zavazuje dodat kompletní předmět kupní smlouvy nejpozději do 31. srpna 2018.**

Přesné datum předání předmětu kupní smlouvy v rámci uvedené lhůty bude stanoveno dohodou obou smluvních stran. Dodání v dřívějším termínu oproti výše uvedené lhůtě je možné po odsouhlasení obou smluvních stran.

#### **2. Výzva k odběru zboží**

Prodávající vyzve kupujícího k odběru předmětu kupní smlouvy prokazatelným způsobem (faxem, e-mailem, telegramem nebo doporučeným dopisem na adresu kupujícího uvedenou v záhlaví smlouvy) alespoň 3 pracovní dny před termínem předání předmětu kupní smlouvy.

#### **3. Místo plnění**

Předání předmětu kupní smlouvy se uskuteční ve stanovený den odběru v sídle kupujícího, Dopravní podnik města Jihlavy, a.s., Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Přepravu autobusů do místa plnění zajistí na svůj účet a nebezpečí prodávající

#### **4. Převzetí zboží**

Za kupujícího převezme zboží oprávněná osoba

### **IV. Platební podmínky**

Úhrada za plnění bude provedena po odevzdání a převzetí kompletního předmětu kupní smlouvy v místě plnění, na základě daňového dokladu vystaveného prodávajícím. Vystavený daňový doklad musí splňovat náležitosti zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění. V případě, že účetní doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Lhůta splatnosti se vzájemnou dohodou sjednává na 30 dnů po doručení dokladu. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu kupujícího.

Záloha na dodání předmětu plnění není poskytována.

Finanční styk kupujícího a prodávajícího bude bezhotovostní.

Nedílnou přílohou daňového dokladu musí být kopie zápisu o odevzdání a převzetí předmětu plnění.

## **V. Záruční a servisní podmínky**

1. Prodávající poskytuje kupujícímu na předmět plnění záruční lhůtu **v délce 36 měsíců**, bez omezení počtu ujetých kilometrů. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí dodávky kupujícím.
2. Prodávající garantuje dosažení životnosti vozidla v délce **12 let**. Garantované životnosti autobusu není dosaženo, pokud z důvodu koroze nebo únavového porušení základních nosných částí karoserie, včetně zavěšení náprav a agregátů autobus nemůže být provozován v souladu s platnými předpisy.
3. Reklamace vad vzniklých v záruční době uplatní kupující písemně u prodávajícího, který je povinen nastoupit na odstranění reklamované vady neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od doručení oprávněné reklamace kupujícím prodávajícímu a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu. Termín odstranění vad bude dohodnut písemnou formou. V případě, že se smluvní strany na termínu odstranění vad nedohodnou, platí, že lhůta k odstranění vady je 15 pracovních dnů ode dne uplatnění oprávněné reklamace.
4. Prodávající garantuje kupujícímu zajištění pozáručního servisu na dodané autobusy po dobu 12 let od předání a převzetí autobusů.
5. Záruka provozuschopnosti - prodávající se zavazuje vytvořit kupujícímu takové podmínky, aby byly minimalizovány vynucené prostoje autobusů z důvodu technických závad. Prodávající uzavřel současně s touto kupní smlouvou servisní smlouvu, kterou kupujícímu umožní provádět záruční a pozáruční opravy a servisní práce na dodaných autobusech vlastními prostředky kupujícího – příloha č. 2 této kupní smlouvy.

## **VI. Nároky z vad zboží**

Jestliže má předmět kupní smlouvy vady, za které odpovídá prodávající, je kupující v uvedeném pořadí oprávněn:

1. požadovat odstranění vad opravou předmětu kupní smlouvy; není-li vada odstraněna prodávajícím v sjednané lhůtě, nebo oznámí-li prodávající písemně kupujícímu, že vadu nelze odstranit, je kupující dále oprávněn
2. požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny; v případě, že se smluvní strany nedohodnou na výši slevy z kupní ceny do 90 dnů ode dne, kdy kupující tento nárok uplatnil, je kterákoli strana oprávněna obrátit se ve lhůtě 30 dnů na Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze, aby o přiměřené slevě z kupní ceny rozhodl; rozhodnutí Rozhodčího soudu bude pro smluvní strany konečné a závazné; nevyužije-li žádná ze stran možnosti určení slevy Rozhodčím soudem
3. odstoupit od smlouvy.

Kupující uplatňuje nároky z vad písemně u prodávajícího, vždy spolu s označením vady, již se nárok týká.

## **VII. Sankce**

1. Smluvní pokuta za prodlení sjednaného termínu řádného a bezvadného ukončení plnění dle bodu III., odst. 1, činí 10.000,- Kč za každý den prodlení.
2. Smluvní pokuta za nedodržení termínu odstranění ojedinělých drobných vad a nedodělků, tj. vad a nedodělků nebránících ve svém souhrnu ani jednotlivosti užívání autobusu (dle zápisu z předání a převzetí předmětu koupě), činí 5.000,- Kč za každý případ a den prodlení.

3. Smluvní pokuta za nedodržení termínu pro odstranění vad zjištěných v záruční době stanoveného v kupní smlouvě, činí 5.000,- Kč za každý případ a den prodlení.
4. Smluvní pokuta za jakékoliv jiné porušení nebo nesplnění povinností prodávajícího, na které byl kupujícím předem prokazatelně upozorněn a přitom nesjednal nápravu, vyplývající z těchto podrobných podmínek, anebo z uzavřené smlouvy činí 10.000,- Kč za každý takovýto případ.

Celková výše smluvních pokut není omezena jakýmkoliv limitem a smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).

Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty kupujícím prodávajícímu. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo kupujícího účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce prodávajícího vůči kupujícímu.

**V případě, že vinou prodávajícího dojde k ponížení výše finančních prostředků poskytovaných z prostředků Operačního programu 06 Integrovaný regionální operační program, Prioritní osa 06.1 Konkurenceschopné, dostupné a bezpečné regiony, Číslo výzvy – 51. – Udržitelná doprava – integrované projekty IPRÚ, je prodávající povinen uhradit kupujícímu 100 % částky, o kterou budou finanční prostředky poníženy.**

#### **VIII. Souhlas s kontrolou**

Prodávající souhlasí dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly na předmět kupní smlouvy. Prodávající bere na vědomí, že kupující má povinnost na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě, vyjma osobních údajů ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění, byly na vyžádání poskytnuty třetím osobám.

Kupující prohlašuje, že předmět plnění smlouvy bude financován částečně z vlastních zdrojů kupujícího a částečně z prostředků Operačního programu 06 Integrovaný regionální operační program, Prioritní osa 06.1 Konkurenceschopné, dostupné a bezpečné regiony, Číslo výzvy – 51. – Udržitelná doprava – integrované projekty IPRÚ.

Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci (originální dokumenty) související s realizací projektu včetně účetních dokladů, nejméně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu. Prodávající je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Kupující je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že na předmět kupní smlouvy nebude smluvně zajištěno poskytnutí dotace v předpokládané výši z prostředků Operačního programu 06 Integrovaný regionální operační program, Prioritní osa 06.1 Konkurenceschopné, dostupné a bezpečné regiony, Číslo výzvy – 51. – Udržitelná doprava – integrované projekty IPRÚ.

#### IX. Závěrečné ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy a všech osobních údajů, které jsou v něm obsaženy. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž kupující obdrží dvě vyhotovení a prodávající obdrží jedno vyhotovení.

Příloha č. 1 Technická specifikace autobusu  
Příloha č. 2 Servisní smlouva

V Ostravě dne 11.10.2017

V Jihlavě dne 10.10.2017

za prodávajícího:

**KAR group, a.s.**  
Vítkovická 3257/7  
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
-1-

.....  
Ing. Luboš Cekr  
předseda představenstva

za kupujícího:

**Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.**  
Brtnická 1002/23, 586 01 JIHLAVA  
tel.: 567 301 321, fax: 567 310 033  
IČO: 25512897 DIČ: CZ25512897

.....  
Ing. Josef Vilím  
předseda představenstva

# Příloha č. 1

## Technická specifikace autobusu

**Značka:** Iveco

**Typ:** Urbanway CNG 12 m

### 1. Technické podmínky

#### 1.1 Obecné

- Dvounápravový třídvěřový nízkopodlažní - bezbariérový autobus s pohonem na stlačený zemní plyn (CNG) určený pro městskou hromadnou dopravu s celkovou délkou 12,00 m. Autobus Iveco Urbanway splňuje podmínku nízkopodlažnosti v rozsahu 100% plochy pro cestující a dále všechny ostatní podmínky a definice dle směrnice EHK č. 107.
- Autobus Iveco Urbanway je ke dni otevírání obálek s nabídkami schválený pro provoz v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky. Dodané autobusy budou identické (včetně všech součástí), případné změny musí být oboustranně odsouhlaseny.
- Garantovaná životnost autobusu je 12 let (a to bez nutnosti generální opravy) v městském provozu a v podmínkách kupujícího.
- Maximální rychlost 80 km/h.

#### 1.2 Karoserie

- Antikoroze ochrana celého skeletu autobusu je zajištěna kataforézou. Podvozek nemá předepsanou periodu obnovy antikoročních opatření. Nátěr není nutné obnovovat, pouze ošetřit mechanicky poškozená místa.
- Délka karoserie autobusu 12,00 m, šířka bez zpětných zrcátek 2,50 m, výška včetně plynových lahví 3,30 m.
- Nájezdové úhly 7 stupňů vpředu i vzadu.
- Maximální obsaditelnost autobusu je 82 osob (25 sedících + 56 stojících + řidič). V případě přepravy 1 invalidního vozíku je počet stojících cestujících 52 (celkem tedy 25 + 52 + vozík + řidič = 79 os.), pokud jsou přepravovány 2 kočárky, potom je počet stojících osob 49 (25 + 49 + 2 kočárky + řidič = 77 osob). Autobus je konstruován tak, aby při běžném způsobu používání (tj. při obsazení všech míst k sezení a celé plochy pro stojící cestující s výjimkou plochy, kde by stojící cestující nepřípustně omezovali výhled řidiče) nemohlo dojít k přetížení kterékoliv nápravy nebo k překročení celkové hmotnosti autobusu.
- Troje dveře pro nástup a výstup cestujících na pravé straně autobusu o šířce 1 200 mm (nejmenší šířka mezi otevřenými křídly dveří, neuvažují se madla). Umístění dveří: první dveře před přední nápravou, druhé dveře mezi nápravami, třetí dveře za zadní nápravou. Křídla dveří prosklená v celé výšce, otevíraná dovnitř vozu, dvojité vakuované zasklení prvního křídla předních dveří a ofukování proudem vzduchu.
- Zajištění autobusu proti neoprávněnému použití dle platných předpisů v ČR. Přední dveře jsou uzamykatelné, ostatní dveře zajištěné zevnitř bez klíče.
- Průchozí prostor uvnitř autobusu je bez schodů. Nízkopodlažnost po celé délce vozu – nástupní hrana u předních dveří je 320, u druhých 330 a u třetích 340 mm.
- Šířka uličky mezi předními podběhy je 800 mm.

