

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU EVIDENCE PŘESTUPKŮ

Smluvní strany:

Česká republika – Rejstřík trestů

se sídlem: Legerova 1877/7, Nové Město, 12000 Praha 2

IČO: 000 26 085

zastoupená: Bc. Ivo Vaik, ředitel Rejstříku trestů

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL],

oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

číslo smlouvy Dodavatele: [DOPLNÍ DODAVATEL]

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu o podpoře a rozvoji informačního systému evidence přestupků v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Servisní smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Servisní smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Servisní smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Servisní smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je organizační složkou státu, jejíž působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, ve znění pozdějších předpisů, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Servisní smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Servisní smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.1.2 práva a povinnosti Objednatele z této Servisní smlouvy přejdou ke dni 1. ledna 2025 na Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti, se sídlem Vyšehradská 427/18, Nové Město, 128 00 Praha 2, IČO: 000 25 429.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Servisní smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Servisní smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.2 ke dni uzavření této Servisní smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Tato Servisní smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky vyhlášené v souladu se ZZVZ ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem [DOPLNÍ DODAVATEL] s názvem „Technická podpora Informačního systému evidence přestupků“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

2. VÝKLADOVÉ USTANOVENÍ

- 2.1 Při výkladu obsahu této Servisní smlouvy a jejích příloh budou níže uvedené pojmy, které jsou v textu Servisní smlouvy označeny velkým počátečním písmenem, vykládány, není-li dále výslovně uvedeno jinak, pouze takto:
 - 2.1.1 **Analýza** je proces mapování dopadu změn na Systém,
 - 2.1.2 **Aplikační administrátor** je uživatel, který je oprávněn ke komunikaci s Help Deskem Dodavatele a zakládání tiketů do Help Desku Dodavatele,
 - 2.1.3 **Aplikační server** tvoří vrstvu mezi operačním systémem a aplikacemi, zajišťuje základní služby pro provoz samotných aplikací,
 - 2.1.4 **Certifikát**, který vydává certifikační autorita je v asymetrické kryptografii digitálně podepsaný veřejný šifrovací klíč, certifikáty slouží k autentizaci a autorizaci jejich uživatele, tedy k přihlašování a vytváření elektronických podpisů a k zabezpečení komunikace prostřednictvím šifrování zpráv,
 - 2.1.5 **Člověkod** (dále jen „MD“) odpovídá 8 hodinám práce člena Realizačního týmu Dodavatele,
 - 2.1.6 **Databázový server** je důležitým úložištěm jednotlivě nashromážděných databází, jedná se o server, na kterém je uložen databázový soubor a je zde

non-stop spuštěn některý z databázových systémů, co zpracovává a kontroluje veškerou manipulaci s daty,

- 2.1.7 **Disponibilní kapacita** je kapacita členů Realizačního týmu Dodavatele zahrnutá v rámci ceny Služeb podpory dle odst. 12.1.2 této smlouvy vykonávané na základě pokynů Objednavatele,
- 2.1.8 **Dokumentace** je provozní dokumentace vztahující se k Systému či jeho části v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dále správa a aktualizace již existující administrátorské dokumentace a příruček popsaných v Technické specifikaci a jiných případných dokumentů vytvořených či předaných Dodavatelem dle této Servisní smlouvy,
- 2.1.9 **Informační systém** je funkční celek nebo jeho část zabezpečující cílevědomou a systematickou informační činnost,
- 2.1.10 **Help Desk** je středisko technické podpory Systému zřízené Dodavatelem pro komunikaci, příjem požadavků a za účelem poskytování Služeb podpory dle této Servisní smlouvy,
- 2.1.11 **Operační systém** je označení pro základní programové vybavení počítače, které je zavedeno do paměti počítače, hlavním úkolem operačního systému je zajistit uživateli možnost ovládat počítač,
- 2.1.12 **Osobní údaje** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě,
- 2.1.13 **Patch** je označení pro příkaz nebo pro soupis změn mezi soubory. Ve formě příkazu se jedná o nástroj, kterým může být zmíněný soupis změn aplikován na staré soubory tak, že získáme nové. Aplikací patch je provedena aktualizace software,
- 2.1.14 **Poddodavatel** je poddodavatel Dodavatele po uzavření Servisní smlouvy na plnění Veřejné zakázky, tedy osoba, pomocí které hodlá Dodavatel plnit určitou část Služeb, nebo která má poskytnout Dodavateli k plnění určité věci či práva,
- 2.1.15 **Proprietární software** jedná se o software s uzavřeným Zdrojovým kódem, jehož autor vymezuje užívání tohoto softwaru v licenci,
- 2.1.16 **Provozní deník** – slouží ke sledování historie provozních informací, do kterého se zapisují veškeré informace o modifikaci či údržbě Systému,
- 2.1.17 **Realizační tým** jsou osoby uvedené v příloze č. 2 této Servisní smlouvy,
- 2.1.18 **Rejstřík trestů** je organizační složkou státu, která vede evidenci osob, které byly pravomocně uznány vinnými spácháním přestupku, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis,
- 2.1.19 **Registr smluv** je zřízen podle zákona o Registru smluv, ve znění pozdějších předpisů,
- 2.1.20 **SLA** jde o zkratku – Service-level agreement, jedná se o požadavek Objednavatele na reakci Dodavatele na incident a dobu pro obnovení provozu, SLA definuje rozsah, úroveň a kvalitu služby,

- 2.1.21 **Služby rozvoje** jde o požadavky zavádějící nové funkcionality do Systému, a to na základě legislativních nebo jiných změn,
 - 2.1.22 **Systém** je Informačním systémem evidence přestupků, ke kterému budou Dodavatelem poskytovány Služby dle této Servisní smlouvy,
 - 2.1.23 **Technologická infrastruktura (TIF)** je infrastruktura definována v příloze č. 1 – Technické specifikaci, v kapitole 3 Technologická infrastruktura,
 - 2.1.24 **Uživatel** je zaměstnanec Objednavatele, který má kontrolovaný přístup do Systému,
 - 2.1.25 **Významný informační systém** je informační systém spravovaný orgánem veřejné moci, který není kritickou infrastrukturou, ale který při svém narušení může omezit nebo výrazně ohrozit výkon orgánu veřejné moci.
 - 2.1.26 **Zadávací dokumentace** je zadávací dokumentace Veřejné zakázky,
 - 2.1.27 **Zákon o kybernetické bezpečnosti** je zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit.
 - 2.1.28 **Zdrojový kód** znamená takový zápis kódu systému v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy alespoň ve standardu obvyklém pro opensource projekty a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu, a to v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do cílového kódu, kterým je následně prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav.
- 2.2 Pro výklad jakéhokoli ustanovení této Servisní smlouvy smluvní strany sjednávají, že:
- 2.2.1 nepřipustný je takový výklad, který by byl pro Objednatele méně výhodný, než jak vyplývá ze zákonné úpravy,
 - 2.2.2 nepřipustný je takový výklad, který by vyvozoval jiné, než výslovně sjednané nároky vůči Objednateli,
 - 2.2.3 žádné ustanovení Servisní smlouvy nemůže být vykládáno tak, aby bylo nebo muselo být Objednatelem přijato méně kvalitní plnění, než jak vyplývá z ustanovení právních předpisů a technických norem regulujících konkrétní oblast plnění.

