



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Zadavatel:

Uherskohradištská nemocnice a.s.

se sídlem J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště

IČO: 27660915

Veřejná zakázka:

„Vytvoření eHealth platformy pro komunikaci, výměnu a sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb v nemocnicích Zlínského kraje, pacienty a informačními systémy spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth – NIS a IP“

nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném zadávacím řízení podle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle ust. § 98 a 99 ZZVZ

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 5. 8. 2021

Žádost č. 1 ze dne 2. 8. 2021:

Dotaz č. 1

V Příloze 1.2 Smlouvy (Technická specifikace – Integrační platforma) je uveden požadavek IP-044 na podporu komunikace podle IHE profilu SWF.b v rolích Order Filler, Image Manager, Report Manager a Enterprise Report Repository. Profil SWF.b však nedefinuje role/aktéry Report Manager a Enterprise Report Repository. Žádáme takovou úpravu požadavku, aby bylo možné jej při dodávce řešení splnit.



Dotaz č. 2

V Příloze 1.2 Smlouvy (Technická specifikace – Integrační platforma) je uveden požadavek IP-045 na podporu komunikace podle IHE profilu LWF. IHE však žádný profil LWF nedefinuje. Žádáme takovou úpravu požadavku, aby bylo možné jej při dodávce řešení splnit.

Dotaz č. 3

V Příloze 1.5 Smlouvy (Technická specifikace – Popis integračních vazeb) je uveden požadavek INT-01-01 Logování auditních záznamů, který mimo jiné požaduje následující: „Logy generují zdrojové systémy ve formátu Syslog Protocol dle RFC 5424.“ Syslog Protocol dle RFC 5424 však nedefinuje formát zpráv, nýbrž se jedná o komunikační protokol pro předávání zpráv blíže neurčeného formátu. Žádáme takovou úpravu požadavku, aby bylo možné jej při dodávce řešení splnit.

Dotaz č. 4

V Příloze 1.2 Smlouvy (Technická specifikace – Integrační platforma) jsou uvedeny požadavky INT-069 až INT-075, které požadují aby registr dokumentace fungoval podle IHE profilů XDS.b a XDS-I.b. IHE profily XDS.b a XDS-I.b slouží pro sdílení zdravotnické dokumentace napříč skupinou zdravotnických zařízení v rámci tzv. Afinitní domény. Typickým příkladem afinitní domény je například regionální nebo celostátní výměnná síť či skupina zařízení se stejným zřizovatelem. Chápeme správně, že zadavatel požaduje implementaci jediného Registru dokumentace napříč nemocnicemi tak, aby bylo možné mezi těmito nemocnicemi sdílet zdravotnickou dokumentaci dle IHE profilu XDS.b?

Informace zadavatele:

Ad 1)

V reakci na dotaz zadavatel upravuje formulaci požadavku IP-044 a níže uvádí jeho aktualizované znění, které nahrazuje původní text tohoto požadavku v zadávací dokumentaci. Úprava se týká přiřazení rolí Report Manager a Enterprise Report Repository k IHE profile SINR.



IP-044	Podpora komunikace podle IHE profilu SWF.b, role: - Order Filler - Image Manager Podpora komunikace podle IHE profilu SINR, role - Report Manager - Enterprise Report Repository Systém musí pro uvedenou kombinaci profil / role poskytnout: - validaci přijatých zpráv - datové schéma zpráv pro úpravy jejich zpracování a transformace - generování validních zpráv	B
--------	--	---

Ad 2)

V reakci na dotaz zadavatel upravuje formulaci požadavku IP-045 a níže uvádí jeho aktualizované znění, které nahrazuje původní text tohoto požadavku v zadávací dokumentaci.

Úprava se týká pouze změny názvu profilu.

IP-045	Podpora komunikace podle IHE profilu LTW, role: - Order Placer - Order Filler - Order Results Tracker Systém musí pro uvedenou kombinaci profil / role poskytnout: - validaci přijatých zpráv - datové schéma zpráv pro úpravy jejich zpracování a transformace - generování validních zpráv	B
--------	---	---

Ad 3)

Detaily formátu zpráv auditních záznamů bude řešit až předimplementační analýza. Nicméně v reakci na dotaz zadavatel nahrazuje požadavek na Syslog Protocol volnějším požadavkem na DSU2, které je definováno v kapitole 1.2 Přílohy Smlouvy 1-5 (Technická specifikace – Popis integračních vazeb), a uvádí upravené znění požadavku INT-01-01, které nahrazuje původní text tohoto požadavku v zadávací dokumentaci.



INT-01-01 Logování auditních záznamů

Primární systémy, u kterých bude požadováno ukládání logů a jejich analýza, budou tyto záznamy odesílat do stávajících systémů SIEM RSA NetWitness.

Logovat se budou zejména tyto události:

- Nestandardní stavy
- Přihlášení a odhlášení uživatele
- Přístupu a manipulace se zdravotnickou dokumentací pacienta na všech úrovních přístupu – zejména vytváření záznamů, změn, čtení, editace, mazání, spojování, převody.

Každý záznam aktivity musí obsahovat minimálně následující strukturované údaje:

- Datum a čas události
- Identifikace uživatele
- Identifikace počítače
- Typ události
- Identifikace dotčeného pacienta bezvýznamovým identifikátorem
- Identifikace dotčeného záznamu zdravotnické dokumentace

Datový standard: DSU2

ESB: Ano

Ad 4)

Zadavatel předpokládá, že v dotazu uvedenými požadavky INT-069 až INT-075 se myslí požadavky IP-069 až IP-075. Každá nemocnice bude mít samostatnou sadu Registrů eHealth, což vyplývá z odstavce 2.1.4 Přílohy 1-1 Smlouvy (Technická specifikace – Úvod). Vzájemnou komunikaci nemocnic pak popisuje kapitola 2.8 Přílohy 1-5 Smlouvy (Technická specifikace – Popis integračních vazeb) mimo rámec profilů XDS.



Zadavatel provedl aktualizaci níže uvedených příloh, které jsou závazné pro přípravu a podání nabídky. V případě přílohy č. 1.1 (Úvod k Technické specifikaci) zadavatel uveřejňuje čistopis této přílohy jako součást zadávací dokumentace bez dalších věcných úprav

Přílohy:

- Příloha č. 1.1: Úvod k Technické specifikaci - čistopis
- Aktualizovaná příloha č. 1.2: Technická specifikace – Integrovaná platforma
- Aktualizovaná příloha č. 1.5. Technická specifikace – Popis integračních vazeb

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 31. 8. 2021

Hodina: 10:00

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 9. 8. 2021

Žádost č. 2 ze dne 4. 8. 2021:

Chtěli bychom požádat o upřesnění následujících požadavků dle NZK26 Příloha Sml 1 - 3-1 TS-NIS:

Dotaz č. 1

NIS-4-01-02 - Lze upřesnit veškerou péči, která se má evidovat? Co je myšleno jako doprovodné služby?

Dotaz č. 2

NIS-4-02-05 - Může Zadavatel vysvětlit důvod nastavení pořadí kontrol?

Dotaz č. 3

NIS-4-06-44 - Kdo má být prvotním řešitelem DRG případu (např. ošetřující lékař)?

Dotaz č. 4



NIS-5-03-04 - Mohl by Zadavatel vysvětlit, proč má být notifikace řešena v rámci NIS a ne v rámci dokumentového registru v integrační platformě?

Dotaz č. 5

NIS-5-05-02 - Mohl by Zadavatel vysvětlit, proč má být řešeno v rámci NIS a ne v rámci dokumentového registru v integrační platformě?

Informace zadavatele:

Ad 1)

Kapitola Základní požadavky na vykazování péče plátcům

NIS-4-01-02	Evidence péče za účelem zajištění její úhrady umožní evidovat veškerou péči a doprovodné služby, poskytnuté léčivé přípravky a zdravotnické prostředky v rozsahu, v jakém byly pacientovi reálně poskytnuty, a to včetně péče, kterou nelze uplatnit k úhradě.	A
-------------	--	---

Odpověď k otázce „Lze upřesnit veškerou péči, která se má evidovat?“

Formulaci „umožní evidovat veškerou péči“ je v tomto požadavku nutno chápat společně s textem ... „**(veškerou/veškeré) v rozsahu, v jakém byly reálně poskytnuty, a to včetně péče, kterou nelze uplatnit k úhradě**“. Zadavatel tímto požadavkem zdůrazňuje, že mu NIS umožní případně evidovat nejen položky, které může uplatnit konkrétnímu plátcí, ale i další péči (přípravky, prostředky, služby), které považuje za vhodné tímto způsobem evidovat, aniž by je uplatňoval k úhradě. Pokud se týká rozsahu péče, která je poskytována a evidována, tu lze dovodit z jiných částí technické specifikace, například s požadavky NIS-4-06-03, NIS-4-06-04, NIS-4-06-41 a s požadavky v kapitole 4.7 v Technické specifikaci NIS a především z tabulek P-NIS-01 v příloze smlouvy 1-3-2.

Odpověď k otázce „Co je myšleno jako doprovodné služby?“

Doprovodnými službami jsou zde míněny například nadstandardní ubytovací služby: umístění na samostatném pokoji, pobyt doprovodu osoby na 6 let věku apod.

Ad 2)

Kapitola Vykazování a účtování péče .../ Kontroly a řešení chyb

NIS-4-02-05	NIS umožní nastavit pořadí provádění kontrol.	A
-------------	---	---



Odpověď

Požadavek vychází ze zkušeností administrátorů pojišťovny, kdy při provádění kontrol dat pro plátce před jejich vykazáním je nutné spouštět více kontrol, přičemž v určitých případech je nezbytné dodržet určité pořadí, aby kontroly fungovaly správně. Dnes se řeší ve stávajících systémech manuálně (administrátor ví, v jakém pořadí musí některé kontroly spouštět).

Požadavek směřuje ke zvýšení komfortu práce administrátora při zpracování dat pro vykazování a k tomu, aby si uživatel – administrátor centrálního vykazování v určitých případech mohl nastavit možnost spuštění více kontrol nad zvolenou množinou dat najednou v definovaném pořadí, přičemž samozřejmě zůstává možnost spuštění kontrol i samostatně.

Vzhledem k tomu, že z dotazu vyplývá, že formulace požadavku působí nejednoznačně, zadavatel upravuje text požadavku a současně jej přerazuje do kategorie B a vyjímá tento požadavek z povinnosti prokázání při případném ověřování funkčního vzorku.

Změny v zadávací dokumentaci

NZK26 Příloha Sml 1-3-1 TS-NIS

Nový text požadavku a změna kategorie požadavku

NIS-4-02-05	NIS umožní, aby pracovník připravující data pro vykazování péče plátcům měl možnost spouštět jak jednotlivé kontroly samostatně, tak spouštět hromadně více kontrol nad zvolenou množinou dat v předem stanoveném pořadí provádění.	B
--------------------	---	----------

NZK26 Příloha ZdD 4-2 Ověření NIS

Vyřazení NIS-4-02-05 z ověřování v rámci bloku Pojišťovna.

Ad 3)

Kapitola Vykazování péče pro české zdravotní pojišťovny

NIS-4-06-44	NIS umožní sdílet správu případů DRG mezi různými uživateli, včetně možnosti blokování případu (aby nebyl vyúčtován) a včetně možnosti cíleného předání případu jinému uživateli k řešení. Proces zpracování případu je možno průběžně dokumentovat textovými komentáři.	A
--------------------	--	----------

Odpověď



Jak vyplývá především z požadavku NIS-4-06-41 a následujících, připouští zadavatel různé přístupy k organizaci zpracování dat pro účely správného DRG vykazování, a to v závislosti na možnostech a stylu práce na různých odděleních. Zadavatel nicméně předpokládá, že prvotním řešitelem DRG případu je ošetřující lékař, který musí mít průběžně při pobytu pomocí NIS informace o parametrech případu z pohledu DRG. Viz také požadavek NIS-4-06-43.

Ad 4)

Kapitola Sdílení zdravotnické dokumentace

NIS-5-03-04	NIS umožní nastavit na konkrétním zdravotnickém pracovišti notifikace, které upozorní, že byly doručeny nové nálezy, laboratorní výsledky a jiné zdravotnické dokumenty. Tato notifikace může být nastavena jen pro informace (dokumenty) doručené s vyšším stupněm urgentnosti. Nastavení umožní určit, komu a jakou formou je tato notifikace doručena, přičemž doručení musí být možné i formou SMS na určené mobilní číslo uživatele.	A
--------------------	---	----------

Odpověď

Registr zdravotnické dokumentace (dále DocReg), jak vyplývá z Technické specifikace – Integrovaná platforma (příloha smlouvy 1-2) v bodě IP-069, „uchovává metadata o zdravotnické dokumentaci zpracovávané a uchovávané v informačních systémech zdravotnického zařízení“. Doručené zdravotnické dokumenty jsou tedy v konceptu dle této zadávací dokumentace doručeny a uloženy v NIS a NIS následně (paralelně) předává do DocReg informaci o uložení nově došlého zdravotnického dokumentu.

I když tedy DocReg má průběžně informace o všech doručených dokumentech, požaduje zadavatel, aby správa notifikací o nově doručené zdravotnické dokumentaci byla v rámci NIS, a to proto, že k efektivní správě notifikací je třeba pracovat s objekty a informacemi, se kterými nutně musí pracovat NIS, ale nemá je (přesněji řečeno nemusí mít) k dispozici DocReg. To jsou především tyto informace: struktura zdravotnických pracovišť, seznam uživatelů a jejich role na jednotlivých pracovištích. Nastavení notifikací o došlé dokumentaci na úrovni DocReg by podle názoru zadavatele nebylo efektivní a systém správy by komplikovalo.