- Dveře s jištěním proti sevření cestujících citlivou hranou, se zpětným otevřením při kontaktu s překážkou. Po automatické reverzaci se dveře mohou znovu zavřít až po dalším použití ovládacího prvku pro zavírání řidičem.
- Blokování rozjezdu autobusu před dovřením všech dveří a před sklopením plošiny pro nástup osob na invalidním vozíku do polohy pro jízdu. V případě, že systém blokování rozjezdu je v poruše (autobus je nepojízdný) je možnost zrušit blokaci.
- Ovládání dveří: dva nezávislé ovladače – jeden pro přední a druhý pro ostatní dveře. Zvuková signalizace před zavřením dveří ovládaná ručně řidičem a automaticky pokračující během zavírání dveří. Funkce: stisknutím tlačítek dveří se spouští zvuková a světelná výstražná signalizace, po uvolnění tlačítek se dveře za pokračující zvukové a světelné signalizace zavrou. Signalizace se vypíná automaticky při dovření dveří. Proces zavírání dveří je možné kdykoliv zastavit povelom k otevření dveří.
- Elektricky nastavitelná a vyhřívaná vnější zpětná zrcátka.
- Všechny ovládací prvky dveří jsou ovládány pravou rukou řidiče a jsou dostupné beze změny polohy těla řidiče.
- Nouzové otvírání dveří zvenku i zevnitř je zajištěno proti neúmyslné manipulaci krycím sklem.
- Účinné vnější a vnitřní osvětlení nástupního prostoru v době od otevření dveří do zavření dveří v provedení LED.
- Zdvojená brzdová a směrová zadní světla, jedna sada světel umístěna v horní části zádě autobusu v provedení LED.
- Vozidlo je vybaveno couvacími senzory, které jsou aktivní po zařazení zpátečky.
- Venkovní ovladač pro přístup řidiče do vozu – provedení mechanické tlačítko.
- Vnější lak, barevné provedení ve vzoru DP Jihlava, konečné provedení podléhá schválení kupujícího.
- Životnost laku 12 let při denním mytí v automatické myčce s rotačními kartáči.
- Vozidlo je na předním čele vybaveno schváleným závěsem pro tažení nebo odsunutí vozidla a přípojkou pro připojení vnějšího tlakového vzduchu. Závěs odolá tažné, event. tlačné síle 120 kN bez plastických deformací. Na viditelném místě v těsné blízkosti závěsu je udána hodnota max. tažné síly. Spojovací zařízení připojené vozidlo zajišťuje proti samovolnému uvolnění mechanickou pojistkou. Zadní čelo je vybaveno vyprošťovacím zařízením.

### 1.3 Podvozek a agregáty

- Všechny agregáty jsou uspořádány tak, aby umožnily bezproblémový přístup ke všem místům, na kterých se provádí plánovaná údržba nebo běžné opravy. Diagnostické přípojky jsou umístěny na dobře přístupných a dostatečně chráněných místech.
- Motor o objemu 7,8 litru a výkonu 213 kW, splňující emisní limity EURO 6.
- Spotřeba CNG je 36 kg na 100/km.
- Automatický samohasící plynový systém motorového prostoru se signalizací k řidiči (výrobce TEPOSTOP).
- Kontrola úniku plynu – systém sleduje prostor pod krytem plynových lahví, prostor motoru a prostor schrány, kde je umístěno nezávislé topení. Únik je signalizován řidiči.
- Zásuvka pro externí zdroj, kompatibilní s již používanou zásuvkou kupujícího (typ „Karosa“).
- Plnicí hrdla pro doplňování CNG – v provedení kombinace typu NGV1 + NGV2 umístěné na pravé straně autobusu v přední části. Objem palivových nádrží 1280 litrů umožňující dojezd min. 450 km v podmínkách kupujícího. Životnost palivových nádrží po dobu 20 let bez provádění tlakových zkoušek.



- Prodávající garantuje kupujícímu, že v dílenských prostorách kupujícího, s odpovídajícím bezpečnostním vybavením, je možná manipulace s vozidly, včetně servisních úkonů a veškerých oprav nesouvisejících se zásahem do vysokotlaké části palivové soustavy, bez nutnosti snížení množství paliva v nádržích.
- Krytí horkých částí výfukového potrubí, a uspořádání motorového prostoru tak, aby ani při náhodném úniku paliva nebo jiné provozní náplně, nemohlo dojít k požáru vozu.
- Výkon chladicí soustavy je dostatečný za všech klimatických podmínek, které se mohou vyskytnout v regionu kupujícího (dostatečným výkonem se rozumí výkon umožňující jízdu bez provozních omezení). Možnost vizuální kontroly hladiny chladicí kapaliny – bez otevírání zátky expanzní nádoby. Provozní hmoty a náplně splňují ekologické požadavky. Příslušné provozní hmoty a náplně jsou dodavatelem stanoveny s ohledem na klimatické podmínky, splňují výkonové parametry takovým způsobem, aby jejich výměna navazovala na systém pravidelné údržby v podmínkách kupujícího. Jednotlivé náplně jsou výrobcem klasifikovány. Snadný přístup k filtru chladicí kapaliny, čištění filtru bez nutnosti vypouštět chladicí kapalinu z autobusu. Měřič teploty chladicí kapaliny umístěný na pracovišti řidiče.
- 4stupňová automatická převodovka VOITH DIVA 854.6 s vestavěným retardérem. Ovládání retardéru pedálem provozní brzdy i ručně, klávesnice ovládání převodovky třítláčková bez přímo volitelných rychlostních stupňů. Automatické vyřazení převodovky z režimu D do režimu N při krátkodobém zastavení vozu se sešlápnutým pedálem provozní brzdy nebo při použití staniční brzdy.
- Plynové nezávislé topení s výkonem 30 kW. Možnost zapnutí nezávislého topení při vypnutém motoru po dobu 15 min, možnost zapnutí oběhového čerpadla topení při vypnutém motoru po dobu 15 min.
- Akumulátory o kapacitě 225 Ah, mechanický odpojovač baterií.
- ABS a ASR.
- Staniční brzda aktivovaná automaticky otevřením dveří.
- Vnější osvětlení s výjimkou potkávacích a dálkových světlometů využívající technologii LED diod.
- Přední světlomety do mlhy (v provedení se žárovkami).
- Kompletní osvětlení interiéru vozidla využívající technologii LED diod. Z důvodu snížení zrcadlení interiéru v čelním okně je prostor pro cestující osvětlen dvěma souvislými řadami světel, kdy pravá jde kompletně zhasnout.
- Kotoučové brzdy na přední i zadní nápravě.
- Pneumatiky zn. Michelin, bezdušové se zesílenými boky pro městský provoz o rozměru 275/70 R22,5 dezénu M+S. Autobus je vybaven rezervním kolem dodaným v příbalu.
- Možnost mytí agregátů a podvozku vozu vysokotlakými mycími stroji studenou i teplou vodou, s výjimkou elektropříslušenství.
- Zvuková signalizace při navolení jízdy zpět.

#### 1.4 Interiér

- Uzavřená kabina řidiče. Závěsy dveří a díly sloužící k zavírání a otevírání dveří kabiny dimenzované vzhledem k hmotnosti dveří kabiny. Uzamykatelný odkládací prostor pro osobní věci řidiče v prostoru kabiny. Kabina, čelní sklo a osvětlení interiéru jsou konstruovány tak, aby co nejvíce omezily vznik rušivých reflexů od osvětleného interiéru autobusu v čelním skle. Okénko pro prodej jízdenek s miskou na peníze ve dveřích kabiny řidiče. Okénko je opatřené uzavíratelnou krytkou ze strany řidiče. Vyvýšené pracoviště řidiče o 460 mm nad úroveň podlahy prostoru pro cestující.