3. ÚČEL SERVISNÍ SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Servisní smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle specifikace předmětu plnění tvořící přílohu č. 1 této Servisní smlouvy dle Zadávací dokumentace. Předmětem Veřejné zakázky je tak zejména provádění prací a postupů pro zajištění provozu a rozvoje Informačního systému evidence přestupků, (dále jen „**Systém**“), který je provozován na Technologické infrastruktuře Objednavatele (dále jen „**TIF**“).
- 3.2 Účelem této Servisní smlouvy je úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a dalším úpravám výsledků rozvoje Systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další provoz a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel

omezen výhradními právy Dodavatele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na Systému, jakož i zajištění oprávnění sdílet Zdrojové kódy Systému s dalšími subjekty veřejné správy za účelem podílu ostatních subjektů veřejné správy na rozvoji Systému.

- 3.3 Dodavatel touto Servisní smlouvou garantuje Objednateli dosažení účelu Servisní smlouvy a splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Servisní smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 3.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Servisní smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
 - 3.3.2 v případě chybějících ustanovení této Servisní smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
 - 3.3.3 Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Servisní smlouvy použije subsidiárně.
- 3.4 Dodavatel prohlašuje, že je mu známo, že Systém byl určen dle vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, jako Významný informační systém, jehož provozovatelem je organizační složka státu, ve znění pozdějších předpisů a garantuje Objednateli po dobu platnosti této Servisní smlouvy plnění veškerých povinností, které na tento Systém jako Významný informační systém klade Zákon o kybernetické bezpečnosti a Objednavatel se zavazuje k plnění těchto povinností Dodavatele poskytnout nezbytnou součinnost. Dodavatel výslovně prohlašuje, že při plnění povinností podle Zákona o kybernetické bezpečnosti postupuje jako odborník ve smyslu § 2950 Občanského zákoníku a že má dostatek vědomostí a dovedností pro plnění povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti, přičemž za účelem vyloučení pochybností plní roli provozovatele Systému podle Zákona o kybernetické bezpečnosti. Za tímto účelem Dodavatel určí v příloze č. 2 Servisní smlouvy osobu odpovědnou za oblast kybernetické bezpečnosti a za bezpečnost Osobních údajů dle čl. 16 Servisní smlouvy.

4. PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY

- 4.1 Dodavatel se touto Servisní smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby, které spočívají v:
- 4.1.1 provozu Systému a podpoře Objednavatele (dále též jen „**Služby podpory**“) v rozsahu a způsobem popsáním v článku 6 této Servisní smlouvy;
 - 4.1.2 rozvoji Systému dle požadavků Objednavatele po celou dobu účinnosti Servisní smlouvy, a to podle konkrétních požadavků a objednávek Objednavatele učiněných postupem podle této Servisní smlouvy (dále jen „**Služby rozvoje**“)
 - 4.1.3 (Služby podpory a Služby rozvoje dále společně jen „**Služby**“);
 - 4.1.4 udělení či zajištění příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění k novým částem Systému či upraveným/modifikovaným částem Systému vzniklým v rámci Služeb vč. poskytnutí Zdrojového kódu, a to v rozsahu dle čl. 13 a 14 této Servisní smlouvy;

- 4.1.5 vytvoření a dodání Dokumentace či její aktualizace vč. udělení či zajištění příslušných uživatelských práv k Dokumentaci, a to v rozsahu dle čl. 14 této Servisní smlouvy;
- 4.1.6 a poskytnutí dalších služeb či jiného plnění dle této Servisní smlouvy.
- 4.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to po předání a převzetí jednotlivých výsledků Služeb dle této Servisní smlouvy; to vše za podmínek touto Servisní smlouvou dále stanovených.
- 4.3 Dodavatel se zavazuje na plnění dle této Servisní smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob Realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 této Servisní smlouvy a k plnění dle této Servisní smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby Realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem; stejně tak musí být změna osoby vždy provedena na žádost Objednatele odůvodněnou vážnými důvody. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu Realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací odpovídající požadavkům příslušné role.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [příloze č. 4](#) této Servisní smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. V případě, že Dodavatel uzavře s třetí osobou Servisní smlouvu, z níž bude vyplývat závazek této třetí osoby k poskytnutí části plnění určeného k plnění Servisní smlouvy, bude Dodavatel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání takovéto třetí osoby, jejích zmocněnců nebo zaměstnanců, jakoby to byla jednání nebo zanedbání Dodavatele. Dodavatel je odpovědný za jakoukoliv újmu způsobenou takovouto třetí osobou v souvislosti s plněním dle této Servisní smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení Servisní smlouvy ze strany svých poddodavatelů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Dodavatel se Servisní smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby podle podmínek uvedených v Servisní smlouvě od 1. 10. 2024 po dobu následujících 4 let.
- 5.2 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele podle čl. 8 Servisní smlouvy bude bránit plnění Dodavatele, bude příslušná lhůta stanovená harmonogramem plnění přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Dodavatele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy dle neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Dodavatele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Dodavatel domáhá, a zdůvodnit, proč brání dalšímu plnění Dodavatele. V případě, že se Dodavatel domáhá činnosti nebo

plnění Objednatele, které není součástí součinnosti Objednatele, lhůty v harmonogramu plnění zůstávají nedotčeny.