Nicméně při řešení tohoto dotazu byl zadavatelem zjištěn rozpor v tom, že veškeré další požadavky týkající se notifikací v NIS jsou vedeny (až na tento jediný) v kategorii B. Z těchto důvodů se zadavatel rozhodl převést i požadavek NIS-5-03-04 do kategorie B a vyjmout jej z povinnosti prokázání v rámci případného ověření funkčního vzorku.

Změny v zadávací dokumentaci



NZK26 Příloha Sml 1-3-1 TS-NIS

Změna kategorie požadavku **NIS-5-03-04 na B**

NZK26 Příloha ZdD 4-2 Ověření NIS

Vyřazení **NIS-5-03-04** z ověřování v rámci bloku Klinika

Ad 5)

Kapitola Laboratorní výsledky

NIS-5-05-02	NIS musí být schopen zobrazit korektně veškeré informace, které laboratoř k danému výsledku dodala, výslovně se požaduje i schopnost NIS zobrazovat textové části výsledku a připojení a zobrazení grafických příloh výsledku, například grafy distribuce hodnot, histogramy z analyzátoru apod.	A
--------------------	--	----------

Odpověď

Registr zdravotnické dokumentace (dále DocReg) jak vyplývá z Technické specifikace – Integrovaná platforma (příloha smlouvy 1-2) v bodě IP-069, „uchovává metadata o zdravotnické dokumentaci zpracovávané a uchovávané v informačních systémech zdravotnického zařízení“.

Jak vyplývá i z dalších bodů kapitoly Registr zdravotnické dokumentace ve zmíněné technické specifikaci integrované platformy, jde tedy výslovně o **registr metadat o dokumentech a registr odkazů** na tyto dokumenty v jejich úložištích. Hlavním účelem jeho implementace je odlehčení databáze NIS a případně jiných informačních systémů při vyřizování externích dotazů (například z portálu).

DocReg podle této specifikace tedy neslouží k ukládání ani zobrazování obsahu zdravotnického dokumentu, tedy ani ukládání a zobrazování obsahu či příloh laboratorních výsledků. Zadavatel požaduje, aby obsah zdravotnických dokumentů byl uživateli (zdravotnickému pracovníkovi) k dispozici v příslušných modulech klinického systému (NIS) a aby zdravotničtí pracovníci mohli při vyhledávání, zobrazování a interpretaci laboratorních výsledků pracovat v jednotném uživatelském prostředí NIS.

Pokud se tazatel domnívá, že pro některé informace dodávané z laboratoří spolu s výsledkem je takový požadavek neadekvátní, je třeba otázku konkretizovat.



Zadavatel provedl aktualizaci níže uvedených příloh, které jsou závazné pro přípravu a podání nabídky.

Přílohy:

- Aktualizovaná příloha č. 1.3.1 smlouvy: Technická specifikace – NIS
- Aktualizovaná příloha č. 4.2 zadávací dokumentace: Postup ověřování nabízeného řešení NIS

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 1. 9. 2021

Hodina: 10:00

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 ze dne 18. 8. 2021

Žádost č. 3 ze dne 12. 8. 2021:

V ZD, Příloha 1.3.1 Smlouvy – Technická specifikace – Nemocniční informační systém, bod 134 Vazby na informační systémy ZZS: Výměna dokumentace mezi NIS a IS ZZS (uzel ISAC)

Zadavatel stanovil v rámci dodávky požadavek, kategorie B, na komunikaci s mezi NIS nemocnice a IS zdravotnické záchranné služby Zlínského kraje.

NIS-13-04-11	NIS bude přímo oboustranně komunikovat s interním komunikačním uzlem ISAC, pomocí kterého se dotazuje ZZS Zlínského kraje, případně jiné zdravotnické zařízení, na zdravotnickou dokumentaci pacienta v NIS, a naopak ZZS zasílá prostřednictvím tohoto komunikačního prostředí výjezdovou dokumentaci do NIS, případně je touto cestou zasílána zdravotnická dokumentace i z jiných zdravotnických zařízení, která jsou či budou do systému ISAC zahrnuta. Dokumentaci pro řešení této komunikace zajistí objednatel a poskytovateli předá v rámci podkladů pro předimplementační analýzu. Na straně NIS bude k zajištění komunikace především třeba z uložených dat sestavit sadu informací o pacientovi, která bude předána výjezdu, a to ve formě úsporné sady urgentních údajů ("emergency card"). (Odkaz na přílohu Integrovaní vazby: INT-03-07)
---------------------	---



A dále pak

NIS-13-04-12	NIS umožní strukturovaně uložit ve zdravotnické dokumentaci pacienta, přijímaného od ZZS ta data, která jsou z výjezdu zaslána ve strukturované podobě (údaje o výjezdu, čas předání, posádka). Podrobnosti budou řešeny ve fázi předimplementační analýzy podle aktuální úrovně předávaných dat. (Odkaz na přílohu Integrovaní vazby: INT-03-07)
--------------	--

Z dostupných informací, o již realizovaných projektech ZZS Zlínského kraje vyplývá, že jedinou nemocnicí, která disponuje plnohodnotným uzlem a Licencemi uzlu ISAC, má jej integrován do NIS a má možnost služby definované v technické specifikaci a dále pak v Příloze 1.5 Smlouvy – Popis integračních vazeb, je Krajská nemocnice T. Bati a.s. Tato nemocnice však není účastníkem této veřejné zakázky.

Ostatní jmenované nemocnice – Uherskohradištská nemocnice a.s., Vsetínská nemocnice a.s. a Kroměřížská nemocnice a.s., v současné mohou využívat pouze dvě vybrané webové služby a Licenci uzlu ISAC, které však nevyžadují integraci do NIS – Avízo a Přehled o lůžkovém fondu. Výše požadované služby a integrační vazby nejsou v současné době realizovány v žádné nemocnici. Nemocnice nemají Licenci ISAC, která je schopna poptávané služby poskytovat. Mezi uzly ISAC nemocnic a ISAC ZZS neprobíhá v současné době žádná komunikace, která by zajistila výše jmenované požadavky.

Chápe uchazeč správně, že součástí dodávky je dodávka uzlu ISAC pro každou nemocnici a také integrace do NIS každé nemocnice tak, aby bylo možné splnit výše jmenované požadavky, včetně odkazů na integrační vazby, kde jsou jednotlivé požadované služby definovány?

Informace zadavatele:

Součástí plnění v rámci této veřejné zakázky není dodávka licencí ISAC do žádné z nemocnic a ani dodávka žádných služeb na straně dodavatele systému ISAC. Potřebné licence ISAC a případné nezbytné služby při integraci na straně ISAC budou nemocnice v případě realizace pořizovat mimo tuto veřejnou zakázku.

Žádost č. 4 ze dne 14. 8. 2021:

Dobrý den, prosíme o vysvětlení níže uvedených dotazů:

Dotaz č. 1:



Zadavatel v odst. 6.4 písm. a) zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) uvádí následující požadavek na prokázání splnění technické kvalifikace:

„Ze seznamu významných zakázek musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel v uvedeném období (tj. v posledních 7 letech před zahájením zadávacího řízení) realizoval alespoň tyto významné zakázky: ...

2. 1 významnou zakázku, jejímž předmětem byla dodávka nebo rozvoj a dále servisní podpora systému integrační platformy splňující kumulativně následující požadavky:

- integrace na nejméně 5 dalších informačních systémů pomocí webových služeb;
- integrace byla provedena se systémy základních registrů (např. ISZR) pro získávání referenčních údajů (např. povolovací orgány, zdravotní pojišťovny, orgány veřejné moci stavovské organizace apod.);
- disponuje mechanismy a ETL procesy pro zpracování a čištění dat při jejich převzetí;
- je provozována ve vysoké dostupnosti 24/7/365;

minimální finanční hodnota významné zakázky byla 3.000.000, - Kč bez DPH.“

Zadavatel dále v odst. 6.4 písm. b) ZD uvádí následující požadavek na prokázání splnění technické kvalifikace:

„Dodavatel předloží doklady o odborné kvalifikaci pro následující osoby: ...

8. Specialista pro oblast integrace a zavádění ESB

- jako konzultant pro integrace působil v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení na minimálně 1 projektu v oblasti implementace informačního systému zahrnujícím vytvoření či rozvoj informačního systému, vč. dodávky, rozvoje či implementace integrační platformy a současně zahrnujícím vytvoření integračních vazeb na systémy ISZR (např. Identity Management IDM či NIS); účastník uvede také kontaktní údaje objednatele takové zakázky (projektu).“

V rámci výše uvedených požadavků na kvalifikaci zadavatel požaduje, aby dodavatel a člen realizačního týmu č. 8 disponovali zkušeností s projektem zahrnujícím vytvoření integračních vazeb na systémy základních registrů.

Rozumíme správně, že danou zadávací podmínku je možné vykládat ve smyslu, že k prokázání vytvoření integračních vazeb na systémy základních registrů je dostačující rovněž i prokázání vytvoření integračních vazeb na systém Národní identifikační autority (jehož součástí jsou i



základní registry)? Dotaz dodavatele nesměřuje na ověřování prokazování konkrétní kvalifikace dodavatele, nýbrž na upřesnění a objasnění výkladu předmětné zadávací podmínky.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v pododst. 5.2.1 přílohy č. 1.1 smlouvy s názvem „Úvod k Technické specifikaci“ uvádí následující požadavek:

„Každá nemocnice požaduje samostatnou Integrační platformu, která umožní autonomní práci i bez komunikace s dalšími nemocnicemi Objednatele a externími partnery.“

Rozumíme správně, že zadavatel nepožaduje pro každou nemocnici vytvoření/zajištění výhradně samostatného nemocničního informačního systému (dále jen „NIS“) a samostatné integrační platformy (dále jen „IP“), ale že IP může být rovněž i součástí NIS, který má jednotnou centrální databázi pro všechny nemocnice?

V případě odlišného vysvětlení citovaného požadavku si dovoluujeme zadavatele požádat o zdůvodnění zadavatelem vysvětleného požadavku.

Dotaz č. 3:

Dodavatel spatřuje značný rozdíl v podobě snížení předpokládané hodnoty jednotlivých plnění v rámci veřejné zakázky oproti způsobilým výdajům projektu uvedeným v žádosti o podporu 26. výzvy IROP "EGOVERNMENT I.". Zadavatel v ZD uvádí, že „zadávací dokumentace obsahuje informace, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace“. Dodavatel sice byl účastníkem předběžných tržních konzultací, nicméně v rámci těchto nebyl nikdy dotazován na cenu řešení pro jednotlivé nemocnice.

Dovolujeme si zadavatele požádat o vysvětlení, na základě, jakých skutečností zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu veřejné zakázky, která je výrazně nižší oproti původní předpokládané ceně uvedené v předmětné žádosti o podporu?

Informace zadavatele:

Ad 1)

Zadavatel potvrzuje správnost výkladu dotazované zadávací podmínky.

Ad 2)

Interpretace tazatele je nesprávná, jak vyplývá v textu bodu 2.1.4 v příloze 1.1 Úvod k technické specifikaci v kapitole Rozsah projektu:



"Objednatel požaduje dodání a realizaci jednotného řešení a jeho implementaci do tří technicky a provozně samostatných informačních systémů v každé z nemocnic Objednatele, realizovaných na technické infrastruktuře každé z nemocnic." V tomto bodě se pojem "informační systém" vztahuje na celý rozsah dodávky, tedy i na nemocniční informační systém. Tazatelem uváděný bod 5.2.1 téže přílohy tento obecný požadavek rekapituluje znovu konkrétně pro integrační platformu.

Tazatelem formulovaná varianta řešení, kdy "IP může být rovněž i součástí NIS, který má jednotnou centrální databázi pro všechny nemocnice" tedy neodpovídá požadavkům zadávací dokumentace.

Požadovaná architektura řešení vychází z dříve zvolené strategie budování informační soustavy nemocnic Zlínského kraje.

Ad 3)

Zadavatel vycházel při stanovení předpokládané hodnoty, z tazatelem zmiňovaných způsobilých výdajů, ze schválené žádosti o podporu 26. výzvy IROP "EGOVERNMENT I".

Součástí schválené žádosti o podporu jsou výdaje zohledňující modernizaci nebo pořízení Integrační platformy (ESB), Zdravotnického portálu, modulu Telemetrie, NIS, PACS a HW pro chod výše uvedených systémů včetně základního SW.

V rámci aktuálně zadávané veřejné zakázky nejsou součástí předmětu plnění části týkající se systému PACS a HW, včetně základního SW. Zadavatel tedy ponížil předpokládanou hodnotu veřejné zakázky o tyto výdaje.

Žádost č. 5 ze dne 16. 8. 2021:

V ZD, Příloha 1.3.1 Smlouvy – Technická specifikace – Nemocniční informační systém, bod 134 Vazby na informační systémy ZZS: Výměna dokumentace mezi NIS a IS ZZS (uzel ISAC)

Zadavatel stanovil v rámci dodávky požadavek, kategorie B, na komunikaci s mezi NIS nemocnice a IS zdravotnické záchranné služby Zlínského kraje.