- V prostoru kabiny řidiče je instalována záznamová jednotka (tachograf) MESIT TT-62.
- Autobus je vybaven účinnou celovozovou klimatizací prostoru pro cestující a řidiče o chladícím výkonu 30 kW, která zabezpečí ochlazení interiéru minimálně o 8°C proti venkovní teplotě s možností nastavení teploty v salonu. Klimatizace běží pouze při nastartovaném motoru. Nastavení klimatizace prostoru řidiče je nezávislé na prostoru pro cestující. Chladivo klimatizace je R134a.
- Součástí dodávky je rovněž dodání servisního vybavení pro diagnostiku závad a provádění plnění chladicího média kompresorové klimatizace.
- Zařízení pro diagnostiku klimatizačního systému umožňuje aplikaci detekční kapaliny a kontrolu úniku chladiva, plně automatické odsávání, recyklaci a plnění chladiva klimatizačního systému autobusu při minimální časové náročnosti na údržbu systému s ohledem na objem chladiva. Veškeré dodané zařízení, bez ohledu na termín jeho dodání, je připraveno pro okamžité uvedení do provozu, včetně zajištění proškolení dílenského personálu v počtu 5-ti osob. Komunikace s veškerým zařízením je v českém jazyce, včetně příslušné dokumentace. Servisní podpora celého zařízení, včetně dodávek náhradních dílů je zajištěna na území České republiky po dobu 8 let od jeho dodání.
- Autobus je vybaven střešním parabusem s elektrickým ovládáním z místa řidiče.
- Chladnička v kabině řidiče o objemu pro 2 x 1,5 l nápoje.
- Zásuvka 12 V na palubní desce a USB zásuvka v kabině řidiče.
- Akustická signalizace funkce směrových světel, regulovatelná intenzita osvětlení přístrojů.
- Vozidlo je vybaveno pneumaticky odpruženým sedadlem řidiče s vysokým opěradlem, výškově i podélně nastavitelným, s možností nastavení sklonu opěradla a sedáku a nastavitelnou bederní opěrkou zad. Ergonomicky tvarovaný sedák a zádové opěradlo je čalouněné a z prodyšného potahu. Sedadlo řidiče je elektricky vyhřívané. Nosnost sedadla řidiče je 150 kg.
- Výdechy topení směřují i do prostoru nohou řidiče.
- Výškově stavitelný volant a úhlově stavitelné naklápění celé přístrojové desky řidiče.
- Sedadla pro cestující STER 8MS: plastová skořepina s textilním čalouněním odolným proti poškození cestujícími FIURI (barevné provedení podléhá schválení kupujícího). Sedadla v nízkopodlažní části, která nejsou umístěna na podestě, jsou ukotvena do boku vozidla.
- Skla v deternálním provedení (bez použití folie na povrchu skla). Boční okna s větracími posuvnými okénky (1/4 ploch oken posuvná), možnost zajištění proti otevření cestujícími zámky na čtyřhran.
- Vnitřní zpětná zrcátka pro zajištění dostatečné viditelnosti vnitřního nástupního prostoru.
- Kladívka pro nouzové rozbití skel zajištěná proti odcizení lankem.
- Podlahová krytina v protiskluzovém provedení (barevné provedení podléhá schválení kupujícího), hladká, svařovaná bez lišt, možnost mytí podlahy vyplachováním tlakovou vodou. Žlutá podlahová krytina v prostoru dveří a v prostoru vedle kabiny řidiče, ve kterém by stojící cestující bránili výhledu řidiče. Životnost podlahové krytiny po celou dobu garantované životnosti autobusu.
- Držadla pro cestující nižšího vzrůstu na vodorovných zadržovacích tyčích u stropu 2 ks na 1 m délky tyče v místě, kde není dostatek zadržovacích tyčí nebo sedadel pro cestující s držadly na opěrkách.
- Plošina pro 2 kočárky, nebo pro přepravu invalidního vozíku v prostoru středních dveří. Provedení dle směrnice EU 2001/85.

- Manuálně ovládaná vyklápěcí plošina o nosnosti 350 kg pro nástup a výstup osob na invalidním vozíku, nebo se sníženou pohyblivostí. Plošina je vyrobena z materiálu, který je dostatečně odolný vůči klimatickým podmínkám a má dostatečnou mechanickou pevnost. Plošina dosáhne až na úroveň vozovky i v místech, kde není zvýšená nástupní hrana.
- Naklánění vozidla (kneeling) umožňující snadnější nástup a výstup cestujících.
- 2 ks ručního hasicího přístroje 6 kg.
- Lékárnička umístěná v salonu v blízkosti kabiny řidiče.
- Nad bočními okny instalovány po celé délce po obou stranách otevíratelné rámečky na informace pro cestující formátu A3 naležato s kapacitou 30 ks formátu A4.
- Uzamykatelná schránka pro potřeby řidiče v interiéru autobusu o rozměrech 50x30x30.

## **2. Technické požadavky na informační a odbavovací a systém**

### **2.1 Specifikace řídicích a komunikačních prvků informačního systému**

- Palubní počítač skládající se z počítače typu PC kompatibilního s palubním počítačem EPIS 4.0A (výrobce Herman) ve standardní konfiguraci pro DPMJ, jednotky komunikací (radiové a vozidlové), trojnásobného digitálního hlásiče s MPEG standardem, akustické ústředny, inteligentní napájecí jednotky, programovací jednotky IBIS, přijímače GPS, směrovače pro Ethernet, grafického adapteru pro vzdálený LCD terminál, včetně anténní jednotky (obsahující klientskou jednotku Wi-Fi standardu 802.11abg připojenou po Ethernetu, anténu GPS a 866 MHz), blok Wi-Fi napájení přístupového bodu vozidla, 5P/8P switch pro vyčítání tachografu, budoucí servis jednotek LCD a dalších zařízení připojených přes UTP patch kabel, včetně veškeré kabeláže, anténních připojení a reproduktorů, HW a SW kompatibilní se systémem DPMJ pro dispečerské řízení vozidel veřejné dopravy.
- Terminálová jednotka palubního počítače s širokoúhlým 8" LCD barevným displejem (rozlišení 800 x 480 px) s dotykovou plochou a 6tlačítkovou podsvícenou klávesnicí pro ovládání informačních systémů vozidla a radiokomunikací řidičem včetně veškeré kabeláže, HW a SW kompatibilní se systémem DPMJ (terminály EPT 4.08, výrobce Herman) pro dispečerské řízení vozidel veřejné dopravy dispečink DPMJ. Umístění terminálové jednotky podléhá schválení kupujícího.
- Napájecí zdroj radiostanice kompatibilní se stávajícím systémem používaným v DPMJ (výrobce Herman).
- Antény Wi-Fi, GPS, 866 MHz a mobilní komunikace GPRS/UMTS/LTE jsou umístěny na střeše vně vozidla tak, aby bylo docíleno maximálního příjmu a minimálního vzájemného rušení.
- Radiostanice vč. antény, mikrofону, HW, SW a firmware kompatibilní s rádiovým systémem DPMJ pro hlasovou a datovou komunikaci s dispečinkem (výrobce TAIT), ovládaná přes terminálovou jednotku palubního počítače a možností servisního připojení externí klávesnice s displejem. Anténní systém radiostanice je v konfiguraci pro frekvence užívané DPMJ a vhodně umístěn na střeše tak, aby nedošlo k jeho zastínění nebo rušení jinými nástavbami a agregáty.

**Řídicí a komunikační prvky informačního systému jsou ve specifikaci dle požadavků kupujícího od dodavatele Ing. Ivo Herman, CSc.**

### **2.2 Vnější LED elektronické informační panely**

- Elektronické informační panely v provedení:
  - tabla v provedení LED;
  - umístění v interiéru dle specifikace kupujícího na čelo, pravý bok a zád' vozu.

- Dodané panely jsou funkčně kompatibilní s informačním a odbavovacím systémem kupujícího (např. mají shodné reakce na cykly a způsoby zobrazování) a jsou jednotného provedení a od jednoho výrobce.
- Informační a odbavovací systém je kompatibilní s palubním systémem vozidla a se systémem dálkového přenosu dat používaným v DPMJ, tj. je možné dálkově přehrát firmware, případně vnitřní databáze fontů.
- Součástí dodávky je příslušný SW pro tvorbu databází pro informační systém a SW pro nahrávání pomocí notebooku vč. případné speciální kabeláže nebo datového převodníku.
- Automatické formátování textu a textové řízení panelů dle zadanych pravidel s optimalizací na plné využití zobrazované plochy s použitím sítě Ethernet, znaková sada CP-1250.
- Napájení +24 V DC.
- Řídící rozhraní Ethernet.
- Barva skříně matná černá.
- Provedení tabla:
  1. Přední panel:  
Provedení 19x144 barva oranžová
  2. Boční panel:  
Provedení 19x112 barva oranžová
  3. Zadní panel:  
1x segment 19x32 v provedení oranžová
- Životnost LED diod 100.000 provozních hodin bez poklesu svítivosti pod 50% výchozího stavu, doba životnosti ostatní technologie 10 let.
- LED provedení: čitelnost pod horizontálním úhlem minimálně 120°; rozteč diod 10 mm; minimální svítivost při trvalém proudu 1400 mCd/20mA.
- Možnost regulace svitu LED diod v závislosti na okolním svitu.
- Zachování zobrazení požadované informace na předních panelech po dobu 5 minut i při dlouhodobě vypnutém řízení.
- Černé provedení vrchního krytu a těla pouzdra LED diod pro dosažení plného kontrastu.
- Umístění panelů podléhá schválení kupujícího.
- Servisní SW splňuje požadavky:
  - umožňuje přehledné grafické zobrazení nastavení panelů a připravených dat, odpovídající skutečným panelům, pro jejich kontrolu před aplikací do panelů;
  - umožňuje základní diagnostiku funkční plochy i jednotlivých panelů;
  - součástí servisního SW je aplikace pro nouzové nahrávání dat do panelů z notebooku pomocí dodaného odpovídajícího převodníku;
  - kompatibilní s operačním systémem MS Windows 7 a MS Windows 10 (32 i 64-bit verze).
- Dobrá čitelnost panelů za běžného denního světla, ostrého slunečního světla, při umělém osvětlení i ve tmě. Intenzita světelného vyzařování panelů automaticky regulovaná dle intenzity okolního osvětlení.
- Při výšce písma 70 mm dostatečná čitelnost panelů ze vzdálenosti 30 metrů.
- Panely nejsou z pohledu cestujícího vně vozidla zakrývány sloupky, výčnělky karosérie či jinými prvky.
- Řízení zobrazovaných informací na panelech terminálovou jednotkou palubního počítače.

- Připojení panelů k vozidlovým datovým sběrnicím. Adresace panelů jako řádných periférií vozidla.
- Nahrávání dat do panelů:  
Pomocí Wi-Fi sítě DPMJ přes palubní počítač.
- Nouzové nahrávání dat pomocí notebooku.
- Informace o funkčnosti / nefunkčnosti (poruše) panelu předávána palubnímu počítači vozidla.
- Napájení panelů z palubní sítě vozidla.
- Rozměry (přední 19x144, boční 19x112, zadní 19x32)
- Vnější obal panelů je pevný, samonosná konstrukce a odstíněný proti narušení správné funkce panelu.
- Zámky pro snadný servisní přístup dovnitř panelů, univerzální na trojhranný klíč.
- Povrchová úprava panelu - komaxitová barva.
- Odolnost proti vandalizmu, zejména odolnost proti poškrábání a posprejování.
- Minimální životnost panelů 12 let. Podsvícení panelů není instalováno.
- Součástí smlouvy je doklad o homologaci podle směrnice EHS 72/0245 „Elektromagnetická kompatibilita a odrušení“ a podle předpisu EHK č. 10.02 „Jednotná ustanovení pro homologaci vozidel z hlediska elektromagnetické kompatibility“.