- 5.3 Místem plnění je sídlo Objednatele. V případě, že se TIF, na které je Systém instalován a provozován, nenachází v sídle Objednatele, je místem plnění místo v České republice, kde je umístěna. Pokud to povaha plnění této Servisní smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby vzdáleným přístupem. Dodavatel se dále zavazuje dodržovat veškeré předpisy spojené se vzdáleným přístupem.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

- 6.1 Vznikne-li při poskytování Služeb Dodavatelem výstup, zavazuje se Dodavatel zahrnout do Služeb podpory rovněž podporu k takovému výstupu, a to ode dne jejich akceptace. Cena za rozšíření poskytování Služeb dle tohoto odstavce Servisní smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby podpory.
- 6.2 Služby podpory podle odst. 6.6 Servisní smlouvy budou poskytovány v pracovní dny od 8:00 h. – 17:00 h. ve formátu 9/5 , tj. od pondělí do pátku včetně státních svátků.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje:
- 6.3.1 poskytovat Služby podpory s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Servisní smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za újmu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Dodavatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Servisní smlouvy po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel;
 - 6.3.2 poskytovat Služby podpory v kvalitě a způsobem definovaným v Servisní smlouvě;
 - 6.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel převzal do užívání.
- 6.4 Na základě plnění Služeb podpory budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Služeb podpory (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory poskytovány v kvalitě definované v této Servisní smlouvě. Podoba reportů je uvedena v příloze č. 6 této Servisní smlouvy.
- 6.5 Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 6.6 Služby podpory budou spočívat zejména v:
- 6.6.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti a funkčnosti Systému odstraňováním jeho chyb v souladu s touto Servisní smlouvou, přičemž platí, že garantovaná úroveň dostupnosti, kterou se rozumí procento skutečného času poskytování služby z celkové doby, po kterou by měl být Systém dostupný, činný 99,5 % měsíčně;

- 6.6.2 údržbě Systému, udržování souladu Systému s TIF, a udržování funkčnosti vazeb Systému na jiné Informační systémy a promítnutí činností údržby Systému do Dokumentace, a to zejména následující činnosti:
- a) správa Operačního systému a Aplikačních serverů (včetně Proprietárního softwaru), včetně správy a profylaxe Databázových serverů;
 - b) poskytnutí analýzy hlášených vad dle čl. 7 této Servisní smlouvy Objednavateli, a to i v případě, že dle zjištění Dodavatele nejde o vady Systému;
 - c) kontrola logů Aplikačních a Databázových serverů a kontrola životního cyklu Proprietárního softwaru, výkonnostních a kapacitních parametrů Systému, přičemž popis této činnosti je součástí Reportů;
 - d) údržba a odstranění nekompatibility vazeb mezi Systémem a ostatními Informačními systémy, na které je Systém připojen (např. úprava rozhraní Systému v souvislosti se změnami v ostatních Informačních systémech, na které má Systém vazbu);
 - e) nasazení a obnova všech Certifikátů (max. 2 dny);
 - f) provádění opravných Patchů, instalací a aktualizací Aplikačních a Databázových serverů a dalších použitých komponent a Proprietárního softwaru do jednoho týdne po úspěšném otestování.
- 6.6.3 podpoře Objednatele při obsluze a správě Systému, zejména zodpovídáním telefonických a emailových dotazů Objednatele při správě Systému, podáváním pravidelných technických informací o Systému a životním cyklu používaného softwaru a v poskytování podpory Objednateli prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.6.4 v provádění zápisů a aktualizaci záznamů v Provozním deníku vedeném a spravovaném Objednavatelem, a to v minimálním rozsahu: datum, čas, osoba, číslo hlášení (tiketu) v systému Help Desk (pokud existuje), popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
- 6.6.5 zajištění plnění povinnosti podle odst. 3.4 Servisní smlouvy.
- 6.6.6 Dodavatel je v souladu s odst. 13.4 této Servisní smlouvy povinen, v rámci Služeb podpory, v případě ukončení této Servisní smlouvy, realizovat podle pokynů Objednatele školení pro budoucího dodavatele Systému za účelem seznámení se s dokumentací Zdrojového kódu.
- 6.7 Za účelem poskytování Služeb podpory a pro příjem požadavků dle odst. 6.6.3 této Servisní smlouvy a další komunikaci ohledně Služeb rozvoje je Dodavatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu účinnosti této Servisní smlouvy Help Desk, na který budou Aplikační administrátoři Objednatele moci po přihlášení na registrovaný účet zasílat své požadavky anebo telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné, přičemž je Dodavatel povinen tento telefonický požadavek bez zbytečného odkladu zaznamenat stejným způsobem, jakoby byl zadán prostřednictvím registrovaného účtu. Poskytnutá telefonní linka pro přímou podporu Objednatele musí být dostupná v českém jazyce v každý pracovní den od 08:00 h do 17:00 h., včetně státních svátků.

Tel. číslo Help Desk [DOPLNÍ DODAVATEL]
Email Help Desk [DOPLNÍ DODAVATEL]
Webová služba [DOPLNÍ DODAVATEL]

- 6.8 Reporty podléhají schvalování Objednatel. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že Služby podpory, které jsou poskytnuty jinak než řádně, jsou takové služby, které Objednatel neschválil.
- 6.9 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory se Dodavatel dále zavazuje:
- 6.9.1 přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Servisní smlouvy;
 - 6.9.2 v případě, že Objednatel upozorní Dodavatele v jednotlivém případě na nutnost údržby Systému dle odst. 6.6.2 této Servisní smlouvy, Dodavatel zajistí údržbu Systému v každém jednotlivém případě nejpozději do 2 pracovních dnů po jejím nahlášení;
 - 6.9.3 písemně oznámit Objednateli termín a rozsah odstávky Systému prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „**odstávka Systému**“), alespoň 10 pracovních dnů předem, a údržbu provést pouze se souhlasem Objednatel. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Dodavatel oprávněn takovouto odstávkou Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby. Pokud bude souhlas udělen, může být odstávka Systému provedena, avšak pouze v termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami. Takto smluvně sjednaná doba plánované a písemně dohodnuté odstávky Systému se nezapočítávají do procentuální dostupnosti Systému.
 - 6.9.4 poskytnout Objednateli požadovanou spolupráci a součinnost na jednáních, která jsou nezbytná pro účely zajištění bezproblémového provozu Systému a případného rozvoje, včetně telefonických konzultací.