NIS-13-04-11	NIS bude přímo oboustranně komunikovat s interním komunikačním uzlem ISAC, pomocí kterého se dotazuje ZZS Zlínského kraje, případně jiné zdravotnické zařízení, na zdravotnickou dokumentaci pacienta v NIS, a naopak ZZS zasílá prostřednictvím tohoto komunikačního prostředí výjezdovou dokumentaci do NIS, případně je touto cestou zasílána zdravotnická dokumentace i z jiných zdravotnických zařízení, která jsou či budou do systému ISAC zahrnuta. Dokumentaci pro řešení této komunikace zajistí objednatel a poskytovatel předá v rámci podkladů pro předimplementační analýzu. Na straně NIS bude k zajištění komunikace především třeba z uložených dat sestavit sadu informací o pacientovi, která bude předána výjezdu, a to ve formě úsporné sady urgentních údajů ("emergency card"). (Odkaz na přílohu Integrovní vazby: INT-03-07)
--------------	--

A dále pak

NIS-13-04-12	NIS umožní strukturovaně uložit ve zdravotnické dokumentaci pacienta, přijímaného od ZZS ta data, která jsou z výjezdu zaslána ve strukturované podobě (údaje o výjezdu, čas předání, posádka). Podrobnosti budou řešeny ve fázi předimplementační analýzy podle aktuální úrovně předávaných dat. (Odkaz na přílohu Integrovní vazby: INT-03-07)
--------------	---

Z dostupných informací, o již realizovaných projektech ZZS Zlínského kraje vyplývá, že jedinou nemocnicí, která disponuje plnohodnotným uzlem a Licencemi uzlu ISAC, má jej integrován do NIS a má možnost služby definované v technické specifikaci a dále pak v Příloze 1.5 Smlouvy – Popis integračních vazeb, je Krajská nemocnice T. Bati a.s. Tato nemocnice však není účastníkem této veřejné zakázky.

Ostatní jmenované nemocnice – Uherskohradištská nemocnice a.s., Vsetínská nemocnice a.s a Kroměřížská nemocnice a.s., v současné mohou využívat pouze dvě vybrané webové služby a Licenci uzlu ISAC, které však nevyžadují integraci do NIS – Avízo a Přehled o lůžkovém fondu. Výše požadované služby a integrační vazby nejsou v současné době realizovány v žádné nemocnici. Nemocnice nemají Licenci ISAC, která je schopna poptávané služby poskytovat. Mezi uzly ISAC nemocnic a ISAC ZZS neprobíhá v současné době žádná komunikace, která by zajistila výše jmenované požadavky.

Chápe uchazeč správně, že součástí dodávky je dodávka uzlu ISAC pro každou nemocnici a také integrace do NIS každé nemocnice tak, aby bylo možné splnit výše jmenované požadavky, včetně odkazů na integrační vazby, kde jsou jednotlivé požadované služby definovány?

Informace zadavatele:



S ohledem na skutečnost, že se jedná o totožnou žádost se žádostí č. 3, zadavatel odkazuje shora na odpověď k žádosti č. 3.

Žádost č. 6 ze dne 16. 8. 2021:

1. Příloha NZK26 Příloha Sml 1-1 TS-U, Kapitola 8 Technologické požadavky, bod 8.1.9:

Všechny systémy, pokud jsou řešené jako webové aplikace, umožní práci (v celém rozsahu funkcionalit) v aktuálně podporovaných prohlížečích jak na platformě MS Windows (Mozilla Firefox, Chrome, Edge), tak na platformě Linux (Mozilla Firefox, Chrome), na obou plat-formách bez nutnosti instalace doplňků třetích stran.

Dotaz:

Zadavatel v tomto bodě klade nerovné dodatečné podmínky na povinnost implementace NIS na koncové stanice s OS Linux pouze pro NISy ve WEB prostředí. Požadujeme, aby byl tento požadavek formulován rovným způsobem pro všechny systémy a dodavatele, tedy aby povinnost využití stávajících linuxových koncových stanic a implementace NIS na těchto stanicích byla pro všechny dodavatele a dodávané NISy nebo aby byl tento požadavek ze ZD zcela vypuštěn.

2. Příloha NZK26 Příloha Sml 1-5 TS-I, Kapitola 1.2 Účel dokumentu:

Definice komunikačních standardů:

DSU2 – Datový Standard Uchazeče. V takto označených případech komunikace je návrh datového standardu na Poskytovateli a bude potvrzen při Analýze. Poskytovatel však musí respektovat stávající rozhraní třetích stran.

Dotazy:

Zadavatel uvádí, že DSU2 je Datový standard uchazeče. Současně však říká, že to není v principu žádný všeobecně uznávaný datový standard jako v případě DSU1 a navíc, že je Poskytovatel (dodavatel) povinen respektovat, tedy přijmout a akceptovat existující datové rozhraní třetích stran.

a) V tomto vidíme zásadní rozpor. Nejedná se tedy o datový standard, ale pouze o definované a v principu proprietární datové rozhraní, tedy nikoliv standard, ale obecné datové komunikační rozhraní?

Pokud ano, požadujeme tedy, aby zadavatel změnil označení DSU2 na Datové nebo komunikační rozhraní.



b) Prosíme o vysvětlení, jak je to myšleno s povinností akceptovat poskytovateli neznámá a v ZD nepopsaná komunikační rozhraní třetích stran. Znamená to, že Poskytovatel musí bezpodmínečně přijmout nějaké existující komunikační rozhraní, které má třetí strana?

c) Požadujeme doplnění specifikace datových rozhraní DSU1 a DSU2 třetích stran. Tedy o jasnou technickou specifikaci, výčet a popis datových rozhraní včetně technické dokumentace všech integrovaných třetích stran. Bez této specifikace není možno relevantním způsobem nacenit nabídku a realizaci projektu.

d) V návaznosti na předchozí bod c) Ze zadávací dokumentace není zřejmé, které z požadovaných třetích stran k integraci disponují nějakým integračním rozhraním. Prosíme o vysvětlení, kdo zajišťuje a financuje případné rozvoje aplikací třetích stran z pohledu požadované integrace. V ZD je napsáno: "Zajištění součinnosti třetích stran je odpovědnost Objednatele."

Chápeme správně, že veškeré náklady na zajištění případných integračních licencí a náklady na případné programové úpravy třetích stran a jejich implementace je zajištěna a je v odpovědnosti objednatele a nejsou součástí cenové nabídky uchazeče?

Informace zadavatele:

Ad 1)

Zadavatel potřebuje provozovat NIS jak ve Windows, tak i v Linux prostředí. Údaje o počtech stanic s Windows a Linux OS jsou uvedeny v tabulkách 3.1.2, 3.1.3 a 3.1.4 Úvodu k Technické specifikaci, kde je uveden celkový počet stanic a počet stanic bez Windows. Z toho důvodu jsou v Úvodu k Technické specifikaci specifikovány tyto technologické požadavky:

- 8.1.9, který zajistí provoz webových aplikací pod Edge, Chrome a Mozilla, a tím i pod MS OS i Linux
- 8.1.11, který zajistí provoz desktopových aplikací pod Windows Terminal Server a tím k nim umožní přístup i z Linux stanic

Potřeba provozu jak na stanicích s OS Windows, tak i na stanicích s OS Linux je tak uvedenými požadavky uplatněna pro aplikace webové i desktopové, zadavatel zohlednil v zadávacích podmínkách své důvodné potřeby a s ohledem na vše shora uvedené nerovnost v zadávacích podmínkách nespatřuje.

Ad 2 a)



Pojem DSU2 je definován v kapitole 1.2 Technické specifikace integračních vazeb takto: *V takto označených případech komunikace je návrh datového standardu na Poskytovateli a bude potvrzen při Analýze. Poskytovatel však musí respektovat stávající rozhraní třetích stran*

DSU2 definoval zadavatel pro potřeby popisu řešení určitých typů vazeb, jak vyplývá z výše uvedené definice. Protože jde ale o definici zadavatele, kterou vytvořil pro popis požadavku na řešení některých typů integračních vazeb, nevidí zadavatel důvod ji měnit (zadavatel má dle ZZVZ právo své požadavky na plnění a důvodné potřeby promítnout do zadávacích podmínek).

Ad 2 b)

Všechna rozhraní se budou podrobně popisovat během Fáze 1 Analýza a návrh a výsledný popis bude součástí Cílového konceptu. Cílem je snaha rozhraní třetích stran využít.

Případné dohody vybraného dodavatele (poskytovatele) s třetími stranami podléhají schválení objednatele (zadavatele) v rámci připomínkování a schvalování Cílového konceptu.

Ad 2 c)

Technická specifikace obsahuje kompletní výčet všech integračních vazeb a popis účelu každé vazby. Tento výčet a obecný popis slouží

- pro podání nabídky (stanovení nabídkové ceny)
- jako rámec tvorby Cílového konceptu

Ke všem rozhraním se budou technické detaily, včetně výčtu a popisu datových prvků, jakožto i technické dokumentace třetích stran, doplňovat během zpracování Cílového konceptu ve Fázi 1 Projektu, jak je v případě IT projektu (a jeho postupných fází) běžné.

Rovněž podle zkušenosti zadavatele z jiných projektů v oblasti ICT je úroveň podrobnosti popisu integračních vazeb pro účel stanovení nabídkové ceny dostačující.



Ad 2 d)

Zadavatel potvrzuje, že veškeré náklady na zajištění případných integračních licencí a náklady na případné programové úpravy třetích stran a jejich implementace bude zajištěna a je v odpovědnosti objednatele (nákladově se nejedná o součást cenové nabídky účastníka). Pokud se jedná o výčet rozhraní, zadavatel odkazuje na odpověď k bodu 2 c) shora.

Žádost č. 7 ze dne 17. 8. 2021:

1. Příloha NZK26 Příloha Sml 1-1 TS-U, Kapitola 8 Technologické požadavky, bod 8.1.9:

Všechny systémy, pokud jsou řešené jako webové aplikace, umožní práci (v celém rozsahu funkcionalit) v aktuálně podporovaných prohlížečích jak na platformě MS Windows (Mozilla Firefox, Chrome, Edge), tak na platformě Linux (Mozilla Firefox, Chrome), na obou platformách bez nutnosti instalace doplňků třetích stran.

Dotaz:

Zadavatel v tomto bodě klade nerovné dodatečné podmínky na povinnost implementace NIS na koncové stanice s OS Linux pouze pro NISy ve WEB prostředí. Požadujeme, aby byl tento požadavek formulován rovným způsobem pro všechny systémy a dodavatele, tedy aby povinnost využití stávajících linuxových koncových stanic a implementace NIS na těchto stanicích byla pro všechny dodavatele a dodávané NISy nebo aby byl tento požadavek ze ZD zcela vypuštěn.

2. Příloha NZK26 Příloha Sml 1-5 TS-I, Kapitola 1.2 Účel dokumentu:

Definice komunikačních standardů:

DSU2 – Datový Standard Uchazeče. V takto označených případech komunikace je návrh datového standardu na Poskytovateli a bude potvrzen při Analýze. Poskytovatel však musí respektovat stávající rozhraní třetích stran.

Dotazy:

Zadavatel uvádí, že DSU2 je Datový standard uchazeče. Současně však říká, že to není v principu žádný všeobecně uznávaný datový standard jako v případě DSU1 a navíc, že je Poskytovatel (dodavatel) povinen respektovat, tedy přijmout a akceptovat existující datové rozhraní třetích stran.



a) V tomto vidíme zásadní rozpor. Nejedná se tedy o datový standard, ale pouze o definované a v principu proprietární datové rozhraní, tedy nikoliv standard, ale obecné datové komunikační rozhraní?

Pokud ano, požadujeme tedy, aby zadavatel změnil označení DSU2 na Datové nebo komunikační rozhraní.

b) Prosíme o vysvětlení, jak je to myšleno s povinností akceptovat poskytovateli neznámá a v ZD nepopsaná komunikační rozhraní třetích stran. Znamená to, že Poskytovatel musí bezpodmínečně přijmout nějaké existující komunikační rozhraní, které má třetí strana?

c) Požadujeme doplnění specifikace datových rozhraní DSU1 a DSU2 třetích stran. Tedy o jasnou technickou specifikaci, výčet a popis datových rozhraní včetně technické dokumentace všech integrovaných třetích stran. Bez této specifikace není možno relevantním způsobem nacenit nabídku a realizaci projektu.

d) V návaznosti na předchozí bod c) Ze zadávací dokumentace není zřejmé, které z požadovaných třetích stran k integraci disponují nějakým integračním rozhraním. Prosíme o vysvětlení, kdo zajišťuje a financuje případné rozvoje aplikací třetích stran z pohledu požadované integrace. V ZD je napsáno: "Zajištění součinnosti třetích stran je odpovědnost Objednatele."

Chápeme správně, že veškeré náklady na zajištění případných integračních licencí a náklady na případné programové úpravy třetích stran a jejich implementace je zajištěna a je v odpovědnosti objednatele a nejsou součástí cenové nabídky uchazeče?

Informace zadavatele:

S ohledem na skutečnost, že se jedná o totožnou žádost se žádostí č. 6, zadavatel odkazuje shora na odpověď k žádosti č. 6.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 2. 9. 2021

Hodina: 10:00



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 ze dne 25. 8. 2021

Žádost č. 8 ze dne 17.8.2021:

Dotaz č. 1:

V Zadávací dokumentaci, kap. 10.2., bod A je chybný odkaz na článek (Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.).

Žádáme Zadavatele o opravu odkazu.

Dotaz č. 2:

V Zadávací dokumentaci, kap. 14.1., bod f) je chybný odkaz na článek (Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.).

Žádáme Zadavatele o opravu odkazu.

Dotaz č. 3:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 1.1., požadavku NIS-1-01-01 uvedeno: „Komunikace NIS s uživatelem je v češtině“.

Připouští tím zadavatel komunikaci se správcem (administrátorem) systému (tedy ne s běžným uživatelem) i v jiném jazyce (angličtina)?

Dotaz č. 4:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 3.1., požadavku NIS-3-01-04 uvedeno: „NIS může evidovat osobní údaje také o osobách blízkých pacientům (například partneři, rodiče nebo zákonní zástupci pacienta), a to včetně kontaktních údajů a vždy také s uvedením typu vztahu k pacientovi.“

Žádáme Zadavatele o potvrzení, že chápe Dodavatel správně, že je tato funkcionalita požadována.