**Vnější LED elektronické informační panely jsou ve specifikaci dle požadavků kupujícího od dodavatele BUSTEC.**

### **2.3 Vnitřní LCD informační systém pro cestující**

- Vnitřní LCD informační systém (dále jen LCD systém) kompatibilní se stávajícím řízením informačních systémů v DPMJ.
- Základní rozměry a technické parametry LCD systému:
  - úhlopříčka displeje: 18,5“, s poměrem stran 16:9;
  - rozsah provozní teploty elektroniky -30 až 65°C, v případě displeje 0 až 60°C;
  - řízená regulace jasu až do hodnoty 300 cd/m<sup>2</sup>;
  - LED podsvícení displeje;
  - životnost podsvitu LCD min. 50.000 hodin;
  - spotřeba LCD systému vč. displeje a řídicí jednotky do 60 W;
  - minimální parametry řídicí jednotky: procesor 1 GHz, paměť min. 8 GB (karta micro SD);
  - odolné provedení (automotive);
  - napájení z palubní sítě 24 V, řízení napájení přes palubní počítač;
  - rozhraní: LAN, USB.
- Umístění LCD systému:
  - jedno LCD (jednostranné provedení) umístěné v ose interiéru vozidla za kabinou řidiče, čelem do salonu pro cestující;
  - počítač LCD systému umístěný na vhodném přístupném místě ve vozidle.

Způsob osazení a místo umístění bude předem konzultováno s kupujícím a podléhá schválení kupujícího.

- LCD systém přes Ethernetovou síť (100 Mbit, RJ-45) komunikuje prostřednictvím palubního počítače.

- LCD systém umožňuje přehrávání vizuálních informací (videoklipy, flash prezentace, statické texty, obrázky a dopravní informace). Podporované typy mediálních formátů:
  - video: MPEG-2, MPEG-4 ASP (DivX), H.263 (MPEG-4 short-video header variant), MPEG-4 AVI (H.264), Windows Media Video 9 (WMV3), Windows Media Video 9 Advanced (VC-1 Advanced profile);
  - obrázky: jpg, bmp, jpeg, wbmp, png, gif.
- Vizuální informace je možné přenést automaticky prostřednictvím stávající Wi-Fi palubní sítě DPMJ, popř. nouzově prostřednictvím integrovaného USB konektoru.
- Systém je propojen pomocí jednotky GSM se systémem dispečinku pro následné zobrazování navazujících spojů, včetně možnosti zobrazení zpoždění.
- Software potřebný pro zobrazení trasy vedení linky včetně názvů zastávek MHD, zvýraznění on-line polohy vozidla je součástí dodávky Prodávajícího.

**Vnitřní LCD informační systém pro cestující je ve specifikaci dle požadavků kupujícího od dodavatele BUSTEC.**

## **2.4 Systém automatického sčítání cestujících**

- Vozidla jsou vybavena systémem pro počítání cestujících.
- Systém založený na bázi stereokamer s vzorkovací frekvencí 10 obr./s. Komunikační rozhraní: IBIS, RS485, Ethernet. Napájení 9 V DC - 36 V DC. Spolehlivost minimálně 90%.
- Součástí dodávky jsou senzory pro všechny dveře, napojení na stávající palubní počítač z důvodu získávání informací o poloze a čísle zastávky, a také příslušný software pro nastavení a správu systému.
- Všechny dveře vozidla jsou osazeny senzorem. Šířka zabíraného pole pokrývá celý prostor přiléhající ke dveřím, tzn. plochu cca 120x60cm.
- Záznam dat je zapisován v souladu s jízdním řádem uloženým v palubním počítači, a to na základě posunu zastávek a GPS.
- Systém umožňuje přenos uložených dat bezdrátovým systémem datové komunikace a pomocně také automatickým nahráním dat na USB flash-disk po jeho zasunutí. Bezdrátový přenos dat může být prováděn stávajícím systémem datové komunikace ve vozovnách (výrobce Ing. Ivo Herman, CSc.). Veškerý potřebný HW a SW (nebo jejich úpravy) je součástí dodávky.
- **Vyhodnocovací SW:**
  - Windows kompatibilní, dodávka na cd vč. příslušné licence pro 2 instalace.
  - SW na mapových podkladech zobrazuje:
    - umístění zastávek, hranice obcí, městských částí, tarifních pásem;
    - barevně odlišené trasy linek;
    - znázornění vytížeností jednotlivých mezizastávkových úseků;
    - znázornění počtu nastoupivších a vystoupivších cestujících na zastávkách.
  - Databáze zastávek, jízdních řádů, oběhů vozidel, typů vozidel a jejich přepravní kapacity.
  - Extrapolace a analýza počtu nastoupivších a vystoupivších cestujících, počet cestujících ve voze pro každý mezizastávkový úsek, analýza vytíženosti linky, analýza vytíženosti jednotlivých spojů, analýza ujetých kilometrů, výpočet vozových a místových kilometrů.
  - Možnost volby výstupu pro libovolný vůz nebo skupinu vozů, libovolný časový úsek, libovolnou zastávku, sled zastávek, linku nebo skupinu linek, a jejich libovolnou kombinaci.

- Výstup ve formě tabulek nebo grafů generovaných dle výše uvedených možností volby výstupu.
- Grafické zvýraznění těch okének tabulky, v nichž se počet cestujících ve voze výrazně blíží kapacitě vozu nebo které indikují, že vůz jede prázdný nebo skoro prázdný.
- Chybové protokoly a opravné nástroje.

**Systém automatického sčítání cestujících je ve specifikaci dle požadavků kupujícího značky DILAX.**

## **2.5 Jednotka Wi-Fi pro cestující**

- Součástí vozidla je jednotka Wi-Fi pro cestující podporující přístup do Internetu.
- Komunikační technologie GSM podporující režim GPRS, UMTS a LTE s podporou LTE pásem 1, 3, 7, 8 a 20 (2100 MHz, 1800 MHz, 2600 MHz, 900 MHz, 800 MHz).
- Wi-Fi jednotka podporuje min. standardy IEEE 802.11 b/g/n/ac IEEE 802.3 10BaseT, IEEE 802.3 100BaseTx, IEEE 802.3u.
- Kombinované řešení LCD s podporou Wi-Fi pro cestující, pro podporu funkce „Dynamických LCD panelů“ s přímou komunikací s dispečinkem. Součástí ceny je přizpůsobení dispečerského systému.
- Možnost provozu několika různých SSID kanálů s různými právy nastavení.
- Součástí smlouvy je doklad o homologaci podle předpisu EHK č. 10.02 „Jednotná ustanovení pro homologaci vozidel z hlediska elektromagnetické kompatibility“.

**Jednotka Wi-Fi pro cestující je ve specifikaci dle požadavků kupujícího od dodavatele MOBILBOARD.**

## **2.6 Ostatní výbava vozidla**

- Povelová souprava pro nevidomé včetně antény, kompatibilní se stávajícím systémem používaným v DPMJ (výrobce Herman). Systém pro nevidomé je ve vozidle doplněn o trylek ve dveřích vozidla. Trylek hraje na vyžádání nevidomým a je aktivován pouze při otevřených dveřích vozidla v zastávce.
- Switche v počtu potřebných pro propojení vozidlového informačního systému s rezervou 2x 100Mbit porty pro servis a budoucí propojení dalších prvků vozidla.

**Povelová soustava pro nevidomé je ve specifikaci dle požadavků kupujícího od dodavatele Ing. Ivo Herman, CSc.**

## **2.7 Odbavovací a informační systém**

- Součástí dodávky je montáž hardwaru a všech kabelových rozvodů pro odbavovací systém dle specifikace od firmy Mikroelektronika Vysoké Mýto – verze MHD Jihlava.
- Součástí dodávky je montáž antén včetně kabelových rozvodů a konektorů pro:
  - GPS + WIFI.
- Součástí dodávky je montáž odbavovacího systému. Umístění zařízení CV na madlech ve výšce 140 cm – horní hrana od podlahy vozidla.
- Součástí dodávky je montáž držáků pro zařízení PT 02.
- Součástí dodávky je zobrazovací panel času a pásma za řidičem směrem do interiéru vozidla.

**Odbavovací a informační systém je ve specifikaci dle požadavků kupujícího od dodavatele Mikroelektronika.**

## **2.8 Komunikační systém**

**Signalizace cestujících k řidiči, a to:**

- Výstup s kočárkem nebo invalida na vozíku: tlačítko se symbolem invalida umístěno v prostoru plošiny pro přepravu kočárků nebo invalidů na vozíku, po stisknutí zazní zvukové znamení v kabině řidiče (odlišný tón než při běžné žádosti o zastavení), rozbliká se návěstí STOP v prostoru pro cestující a kontrolka na palubní desce. Světelná signalizace je v činnosti až do otevření dveří, opakovaná signalizace není blokována.
- Nouzová signalizace: tlačítka umístěná nad každými dveřmi, po stisknutí se spustí přerušovaný zvukový signál u řidiče a rozblikají se tlačítka nouzové signalizace (červeně). Tato signalizace trvá až do otevření dveří.

**Předvolba samoobslužného otevření dveří:**

**Vnitřní tlačítko na svislých madlech :**

1x u předních a zadních dveří, 2x u prostředních dveří, mají tyto funkce:

**Funkce tlačítka STOP** – rozsvítí žárovku na panelu u řidiče a v přední části vozidla jako informace pro cestující v interiéru a současně **Funkce objednání otevření dveří**, u kterých toto tlačítko bylo aktivováno (jedno tlačítko – dvě funkce).

**Vnitřní tlačítka na ostatních svislých madlech a v prostoru sedaček pro invalidy:**

Tato tlačítka mají pouze funkci STOP (nebude předvolba otevření dveří).

Řidič má možnost zapnutí – vypnutí předvolby samoobslužného otvírání dveří.

- Tlačítka pro otevření všech dveří zvenku jsou na boku karosérie u každých dveří (včetně předních dveří) autobusu, při samoobslužném provozu pro nastupující cestující jsou v nočních hodinách prosvětlena.

**Komunikační systém – signalizace od cestujících, samoobslužné otevření dveří – je provedeno dle požadavků kupujícího.**

## **2.9 Kamerový systém vozidla**

Panoramatický kamerový systém v salonu pro cestující – umístění kamer: 1x pohled od kabiny řidiče na prostor odbavení nastupujících cestujících, 1x za zády řidiče směrem do interiéru vozidla, 1x prostor u prostředních dveří, 1x prostor u zadních dveří, 1x kamera monitorující prostor před vozidlem (dopravní situaci). Záznamové zařízení v délce max. 5 kalendářních dnů, který je chráněn proti zneužití cestujícími a řidičem. Ochrana kamer je zajištěna instalací v ochranných krytech (provedení antivandal). Záznamové zařízení je umístěno v každém vozidle do uzamykatelného boxu s bezpečnostním zámkem mimo dosah cestujících.