7. SLA

- 7.1 Není-li v této Servisní smlouvě nebo v souladu s touto Servisní smlouvou stanoveno jinak:
- 7.1.1 Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání a/nebo dostupnosti Systému/nebo má za následek nefunkčnost kritické funkce Systému, zejména:
 - a) elektronický příjem žádostí o opis, včetně jeho vydání,
 - b) elektronický zápis přestupku, včetně odeslání odpovědi v podobě ID zápisu přestupku,
 - c) dostupnost Systému všem Uživatelům,
 - d) dostupnost Systému všem oprávněným orgánům veřejné moci a dalším orgánům, které komunikují prostřednictvím WS,
 - e) bezpečnost Systému včetně logování,

- maximálně do 1 hodiny po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 4 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 7.1.2 Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která svým charakterem nespadá do kategorie A, ale omezuje provoz Systému nebo některých funkcí Systému, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 48 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 7.1.3 Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že vadu do 10 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 7.1.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Dodavatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 7.1.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Dodavateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie.
- 7.2 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počínají běžet okamžikem nahlášení vady Dodavateli na Help Desk.
- 7.3 Lhůty pro odstranění vad neběží po dobu, po kterou není odstranění vady Systému možné z důvodů na straně Objednatele.
- 7.4 Objednatel je oprávněn vady Systému nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu trvání této Servisní smlouvy bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím bylo jeho právo z odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE

- 8.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Servisní smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „**Objednávka**“) objednat u Dodavatele poskytnutí Služeb rozvoje a Dodavatel je povinen takovou Objednávku nejpozději do 2 pracovních dnů písemným oznámením doručeným Objednateli přijmout, a následně poskytnout objednané plnění. Objednatel se zavazuje před vystavením Objednávky její zamýšlený obsah neformálně projednat s Dodavatelem a, bude-li to považovat Objednatel za vhodné a potřebné, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli všechny informace potřebné pro vytvoření řádné Objednávky. V rámci tohoto neformálního projednání je Dodavatel povinen písemně upozornit Objednatele na případnou potřebu uzpůsobení TIF poptávaným výsledkům Služeb rozvoje a tuto potřebu uzpůsobení Objednateli detailně specifikovat; na vyžádání Objednatele je Dodavatel povinen řádné splnění této povinnosti v Objednatelem stanovené lhůtě minimálně 3 pracovních dnů prokázat.
- 8.2 Objednávka musí alespoň obsahovat:

- 8.2.1 konkrétní označení plnění, které je objednáváno, s případným uvedením výsledku, jehož má být dosaženo;
 - 8.2.2 termín realizace či harmonogram plnění;
 - 8.2.3 cenu Služeb rozvoje určenou na základě Dodavatelem předem indikované a Objednatelem odsouhlasené pracnosti (v rozsahu MD), v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Servisní smlouvě.
- 8.3 V případě, že Objednávka neobsahuje náležitosti uvedené v odst. 8.2 této Servisní smlouvy, je Dodavatel povinen Objednávku odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat. Pokud Dodavatel odmítá Objednávku z důvodu nedostatku náležitostí, musí označit částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 8.2 této Servisní smlouvy.
- 8.4 Objednávka minimálně specifikuje (i) požadovaný výsledek Služeb rozvoje v takovém detailu, který umožní objektivní ověření splnění požadavku Objednatele, zejména tím, že stanoví konkrétní akceptační kritéria, (ii) definici případných standardních softwarových produktů Dodavatele nebo třetích osob, které budou tvořit součást Služeb, včetně licenčních podmínek, za kterých budou příslušné softwarové produkty Objednateli poskytnuty (viz odst. 14.10 této Servisní smlouvy) a (iii) další požadavky Objednatele. V případě, že pro dosažení požadovaného výsledku Služeb rozvoje je potřeba provést Analýzu požadavků Objednatele a/nebo navrhnout detailní způsob řešení, je součástí požadovaných Služeb rozvoje i provedení těchto činností a vytvoření detailní specifikace výsledku. Ohledně vypracování a schválení detailní specifikace výsledku se použijí obdobně ustanovení o akceptaci Dokumentace dle čl. 10 Servisní smlouvy.
- 8.5 Přijatá Objednávka se považuje za uzavřenou dílčí smlouvu o dílo.
- 8.6 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Servisní smlouvy povinen poptat žádné Služby rozvoje. Objednatel je povinen na potřebu Služeb rozvoje plynoucí z relevantní legislativy včas Dodavatele upozornit.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Služeb podpory, jakož i přijaté Objednávky Služeb rozvoje před jejím splněním. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.3 Jakékoliv změny musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ a písemně.

10. AKCEPTACE

10.1 Výsledek Služeb rozvoje nebo jeho část dle této Servisní smlouvy, tvořící logický a funkční celek, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Objednávce či jiné závazné specifikaci dle této Servisní smlouvy, za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

10.2 Akceptace Dokumentace

10.2.1 Dokumentace, která má být podle této Servisní smlouvy vypracována Dodavatelem a předaná Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.2 Servisní smlouvy.

10.2.2 Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení Dokumentace s Objednatelem. Dodavatel je povinen předat Dokumentaci k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

10.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k Dokumentaci do 12 dnů ode dne jejího doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k Dokumentaci, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy Dokumentace dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravenou Dokumentaci předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 10.2.3 Servisní smlouvy i opakovaně.

10.2.4 V případě, že Objednatel nemá k Dokumentaci připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 12 dnů od předložení Dokumentace k akceptaci tento Dokumentaci akceptovat a vystavit o tom písemný akceptační protokol.

10.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k Dokumentaci a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci Dokumentace.

10.3 Akceptace jiných dílčích plnění než Dokumentace

10.3.1 Umožňuje-li to povaha dílčího plnění Dodavatele a nestanoví-li tato Servisní smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v odst. 10.3 Servisní smlouvy.

10.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Servisní smlouvě nebo v souladu s touto Servisní smlouvou stanovených. V rámci předání a převzetí se předají Objednateli i autentizační údaje k jednotlivým dílčím plnění, pokud je to vzhledem k povaze dílčího plnění relevantní.

10.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací

stanovenou touto Servisní smlouvou nebo vzniklou na základě Servisní smlouvy (např. Objednávkou); specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.

- 10.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Dodavatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.3.3 této Servisní smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 10.3.5 Dodavatel provede interně akceptační testy podle scénářů vytvořených dle odst. 10.3.4 této Servisní smlouvy. Výsledky akceptační procedury předá Objednavateli, který rovněž ověří správnost provedení plnění dle akceptační procedury.
- 10.3.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 12 dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 10.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu odst. 7.1.3 této Servisní smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 10.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 10.3.9 Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Servisní smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 10 Servisní smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.3.10 Vznese-li Objednatel opakovaně své připomínky k dílčímu plnění, které více než dvakrát nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo se jedná o opakované vypořádání připomínek k již akceptovanému dílčímu plnění dle odst. 10.3.9 této Servisní smlouvy, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů

vyplývající z akceptace podle čl. 10 této Servisní smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně k jednání. Objednatel je oprávněn k tomuto jednání přizvat nezávislého experta v příslušném oboru výpočetní techniky. Pokud ani po jednání s přizvaným expertem nedojde k odstranění vzájemných rozporů, smluvní strany jsou oprávněny postupovat podle čl. 9 Servisní smlouvy případně podle odst. 11.6 Servisní smlouvy.