Dotaz č. 5:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 3.1., požadavku NIS-3-01-12 uvedeno: „Jakákoli evidence jakékoliv osoby v registru NIS, která obsahuje jeho neanonymizované osobní údaje, je možná jen na základě existence související a dohledatelné



zdravotnické agendy, případně agendy administrativní, výkaznické či finanční, a to jen po dobu, po kterou archivaci takové agendy umožní zákon. NIS musí zajistit automatické mazání údajů v registru, jakmile k tomuto záznamu není navázaná žádná taková agend“.

Žádáme Zadavatele o upřesnění, zda požaduje AUTOMATICKÉ mazání údajů v registru nebo postačuje vyhledání takových údajů v registru a umožnění oprávněnému uživateli po kontrole zvolit, zda takové údaje chce smazat?

Dotaz č. 6:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 5.10., požadavku NIS-5-10-06 uvedeno: „Ordinace mohou vznikat i automaticky na základě určitých vstupních hodnot (provedení jiné akce, hodnota určité položky ve zdravotnické dokumentaci, časový parametr a podobně).“

Žádáme Zadavatele o ujasnění, o jaké automaticky vzniklé ordinace jde a na základě čeho by měly vznikat?

Dotaz č. 7:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 5.12., požadavku NIS-5-12-04 uvedeno: „NIS umožní evidovat nežádoucí událost, která byla nahlášena anonymně.“

Žádáme Zadavatele o upřesnění, jak si představuje nahlášení anonymní nežádoucí události, když v jiné části ZD trvá na tom, že všechny přístupy do NIS jsou neanonymní?

Dotaz č. 8:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 14.8., požadavku NIS-14-08-05 uvedeno: „Poskytovatel v součinnosti s objednatelem zřídí na dobu intenzivní podpory interní centrum podpory (call-centrum), vybavené potřebnou technikou, včetně dostatečné kapacity telefonních linek.“

Žádáme Zadavatele o upřesnění, kdo dodá potřebnou techniku a co poskytne objednatel (Zadavatel).

Dotaz č. 9:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 2.10., požadavku NIS-2-10-14 uvedeno: „Výstupy logování jsou k dispozici pouze osobám s příslušným oprávněním k nim



přístupovat a jsou ukládány v NIS po stanovenou dobu bez možnosti jejich dodatečné úpravy kýmkoli."

Touto formulací požaduje Zadavatel vyloučit modifikaci záznamů (logů) událostí jakékoli fyzické osobě používající jakýkoliv nástroj přístupu k informacím v NIS, nebo jde o požadavek vyloučení modifikace logů jakýmkoliv uživatelem či správcem NIS?

Dotaz č. 10:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 5.2., požadavku NIS-5-02-34 uvedeno: „IS zajistí, aby u dokumentů, které byly do elektronické formy převedeny z formy listinné, mohl být připojen elektronický podpis uživatele, který tuto konverzi provedl a garantované časové údaje o vložení do NIS.“

Žádáme Zadavatele o jednoznačné vysvětlení termínu "garantované časové údaje".

Dotaz č. 11:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 5.3., požadavku NIS-5-03-41 uvedeno: „NIS umožní předávání archivní podoby zdravotnické dokumentace vzniklé v NIS do dlouhodobého důvěryhodného zabezpečeného archivu. Archiv není součástí této veřejné zakázky a zadavatel jím v době realizace nebude disponovat. Tento požadavek poskytovatel splní, pokud bude NIS schopen předávat archivní formu zdravotnických dokumentů a souvisejících metadat na ESB.“

Žádáme Zadavatele o jednoznačné vysvětlení termínu "archivní forma zdravotnických dokumentů".

Dotaz č. 12:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 7.2., požadavku NIS-7-02-62 uvedeno: „NIS umožní propojení s centrálními monitorování vitálních funkcí nebo se speciálními informačními systémy, určenými k sběru, zobrazování a interpretaci údajů z těchto monitorů. Je požadován jednosměrný přenos údajů z těchto systémů do zdravotnické dokumentace ve formě vhodných reportů i souhrnných zpráv. Přesná podoba řešení bude určena v rámci předimplementační analýzy.“

Žádáme Zadavatele o upřesnění, zda znamená tento požadavek, že dodávaný NIS musí být zdravotnickým prostředkem?



Dotaz č. 13:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 7.2., požadavku NIS-7-02-19 uvedeno: „NIS umožní definovat pro konkrétní příjmové pracoviště jeden či více typických standardních pracovních scénářů (procesů) pro příjem pacienta, který vede uživatele při příjmu konkrétního pacienta na základě provedených úkonů a již zadaných údajů.“

Žádáme Zadavatele o upřesnění, jakou formou mají být uvedené scénáře naplněny?

Dotaz č. 14:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 12.2., požadavku NIS-12-02-02 uvedeno: „Objednatel požaduje dodání odpovídajících sad provozních statistik pro všechna pracoviště a všechny rutinní procesy, které jsou pomocí NIS řešeny. Pokud je uváděn zde ve funkční specifikaci v této kapitole nebo u jednotlivých funkčních oblastí výčet konkrétních provozních sestav a statistik, je míněn jako minimální a orientační. Přesný potřebný rozsah a konkrétní podoba a obsah bude navržen poskytovatelem pro konkrétní pracoviště na základě jeho zkušeností a bude schvalován objednatelem ve fázi předimplementační analýzy.“

Žádáme Zadavatele o to, aby taxativně specifikoval všechny požadované provozní statistiky.

Dotaz č. 15:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 1 Smlouvy, je v kapitole 9.2.4. uvedeno: „Objednatel požaduje dodávku procesní a technické dokumentace pro nemocnice ZK, která je v souladu s mezinárodní normou ISO/IEC 27001:2013 (resp. 2014) a v souladu s příslušnou legislativou vztahující se na celý předmět dodávky (zejména zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti), a to v rozsahu analýzy rizik navrhovaného řešení pro technické vybavení, komunikační a integrační prostředky, programové

vybavení a objekty dodávaného řešení se zaměřením na následující hrozby:

- Poškození nebo selhání hardwaru nebo softwaru,
- Užívání software v rozporu s licenčními podmínkami,
- Kybernetický útok z vnější komunikační sítě,
- Škodlivý kód (např. viry, spyware, trojské koně),
- Přerušování dodávky komunikačních služeb nebo elektrické energie,
- Zneužití nebo modifikace údajů,
- Kybernetický útok z vnitřní sítě, zneužití vnitřních prostředků,
- Fyzická bezpečnost.“



Žádáme Zadavatele o upřesnění, zda bude dostatečné plnění procesní dokumentace dle přílohy A, mezinárodní normou ISO/IEC C27001:2013?

Zadavatel by měl přesněji specifikovat požadované plnění procesní a technické dokumentace. Zadavatel by měl pro přesnou specifikace požadované dokumentace dle zákona č. 181/2014 Sb. vybrat z uvedeného obsahu bezpečnostní politiky a bezpečnostní dokumentace.

Dotaz č. 16:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 1 Smlouvy, je v kapitole 9.3.4. a 9.3.5 uvedeno: „Poskytovatel se zavazuje ke zpracování studie DPIA, tato bude součástí podkladů pro schválení Cílového konceptu. Studie bude provedena v rozsahu nově implementovaných procesů, u kterých se mění forma, rozsah nebo účel nakládání s osobními údaji, zejména:

- Portál eHealth,
- Integrovaná platforma
- Přenos dat mezi nemocnicemi

a

Studie DPIA bude obsahovat:

- Systematický popis zamýšlených operací zpracování osobních údajů
- Seznam účelů zpracování osobních údajů
- Seznam oprávněných zájmů správce
- Posouzení nezbytnosti a přiměřenosti operací zpracování osobních údajů z hlediska účelů
- Posouzení rizik pro práva a svobody subjektů údajů
- Seznam a popis plánovaných opatření k eliminaci rizik
- Seznam a popis bezpečnostních opatření a mechanismů k zajištění ochrany osobních údajů
- Doložení souladu uváděných opatření s nařízením GDPR s přihlédnutím k právům dotčených subjektů údajů“

Žádáme Zadavatele o informaci, zda bude dodavateli k dispozici stávající aktuální DPIA pro nakládání s osobními údaji?

Bude akceptovatelným plněním zpracování DPIA dle Metodika obecného posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, Verze 1.0 ze dne 11. listopadu 2020, která byla vydána ÚOOÚ?

Dotaz č. 17:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 1 Smlouvy, je v kapitole 8.1. uvedeno:

„Cílem pro instalaci je řešení s vysokou dostupností, které rozšíří současnou infrastrukturu nemocnic založenou na virtualizačním prostředí VMWare.“



Žádáme Zadavatele o uvedení počtu uzlů (HW serverů), jež budou tvořit VMware high availability klastr pro běh virtuálních serverů NIS, protože na tento počet je vázán na správný návrh některých dodávaných licencí.

Dotaz č. 18:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 1 Smlouvy, je v kapitole 3.1.2 uvedeno v tabulce:

Počet koncových stanic NIS 550

Počet stanic NIS bez Windows cca 360, Linux, distribuce založená na Slackware 14

a) V případě, že dodávané řešení NIS vyžaduje na straně klientské stanice OS MS Windows, zajistí licence v počtu 360 Zadavatel, nebo jsou rovněž předmětem dodávky?

b) Pokud jsou výše uvedené licence předmětem dodávky, žádáme, aby Zadavatel specifikoval požadovanou edici OS MS Windows 10.

Dotaz č. 19:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 4 Smlouvy, je v požadavku TLM007 uvedeno: „Komunikace aplikace TLM vůči dalším komponentám musí být realizována prostřednictvím některých ze standardních komunikačních rozhraní“.

Žádáme Zadavatele o uvedení příkladů standardních komunikačních rozhraní.

Dotaz č. 20:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 4 Smlouvy, je v požadavku TLM047 uvedeno: „Mobilní aplikace zajišťuje komunikaci pacienta se službou TLM. Přes Bluetooth (BT) zajišťuje mobilní aplikace přenos naměřených hodnot z Koncových monitorovacích zařízení (KMZ) do patientských účtů řešení TLM.“

Uvažuje Zadavatel pouze o tomto způsobu přenosu dat z koncového zařízení se službou TLM? Nelze využít například technologie WiFi? Žádáme Zadavatele o uvedení příkladů koncových monitorovacích zařízení.

Dotaz č. 21:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 4 Smlouvy, je v požadavku TLM034 uvedeno: „Aplikace TLM poskytuje aparát, umožňující nastavit zásady pro směrování notifikací včetně správy uživatelů, kterým jsou notifikace zasílány a včetně definice cest k zasílání notifikace (SMS, mail).



V adresářích je možné uložit spolu s kontakty registrovaných uživatelů i kontakty příjemců notifikací, kteří nejsou uživateli řešení TLM.”

Žádáme Zadavatele o uvedení užití, nebo scénář, který by tuto možnost využíval?

Dotaz č. 22:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 4 Smlouvy, jsou od požadavku TLM070 uvedeny obecné požadavky na koncové zařízení. Od požadavku TLM078 jsou uvedeny požadavky pro zařízení Tonometr.

Žádáme Zadavatele o upřesnění, jak tedy zařízení popsané v požadavcích 78-91 souvisí či nesouvisí se zařízením popsaným v bodech 70-77 a jaký je mezi nimi vztah?

Dotaz č. 23:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 1.3.1 Smlouvy, je v kapitole 5.3., požadavku NIS-5-03-01 uvedeno: „**NIS umožní konkrétní agendu zdravotnické dokumentace, například lékařský nález, odeslat jinému zdravotnickému pracovišti v rámci NIS.** V případě, že jde o dokumentaci na základě vyžádaného vyšetření, provede NIS adresování a doručení automaticky.”.

Žádáme Zadavatele o upřesnění, jak si představuje konkrétní realizaci tohoto požadavku, který zájemce považuje za potenciální nebezpečí z pohledu ochrany osobních údajů. Vždy lze zpřístupnění dokumentace řešit žádankou o konzilium nebo o posouzené dokumentace apod.

Informace zadavatele:

Ad 1) a Ad 2)

Křížový odkaz v zadávací dokumentaci byl zaktualizován.

Ad 3)

Text požadavku mluví o uživateli NIS obecně, tedy včetně správců a administrátorů NIS. Tento požadavek stanovuje tedy jednoznačně, že aplikace NIS komunikuje se všemi svými uživateli, včetně uživatelů s právy administrátor a/nebo správce výhradně v češtině, komunikace NIS v jiném jazyce není přípustná.



Text požadavku zůstává beze změny.