**Kamerový systém vozidla je ve specifikaci dle požadavků kupujícího od dodavatele TRON.**

## **3. Dokumentace, doklady, školení a další požadavky – vše v ceně dodávky nových vozidel**

- Součástí každého vozidla je Návod k obsluze a údržbě, a navíc prodávající dodá NOÚ 1x v tištěné a 1x v elektronické formě.



- Součástí dodávky je podrobná dílenská příručka pro údržbu a opravy (včetně dokumentace potřebné pro svářečské práce, konstrukční výkresy, elektrická schémata, funkční schémata včetně jejich seznamu) 1x v tištěné a 1x v elektronické formě na CD ve formátu PDF. Veškerá dokumentace je aktualizovaná po dobu deklarované životnosti autobusu.
- Součástí dokumentace jsou i příslušná osvědčení, soupis materiálových požadavků a požadavků na kvalifikaci svářečů pro případné opravy, především nosných částí vozidla.
- Součástí dodávky je dodávka časových norem oprav (SRT) s bezúplatnou aktualizací po dobu záruky.
- Součástí dodávky je dodávka 1 licence katalogu náhradních dílů pro přístup k elektronické průběžně aktualizované on-line verzi katalogu, s bezúplatnou aktualizací po dobu deklarované životnosti autobusů.
- Součástí dodávky je 1x diagnostické zařízení včetně aktuální verze software a aktualizací zdarma po dobu 12 let.
- Součástí dodávky je provedení zaškolení 5 zaměstnanců kupujícího na provádění veškerých servisních prací nutných pro provoz, údržbu a opravy autobusů. Součástí školení pracovníků kupujícího bude i speciální část zaměřená na kontrolu úniků plynu, činnosti při úniku plynu a další operace s tím související.
- Součástí dodávky je dodávka podkladů pro provádění emisních kontrol.
- Prodávající se zavazuje autorizovat servisní středisko kupujícího k provádění pravidelné údržby, záručních a mimozáručních oprav. Prodávající s dodávkou autobusů vybaví servisní středisko kupujícího speciálním nářadím a diagnostickým zařízením potřebným pro údržbu a opravy autobusů.
- Součástí dodávky jsou 2 ks zařízení pro detekci úniku plynu.
- Po dobu deklarované životnosti vozidla je garantována bezplatná technická poradenská činnost při řešení problémových závad v českém jazyce.
- Všechny písemné a elektronické materiály jsou dodávány v českém jazyce.

**Výše uvedená dokumentace, dovybavení servisu a požadovaná školení jsou součástí dodávky nových vozidel a jsou zahrnuty v ceně.**

## **4. Garance a záruky**

- Prodávající poskytuje ucelený systém garancí, které kupujícímu zaručí nad rámec zákonných povinností dodavatele přiměřenou míru provozuschopnosti a provozní spolehlivosti dodaných autobusů po dobu jejich deklarované životnosti, dosažení předpokládané životnosti důležitých agregátů, jakož i dosažení prodávajícím deklarované životnosti vozidel, to vše při rozumných a předvídatelných provozních nákladech.
- Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z některé z poskytnutých garancí, uplatněné kupujícím vůči prodávajícímu, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud prodávající neprokáže jejich neoprávněnost. Kupující se zavazuje poskytovat prodávajícímu potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení oprávněnosti nároků uplatněných kupujícím.

### **4.1 Záruka na vady**

- Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na vozidlo a na vady na vozidle v délce 36 měsíců bez omezení počtu ujetých kilometrů.

## 4.2 Garance deklarované životnosti

- Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na dosažení životnosti vozidla deklarované dle bodu 1.1 Technické specifikace. Garantované životnosti vozidla není dosaženo, pokud z důvodu koroze nebo únavového porušení základních nosných částí karoserie, včetně zavěšení náprav a agregátů vozidlo nemůže být provozováno v souladu s platnými předpisy.

## 4.3 Garance provozuschopnosti

- Prodávající se zavazuje vytvořit kupujícímu takové podmínky, aby byly minimalizovány vynucené prostoje vozidel z důvodu technických závad. Prodávající předkládá servisní smlouvu, kterou kupujícímu umožní provádět záruční a pozáruční opravy a servisní práce na dodaných autobusech vlastními prostředky kupujícího.

**Dále se prodávající zavazuje po dobu deklarované životnosti vozidel:**

- Dodávat náhradní díly řádně objednané na konkrétní vůz ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne odeslání objednávky nejméně po dobu deklarované životnosti vozidel, minimálně ale po dobu 12-ti let od dne dodávky vozidel.
- Na vyžádání kupujícího poskytovat bezplatně technickou pomoc (úplnou technickou dokumentaci k údržbě a opravám, závazný pokyn ke způsobu opravy konkrétní poruchy nebo havárie, instruktáž na místě, pomoc při specifikaci náhradních dílů potřebných pro opravu, vše v českém jazyce), a to vše ve lhůtě do 8 pracovních dnů od vyžádání.
- Na vyžádání kupujícího provádět školení technického personálu kupujícího v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 90 dnů od vyžádání.

## 5. Detailní technická specifikace

Prodávající se zavazuje účinně spolupracovat s kupujícím při vypracování detailní konečné technické specifikace vozidla.

V Ostravě dne

11.10.2017

V Jihlavě dne

10.10.2017

za prodávajícího:

**KAR group, a.s.**  
Vítkovická 3257/7  
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
-1-

.....  
Ing. Luboš Cekr  
předseda představenstva

za kupujícího:

①  
**Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.**  
Brtnická 1002/23 586 01 JIHLAVA  
tel.: 567 301 321, fax: 567 310 033  
IČO: 25512897 DIČ: CZ25512897

.....  
Ing. Josef Vilím  
předseda představenstva



## **Interní servisní smlouva o poprodejním servisu autobusů IVECO**

### **Smluvní strany:**

#### **KAR group, a.s.**

Společnost řádně založená a existující v souladu s právním řádem České republiky  
se sídlem: Ostrava, Moravská Ostrava, Vítkovická 3257/7, PSČ 702 00,  
IČ: 25823035,  
DIČ: CZ25823035,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl B, vložka 2024,  
jejímž jménem jedná: **Luboš Cekr, předseda představenstva**

**(dále pouze „KAR group“)**

**a**

*smluvní partner*

#### **Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.**

Společnost řádně založená a existující v souladu s právním řádem České republiky  
se sídlem: Jihlava, Brtnická 1002/23, Jihlava, PSČ 586 01  
IČ: 25512897  
DIČ: CZ25512897  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,  
oddíl B, vložka 2551  
jejímž jménem jedná: **Ing. Josef Vilím, ředitel společnosti a předseda představenstva**

*dále jen pouze “SP”*

# **ČLÁNEK I**

## **PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Tato smlouva upravuje podmínky a pravidla pro veškeré činnosti a úkony spojené s poprodejním servisem autobusů vyráběných společnostmi Iveco výhradně a pouze pro potřeby SP. Práva udělená tímto společnostmi KAR group/Iveco společnosti SP, nelze postoupit žádné další straně bez výslovného souhlasu KAR group/Iveca.
2. Při výkonu činností na základě této smlouvy, SP jedná svým vlastním jménem a na svoji vlastní odpovědnost.
3. Tato smlouva stanovuje standardní podmínky mezi KAR group/Ivecem a SP. V případě, že jsou některé podmínky, odstavce, či konkrétní záležitosti v kupní smlouvě na dodávky autobusů stanoveny jinak, mají tyto uzavřené smlouvy přednost před standardními podmínkami servisní smlouvy.

# **ČLÁNEK II**

## **POPRODEJNÍ SERVIS**

### **1. Předmět činnosti**

Předmětem činnosti SP je realizace veškerých činností spojených s poprodejním servisem během záruční doby, stejně tak jako po jejím vypršení. S ohledem na fakt, že kvalita pozáručního servisu je jednou z hlavních složek dobrého jména značky KAR group/Iveco, SP se zavazuje vykonávat poprodejní servis v souladu s touto smlouvou a s podmínkami a pokyny určenými společnostmi Iveco.

### **2. Podmínky poprodejního servisu**

#### **2.1. Poprodejní servis autobusů během záruční doby zahrnuje následující úkony a činnosti:**

- Realizace veškerých prací spojených se záručními prohlídkami a seřizováním v souladu s dokumentací dodávanou pro jednotlivé modely autobusů Iveco.
- Odstraňování vad, které se objeví na autobusech během záruční doby opravou nebo výměnou vadných částí, v závislosti na povaze vady.
- Realizace oprav a úprav v souladu s technickými předpisy a doporučeními společnosti Iveco.
- Realizace preventivní údržby s pravidelností a v rozsahu uvedeném v Provozní příručce autobusu.

**2.2. Poprodejní servis autobusů zahrnuje po vypršení záruční doby následující služby:**

- Realizace preventivních prohlídek s pravidelností a v rozsahu doporučeném společností Iveco.
- Realizace oprav.
- Zavádění technických předpisů

### **3. Povinnosti SP**

1. SP je povinen provádět předem určené prohlídky v rozsahu stanoveném v technické dokumentaci autobusu (Návod k použití).
2. SP je povinen provádět prohlídky, záruční i pozáruční opravy a činnosti v rozsahu daném poprodejním servisem profesionálním, pečlivým a technicky bezchybným způsobem a zavazuje se dodržovat technické předpisy Iveca.
3. SP je povinen zajistit odpovídající vybavení své servisní dílny objednáním nářadí a nástrojů v přiměřeném čase.
4. SP je povinen vlastnit počítač s operačním systémem Windows.
5. SP musí umožnit zástupcům KAR group/Iveco v předem dohodnutém termínu návštěvu servisní dílny a kontrolu realizace technických předpisů společností.
6. SP má povinnost informovat KAR group/Iveco o jakémkoliv poruše/nedostatku, která se objeví na autobusech během jejich provozu, formou technické zprávy.
7. SP má povinnost zajistit, že opravy, prohlídky a další činnosti spadající do poprodejního servisu budou prováděny pouze a výhradně zaměstnanci, kteří byli náležitě proškoleni k těmto činnostem společností Iveco. Pokud to bude třeba, SP požádá KAR group/Iveco o jejich proškolení s náležitým předstihem a KAR group/Iveco zorganizuje školení na základě vzájemné dohody. Pokud SP provede opravu autobusu prostřednictvím neproškoleného zaměstnance, ponese SP veškerou právní odpovědnost za poruchy a ztráty, které vyvstanou v důsledku tohoto jednání na straně jejich zákazníka.
8. SP musí udržovat zásobu náhradních dílů a objednávat odpovídající množství náhradních dílů (bod 5) pro potřeby poprodejního servisu v náležitém čase.
9. SP má povinnost ke garančním opravám používat pouze a výlučně originální náhradní díly a servisní nářadí a pomůcky odpovídající technickým podmínkám, které požaduje Iveco.