10.3.11 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení odst. 5.2 Servisní smlouvy.

10.3.12 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Dodavatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k dílčímu plnění a případné Zdrojové kódy dle čl. 13 této Servisní smlouvy.

10.4 U Služeb podpory akceptace probíhá písemným schválením Reportu Objednatelem.

11. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE

11.1 Dodavatel se dále zavazuje:

11.1.1 poskytovat Služby podle této Servisní smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;

11.1.2 poskytovat Služby podle této Servisní smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Servisní smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;

11.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky Služeb dle této Smlouvy, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Servisní smlouvy nezbytné;

11.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Služeb dle této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Služeb dle této Servisní smlouvy;

11.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

11.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Servisní smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Servisní smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

11.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Servisní smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;

- 11.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování Služeb;
- 11.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Servisní smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 11.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Servisní smlouvy, kteří poskytují Služby vzdáleným přístupem ve smyslu odst. 5.3 Servisní smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a dále veškeré interní předpisy a bezpečnostní politiky týkající se Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Dodavatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
- 11.1.11 chránit Osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 11.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Systému a Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 11.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2 Dodavatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Systému provedené Dodavatelem na základě této Servisní smlouvy aktualizaci Dokumentace Systému. Dojde-li k nepodstatné změně Systému, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí konce měsíce, ve kterém k nepodstatné změně Systému došlo.
- 11.3 Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
 - 11.3.1 nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku, ve kterém bylo dílčí plnění akceptováno, informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Servisní smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Servisní smlouvy;
- 11.4 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho Služby poskytnuté podle této Servisní smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých Služeb dle této Servisní smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Servisní smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Servisní smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 11.5 Dodavatel prohlašuje, že vybraní členové Realizačního týmu (projektový manažer, analytik, vývojový pracovník) nebo dodavatel jako právnická osoba je držitelem platného dokladu prokazujícího schopnost dodavatele zabezpečit ochranu utajovaných informací zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, pro stupeň utajení Vyhrazené nebo vyšší, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

- 11.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Servisní smlouvy požádat Dodavatele o posouzení Objednatelům zamýšlené změny Systému. Dodavatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Systému z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Systému a Systému jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1 Ceny Služeb jsou dohodou smluvních stran stanoveny následovně:

- 12.1.1 Měsíční cena Služeb podpory je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] ,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] činí celková měsíční cena Služeb podpory včetně DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] ,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ DODAVATEL] ,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškeré Služby podpory dle této Servisní smlouvy vč. licenčních odměn a jiných poplatků za 1 měsíc poskytování Služeb podpory dle této Servisní smlouvy.
- 12.1.2 V ceně Služeb podpory je zahrnuta i Disponibilní kapacita, která činí 3 MD v daném kalendářním měsíci, která bude využívána pro Služby podpory vykonávané na základě pokynů Objednavatele a která jde nad rámec Služeb podpory definovaných v této Servisní smlouvě a nelze ji předem definovat. Nevýčerpaná Disponibilní kapacita se automaticky převádí do dalšího období s tím, že je možné ji využít pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran v následujících 12 měsících. Po této lhůtě propadá s tím, že se pro vyloučení pochybností výslovně stanoví, že veškerá (i převedená) Disponibilní kapacita propadá ukončením účinnosti této Servisní smlouvy.
- 12.1.3 Cena Služeb rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] ,- Kč bez DPH za 1 MD této Servisní smlouvy. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] činí celková cena Služeb rozvoje včetně DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] ,- Kč za 1 MD Služeb rozvoje, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ DODAVATEL] ,- Kč. Takto stanovená cena 1 MD je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Servisní smlouvy v rámci poskytování Služeb rozvoje za 1 MD.

- 12.2 Cena Služeb rozvoje bude stanovena následovně:

- 12.2.1 Cena Služeb rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Dodavatele vyjádřeného v MD dle odst. 8.2.3 Servisní smlouvy (nebo v částech člověkohodin), a příslušné sazby za toto plnění. Cena jednotlivé Objednávky nepřekročí bez písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele cenu uvedenou v Objednávce.
- 12.2.2 Dodavatel po akceptaci dílčího plnění předloží Objednateli jako přílohu akceptačního protokolu seznam provedených prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle MD při poskytování Služeb rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- 12.2.3 Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Objednatel není povinen

schválit Výkaz plnění, z něhož plyne překročení ceny jednotlivé Objednávky dle odst. 8.2.3 Servisní smlouvy.

- 12.3 Cena Služeb podpory i Služeb Rozvoje bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Reportu pro Služby podpory či do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Výkazu plnění pro Služby rozvoje. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Reportu nebo Výkazu plnění.
- 12.4 V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Dodavateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory. Obdobně se může cena Služeb podpory přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Reportu bude zřejmé, že Služby podpory nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 12.5 Cena Služeb rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Služby rozvoje byly poskytnuty s menší pracností, než která byla odhadnuta pro stanovení ceny Objednávky podle odst. 8.2.3 Servisní smlouvy. Takto nevyužitou pracnost lze využít pro objednání dalších Služeb rozvoje.
- 12.6 Splatnost jednotlivých plateb dle této Servisní smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 12.7 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Servisní smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktury mohou v souladu s tímto článkem mít rovněž elektronickou podobu v souladu s ustanovením § 221 ZZVZ.
- 12.8 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Servisní smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 12.9 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.10 Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek. Dnem úhrady faktury se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 12.11 Změna ceny Služeb dle této Servisní smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty (DPH). Dojde-li v průběhu plnění dle této Servisní smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH, bude cena dle odst. 12.1.1 a 12.1.3 této Servisní smlouvy s DPH upravena v rozsahu změn

příslušné sazby DPH stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to formou písemného dodatku k této Servisní smlouvě, podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 12.12 V případě prodlení Objednavatele se zaplacením peněžitě částky vzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.