Ad 4)

Zadavatel potvrzuje, že tato funkcionalita je požadována. Z důvodu výkladové jednoznačnosti je formulace NIS-3-01-04 upravena takto:

NIS-3-01-04	NIS umožní evidovat osobní údaje také o osobách blízkých pacientům (například partneři, rodiče nebo zákonní zástupci pacienta), a to včetně kontaktních údajů a vždy také s uvedením typu vztahu k pacientovi.	A
-------------	---	---

Ad 5)

Východiskem zadavatele je skutečnost, že podle aktuální právní úpravy nesmí správce osobních údajů (v tomto případě nemocnice) uchovávat osobní údaje osob, ke kterým neexistují v jeho informační soustavě svázané zdravotnické či jiné agendy a údaje. Je tedy cílem zadavatele, aby po inovaci informační soustavy měl k dispozici nástroje, které mu umožní vyhledávat a mazat takové osobní údaje. Současně si ale zadavatel uvědomuje, že původní znění požadavku může být považováno za příliš konkrétní a že naplnění uvedeného cíle lze eventuálně dosáhnout různými způsoby. Proto zadavatel upřesňuje původní text požadavku tak, že připouští i jiné řešení nevyžadující výhradně **automatické** mazání a znění požadavku upřesňuje následovně:

NIS-3-01-12	Evidence osobních údajů jakékoliv osoby v informačních systémech organizace je možná jen za předpokladu, že k této osobě existují svázané agendy a údaje, zpracovávané / uchovávané v souladu s požadavky právních předpisů. NIS musí obsahovat nástroje, které umožní v registru NIS vyhledávat a mazat údaje osob, ke kterým není v NIS vedena žádná zdravotnická, administrativní, výkaznická či provozní agenda.	B
-------------	--	---

Ad 6)

Protože zadavatel předpokládá, že na základě zadání aparátu ordinací podle kapitoly NIS -5-10 vznikne aparát obecný, který je při implementaci konkrétně konfigurován, nelze proto dát úplný výčet toho, o jaké ordinace jde, ale pouze typické příklady, na jejichž základě může dodavatel ověřit, že požadavek vnímá správně. Obecně je předem nutno upozornit, že přestože je v technické specifikaci používán pro tento aparát pojem „Ordinace“ jde jen o jeden z možných způsobů využití aparátu, který „...může obecně sloužit k zadávání a plánování úkonů



a úkolů, které je v průběhu hospitalizace ve vztahu k pacientovi třeba provést, přičemž zadání těchto úkonů a úkolů může provádět každý k tomu oprávněný uživatel, tedy nikoli pouze lékař."
(VIZ NIS-5-10-04)

Příklad 1. Na základě faktu příjmu pacienta na konkrétním pracovišti vzniká automaticky sada typických úkolů zdravotnických pracovníků při příjmu (administrativní úkony, souhlasy, prověření rizik péče apod.).

Příklad 2. Na základě výsledku škály rizika malnutrice se automaticky generuje úkol vyžádání konsilia nutričního poradce.

Příklad 3. Na základě zadaného termínu plánované operace se automaticky generují úkony přípravy pacienta k operaci na oddělení.

Ad 7)

Tento požadavek směřuje k tomu, aby i nežádoucí události, které jsou nahlášený anonymně, mohly být evidovány v NIS. Od NIS se nepožaduje, aby zajistil „anonymní nahlášení“. Anonymní nahlášení NU musí být řešeno jinou formou mimo NIS, aby byla zajištěna anonymita hlásící osoby. Zadavatel ale požaduje, aby takto získanou informaci bylo možno pověřeným pracovníkem evidovat v NIS s uvedením informace, že šlo o anonymní nahlášení.

Pro zajištění jednoznačné interpretace se text požadavků mění takto:

NIS-5-12-04	NIS umožní evidovat nežádoucí událost, která byla nahlášena anonymně, přičemž zadavatel nepředpokládá, že by anonymní hlášení bylo prováděno přímo v NIS. NIS ale umožní takto anonymně nahlášenou nežádoucí událost (například nahlášenou písemně) jako anonymní evidovat.	B
--------------------	---	----------

Ad 8)

V zájmu přesné specifikace součinnosti byl požadavek upřesněn následovně:

NIS-14-08-05	Poskytovatel v součinnosti s objednatelem zřídí na dobu intenzivní podpory interní centrum podpory (call-centrum), vybavené potřebnou technikou, včetně dostatečné kapacity telefonních linek. Objednatel zajišťuje pro zbudování interního call-centra nábytkem vybavenou místnost, síťové připojení a interní telefonní linky s telefonními přístroji.	B
---------------------	--	----------



	Poskytovatel zajišťuje vybavení call-centra další potřebnou technikou pro své pracovníky (počítače, monitory).	
--	--	--

Ad 9)

Tento konkrétní požadavek NIS-2-10-14 má vyloučit modifikaci logů standardními dodanými nástroji aplikace NIS, tedy zadavatel požaduje, aby implementace NIS neobsahovala žádné nástroje a funkce, které by umožnily dodatečnou modifikaci logů. Požadavek je třeba vnímat v kontextu celé kapitoly 2.10 Technické specifikace NIS, především v kontextu navazujících požadavků NIS-2-10-15 a NIS-2-10-16.

Ad 10)

Tento požadavek je nutno vnímat ve vztahu k obecnějšími NIS-5-02-03, který stanovuje, že „NIS umožní, aby bylo možné vést veškerou dokumentaci zdravotní péče na všech odděleních plně elektronicky. Elektronická zdravotnická dokumentace vedená v NIS splní všechny podmínky na ni kladené platnými právními předpisy tak, aby bylo možné tuto dokumentaci považovat za důvěryhodnou (...), a to vše v souladu s platnou legislativou.“

Dokument, který je při elektronickém vedení zdravotnické dokumentace vložen mezi zdravotnickou dokumentaci převedením z formy listinné, musí také splňovat nároky dané legislativou pro vedení elektronické dokumentace včetně průkaznosti toho, kdy byl převedený dokument do systému vložen. Technické zajištění **garance těchto časových údajů** musí vycházet z platných právních předpisů, zadavatel je proto záměrně nekonkretizuje.

Ad 11)

Termín „archivní forma“ v požadavku NIS-5-03-41 lze ztotožnit s termínem „výstupní datový formát dokumentů v digitální podobě“ ve smyslu § 23 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby. Zadavatel přitom nevylučuje, že v době akceptace může být tato problematika nově upravena či upřesněna v speciálním právním předpisu pro oblast zdravotnické dokumentace (novelou vyhlášky o zdravotnické dokumentaci).

Ad 12)

Zadavatel **nepožaduje**, aby dodávaný NIS byl zdravotnickým prostředkem ve smyslu příslušných právních předpisů.



Podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2017/745, odstavec (19) „software určený k obecným účelům i při používání v prostředí zdravotní péče ... zdravotnickým prostředkem není.“ Uvedená citace požadavku NIS-7-02-62 proto záměrně konstatuje, že způsob napojení na monitorovací systémy je „jednosměrný přenos údajů z těchto systémů do zdravotnické dokumentace ve formě vhodných reportů i souhrnných zpráv“. Z toho plyne, že cílem tohoto požadavku je získat z těchto systémů data, která mají být jako souhrnná uložena v zdravotnické dokumentaci pacienta a ulehčit tvorbu zdravotnické dokumentace.

Text požadavku se nemění.

Ad 13)

Zadavatel záměrně nekonkretizoval přesné řešení tohoto požadavku, jehož smyslem a účelem je možnost zdravotnických pracovišť standardizovat pracovní postupy při příjmu pacienta, pokud je to v konkrétním případě možné a minimalizovat tak riziko opomenutí některého z nezbytných kroků při příjmu pacienta. Ponechání určité obecnosti vychází z poznatků z předběžných tržních konzultací, kdy je zřejmé, že v různých produktech se k řetězení navazujících úkonů na zdravotnických pracovištích používají různé nástroje, přičemž záměrem zadavatele není bezdůvodně omezit soutěž.

Za jednu z možností, kterou zadavatel považuje za vhodnou v kontextu celé technické specifikace NIS, je možnost využít k tomuto účelu aparát Ordinací, viz kapitola 5.10. konkrétně NIS-5-10-02

Ad 14)

Zadavatel záměrně neuvedl do zadání explicitní výčet provozních statistik, neboť je přesvědčen, že definice provozní statistiky jako funkce "určené především pro typické rutinní a opakované použití na konkrétním pracovišti" (viz NIS-12-02-01) umožňuje zkušenému dodavateli NIS při znalosti struktury oborů a typů péče s postačující přesností pro účely nabídky odhadnout, jaký rozsah a typy provozních statistik bude pro jednotlivá pracoviště třeba dodat. Konkrétní upřesnění se pak řeší ve fázi analýzy, přičemž pro účely specifických a netypických sestav požaduje zadavatel jiné nástroje (nástroj pro uživatelské definice dotazů a obecný SQL nástroj), jak vyplývá z NIS-12-01-01.

Taxativní výčet, který dodavatel požaduje, tedy neodpovídá potřebě zadavatele vymezit požadavek z hlediska jeho funkce a účelu při zachování možnosti efektivní soutěže o veřejnou zakázku.



Ad 15)

Ano, plnění procesní dokumentace dle přílohy A, mezinárodní normou ISO/IEC C27001:2013 bude dostatečné.

Přesnější specifikace požadovaného plnění procesní a technické dokumentace, jakož i požadované bezpečnostní politiky a bezpečnostní dokumentace, uvádí zadavatel v příloze této odpovědi. Poskytovatel zpracuje dokumentaci ve struktuře dle uvedené přílohy a v rozsahu dodávaného plnění.

Ad 16)

Nemocnice po zahájení projektu dají poskytovateli k dispozici všechny relevantní dokumenty, týkající se ochrany osobních údajů.

Ano, zpracování DPIA podle Metodiky obecného posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, Verze 1.0 ze dne 11. listopadu 2020, která byla vydána ÚOOÚ, bude akceptovatelným plněním.

Ad 17)

V zadávací dokumentaci, Příloze č. 1. 1 Smlouvy, je v kapitole 8.1. odstavcích 8.1.2 až 8.1.4 dále požadováno, aby parametry HW, které dodané systémy budou mít, specifikoval účastník zadávacího řízení.

UHN

- Dvě lokality,
- 2 + 2 VMWare servery, a
- 1 + 1 diskové pole,
- Celé řešení zapojené do metroclusteru.

VSN, KMN

- Rozšíření stávajícího clusteru Dell VxRail nejméně o 2 node, parametru dle návrhu Poskytovatele, ale minimálně ve stávající konfiguraci, uvedené níže. Podmínkou je schopnost přiřazení do stávajícího clusteru.
- Dvě nově dodaná diskové pole

Stávající konfigurace Dell VxRail



Partnumber výrobce	Text
VXRAIL500E560HE56 OF	VxRail P570F, All Flash vč Windows Server Datacenter pro všechny osazená jádra

1	321-BCPX	Chassis with Up to 24 x 2.5" Hard Drives for 1CPU Configuration
1	374-BBBX	No Additional Processor
1	384-BBQB	4 Standard Fans for R740/740XD
1	370-AAIP	Performance Optimized
1	780-BCJC	No RAID for P/V570
1	405-AANV	PERC HBA330 RAID Controller, 12Gb Minicard
1	403-BBRU	BOSS controller card + with 2 M.2 Sticks 240G (RAID 1),LP
1	385-BBKT	iDRAC9,Enterprise
1	330-BBKC	Riser Config 1, 4 x8 slots
1	385-BBLE	IDSDM and Combo Card Reader
1	385-BBCF	2x 64GB microSDHC/SDXC Card
1	385-BBKI	2x 64GB microSDHC/SDXC Card
1	350-BBNR	VxRail P/V/S 570 Bezel
1	350-BBJV	No Quick Sync
1	470-ACPE	VxRail Small Form Factor Pluggable Cable Kit
1	379-BCQY	iDRAC Group Manager, Disabled
1	379-BCRF	iDRAC,Legacy Password,OEM
1	379-BCRB	DHCP with Zero Touch Configuration
1	384-BBBL	Performance BIOS Setting



1	800-BBDM	UEFI BIOS Boot Mode with GPT Partition
1	387-BBEY	No Energy Star
1	770-BBBR	ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm
1	343-BBFG	PowerEdge R740 Shipping Material
1	631-AACK	No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit
1	800-11671	Enterprise Order - EMEA
1	634-BRLY	HCIA RecoverPoint for VMWare for 1 node
1	709-BBEW	Parts Only Warranty 12Months, 12 mesícu
1	329-BDWH	VxRail P570F, All Flash
1	325-BCVU	VxRail P570F, All Flash
1	210-APXS	VxRail P570F, All Flash
1	350-BBNT	VxRail P570F Luggage Tag
1	634-BSKH	VxRail HCI System Software Gold, E
1	450-ADWM	Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 1100W
1	631-ABPQ	SHIP, P/V/S 570 EMEA 2
1	461-AAEM	Trusted Platform Module 2.0
2	450-AADY	Rack Power Cord 2M (C13/C14 10A)
1	634-BSKG	LKEY,SW,EMC,RES,5YR
1	634-BRKL	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor, 5 Years
1	634-BSLD	VxRail VMware, vSAN Enterprise, 5 Years
1	329-BEIK	PowerEdge R740/R740XD Motherboard



1	338-BRVO	Intel Xeon Gold 6148 2.4G, 20C/40T, 10.4GT/s 2UPI, 27M Cache, Turbo, HT (150W) DDR4- 2666
1	370-ADPF	1 Standard Heatsink for greater than 125W CPU (no MB or GPU)
1	412-AAIR	1 Standard Heatsink for greater than 125W CPU (no MB or GPU)
1	370-AEPP	2933MT/s RDIMMs
6	370-AEQD	64GB RDIMM, 2933MT/s, Dual Rank
1	400-BDGV	800GB SSD SAS Write Intensive 12Gbps 512e 2.5in Hot Plug Drive, PM5-M, 10 DWPD, 14600 TBW
1	821-19721	5 Years, ProSupport Mission Critical, vSphere Enterprise Plus, 1 Processor
1	821-19291	5Yr ProSupport w/ Mission Critical, Software Support
1	634-BUWB	VxRail Software 4.7.300 Factory Install
1	384-BCIM	VxRail Software 4.7.300 Factory Install
1	406-BBLG	Mellanox ConnectX-4 LX Dual Port 10/25GbE SFP28, rNDC
1	406-BBLE	Mellanox ConnectX-4 LX Dual Port 10/25GbE SFP28 Adapter, PCIe Full Height
4	634-BRIL	3.84TB SSD SAS Read Intensive 12Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive, 1 DWPD, 7008 TBW
4	400-AXPE	3.84TB SSD SAS Read Intensive 12Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive, 1 DWPD, 7008 TBW
1	683-21488	ProDeploy Plus Dell EMC VxRail
1	706-12904	ProDeploy Plus Dell EMC VxRail
1	683-21489	ProDeploy Plus Dell EMC VxRail



1	634-BSFK	Windows Server DataCenter,16CORE,Secondary OS,No MEDIA,Unlimited VMs	2019
2	634-BSGD	Windows Server® Datacenter Edition,Add License,2CORE,NO MEDIA/KEY	2019
1	634-BSGJ	Windows Server® Datacenter,16CORE,Secondary OS,Media Kit, Multi Language	2019
1	865-BBHW	ProSupport 4HR Mission Critical VSAN Flash Enterprise, 60 měsíců	
1	865-BBHV	ProSupport 4HR Mission Critical VSAN Flash Enterprise, 60 měsíců	

Ad 18)

Tento dotaz je relevantní pouze pro Uherskohradištskou nemocnici a pro ni zadavatel uvádí následující vyjádření.