### **4. Povinnost společnosti KAR group/Iveco**

1. KAR group/Iveco poskytne SP příslušnou dokumentaci. Specifické podmínky jsou obsaženy v **Příloze 5**.

2. KAR group/Iveco má povinnost předat SP specifikaci doporučeného servisního nářadí a pomůcek pro údržbu.
3. KAR group/Iveco se zavazuje poslat, pokud je o to požádáno, zaměstnance poprodejního servisu společnosti KAR group/Iveco, kteří poskytnou pomoc a návod při opravách a údržbě autobusu (**technická podpora - THD**).
4. KAR group/Iveco musí dodat SP náhradní díly v souladu s bodem 5 níže.

## **5. Náhradní díly**

1. K zajištění záručního servisu bude SP používat originální náhradní díly dodané prostřednictvím obchodní sítě společnosti Iveco, nebo přímo společností Iveco.
2. Předmětem dodávek jsou náhradní díly pro všechny provozované modely autobusů, které jsou uvedené v Katalogu náhradních dílů a v systému IVECO PARTS. Tyto náhradní díly budou sloužit výhradně pro potřeby společnosti SP. Specifické podmínky týkající se dodávek náhradních dílů jsou uvedeny v Příloze 6 této smlouvy.

## **6. Školení**

1. KAR group/Iveco zajistí školení servisních zaměstnanců SP ve svých vlastních školicích centrech. Specifické podmínky a pravidla jsou uvedeny v **Příloze 3**.
2. SP má povinnost účastnit na projektu analýzy technických znalostí s názvem IWA (**Iveco Web Academy**) na internetovém portálu Iveco.

## **7. Záruční podmínky**

1. Záruční podmínky a podmínky, za kterých je KAR group/Iveco povinno poskytovat záruku na autobusy, jsou uvedeny v Záručních podmínkách, není-li v jednotlivých kupních smlouvách na daná vozidla uvedeno jinak. Záruční podmínky jsou součástí **Přílohy 1** této smlouvy.

## **8. Zásady řešení reklamací**

1. Zásady řešení reklamací jsou podrobně specifikovány a uvedeny v **Příloze 2** této smlouvy.

## **9. Záruční opravy**

1. Za vykonané záruční opravy vystaví SP na společnost KAR group/Iveco fakturu na částku, jejíž výše je dána **Přílohou 4** této smlouvy a zásady řešení reklamací jsou obsaženy v **Příloze 2**.
2. Pravidelné předepsané údržby a prohlídky v záruční době nejsou hrazeny KAR group/Ivecem.

## **10. Výhrada vlastnictví**

1. K převodu vlastnického práva (titulu) týkajícího se produktů Iveco dojde až poté, co je dohodnutá kupní cena společností SP plně uhrazena. Odpovědnost za škodu, rizika a ztráty, opotřebení, zničení, nebo újmu na produktech přechází na SP okamžikem předání produktu. KAR group/Iveco si vyhrazuje vlastnické právo k produktům dodávaným a prodávaným společností SP, dokud není celková nákupní cena plně uhrazena. SP přijme veškerá opatření, aby zabránila zabavení, nebo odcizení výrobcova nebo zástupcova vlastnictví až do okamžiku, kdy produkty dodané společností KAR group/Iveco budou plně uhrazeny. V takovém případě je SP povinen, zaplatit společnosti KAR group/Iveco náhradu škody ve výši ceny produktu, kterého se porušení dané povinnosti týká.

## **ČLÁNEK III**

### **ODPOVĚDNOST A SANKCE**

1. SP nese odpovědnost za veškeré škody, které vzniknou v důsledku prokazatelného porušení povinností vyplývajících ze zákona a této smlouvy společností SP, a to zejména použitím jiných než originálních náhradních dílů, použitím jiných než doporučených pomůcek a náradí, nebo tím, že záruční opravy jsou prováděny zaměstnanci, kteří nebyli řádně proškoleni. Této povinnosti se SP nemůže nijak zprostit.
2. Smluvní strana, která je v prodlení s platbou jakékoli částky, která byla řádně vyfakturována druhou stranou, musí uhradit úroky z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za den.

## **ČLÁNEK IV**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Informace jakékoli povahy, které se týkají této smlouvy, společnosti KAR group, Iveco, nebo produktů Ivecem dodávaných, které nejsou obecně známé, jsou považovány za obchodní tajemství. SP přijme veškerá nezbytná opatření, aby předešla jejich šíření jak po dobu uvedenou v této smlouvě, tak i po dobu dvou let od jejího vypršení. SP poskytne svým zaměstnancům pouze takové informace, které jsou nezbytné pro řádnou realizaci poprodejního servisu.
2. Na základě této smlouvy SP nemá oprávnění podnikat jakékoli právní úkony jménem, nebo na účet společnosti KAR group/Iveco. Ve vztahu k zákazníkům nebo dalším osobám nemá SP právo vystupovat tak, aby tito mohli nabýt dojmu, že společnost SP jedná jménem nebo na účet společnosti Iveco.

3. Souhlas se zněním této smlouvy stvrzují smluvní strany připojením podpisů svých oprávněných zástupců odpovědných za výkon, plnění a kontrolu této smlouvy. Smlouva nabývá platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Změny a doplnění k této smlouvě mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků k této smlouvě, které musejí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Pokud v této smlouvě není dohodnuto jinak, řídí se tato smlouva ustanoveními Obchodního zákoníku a dalšími platnými právními předpisy.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností od 1.7.2018 a platí po dobu záruky vozidel dodaných na základě výsledků VZ „Dodávka 9 ks autobusů s pohonem na CNG“, ev. č. zakázky Z2017-020497.
5. Tato smlouva může být ukončena kteroukoli ze smluvních stran výpovědí s výpovědní lhůtou tři měsíce. Tato lhůta počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé straně.
6. Tato smlouva může být vypovězena v souladu s platnou právní úpravou, nebo s touto smlouvou. V případě nepodstatných porušení této smlouvy oznámí dotčená strana tento fakt druhé straně. Pokud tato nezjedná nápravu do 14 dnů od doby, kdy je na své pochybení písemně upozorněna, dotčená strana má právo od této smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení této smlouvy je dotčená strana oprávněna odstoupit od této smlouvy bez předchozích jednání. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud je na majetek druhé strany vyhlášen konkurz, pokud je konkurzní řízení zamítnuto pro nedostatek majetku, pokud je povoleno narovnání v důsledku likvidace druhé smluvní strany, pokud je nařízen prodej jejího podniku, nebo pokud smluvní strana prodá svůj podnik, nebo jeho část související s touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy musí být druhé straně oznámeno písemně s uvedením důvodů odstoupení.
7. Obě smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí k dosažení přátelského řešení sporů vyvstávajících při realizaci této smlouvy. Pokud by přátelského řešení nebylo dosaženo, smluvní strany souhlasí s tím, že spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem, do jehož jurisdikce patří hlavní sídlo společnosti Iveco.
8. Seznam příloh:

|            |                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Příloha 1: | Záruční podmínky                                                                                                                             |
| Příloha 2: | Zásady řešení reklamací                                                                                                                      |
| Příloha 3: | Školení                                                                                                                                      |
| Příloha 4: | Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami                                                                                        |
| Příloha 5: | Dokumentace                                                                                                                                  |
| Příloha 6: | Obecné podmínky pro dodávky náhradních dílů<br>Postupy při objednávce náhradních dílů/WinDelivery<br>Pravidla pro distribuci náhradních dílů |
9. Platnost příloh je omezena na období uvedené v hlavičce jednotlivých příloh. Jednotlivé přílohy jsou platné, pokud není dohodnuto jinak v rámcové kupní smlouvě na dodávky autobusů uzavřené mezi společnostmi KAR group a SP.



## Podpisová strana

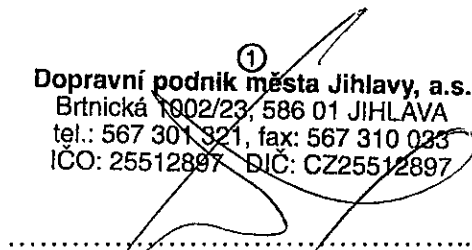
V Jihlavě dne 10.10.2017

**KAR group, a.s.**  
Vítkovická 3257/7  
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
-1-



.....  
Oprávněný zástupce KAR group, a.s.  
Ing. Luboš Cěk  
předseda představenstva

**Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.**  
Brtnická 1902/23, 586 01 JIHLAVA  
tel.: 567 301 321, fax: 567 310 033  
IČO: 25512897 DIČ: CZ25512897



.....  
Oprávněný zástupce SP  
Ing. Josef Vilím  
předseda představenstva

## **Příloha 1**

### **Záruční podmínky pro rok 2018**

#### **Záruční doba a záruční podmínky**

Záruční doba a záruční podmínky se plně řídí příslušnými ustanoveními rámcové kupní smlouvy na dodávky autobusů, která byla uzavřena mezi společností KAR group a SP.

Záruční podmínky a postupy záručních úhrad jsou vymezeny v Záruční příručce prodejce nebo v kupní smlouvě a jsou řešeny prostřednictvím společnosti KAR group.

Vyměření finanční kompenzace provádí Iveco, nebo poradenská firma, která má uzavřenou platnou smlouvu se společností Iveco.