13. ZDROJOVÝ KÓD

- 13.1 Pokud tato Servisní smlouva v článku 14 této Servisní smlouvy stanoví, že má být předán Zdrojový kód, je Dodavatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění tvořícího Systém předat Objednateli Zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v TIF a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkčnosti, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy. O předání dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 13.2 Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 13.1 této Servisní smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy (dále jen „**změna Zdrojového kódu**“). Dokumentace změny Zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 13.3 Dodavatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný Zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu Zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Servisní smlouvy. V případě ukončení této Servisní smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované Zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem Zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.
- 13.4 Dodavatel je dále v souladu s odst. 3.2 této Servisní smlouvy povinen, v případě ukončení této Servisní smlouvy, realizovat podle pokynů Objednavatele školení pro budoucího dodavatele Systému za účelem seznámení s dokumentací Zdrojového kódu.
- 13.5 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může Zdrojový kód dle odst. 13.1 či jeho změny stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů neomezeně sdílet s ostatními dodavateli Objednatele či jejich poddodavateli či jinými osobami/subjekty určenými Objednatelem nebo jej uveřejnit.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

Vlastnické právo

- 14.1 V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Servisní smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou plnění uvedených v odst. 14.2 této Servisní smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

Základní rozsah licence, k plnění, které není standardním software

- 14.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Servisní smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**Autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Servisní smlouvy.
- 14.2.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 14.2.6 této Servisní smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.
- 14.2.2 Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výsledku Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 14.2.3 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit.
- 14.2.4 Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní, není-li v Servisní smlouvě výslovně uvedeno jinak. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 14.2.5 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i Zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytované na základě této Servisní smlouvy. Objednatel má právo na předání Zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou Autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití článku 13 této Servisní smlouvy.

- 14.2.6 Licence vzniká okamžikem akceptace součásti výsledku Služeb, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb.
- 14.2.7 Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Servisní smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.2.8 Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Servisní smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Dodavatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 12 této Servisní smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.2.9 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Servisní smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.2.10 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Servisní smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle odst. 14.2 této Servisní smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

Možnost užití standardního software

- 14.3 Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Dodavatele nebo třetích stran (dále jen „**Standardní software**“), u nějž Dodavatel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle odst. 14.2 této Servisní smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není hrazen Objednatelem dle této Servisní smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:
- 14.3.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Servisní smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
 - b) pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 14.2 Servisní smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 14.3.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.3.3 Jedná se o software, k němuž Dodavatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení implementace Služeb dle Servisní smlouvy poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných Zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování Zdrojových kódů se řídí podle článku 13 této Servisní smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.3.4 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 14.2 této Servisní smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména obslužné programy jako je BIOS či ovladače hardware). Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.3.5 Jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.4 V případě že Dodavatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 14.3 této Servisní smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 14.3 této Servisní smlouvy či nejpozději do 1 měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Minimální rozsah Licence

- 14.5 V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 14.3 této Servisní smlouvy postačí, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem plnění

udělované dle odst. 14.2 této Servisní smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po celou dobu trvání Servisní smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň 1,5násobku množstevního rozsahu licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Servisní smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 14.3 této Servisní smlouvy.

- 14.6 Užití Standardního software v souladu s účelem této Servisní smlouvy a dle pokynů Dodavatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit Zdrojový kód jakékoli části Systému.
- 14.7 Dodavatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- 14.8 V případě výpovědi či odstoupení od Servisní smlouvy se Dodavatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Systému. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Dodavatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Dodavatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Servisní smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 14.9 Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 14.3 této Servisní smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány Zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní Dokumentace.
- 14.10 Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních dodavatelů, a výčet povinností vyplývající Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Dodavatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Dodavatel využil Standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Servisní smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 14.11 Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky, a to nejméně za dobu trvání této Servisní smlouvy. Tedy za dobu, která uplyne poslední den trvání Servisní smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 14.12 Práva získaná v rámci plnění této Servisní smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Servisní smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 14.13 Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Servisní smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Servisní smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
 - 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Servisní smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 23.1 této Servisní smlouvy;
 - 15.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Servisní smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Servisní smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, akceptační či jiné protokoly dle této Servisní smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Servisní smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Servisní smlouvy,
 - 15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách, a jednat jménem stran ohledně rozsahu poskytování Služeb podpory dle čl. 6 a v rámci reklamace vad a práv z SLA dle čl. 7 Servisní smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Servisní smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Servisní smlouvy.
- 15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 této Servisní smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Servisní smlouvy a připravovat dodatky ke Servisní smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 této Servisní smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Servisní smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [příloze č. 3](#) této Servisní smlouvy a jejich role stanoví tato Servisní smlouva.

- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1 V případě, že Dodavatel zpracovává Osobní údaje obsažené v datech koncových uživatelů Systému a jakýchkoli dalších subjektů Osobních údajů, je nedílnou součástí Servisní smlouvy i následující ujednání o zpracování Osobních údajů uzavřené dle § 34 odst. 2 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování Osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) mezi Objednatelem jako spravujícím orgánem a Dodavatelem jako zpracovatelem.
- 16.2 Objednatel jako správce pověřuje Dodavatele zpracováváním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Servisní smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Servisní smlouvy a z účelu Systému.
- 16.3 Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany Osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Servisní smlouvy, pokud z ustanovení Servisní smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 16.4 Objednatel jako správce informuje Dodavatele jako zpracovatele Osobních údajů prostřednictvím přílohy č. 5 této Smlouvy o typech zpracovávaných Osobních údajů a o kategoriích subjektů údajů.
- 16.5 Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z ZZOÚ, jakož i z bezpečnostních politik Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu, a dále zejména zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných Osobních údajů. Za účelem plnění povinností dle tohoto odstavce Servisní smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 16.6 Dodavatel je povinen postupovat při zpracování Osobních údajů v souladu s touto Servisní smlouvou a ZZOÚ, a zpracovávat Osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 16.7 Dodavatel je povinen dodržovat při zpracování Osobních údajů ochranu Osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 16 Servisní smlouvy.
- 16.8 V případě ukončení této Servisní smlouvy je Dodavatel povinen nejpozději do 30 dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 16.9 Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými Osobními údaji, či k jinému

neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Servisní smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.

- 16.10 Dodavatel se za účelem ochrany Osobních údajů zavazuje zajistit zejména:
- 16.10.1 Přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, mandátním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat Osobní údaje na základě Servisní smlouvy, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídající ujednání tohoto článku Servisní smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem a ZZOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - 16.10.2 Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat podle příslušných bezpečnostních politik týkajících se Objednavatele, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě.
 - 16.10.3 Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení podle příslušných bezpečnostních politik týkajících se Objednavatele, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - 16.10.4 Přístup k Osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Servisní smlouvou;
 - 16.10.5 Dodavatel zabráni neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje.
- 16.11 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednavatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 16.12 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s ZZOÚ a předpisy dle odst. 16.5, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 16.12.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k Osobním údajům,
 - 16.12.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 16.12.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje a

16.12.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.