Záměrem zadavatele je, aby se minimalizovala nutnost změny operačních systémů (OS) na stovkách stávajících koncových pracovišť ("klientů") a aby měl zadavatel i nadále maximální míru svobody v rozhodování, jaký operační systém se na nich bude používat. Proto je v zadávací dokumentaci požadavek na to, aby dodávané systémy, pokud to není webový klient, bylo možné provozovat v terminálovém režimu (tedy jako aplikace, běžící na Windows terminal serveru), nebo v případě, že to je webový klient, aby plně fungoval minimálně ve vyjmenovaných prohlížečích na zmíněných platformách.

Pokud bude dodávané řešení založené na aplikacích, určených pouze pro MS Windows, je záměrem Uherskohradištské nemocnice neměnit OS na klientech a provozovat tyto aplikace v terminálovém režimu. Licence MS Windows pro linuxové tenké klienty není potřeba dodávat.

Ad 19)

Požadavky na standardní komunikační rozhraní jsou specifikovány v dalších bodech této technické specifikace s odkazy na integrační vazby, které jsou dále popsány v příloze 1.5 Smlouvy Technická specifikace – Popis integračních vazeb, včetně požadavků na použité standardy.

Ad 20)



Potřeby zadavatele týkající se Koncových monitorovacích zařízení jsou specifikovány v požadavcích TLM-070 až TLM-091. V předpokládaném využití služeb TLM pro potřeby zadavatele se jedná o využití tonometru jako Koncového monitorovacího zařízení (KMZ).

Zadavatel vyžaduje přenos dat z koncového zařízení přes Bluetooth (BT) do mobilní aplikace služby TLM. Technologii WiFi nelze použít.

Ad 21)

Zadavatel předpokládá, že do příjemců notifikací, kteří nejsou uživateli řešení TLM, mohou být zařazeni ošetřující zdravotníci z oddělení, kde není služba TLM nasazena a nejsou uživateli řešení TLM. Notifikace jsou čistě informační a od takových příjemců se v TLM řešení neočekává žádná další aktivita. Správu příjemců notifikací provádí uživatel s příslušným oprávněním.

Ad 22)

V požadavcích TLM-070 až TLM-091 jsou definovány požadavky na Tonometr, který zadavatel bude využívat jako Koncové monitorovací zařízení.

Ad 23)

Zadavatel předpokládá, že nejasnost vychází z nejednoznačného původního znění požadavku. Automatická adresace zde byla míněna právě u těch případů, kdy zdravotnická agenda (nález, konsilium) vzniká na základě elektronické žádanky, ale v požadavku to explicitně nebylo uvedeno.

K vyloučení výkladových pochybností proto zadavatel upřesňuje znění požadavku takto:

NIS-5-03-01	NIS umožní konkrétní agendu zdravotnické dokumentace, například lékařský nález, odeslat jinému zdravotnickému pracovišti v rámci NIS. V případě, že jde o dokumentaci péče vyžádané na základě prostřednictvím elektronické žádanky vyžádaného vyšetření, provede NIS adresování a doručení na žadatele automaticky.	A
--------------------	--	----------

Žádost č. 9 ze dne 18.8.2021:

Dotaz č. 1:

Čl. 4 Zadávací dokumentace: V uvedeném článku zadavatel stanovuje limitní termíny pro dokončení plnění pro případ, že zadavatel neobdrží od poskytovatele dotace rozhodnutí o



prodloužení termínu. Jednotlivé smlouvy předpokládají realizaci plnění do 20 měsíců od data uzavření smlouvy, přičemž tato fixní lhůta dle ZD bude ve vztahu k harmonogramu ze smlouvy lhůtou nemožnou již ke dni podání nabídek (např. pro UH nemocnici nebude ke dni podání nabídek dostatečný prostor ani pro realizaci Fáze 2-4, natož Fáze 5). Může zadavatel vysvětlit, jakým způsobem by se v takovém případě posouvaly termíny jednotlivých dílčích fází dle čl. 4 odst. 4.1 Přílohy č. 2.1 ZD? (Platí i pro ostatní návrhy smluv).

Dotaz č. 2:

Čl. 6.4 písm. b) ZD – Technická kvalifikace, osvědčení o odborné kvalifikaci fyzických osob, odpovědných za poskytování plnění: prokáže uchazeč požadovanou praxi u jednotlivých osob i prostřednictvím doposud neukončených projektů? (Např. u specialistů, kteří pracují poslední 2 roky na implementaci, která bude předávána objednateli až na podzim 2021?)

Dotaz č. 3:

V čl. 10.2 písm. A zadávací dokumentace a v čl. 10.2 písm. B. na straně 28, 2. odstavec pod tabulkou, jsou ve zveřejněné zadávací dokumentaci vadné křížové odkazy (bez zdroje odkazů nebo jako 0 prolinkovaná na ekonomickou kvalifikaci), které jsou zmatečné a nejasné. Stejný problém v čl. 13 a 14.1. Žádáme o opravu.

Informace zadavatele:

Ad 1)

Zadavatel potvrzuje, že jeho záměrem je zajistit dobu realizace tak, jak předpokládají jednotlivé smlouvy na plnění veřejné zakázky v jednotlivých nemocnicích (tzn. doba realizace plnění v délce 20 měsíců s časovým rozpadem jednotlivých fází dle čl. 4 odst. 4.1 jednotlivých smluv na plnění veřejné zakázky). Nicméně takový krok vyžaduje součinnost poskytovatele dotace, která dle předpokladu zadavatele bude využita v okamžiku, jakmile zadávací řízení bude směřovat k závěrečné fázi výběru. K tomu směřuje úprava obsažená v čl. 4 zadávací dokumentace, kdy zadavatel učiní ve vztahu k poskytovateli dotace kroky, kterými bude sledovat dosažení doby realizaci předpokládané smluvními podmínkami. Pro případ, že poskytovatel dotace nepřistoupí k prodloužení doby plnění, je si zadavatel vědom toho, že doba realizace je hraniční, nicméně před případným zrušením zadávacího řízení v takové situaci zadavatel preferuje ještě možnost vyzvat vybraného dodavatele, aby případně potvrdil svou schopnost realizace plnění v jednotlivých datech dle čl. 4 zadávací dokumentace (jedná se o limitní data realizace projektu k okamžiku zahájení zadávacího řízení dle podmínek poskytovatele dotace pro každou jednotlivou nemocnici). V případě, že by nastala tato situace,



Lhůty plnění ve smlouvě s vybraným dodavatelem dle čl. 4 odst. 4.1 jednotlivých smluv na plnění veřejné zakázky by byly proporcionálně zkráceny ve vazbě na celkovou (zbývajících) dobu realizace od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy (relevantní by tedy bylo porovnání zbývajících lhůt pro dokončení projektu dle stanovených podmínek poskytovatele dotace vs. 20měsíční lhůta původně stanovená zadavatelem, přičemž vzniklým poměrem by došlo ke zkrácení jednotlivých lhůt dle čl. 4 odst. 4.1 jednotlivých smluv). V případě, že se bude jednat o plnění nemožné (tedy zadavatel od vybraného dodavatele neobdrží potvrzení o způsobilosti zkrácení jednotlivých lhůt, zadavatel může přistoupit ke zrušení zadávacího řízení.

Ad 2)

Ze znění požadavků na předmětné zkušenosti členů realizačního týmu (u dotazovaných osob specialistů) vyplývá, že se muselo jednat o dokončené projekty. V opačném případě by ostatně objednatel příslušných služeb ani nemohl potvrdit řádnou realizaci příslušné zakázky.

Ad 3)

Křížové odkazy v zadávací dokumentaci byly zaktualizovány.

Žádost č. 10 ze dne 19.8.2021:

Dokument: NZK26 Příloha Sml 1-1 TS-U v03 (2).pdf - Úvod k Technické specifikaci - Příloha 1.1 Smlouvy

6.3. Licenční požadavky

6.3.1. Poskytovatel dodá časově neomezenou licenci NIS, která Objednateli umožní používání NIS v daném rozsahu funkčních požadavků tak, aby nemocnice nebyly při svém reálném provozu nijak

omezeny licenčními ujednáními, zejména:

- Počtem procesorových jader
- Počtem uživatelů
- Objemem dat



8.1. Požadavky

8.1.2. Protože HW, na kterém se dodávané systémy budou provozovat, bude předmětem jiné veřejné zakázky, požaduje zadavatel, aby Poskytovatel sdělil v nabídce, jaké nároky na hardware budou tyto systémy mít. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré systémy budou provozovány virtualizovaně na platformě VMware a musí v tomto prostředí pracovat v plném rozsahu funkčnosti.

8.1.4. Poskytovatel u každého virtuálního serveru specifikuje, které dodávané systémy na něm budou provozovány, jaký bude operační systém a jaké budou jeho hardwarové nároky (počet virtuálních CPU, velikost RAM, objem dat na discích, rychlost síťového připojení); je míněna minimální HW konfigurace, při které budou systémy, provozované na daném serveru, schopny plnit svoji funkci a reagovat v požadovaných dobách po dobu udržitelnosti projektu. Pokud bude předmětem dodávky i systém/zařízení, u kterých pro popis jejich HW nároků nestačí zmíněné parametry, uvede Poskytovatel u těchto systémů/zařízení i tyto další požadavky. HW požadavky musí být specifikovány na dobu udržitelnosti 5 let. Kapacita diskového prostoru musí pokrýt potřeby Zadavatele na 5 let s možností rozšíření o dalších 5 let.

Dotaz:

Jelikož bod 6.3.1 a body 8.1.2, 8.1.4 jsou podle názoru tazatele v rozporu. Hardwarové nároky systémů jsou přímo úměrné počtu uživatelů, kteří se systémy pracují a je nemožné je stanovit bez specifikace maximálního počtu konkurentních uživatelů, kteří budou pracovat. Prosíme o vyřešení toho rozporu.

Informace zadavatele:

Informace o parametrech nemocnic jsou uvedeny v Příloze 1.1 Smlouvy - Úvod k Technické specifikaci, kapitole 3. V těchto parametrech je uveden i maximální počet konkurentních uživatelů NIS pro každou nemocnici, který dodavatel použije pro stanovení hardwarových nároků.

Zadavatel zároveň nevidí rozpor mezi body 6.3.1 a body 8.1.2, 8.1.4.

V kapitole 8 citované přílohy požaduje zadavatel od dodavatele, aby „sdělil v nabídce, jaké nároky na hardware budou tyto systémy mít“ na základě stanovených parametrů nemocnic.

V bodě 6.3.1 zadavatel požaduje, aby dodaná licence NIS nebyla hardwarovými parametry ani počtem uživatelů omezena.



Žádost č. 11 ze dne 19.8.2021:

Dotaz č. 1:

V příloze NZK26 Příloha Sml 1-3-1 TS-NIS v03 je uvedený požadavek NIS-1-07-51, NIS obsahuje funkci, která umožní uživateli uzamknout dočasně své sezení v NIS, včetně rozpracovaných agend, aniž by došlo k definitivnímu odhlášení a NIS-1-07-52 „Při odhlásování uživatele z NIS je prováděna kontrola, zda jsou dokončeny všechny rozpracované agendy a NIS upozorní uživatele, pokud tomu tak není, a umožní mu rozpracované agendy uložit“.

Co konkrétně je považováno za rozpracovanou agendu?

Zároveň, technologické možnosti webových aplikací neumožňují naplnit tento požadavek. Takový požadavek je diskriminační, neboť znemožňuje účast ve veřejné zakázce pro potenciální dodavatele, kteří nabízejí webové aplikace. Navrhujeme upravit tento požadavek tak, aby bylo umožněno řešení i pro webové aplikace nebo tento požadavek zcela odstranit.

Dotaz č. 2:

V příloze NZK26 Příloha Sml 1-3-1 TS-NIS v03 je uveden požadavek NIS-2-07-03, „NIS umožní nastavit a uložit na konkrétním zařízení (počítači) pro každý tiskový výstup obecné parametry tisku (předvolená tiskárna, oboustranný tisk, předvolený počet kopií) a tiskovou předlohu, případně více použitelných předloh“ a NIS-2-07-04 „NIS umožní tisknout z jednoho počítače různé agendy na různých tiskárnách, NIS umožní nastavit v takovém případě předvolbu primární tiskárny pro každou z agend“.

Technologické možnosti webových aplikací neumožňují naplnit tento požadavek. Je tedy diskriminační, neboť znemožňuje účast v soutěži potenciálním dodavatelům, kteří nabízejí webové aplikace. Navrhujeme upravit požadavek o možnost odpovídajícího řešení pro webové aplikace (např. toto je standardní funkce operačních systémů pracovních stanic a není potřeba, aby tuto funkcionalitu zabezpečoval NIS) nebo tento požadavek zcela odstranit.

Dotaz č. 3:

V příloze NZK26 Příloha Sml 1-3-1 TS-NIS v03 je uveden požadavek NIS-3-01-09, Registr pacientů obsahuje nástroje k jeho správě a kontrole. Pověřené osoby (správci registru) mají k dispozici nástroje vyhledávání osob v registru podle různých atributů a jejich kombinací, a to včetně atributů již neplatných. Co konkrétně je považováno za atribut a za neplatný atribut?