1. Technický servis autobusů dodávaných KAR group/Ivecem zahrnuje během záruční doby následující služby:
  - Technické poradenství pro uživatele při uvádění autobusu do provozu, při provozu autobusu a při provádění údržby.
  - Provádění veškerých prací spojených se záručními prohlídkami a seřizením uvedených v dokumentaci dodané Ivecem.
  - Odstraňování závad, které se na produktu objeví během záruční doby opravou, nebo výměnou vadných součástí – v závislosti na povaze závady.
  - Provádění oprav a úprav v souladu s technickými předpisy a doporučeními společnosti Iveco.
  - Realizace preventivní údržby v termínech a v rozsahu uvedeném v provozní příručce autobusu.
  - Realizace nezáručních oprav.
2. Po uplynutí záruční doby bude technický servis zahrnovat následující služby:
  - Realizace preventivních prohlídek s pravidelností a v rozsahu doporučeném společností Iveco.
  - Technické poradenství pro uživatele a servisní centra týkající se užívání, údržby a oprav autobusů
  - Realizace oprav.
  - Zavádění technických předpisů

Při uvádění autobusu do provozu, je SP povinen postupovat podle „Pokynů pro provoz a údržbu a pokynů Iveco“.

Při zajišťování předepsaných prohlídek, je musí SP provádět v rozsahu uvedeném v technické dokumentaci Iveco a zaznamenat je do servisní knížky vozidla.

Při provádění záruční opravy je SP povinen postupovat profesionálně, pečlivě, technicky bezchybně a dodržovat technické předpisy Iveco.

Při opravě autobusů musí SP vzít v úvahu zprávy o technických změnách vydané společností Iveco. Poskytovatel oprav také musí obeznámit příslušná servisní centra s těmito změnami.

SP musí umožnit společnosti KAR group/Iveco návštěvu servisní dílny a kontrolu provádění technické údržby a nebo oprav.

SP poskytne společnosti IVECO nebo KAR group informace o zjištěných nedostatcích při provozu autobusů.

Záruční servis produktů Iveco mohou provádět pouze zaměstnanci poskytovatele oprav, kteří byli pro tyto specifické činnosti vyškoleni Ivecem nebo výrobcem dodané příslušné servisní sady. Tito zaměstnanci musejí disponovat certifikátem, který potvrzuje, že školení dokončili, a dokumentem potvrzujícím jejich účast na školení. Dále mohou poprodejní servis provádět jiní zaměstnanci pod odborným dohledem proškoleného pracovníka.

Poskytovatel oprav musí požádat KAR group/Iveco nebo výrobce servisní sady o proškolení svých zaměstnanců v předstihu. Veškerá školení pořádaná Ivecem pro jednotlivá vozidla a sestavy jsou uvedena v katalogu školení. Pokud Poskytovatel oprav provede opravu autobusu prostřednictvím neškoleného zaměstnance, ponese Poskytovatel oprav odpovědnost za veškeré škody a ztráty, které zákazník stejně jako případně KAR group/Iveco utrpí v důsledku takového jednání, a to především škody na dobrém jméně.

Poskytovatel oprav se žádným způsobem nemůže této odpovědnosti zprostit.

## Příloha 2

### Zásady řešení reklamací pro rok 2018

1. S ohledem na rychlý a kvalitní poprodejní servis (a právní odpovědnosti), musí společnost SP rozhodnout – v souladu se záručními podmínkami (**Příloha 1**) – zda souhlasí s realizací záruční opravy.
2. V případě větších oprav (kde odhadovaná cena překračuje 24 000,-Kč bez DPH) je SP povinen v předstihu oznámit potřebu této opravy společnosti KAR group.
3. V případě, že SP takovouto záruční událost neohlásí, KAR group/Iveco nenese žádnou odpovědnost v souvislosti s touto reklamací ani s žádnými následnými reklamacemi vyplývajícími z té samé události.
4. Nároky vůči KAR group/Iveco, které vyplývají ze záruky, musí SP vznést formou vyplněného reklamačního protokolu. Tento zápis musí být zaslán nejpozději do 10 dnů po skončení záruční opravy, jinak bude nárok společnosti SP neúčinný a neplatný.
5. SP vrátí reklamované vadné součástky KAR group (**pokud jsou vyžadovány**) ve stejném termínu, který je uveden v bodě 4 výše. Součástky musejí být opatřeny vyplněnými štítky, musejí být kompletní a čisté. Pokud vadné součástky nebudou vráceny, KAR group/ Iveco má právo zamítnout reklamaci a záruční nárok společnosti SP zaniká.
6. Každé rozhodnutí o částečném nebo úplném odmítnutí nároku, vyplývajícího ze záruční opravy, musí být oznámeno společností KAR group/IVECO ve formě příslušného záznamu v databázi reklamačních nároků. Záznam musí být zaslán e-mailem nebo dohodnutou formou do 30 dnů ode dne, kdy byla obdržena zpráva KAR group, který neprodleně vyrozumí SP o posouzení reklamace.
7. Dokončením reklamačního řízení není KAR group/Iveco zproštěno možnosti vymoci náhradu možné škody objevené dodatečně po dokončení reklamace na základě ustanovení bodu 6 (porušení smluvních podmínek, odborná analýza, apod.).

### *Ceny a fakturace*

1. Nároky SP vyplývající ze záruky spočívají ve finanční kompenzaci za pracovní čas nutný k výměně (opravě) vadné součástky a v úhradě ceny použitého ND.
2. Za vykonané záruční práce v souladu s časovými normami Iveco (**SRT**) bude SP fakturovat smlouvenou hodinovou sazbu určenou v Příloze 4. Prohlídky, seřizování předurčené údržbou, apod. nemohou být zahrnuty mezi záruční práce.
3. SP bude fakturovat společnosti KAR group ceny použitých náhradních dílů pro záruční opravy. Tato celková cena nezahrnuje spotřební materiály potřebné k odstranění nárokové vady (oleje, maziva, těsnění a spojovací materiál). KAR group v takovém případě jedná v souladu s kupní smlouvou.
4. Odsouhlasené záruční náklady SP fakturuje do 15 dnů od data vyjádření Iveco. Splatnost faktury je 60 dní od data jejího vystavení.

### Příloha 3

## Školení – platnost pro rok 2018

KAR group/Iveco se zavazuje připravit školení zaměstnanců SP ve svém vlastním školícím centru a/nebo ve školícím centru SP, a to za úplatu. Poskytovaná školení se dělí do dvou skupin, a to školení svolaná z popudu společnosti Iveco – zejména o nových produktech Iveco, a školení vyžádaná společnostmi SP – zejména o produktech započaté sériové výroby.

Pokud je školení svolané z popudu společnosti Iveco, jeho podmínky, rozsah, popis a program musejí být zveřejněny na webové stránce [www.iveco-webacademy.com](http://www.iveco-webacademy.com) alespoň s šestiměsíčním předstihem.

SP je povinen se účastnit se na školeních svolaných společnostmi Iveco, na které se předem přihlásil.

Školení si SP vybírá sám, a to z katalogu školení, který je zveřejněný na webové stránce [www.iveco-webacademy.com](http://www.iveco-webacademy.com) a který je průběžně aktualizován, a to včetně rozsahu, popisu a programu. Termín požadovaného školení je vyplněn až v okamžiku, kdy je dosaženo požadovaného počtu účastníků, tj. dvou třetin celkové kapacity ohlášené pro jednotlivá školení.

Poplatky za školení vycházejí z platného ceníku, který je připojen k jednotlivým kurzům na [www.iveco-webacademy.com](http://www.iveco-webacademy.com). Školení, která jsou součástí dodávky autobusů, jsou pro SP bezplatná.

Iveco si vyhrazuje právo svolat technické školení, které už v katalogu je uvedeno, a změnit termín jakéhokoli kurzu, který už byl oznámen společností SP.

Veškerá dokumentace týkající se technického školení je vytvořena na [www.iveco-webacademy.com](http://www.iveco-webacademy.com) a společnost SP sem bude vkládat veškeré požadavky týkající se svolaného i požadovaného školení a bude pravidelně sledovat veškeré aktualizace a změny.

#### Příloha 4

### Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami platné pro rok 2018

1. Za práce vykonané ve spojitosti se záručními opravami bude SP fakturovat KAR group/Ivecu – v souladu s nejnovějšími časovými standardy (SRT) vydanými Ivecem:

**410 Kč /1 hodina** – běžné/drobné, asistenční opravy (všechny opravy v této kategorii musejí být prováděny proškoleným personálem)

SP má povinnost nahlásit předepsaným způsobem KAR group/Ivecu všechny autobusy, které byly vyřazeny z provozu kvůli neschopnosti určit závadu, nebo kvůli nedostatku náhradních dílů. Toto se netýká dlouhodobých oprav (např. nehod).

SP použije služby prodejce pro zpracování jakéhokoli požadavku týkajícího se pomocné sekce (technické podpory – THD) nebo pro identifikaci dílů, případně pro zpracování žádosti o budoucí schválení garance.

Poskytovatel opravy bude informovat společnost KAR group o autobusu vyřazeném z provozu na dobu delší než 24 hodin (chybějící náhradní díly, technická pomoc, atd.)

Prodejce použije pro oznámení a dokončení protokolu o uplatnění záruky systém „SAP“. Nároky vyplývající ze záruky budou proplaceny pouze na základě tohoto protokolu.

## Příloha 5

### Dokumentace pro rok 2018

Na základě této smlouvy musí mít společnost SP používat technickou dokumentaci předanou s vozidly, se zaměřením na ustanovení záručního servisu společnosti Iveco.

1. KAR group/Iveco má povinnost dodat – na základě požadavků a objednávek společnosti SP následující úplnou a existující současnou technickou dokumentaci se zaměřením na ustanovení poprodejního servisu společnosti Iveco.

Současná úplná dokumentace obsahuje:

- Katalog náhradních dílů - **POWER**
- Příručky pro provoz a údržbu
- Dílenskou příručku
- Časové standardy/**SRT** (Standard Repair Times – Předepsaný čas oprav)
- CD speciální nářadí a vybavení
- Přístup na portál „Servisní informace **eTIM**“
- Přístup na portál „Iveco Web Academy“
- Záruční příručku
- a/nebo jinou současnou dokumentaci Iveco.

V jaké formě Iveco předá tyto informace SP je na volbě firmy Iveco. Dokumentace může být publikována na elektronickém, nebo magnetickém nosiči a/nebo v tzv. „hard“ verzi (v papírové podobě), popřípadě na webovém portálu **IWD / eTIM** (Iveco Web Documentation).

Kompletní dokumentace může být zpoplatněna předem, dle platného ceníku Iveco. Dokumentace, která je součástí dodávky autobusů je poskytnuta bezplatně.