- 16.13 Dodavatel je povinen zajistit, že zpracovávání Osobních údajů probíhá v souladu se ZZOU i v tom smyslu, že v případě, že je podle ZZOU či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Dodavatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 16.14 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto v tomto čl. 16 Servisní smlouvy a ZZOU a předpisů dle odst. 16.5 a umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 16 Servisní smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 16.15 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 16.10 Servisní smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 16.16 V případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů či jiný správní orgán provádí kontrolu zpracování Osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu ke zpracování Osobních údajů Dodavatelem, je Dodavatel povinen oznámit tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 16.17 Dodavatel je oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů poddodavatel jako další zpracovatele pouze na základě písemného schválení Objednatele. Objednatel souhlasí se zapojením poddodavatelů Dodavatele uvedených v příloze č. 4 této Servisní smlouvy jako dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Servisní smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Servisní smlouvy a z účelu Systému. Při jakýchkoliv změnách dalších zpracovatelů se Dodavatel zavazuje postupovat v souladu s odst. 4.4 této Servisní smlouvy.
- 16.18 V případě, že Dodavatel po dobu účinnosti Servisní smlouvy zjistí nebo se dozví o porušení zabezpečení Osobních údajů, je povinen ohlásit Objednateli, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu ve lhůtě podle příslušné bezpečnostní politiky, poté, kdy se o něm dozvěděl. Následně je Dodavatel povinen Objednateli ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených osob a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení Osobních údajů.
- 16.19 V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 16.19.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 16.19.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům

odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

16.19.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a

16.19.4 zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

16.20 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Dodavatele dle tohoto čl. 16 Servisní smlouvy nebo dle ZZOÚ (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Dodavatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu ZZOÚ a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným správním orgánem.

17. OCHRANA INFORMACÍ

17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Servisní smlouvy:

17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Servisní smlouvy získala od druhé smluvní strany.

17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 této Servisní smlouvy se nepovažují:

17.3.1 zaměstnanci smluvních stran, osoby v obdobném postavení a příslušní zaměstnanci Ministerstva spravedlnosti,

17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

17.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele,

17.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

17.3.5 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele subjekty, které podle právních předpisů mají užívat Systém,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Servisní smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Servisní smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Servisní smlouvě.

17.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit

Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Servisní smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním Osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Servisní smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Servisní smlouvy.
- 17.6 Smluvní strany dále prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje pověřených osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Výkonem funkce pověřence pro ochranu Osobních údajů dle tohoto odstavce Smlouvy na straně Objednavatele byl pověřen Mgr. Jan Panoš se sídlem Ministerstvo spravedlnosti, Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2, tel. +420 221 997 476, e-mail: poverenec@msp.justice.cz.
- 17.7 Osobní údaje podle odst. 17.6 této Servisní smlouvy musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností smluvních stran.
- 17.8 Subjekt osobních údajů podle odst. 17.6 této Servisní smlouvy má právo na:
- 17.8.1 přístup k jeho osobním údajům;
 - 17.8.2 opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - 17.8.3 omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - 17.8.4 vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - 17.8.5 námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 17.8.6 získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
 - 17.8.7 podat stížnost k dozorovému úřadu.
- 17.9 Obě smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů podle této Smlouvy jinou smluvní stranou bez zbytečného odkladu.
- 17.10 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Servisní smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit

tuto Servisní smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Servisní smlouvy.

- 17.11 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Servisní smlouvy a příslušné Dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Servisní smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Dodavatele.
- 17.12 Bez ohledu na ostatní ustanovení této Servisní smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též Zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Dodavateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 17.13 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 17.13.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 17.13.2 měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Servisní smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně důvěrných informací,
 - 17.13.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 17.13.4 po podpisu této Servisní smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 17.13.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 17.13.6 jsou obsažené v Servisní smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 17.14 Za důvěrné informace se ve smyslu tohoto článku Smlouvy zejména nepovažují:
- 17.14.1 ustanovení této Servisní smlouvy včetně jejích příloh,
 - 17.14.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Servisní smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 17.15 Bez ohledu na jiná ustanovení této Servisní smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 17.15.1 tuto Servisní smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 17.15.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 17.16 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3 této Servisní smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

18. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Servisní smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Servisní smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 18.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Servisní smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Po celou dobu plnění Servisní smlouvy je Dodavatel povinen zajistit komunikaci s Objednatelem v českém jazyce.
- 18.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Servisní smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Servisní smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Servisní smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Servisní smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v [příloze č. 3](#) této Servisní smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Servisní smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Dodavatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 18.5 Ukládá-li Servisní smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 18.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 18.7 Dodavatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 této Servisní smlouvy podílející se na plnění této Servisní smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 18.8 Dodavatel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

- 18.9 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Servisní smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu navzájem prokazatelným způsobem informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

19. NÁHRADA ÚJMY

- 19.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Servisní smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 19.2 Dodavatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu způsobenou porušením této Servisní smlouvy či povinností uložených Dodavateli dle ZZOÚ. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 19.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 19.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Servisní smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 19.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Servisní smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 19.6 Případná náhrada újma bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 19.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

20. SMLUVNÍ POKUTY

- 20.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 20.1.1 v případě prodlení Dodavatele s předáním výsledku Služeb rozvoje podle jednotlivé Objednávky vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 20.1.2 v případě porušení povinností Dodavatele s identifikací Standardního software dle odst. 8.4 této Servisní smlouvy vzniká Objednateli nárok na

- smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 20.1.3 v případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle odst. 11.1 a 11.2 této Servisní smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 20.1.4 v případě prodlení Dodavatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného Zdrojového kódu podle čl. 13 této Servisní smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 20.1.5 v případě prodlení Dodavatele s porušením jednotlivé povinnosti čl. 14 této Servisní smlouvy (s výjimkou odst. 14.3 a odst. 14.4 Servisní smlouvy) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý i započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 20.1.6 ukáže-li se prohlášení v odst. 11.5 této Servisní smlouvy po dobu platnosti a účinnosti této Servisní smlouvy nepravdivým, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 20.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 20.2.1 v případě prodlení Dodavatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 20.2.2 v případě prodlení Dodavatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.3 v případě prodlení Dodavatele s vyřešením vady kategorie C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.4 v případě prodlení Dodavatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 11.2 Servisní smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.5 v případě porušení oznamovací povinnosti Dodavatele alespoň 10 pracovních dnů předem dle odst. 6.9.3 Servisní smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 20.2.6 v případě prodlení Dodavatele s vyřešením údržby podle nahlášení případu Objednavatelem podle odst. 6.9.2 této Servisní smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.7 v případě porušení povinnosti Dodavatele alokovat na plnění dle této Servisní smlouvy kapacitu členů Realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 4.3 této Servisní smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Servisní smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v [příloze č. 4](#) této Servisní smlouvy dle odst. 4.4 této Servisní smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 20.2.8 v případě porušení povinnosti Dodavatele doručit Objednateli příslušný Report nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období,

dle odst. 6.5 této Servisní smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;