Informace zadavatele:

Ad 1)

1a) K otázce, co je konkrétně považováno za rozpracovanou agendu poskytuje níže zadavatel podrobné vysvětlení s příklady.

Pojem agenda je v technické specifikaci používán pro obecné pojmenování množiny informací (položek) v NIS, které jsou konkrétním uživatelem vyplňovány v rámci jednoho uživatelského scénáře. Typickým příkladem agend jsou dokumenty, které jsou samostatnou součástí zdravotnické dokumentace (příjmové, propouštěcí zprávy, ambulantní nálezy a podobně), agendou může být také třeba záznam o nežádoucí události, vyhodnocení ošetřovatelské či lékařské škály a podobně. Za agendy jsou ale považovány v technické specifikaci i dokumenty administrativní a výkaznické, pokud mají rysy agendy – tedy jsou pořízeny v rámci určitého uživatelského scénáře určitým uživatelem v určitém čase.

Zadavatel záměrně zvolil tento neutrální obecný pojem, protože nechtěl v zadávací dokumentaci predikovat architekturu ani pojmy žádné konkrétní aplikace. Agenda může být v různých aplikacích reprezentována různými komponentami uživatelského rozhraní: okno nebo dialog, provázaná soustava oken a dialogů, interaktivní formulář a podobně. Podstatné pro agendu je, že musí být pořízena jako logický celek, uzavřena (ukončena) v určitý čas určitým uživatelem za předpokladu splnění určitých kontrol jednotlivých položek i kontrol vztahů mezi položkami.

Pojem rozpracovaná agenda ve zmíněných požadavcích znamená agendu, jejíž vytváření započalo, data agendy jsou vyplněna částečně (nebo i úplně), nedošlo ale k definitivnímu potvrzení uživatelem a konečnému uložení (uzavření, potvrzení) dané agendy. Typickou rozpracovanou agendou je "rozepsaná" lékařská zpráva určitého typu před tím, než je oprávněným uživatelem (lékařem) dokončena a podepsána.

1b) Zadavatel je toho názoru, že tvrzení tazatele, že „technologické možnosti webových aplikací neumožňují naplnit tento požadavek“ neodpovídá skutečnosti a že oba uvedené požadavky lze splnit i v aplikaci webové. Zadavatel považuje oba požadavky za standardní pro nemocniční informační systém a nelze je proto považovat za diskriminační, když především danými požadavky jsou vyjádřeny důvodné požadavky zadavatele na předmět plnění a jeho užitnou hodnotu pro zadavatele. Nicméně **zadavatel se rozhodl oba zmíněné požadavky (NIS-1-07-51 a NIS-1-07-52) převést z kategorie A do kategorie B.**

V souladu s tím byla upravena příslušná kapitola Přílohy ZdD 4-2 Ověření NIS takto



Autentizace a zabezpečení systému Uzamčení a odhlášení	NIS-1-07-11 NIS-1-07-41 NIS-1-07-51 NIS-1-07-52	Tyto povinné požadavky stanovují konkrétní principy chování uživatelských účtů, které mohou být kontrolovány po celou dobu ověřování. Účastník musí mít pro ověřování uživatelské účty připraveny jako imitující realitu v souladu s tím, jaké scénáře a které požadavky budou v jednotlivých blocích ověřovány. Zadavatel vyžaduje, aby veškeré ověřování probíhalo pod těmito účty, které svým nastavením imitují realitu (není možné, aby bylo prezentováno pod jakýmsi univerzálním účtem k prezentaci, který bude disponovat univerzálním oprávněním k mnoha funkcím v rozsahu, který by se v reálném provozu nevyskytoval). Zadavatel bude kontrolovat, zda jsou požadavky tohoto ověřovaného bloku v chování systému platné, tedy zda se individuální uživatel může přihlašovat pod jedním účtem na různá pracoviště, a to i na pracoviště, kde má různá oprávnění. zda se může v případě potřeby rychle odhlásit ze systému, aniž by hrozila ztráta neuložených dat, nebo zda může dočasně svůj účet zamknout, aby se do něj mohl vrátit ve stavu, v jakém jej uzamkl. (Všechny bloky)
---	--	--

Ad 2)

Zadavatel zvážil dotaz a upravil v Technické specifikaci NIS požadavek NIS-2-07-03. Byly vypuštěny zbytné dílčí funkce a byl ponechán pouze požadavek na možnost definování jedné nebo více tiskových předloh k jednomu tiskovému výstupu pro konkrétní pracoviště nebo část organizační struktury (nikoli konkrétní počítač) s možností definovat, která z těchto předloh je pro daný tiskový výstup výchozí. Zadavatel se rozhodl požadavek převést z kategorie A do kategorie B.

NIS-2-07-03	NIS umožní nastavit pro konkrétní zařízení (počítač) a konkrétní každý tiskový výstup obecné parametry tisku (předvolená tiskárna, oboustranný tisk, předvolený počet kopií) a tiskovou předlohu, případně více použitelných tiskových předloh s možností určit, která z těchto předloh je výchozí.	B
---------------------------	---	-----------------

Zadavatel upouští od požadavku NIS-2-07-04 (Možnost automatického směřování konkrétního tiskového výstupu na konkrétní tiskárnu.)



V souladu s tím byly oba požadavky vyjmuty z příslušné kapitoly Přílohy ZdD 4-2 Ověření NIS.

Konfigurace tisků a tiskových předloh	NIS-2-07-01 až	Účastník předvede samostatně celý postup konfigurace tisku vybrané agendy, od úpravy její předlohy, až po nastavení tisku pro konkrétní tiskárnu, což bude odprezentováno na standardní laserové tiskárně, kterou pro účely ověření dodá zadavatel a na kterékoliv agendě, která umožní prezentovat i možnosti úprav předlohy. Účastník následně musí odprezentovat možnost modifikace tiskové předlohy podle různých pokynů zadavatele, které budou vycházet ze standardních požadavků provozu (změna rozložení položek na ploše, změna formátu, vložení grafických objektů, úprava hlaviček, vložení datových položek). Účastník dále odprezentuje možnost vytvoření zcela nového tiskového výstupu, nesvázaného s konkrétní agendou, s využitím datových položek v NIS (například administrativní a identifikační údaje o pacientovi), přičemž bude předvedena i dokumentace datových položek, které lze při tisku využít a způsob, jakým je nový tisk zpřístupněn uživateli. Účastník odprezentuje, že tiskovou předlohu podle předchozích bodů lze využít k tisku, a to buď jako předlohu obecně užívanou, nebo předlohu určenou jen pro určité pracoviště. (Blok S) V průběhu prezentace kterékoliv z funkcí NIS může zadavatel požadovat ukázkou tiskového výstupu, který už může být prezentován formou uložení a zobrazení PDF. Vytvořené tisky může zadavatel požadovat od Účastníka jako součást dokumentace ověřování. (všechny bloky)
	NIS-2-07-02	
	NIS-2-07-05 až	
	NIS-2-07-07	

Ad 3)

Požadavek NIS-3-01-09 je nutno vnímat v kontextu dalších požadavků, konkrétně NIS-3-01-02, NIS-3-01-06, NIS-3-01-07 a NIS-4-05-01.

Minimální množinu atributů, které zadavatel považuje za nezbytné pro vyhledávání osob v registru jeho správcem samostatně i v kombinaci jsou: jméno, příjmení, rodné příjmení, základní identifikátor osoby (rodné číslo u osob, kterým je přiděleno, případně identifikátor,



který se použije v NIS místo rodného čísla u osob ostatních), interní identifikátor osoby v informačním systému, číslo pojištění.

Za „již neplatné atributy“ v tomto požadavku jsou považovány ty z výše uvedených, které byly v systému uloženy jako historické v souladu s požadavkem NIS-3-01-07 a to včetně již neplatných čísel pojištění v souladu s NIS-4-05-01.

Zadavatel upozorňuje, že v souladu s požadavkem NIS-3-01-10 bude za takový atribut považován po zřízení Kmenového registru pacientů i příslušný identifikátor osoby v tomto registru.

Pro zajištění jednoznačnosti výkladu tohoto požadavku je upřesnění vloženo nově do technické specifikace:

NIS-3-01-09	Registr pacientů obsahuje nástroje k jeho správě a kontrole. Pověřené osoby (správci registru) mají k dispozici nástroje vyhledávání osob v registru podle různých atributů a jejich kombinací, a to včetně atributů již neplatných. Minimální výčet atributů pro toto vyhledávání je jméno, příjmení, rodné příjmení, základní identifikátor osoby (rodné číslo u osob, kterým je přiděleno, případně identifikátor, který se použije v NIS místo rodného čísla u osob ostatních), interní identifikátor osoby v informačním systému, číslo pojištění, a to včetně již neplatných (původních) hodnot těchto atributů, uložených v souladu s požadavky NIS-3-01-07 a NIS-4-05-01. Po zprovoznění Kmenového registru pacientů bude mezi tyto atributy patřit i příslušný identifikátor osoby v kmenového registru.	A
--------------------	---	---

Zadavatel provedl aktualizaci níže uvedených příloh, které jsou závazné pro přípravu a podání nabídky.

Přílohy:

- Zadávací dokumentace (v04 - oprava křížových odkazů)
- Aktualizovaná příloha č. 1.3.1 smlouvy: Technická specifikace – NIS (dokument: NZK26 Příloha Sml 1-3-1 TS-NIS v03-rev03b)
- Aktualizovaná příloha č. 4.2. zadávací dokumentace: Postup ověřování nabízeného řešení NIS (dokument NZK26 Příloha ZdD 4-2 Ověření NIS v03-rev02)



- Příloha k odpovědi č. 15 – dokument: Požadavky dokumentace ver02rel2308

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 13. 9. 2021

Hodina: 10:00

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 ze dne 26. 8. 2021

Žádost č. 12 ze dne 23.8.2021:

Dotaz č. 1

Lze prokázat technickou kvalifikaci dle čl.6.4 písm. a) bodu 3 Zadávací dokumentace (ale týká se i hodnotících kritérií dle bodu 10.2 B zadávací dokumentace) takovou referenční zakázkou, kde implementace NIS zahrnovala všechny specifikace popsané v tomto požadavku na prokázání kvalifikace, avšak funkcionality provozu jednoho zmíněného oddělení byla realizována integrací řešení jiného dodavatele, případně jiným dodavatelem (ale NIS jako celek tuto funkcionality zahrnoval)?

Dotaz č. 2

V rámci hodnotících kritérií dle bodu 10.2 B zadávací dokumentace u pozice Hlavního architekta řešení NIS ohodnocuje zadavatel působení tohoto specialisty v pozici experta s odpovědností za zajištění dostupnosti a provozních parametrů systému při poskytování podpory NIS objednateli. Hlavní architekt je v hierarchii IT služeb nejkvalifikovanější a obvykle nejdražší profesí; jeho působení na pozici systémového specialisty provozu/ vedoucího helpdesku je krajně neobvyklé a nestandardní, rozhodně to nenavýšuje jeho primární kvalifikaci architekta SW řešení. Takto formulované hodnotící kritérium pravděpodobně směřuje ke konkrétní kvalifikaci konkrétní osoby a je potenciálně diskriminační. Může zadavatel vysvětlit účel tohoto požadavku?

Informace zadavatele:



Ad 1)

Technickou kvalifikaci dle čl.6.4 písm. a) bodu 3 Zadávací dokumentace **lze prokázat** takovou referenční zakázkou, kde implementace NIS zahrnovala všechny specifikace popsané v tomto požadavku na prokázání kvalifikace, avšak funkcionality provozu jednoho zmíněného oddělení byla realizována integrací řešení jiného dodavatele, případně jiným dodavatelem (ale NIS jako celek tuto funkcionality zahrnoval). Pro hodnotící kritéria dle bodu 10.2 B zadávací dokumentace platí analogická odpověď.

Ad 2)

Zadavatel k dotazu uvádí, že v souladu s ust. § 114 odst. 2 ZZVZ zvolil pro hodnocení nabídek dle ekonomické výhodnosti poměr nabídkové ceny a kvality, kterou v daném případě představují zkušenosti osob, které se mají přímo podílet na plnění veřejné zakázky a jejichž kvalita bude mít zásadní dopad na zdárné plnění veřejné zakázky (§ 116 odst. 2 písm. e) ZZVZ). Jednou z takových osob je Hlavní architekt řešení NIS, který – jak ostatně sám tazatel uvádí – stojí na vysoké úrovni v hierarchii realizačního týmu. U této osoby (jakož u dalších klíčových členů realizačního týmu - Hlavního konzultanta pro oblast klinických procesů a Konzultanta pro oblast vykazování péče zdravotním pojišťovnám) je pro zadavatele významná historická zkušenost při implementaci NIS, proto v první řadě v rámci hodnocení nabídek vymezil takové zkušenosti, prostřednictvím kterých účastník zadávacího řízení ve vazbě na příslušnou věcnou specifikaci zkušenosti doloží podíl 3 klíčových pracovníků na předchozí implementaci NIS. Vedle uvedeného vymezení implementačních zkušeností zadavatel ovšem vzal v potaz u všech hodnocených členů realizačního týmu (vč. Hlavního architekta řešení NIS) také to, že příslušný expert mohl relevantní zkušenost získat i při provozu (podpoře) NIS, aniž by se podílel na jeho předchozí implementaci. Zadavatel proto dle § 116 odst. 3 ZZVZ zakotvil druh zkušenosti Hlavního architekta řešení NIS (jakož i další dvojice hodnocených členů realizačního týmu), které bude považovat za relevantní alternativu k implementační zkušenosti, tedy vymezil přípustnou roli (charakter zkušeností), které bude bodově hodnotit jako významné zkušenosti při zajišťování provozu. Z pohledu zadavatele se jedná o přístup, který je vstřícný vůči dodavatelům, při současné garanci kvality zkušeností nabízených osob.