## **Příloha 6**

### **Obecné podmínky pro dodávky náhradních dílů platné pro rok 2018**

Náhradní díly dodávané na základě této smlouvy slouží výhradně pro vlastní spotřebu společnosti SP.

SP bude odebírat veškeré náhradní díly pro záruční opravy od společnosti KAR group, která řeší případné reklamace se společností IVECO.

Dodávky velkoplošných panelů a rámců podvozků pro opravy autobusů Iveco budou dodány na základě jednání se společností KAR group/Iveco, ve specifickém režimu za specifických podmínek. Dodávky elektrických svazků jsou realizovány na základě předloženého VIN vozu ve lhůtě potvrzené Ivecem.

Iveco zabezpečuje dopravu ND. Konkrétní pravidla rozvozu součástí této smlouvy. SP je povinen respektovat tato pravidla.

KAR group/Iveco poskytne 12 měsíční záruku za jakost, která běží ode dne prodeje, na zpracování a použitelnost dodaných náhradních dílů, a to za podmínky, že SP dodrží náležité podmínky expedice a uskladnění. V případě nákladů na montáž a/nebo demontáž náhradních dílů budou jednotlivé případy řešeny v souladu s **Přílohou 2** této smlouvy. Náklady na montáž a demontáž náhradních dílů budou uhrazeny pouze v případě, že je taková činnost provedena autorizovaným servisním střediskem. Dvanáctiměsíční záruka se nevztahuje na množství náhradních dílů v zásilce. Iveco si vyhrazuje právo na změny v této příloze po dobu její platnosti (rok **2018**).

## **Postupy při objednávání náhradních dílů pro rok 2018**

### **Typy objednávek**

- **skladové objednávky** – objednávky náhradních dílů za účelem doplnění skladových zásob
- **urgentní objednávky** – objednávky ND v omezeném množství na zabezpečení provozuschopnosti vozů, na vyřízení reklamace v záruční době, na zajištění havarijních potřeb atd., objednané SP u společnosti KAR group v pracovních dnech do 8.00 h (pro denní závoz) a do 17.00 (pro noční závoz), vykrývané v časech stanovených Ivecem.
- **WinDelivery/VOR objednávky** – na vozy odstavené z provozu z důvodu nedostupnosti ND. Tato objednávka bude obsahovat typ a VIN vozu, konečného uživatele a SPZ, termín odstavení z provozu, předkládaná v pracovních dnech nejpozději do 16.00 hodin, vykrývaná v čase stanoveném Ivecem. Pro objednávky WinDelivery (VOR bude využíván formulář uvedený v této příloze.

### **Předání objednávky:**

- Objednávky ND je SP povinen zaslat společnosti KAR group předem odsouhlasenou formou.
- SP určí osobu, která bude oprávněna náhradní díly objednat a podepsat objednávky těchto dílů, a emailovou adresu, z níž budou přicházet případné elektronické objednávky. Písemné oprávnění takové osoby musí být předáno KAR group/Ivecu nejpozději společně s první objednávkou. SP prohlašuje, že pouze osoby oprávněné podepisovat objednávky, jak je uvedeno výše, mají přístup k tomuto emailu. SP má povinnost uhradit společnosti KAR group/Iveco veškeré škody způsobené faktem, že objednávka zaslaná emailem byla vystavena neoprávněnou osobou. Psaná objednávka a objednávka odeslaná poštou, musí být opatřena razítkem společnosti SP a podepsána oprávněnou osobou, tj. statutárním orgánem nebo zaměstnancem oprávněným odpovídajícím způsobem k takovému podpisu.

# WinDelivery Request

Ente richiedente: C.O.S. & P.S.D.

|                  |  |
|------------------|--|
| Země             |  |
| Číslo WD         |  |
| Dealer Iveco     |  |
| Číslo objednávky |  |
| Datum objednávky |  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Zákazník            |  |
| IVECO Model         |  |
| VIN vozu (17 znaků) |  |
| P.I.C.              |  |
| SPZ                 |  |
| Datum odstavení     |  |

|            |   |   |   |
|------------|---|---|---|
|            | 1 | 2 | 3 |
| Číslo dílu |   |   |   |
| Popis dílu |   |   |   |
| Množství   |   |   |   |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Požadavek vyplnil: |  |
| Tel.               |  |
| Datum              |  |

## Poznámky dealera

|  |
|--|
|  |
|--|

- Formulář umožňuje vložit až 3 díly, pouze v případě, že byly objednány ve stejné obj. na VM a jsou určeny pro stejné vozidlo. Takže vyplnění bílých polí pro 2. a 3. díl je nepovinné.
- Všechna žlutá pole musí být povinně vyplněna, formulář s nevyplněným některým žlutým polem bude ignorován.
- Pokud vozidlo nemá "Vehicle Registration (SPZ/RZ)" vložte: N/A
- Pole POZNAMKY DEALERA je k dispozici pro Vaše poznámky a vzkazy.
- Soubor s formulářem po vyplnění uložte ve stejném formátu jako je jeho vzor, tzn. XLS, nikoliv DOC nebo HTM.
- Soubor nazvěte vždy: WINDELIVERY\_<název dealerství>\_08-<pořadové číslo>.xls
- Jako předmět e-mailu uveďte WD-<Dealer WinDelivery No.:>. Např. WD-06/09
- Formulář ve formátu XLS pošlete jako přílohu e-mailové zprávy na adresu: [vor\\_nd\\_iveco-cr@iveco.com](mailto:vor_nd_iveco-cr@iveco.com)

## IVECO administrative notes

|          |              |
|----------|--------------|
| Status:  | Inserted by: |
| File No: | Date:        |
|          |              |

## **Pravidla pro distribuci náhradních dílů pro rok 2018**

KAR group/Iveco se zavazuje zabezpečovat pro SP dopravu ND ze sídla Iveca do sídla SP (event. jiného dohodnutého expedičního místa). Tato příloha vymezuje pravidla pro distribuci náhradních dílů.

### **I.**

#### **Podmínky dodání**

##### **a) Povinnosti společnosti KAR group/Iveco**

Dodávka náhradních dílů společností KAR group/Iveco je splněna okamžikem předání náhradních dílů společnosti SP v jejím místě podnikání, a to na vozidle a nevyložených.

KAR group/Iveco nese – s výjimkou ustanovení Článku I – rizika za ztrátu nebo poškození náhradních dílů až do doby jejich doručení v souladu s Článkem I, bodem a)

V případě umožnění vykládky ND v provozovně SP do uzamykatelných „nočních boxů“ nese rizika za ztrátu nebo poškození ND KAR group/Iveco, a to za předpokladu dodržení stanovených podmínek

KAR group/Iveco musí společnosti SP předat obvyklý důkaz o doručení náhradního dílu v souladu s Článkem I, a to na náklady KAR group/Iveca. Obvyklým důkazem o doručení se rozumí dodací list, který musí být společnosti SP předán společně s dodávkou náhradního dílu. Pokud dopravce nepřeveze náhradní díly v souladu s ustanoveními v Článku I, KAR group/Iveco je povinno to odpovídajícím způsobem oznámit společnosti SP.

##### **b) Povinnosti SP**

SP převezme náhradní díly, které byly dodány podle Článku I. Ve chvíli, kdy je zboží doručeno, SP je povinen zásilku zkontrolovat a v případě prokazatelného fyzického poškození balení SP provede, v přítomnosti zástupce přepravce, fyzickou inspekci obsahu poškozeného balení. Rozdíly a/nebo škody na zásilce musí být společností SP zaznamenány na originální dokument přepravce a tato zpráva musí být opatřena podpisem řidiče.

SP převezme důkaz o doručení v souladu s Článkem I.

SP nese veškerá rizika, ztráty a poškození náhradních dílů od chvíle jejich doručení v souladu s ustanoveními v Článku I.

SP je povinen písemně KAR group/Ivecu oznámit, společně se zasláním objednávky, jméno osoby, která je oprávněna převzít náhradní díly, a telefonický kontakt (mobil) na tuto osobu.

SP poskytne nezbytnou součinnost dopravci při vykládání zásilky; SP dále bez zbytečného prodlení umožní vykládku a vyřízení všech administrativních náležitostí atd.

SP se zavazuje skladovat vratné obaly vhodným způsobem a připravit je k zpětnému zaslání společnosti Iveco. Balení musejí být **rozložena** tak, aby se předešlo jejich poškození během přepravy.

## **II.**

### **Dodací podmínky pro přepravu na místo určení**

Místo expedice: Distribuční centrum Spare Parts Iveco a.s. 566 03 Vysoké Mýto, Žažkovského kasárna 794

Náhradní díly objednané formou řádné (skladové) objednávky, stejně tak jako urgentní objednávky (BD) a objednávky typu WinDelivery budou přepraveny na místo určení dle dohodnutých podmínek.

Pokud je dodávka náhradních dílů na dohodnuté místo uskutečněna v odpoledních nebo nočních hodinách, SP je povinen zajistit převzetí náhradních dílů oprávněnou osobou.

## **III.**

### **Balení a značení náhradních dílů**

Náhradní díly musejí být označeny štítky.

Náhradní díly budou expedovány ve vratných kartonových obalech. Vratné obaly musejí být vráceny zpět do Distribučního centra (Iveco a.s. Vysoké Mýto - Žažkovského kasárna). Zpětnou přepravu vratných obalů zajišťuje přepravce na náklady společnosti Iveco.

## **IV.**

### **Cena**

KAR group/Iveco se zavazuje zabezpečovat pro SP dopravu standardních dodávek náhradních dílů dle standardních pravidel Iveca ze sídla Iveca do sídla SP.

Pokud KAR group/Iveco zajistí přepravu náhradních dílů pro společnost SP a na její žádost a tato neodpovídá obvyklým pravidlům a/nebo se přeprava neuskuteční na obvyklou adresu nebo v obvyklých časových lhůtách, společnost KAR group/Iveco přeúčtuje náklady na přepravu SP v souladu s podmínkami platnými pro odpovídající období.

## **V.**

### **Reklamace**

Reklamace dodávek náhradních dílů nebo poškozených náhradních dílů musí SP řešit formou anomálií vložených do systému IVECO PARTS. Při vkládání anomálií se SP řídí platnými podmínkami, vydanými společností Iveco v reklamační proceduře „DR procedure MMI“