20.2.9 v případě porušení povinnosti Dodavatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů nebo jiné povinnosti Dodavatele dle čl. 16 této Servisní smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav,

20.2.10 v případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Servisní smlouvy je Objednatel oprávněn kromě náhrady škody a nemajetkové újmy požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

20.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

20.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SERVISNÍ SMLOUVY

21.1 Tato Servisní smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Servisní smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma smluvními stranami.

21.2 Tato Servisní smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování Služeb uvedeným v čl. 5.1, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v Registru smluv ve smyslu zákona o Registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Servisní smlouvu v Registru smluv uveřejní Objednatel.

21.3 Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze ZZVZ a ze zákona o Registru smluv souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto Servisní smlouvou, zejména jejího obsahu vyjma údajů tvořících obchodní tajemství.

21.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Servisní smlouvy v případě:

21.4.1 prodlení Dodavatele s předáním jakéhokoli výsledku Služeb rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v Servisní smlouvě nebo na základě této Servisní smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,

- 21.4.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Servisní smlouvy nárok, dosáhne 10 % z ceny Služeb podpory za 12 měsíců,
- 21.4.3 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je jedna a půl (1,5) násobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
- 21.4.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Servisní smlouvy ze strany Dodavatele,
- 21.4.5 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Servisní smlouvy,
- 21.4.6 ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v souvislosti s plněním dle této Servisní smlouvy nepravdivým.
- 21.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Servisní smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Servisní smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Servisní smlouvy, pokud:
 - 21.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Servisní smlouvy;
 - 21.6.2 na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
 - 21.6.3 Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 21.6.4 proti Dodavateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.7 Účinky odstoupení od Servisní smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 21.8 Objednatel je oprávněn tuto Servisní smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 21.9 Výpověď dle odst. 21.8 Servisní smlouvy může být i částečná a Objednatel může Servisní smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli dělitelné části plnění Dodavatele.
- 21.10 V případě výpovědi či odstoupení od Servisní smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí jakákoli část výsledku Služeb rozvoje až do okamžiku jeho řádného převzetí Objednatelem dle odst. 10.3 Servisní smlouvy. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Dodavateli cena, na kterou má nárok podle Servisní smlouvy, ponížená o to, co Dodavatel ušetřil neprovedením Služeb rozvoje v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má Dodavatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení Služeb rozvoje do doby doručení výpovědi či odstoupení od

Servisní smlouvy, výše náhrady těchto nákladů nesmí být vyšší, než by byla 1/2 výše ceny Služeb rozvoje ponížené dle předchozí věty.

- 21.11 V případě výpovědi či odstoupení od Servisní smlouvy má Objednatel vyhrazeno právo podle § 222 odst. 10 ZZVZ na nahrazení vypovězeného Dodavatele Dodavatelem, který se v hodnocení nabídek příslušného zadávacího řízení umístil na dalším pořadí, přičemž podmínky jsou blíže uvedeny v Zadávací dokumentaci.
- 21.12 Ukončením účinnosti této Servisní smlouvy nejsou dotčena ustanovení Servisní smlouvy týkající se licencí a Zdrojových kódů, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Servisní smlouvy.

22. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 22.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Servisní smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Servisní smlouvy nebo v souvislosti s touto Servisní smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
- 22.3 Stane-li se některé ustanovení Servisní smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Servisní smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným, novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1 Tato Servisní smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Servisní smlouvy. Tuto Servisní smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Servisní smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že Servisní smlouva je projevem jejich svobodné a shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v Servisní smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Objednatele.
- 23.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Servisní smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

- 23.3 Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli ani jakákoli jiná práva anebo povinnosti z této Servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.4 Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 23.5 Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Servisní smlouvy.
- 23.6 Nedílnou součástí Servisní smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------|--|
| Příloha č. 1: | Specifikace předmětu plnění |
| Příloha č. 2: | Realizační tým Dodavatele |
| Příloha č. 3: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 4: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 5 | Přehled typového zpracování Osobních údajů v Systému |
| Příloha č. 6 | Vzorový formulář reportů |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Servisní smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

Česká republika – Rejstřík trestů
Zastoupená Bc. Ivem Vaikem, ředitelem
Rejstříku trestů

[DOPLNÍ DODAVATEL]
Zastoupená **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Příloha č. 1
Specifikace předmětu plnění

(Zadávací dokumentace a Technická specifikace Systému)

"[bude doplněno]"

Příloha č. 2

Realizační tým Dodavatele

Kontaktní údaje	Role v realizačním týmu	Minimální kvalifikace	Má přístup k Osobním údajům v Systému (ano/ne)
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]

DODAVATEL] Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]			
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	"[bude doplněno]"
Adresa	"[bude doplněno]"
E-mail	"[bude doplněno]"
Telefon	"[bude doplněno]"

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	"[bude doplněno]"
Adresa	"[bude doplněno]"
E-mail	"[bude doplněno]"
Telefon	"[bude doplněno]"

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	"[bude doplněno]"
Adresa	"[bude doplněno]"
E-mail	"[bude doplněno]"
Telefon	"[bude doplněno]"

Za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Adresa	[DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon	[DOPLNÍ DODAVATEL]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Adresa	[DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon	[DOPLNÍ DODAVATEL]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Adresa	[DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon	[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 4
Seznam poddodavatelů

1/

Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Právní forma:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Identifikační číslo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Rozsah plnění Servisní smlouvy:	[DOPLNÍ DODAVATEL]

2/

Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Právní forma:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Identifikační číslo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Rozsah plnění Servisní smlouvy:	[DOPLNÍ DODAVATEL]

3/

Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Právní forma:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Identifikační číslo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Rozsah plnění Servisní smlouvy:	[DOPLNÍ DODAVATEL]

atd. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 5

Přehled typového zpracování Osobních údajů v Systému

Příloha č. 6
Vzorový formulář reportů