Zadavatel opakovaně upozorňuje, že se jedná o alternativní vymezení zkušeností v rámci hodnocení nabídek, tedy dodavatelé si mohou zvolit, zda budou zadavateli prokazovat příslušnou implementační či provozní zkušenost. Dle článku 10 zadávací dokumentace bude zohledněna maximálně jedna zkušenost s nejvyšší bodovou hodnotou, tedy nedochází k zvýhodnění či znevýhodnění dodavatelů se zkušenostmi realizačního týmu v oblasti implementace NIS či jeho podpory.



Z dotazu proto není zřejmé, co tazatel myslí tím, že „*Takto formulované hodnoticí kritérium pravděpodobně směřuje ke konkrétní kvalifikaci konkrétní osoby a je potenciálně diskriminační.*“, nicméně na základě shora uvedeného má zadavatele za to, že dostatečně vysvětlil svůj přístup ke konstrukci hodnocení nabídek, do které v souladu se ZZVZ promítl jednak své důvodné potřeby na straně jedné, na straně druhé i v rámci kritérií hodnocení nabídek zjistil dostatečně širokou soutěž o veřejnou zakázku, pokud hodlá hodnotit nejen relevantní zkušenosti klíčových členů při implementaci NIS, ale i v rámci provozu (podpoře) NIS.

Žádost č. 13 ze dne 23.8.2021:

Zadavatel v ZD, čl. 4 uvádí, že v případě, že v době před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem zadavatel nezíská zamýšlené rozhodnutí poskytovatele dotace o změně (prodloužení) doby plnění, bude vybraný dodavatel povinen potvrdit svou schopnost dokončit své plnění následovně:

- pro Uherskohradišťskou nemocnici a.s. nejpozději do dne 5. 7. 2022,
- pro Kroměřížskou nemocnici a.s. nejpozději do dne 2. 2. 2023,
- pro Vsetínskou nemocnici a.s. nejpozději do dne 23. 6. 2023

Uchazeč by se rád zeptal zadavatele, zdali již obdržel rozhodnutí poskytovatele dotace, resp. kdy očekává, že toto rozhodnutí obdrží. Dále uchazeči není jasné, jakým způsobem zadavatel stanovil výše uvedené termíny plnění, resp. proč v případě největší zakázky co do rozsahu a ceny, tj. Uherskohradišťská nemocnice a.s. stanovil dřívější termín (tj. 5.7.2022) než u zbylých dvou menších nemocnic. Dále, termín do 5.7.2020 reálně znamená, že uchazeč má na dodávku cca. 7 měsíců (při podpisu smluv do konce roku 2021), což je termín, který je z pohledu uchazeče na hranici splnitelnosti. Uchazeč proto navrhuje, aby zadavatel posunul u všech nemocnic termíny pro plnění alespoň do konce roku 2023, resp., aby termín plnění u Uherskohradišťské nemocnice a.s. vyměnil s termínem plnění pro Vsetínskou nemocnici a.s., aby dodavatelé měli v případě největší dodávky odpovídající časový prostor, aby tak dodávka byla objektivně časově splnitelná.

Informace zadavatele:

Zadavatel aktuálně nedisponuje jinými limitními termíny realizace než těmi, které uvedl v zadávací dokumentaci a které tazatel cituje. Jak zadavatel uvedl shora v rámci reakce na žádost č. 9 ze dne 18. 8. 2021, o prodloužení lhůt plnění může poskytovatel dotace požádat ve fázi před výběrem dodavatele. Ve vymezení dotazovaných lhůt tedy zadavatel neměl volnost



(nemůže je nyní libovolně měnit), když otevřeně dodavatelům deklaruje, jaká je aktuální situace z hlediska časového/dotačního. V dalších podrobnostech odkazuje na předchozí vysvětlení.

Žádost č. 14 ze dne 23.8.2021:

V ZD, Příloha Smlouvy 1-4 TS-TLM v03, položka TLM-003:

„Zadavatel požaduje dodání Koncových monitorovacích zařízení (KMZ) pro měření předepsaných fyziologických hodnot“

1) Prosíme o vysvětlení, kde je v ZD uveden požadovaný počet dodávaných KMZ. Dále je ve stejném souboru v sekci "Požadavky na Koncová monitorovací zařízení (KMZ)" uvedena specifikace požadovaného tonometru.

2) Chápe uchazeč správně, že KMZ neobsahuje mobilní zařízení a zadavatel nepožaduje dodání mobilních zařízení / telefonů nezbytných k instalaci mobilní aplikace a k přenosu naměřených dat z tonometrů do systému TLM? Vzhledem k tomu, že tyto informace mají vliv na nabídkovou cenu, žádáme Vás o přiměřené prodloužení lhůty pro podání nabídky.

Informace zadavatele:

Ad 1)

Do Přílohy 1-1 Smlouvy Úvod do Technické specifikace zadavatel přidal bod 7.4.1:

Do každé nemocnice bude dodán 1 ks Koncového monitorovacího zařízení (KMZ) pro ověření funkčnosti řešení TLM.

Ad 2)

Do Přílohy 1-1 Smlouvy Úvod do Technické specifikace zadavatel přidal bod 7.4.2:

Zadavatel nepožaduje dodání mobilních zařízení / telefonů nezbytných k instalaci mobilní aplikace a k přenosu naměřených dat z tonometrů do systému TLM.

Žádost č. 15 ze dne 23.8.2021:

Dotaz č. 1

V příloze 1.4 Smlouvy, Technická specifikace - Telemetrie, v požadavku TLM-006 je "Řešení slouží zdravotnickému pracovišti k ukládání, zobrazení a vyhodnocování telemetrických hodnot pacientů". Může zadavatel upřesnit, jakou z následujících dvou variant vyžaduje?



1) data se předávají rovnou do NIS přes integrační platformu

2) data se uchovávají v dedikovaném TLM schopném funkce nezávisle na NIS

Dotaz č. 2

V příloze 1.4 Smlouvy, Technická specifikace - Telemetrie, v požadavku TLM-028 je "Uživatel v roli administrátor aplikace TLM spravuje účty uživatelů, přístupová práva, role a skupiny uživatelů v rámci každé jednotlivé nemocnice". Je tím míněno že administrátor TLM spravuje uživatele ve všech nemocnicích současně, nebo každý ve své?

Dotaz č. 3

V příloze 1.4 Smlouvy, Technická specifikace - Telemetrie, v požadavku TLM-069 je

"Minimální technické parametry mobilních zařízení k zajištění dostatečné výkonnosti pro provoz mobilní aplikace, přenos dat a konektivitu s řešením TLM a s Koncovými monitorovacími zařízeními (KMZ) jsou stanoveny v tomto rozsahu:

- Android verze 5.0 (Lollipop) a vyšší
- Bluetooth, Wifi
- Datové připojení UMTS/4G/LTE a vyšší
- 4 jádrový procesor
- RAM 2 GB
- Interní paměť 32 GB

Další požadavky na funkčnost

- Měření úrovně nabití baterie".

Požadovaná verze Android již nemá zajištěnu podporu bezpečnostních aktualizací od Google, což znamená, že to není bezpečné. Doporučujeme verzi 8.1 a vyšší. Trvá zadavatel na svém požadavku podpory těchto starších verzí Android?

Dotaz č. 4



V příloze 1.4 Smlouvy, Technická specifikace - Telemetrie, v požadavku TLM-003 je "Zadavatel požaduje dodání Koncových monitorovacích zařízení (KMZ) pro měření předepsaných fyziologických hodnot". Může zadavatel upřesnit kolik a jakých KMZ požaduje?

Dotaz č. 5

V příloze 1.4 Smlouvy, Technická specifikace - Telemetrie, v požadavku TLM-034 je "Aplikace TLM poskytuje aparát, umožňující nastavit zásady pro směřování notifikací včetně správy uživatelů, kterým jsou notifikace zasílány a včetně definice cest k zasílání notifikace (SMS, mail). V adresářích je možné uložit spolu s kontakty registrovaných uživatelů i kontakty příjemců notifikací, kteří nejsou uživateli řešení TLM."

Můžete uvést příklad příjemců notifikací kteří nejsou uživateli TLM řešení?

Dotaz č. 6

V příloze 1.4 Smlouvy, Technická specifikace - Telemetrie, požadavky TLM-071 "Sdílení naměřených hodnot, stavu nabití baterie prostřednictvím Bluetooth komunikace", TLM-089 "Automatické vypnutí tonometru do 2 minut." a TLM-090 "Bateriové i síťové napájení" nejsou obvyklé a vyřazují řadu přístrojů a dodavatelů. Trvá zadavatel na těchto požadavcích? Má zadavatel na mysli nějakého konkrétního výrobce nebo přístroj?

Informace zadavatele:

Ad 1)

Zadavatel připouští, že aplikace Telemetrie může být integrovanou součástí NIS. Přitom zůstávají podmínky:

- Splnění funkčních požadavků v TS-TLM
- Realizace integračních vazeb INT-03-08 dle TS-I. U vazby INT-03-08/02 nebude vyžadován přenos přes ESB.
- Při přístupu pacientů do TLM přes Portál nesmí být snížena úroveň kybernetické bezpečnosti, zejména nesmí případná kompromitace TLM kompromitovat ostatní části NIS.

Při splnění těchto podmínek jsou možná obě řešení.

Ad 2)

Zadavatel reflektuje na dotaz úpravou požadavku TLM-028 v nové verzi přílohy 1.4 Smlouvy, Technická specifikace – Telemetrie.



Uživatel v roli administrátor aplikace TLM spravuje účty uživatelů, přístupová práva, role a skupiny uživatelů v rámci nemocnice. Nemocnice má pro správu aplikace TLM vlastního administrátora.

Ad 3)

Zadavatel reflektuje na dotaz úpravou požadavku TLM-069 v nové verzi přílohy 1.4 Smlouvy, Technická specifikace – Telemetrie.

V době přípravy technické specifikace TLM nebyly dostupné informace o ukončení podpory Android verze 5.0. Aktuálně podporovaná je verze Android verze 8.1 a vyšší.

Ad 4)

Do Přílohy 1-1 Smlouvy Úvod do Technické specifikace zadavatel přidal bod 7.4.1:

Do každé nemocnice bude dodán 1 ks Koncového monitorovacího zařízení (KMZ) pro ověření funkčnosti řešení TLM.

Ad 5)

Zadavatel předpokládá, že do příjemců notifikací, kteří nejsou uživateli řešení TLM, mohou být zařazeni ošetřující zdravotníci z oddělení, kde služba TLM není nasazena. Tudíž nejsou uživateli řešení TLM. Notifikace jsou informativní a že žádná jejich aktivita v TLM se nepožaduje. Správu příjemců notifikací provádí uživatel s příslušným oprávněním.

Ad 6)

Zadavatel reflektuje na dotaz zrušením požadavků TLM v nové verzi přílohy 1.4 Smlouvy, Technická specifikace – Telemetrie.

Dodatečná informace k TS-TLM:

Zadavatel při úpravě dokumentu Technická specifikace Telemetrie (TS-TLM) narazil na následující chybu v číslování požadavků:

- Po požadavku TLM-006 následoval místo TLM-007 index TLM-000
- Po TLM-000 na řádku 11 se číslování opakovalo od TLM-001 dál.

Zadavatel tuto formální chybu opravil, takže:

- Na řádku 11 je místo TLM-000 index TLM-001



- Následuje index TLM-008 a všechny další indexy jsou o 7 posunuté

Žádost č. 16 ze dne 24.8.2021:

Dotaz č. 1

Příloha NZK26 Příloha Sml 1-1 TS-U, Kapitola 8 Technologické požadavky, bod 8.1.9:

Všechny systémy, pokud jsou řešené jako webové aplikace, umožní práci (v celém rozsahu funkcionalit) v aktuálně podporovaných prohlížečích jak na platformě MS Windows (Mozilla Firefox, Chrome, Edge), tak na platformě Linux (Mozilla Firefox, Chrome), na obou platformách bez nutnosti instalace doplňků třetích stran.

Dotaz: Zadavatel v tomto bodě klade nerovné dodatečné podmínky na povinnost implementace NIS na koncové stanice s OS Linux pouze pro NISy ve WEB prostředí. Požadujeme, aby byl tento požadavek formulován rovným způsobem pro všechny systémy a dodavatele, tedy aby povinnost využití stávajících linuxových koncových stanic a implementace NIS na těchto stanicích byla pro všechny dodavatele a dodávané NISy nebo aby byl tento požadavek ze ZD zcela vypuštěn.

Dotaz č. 2

Příloha NZK26 Příloha Sml 1-1 TS-U, kap. 5.3.1.: Poskytovatel dodá časově neomezenou licenci IP, která Objednateli umožní používání IP v daném rozsahu funkčních požadavků tak, aby nemocnice nebyly při svém reálném provozu nijak omezeny licenčními ujednáními, zejména:

- Počtem procesorových jader
- Objemem přenesených dat
- Počtem přenesených zpráv
- Počtem uživatelů

Dotaz: Takto definované licenční omezení v zásadě znemožňují použití komerčního standardizovaného SW a tedy zásadním způsobem diskriminují velkou část trhu. Zadavatel má možnost si nadefinovat cílové počty (např. počty uživatelů), které budou pro jeho potřeby dostačující. Proč zadavatel neomezil třeba počet integračních vazeb, které dle účastníka zásadním způsobem omezují použití integrační sběrnice při budoucím rozvoji.



V kap. 5.3.2. je uvedeno, že součástí licence IP je i licence databáze a většina standardizovaného DB SW je licencována právě na počet procesorových jader nebo počet uživatelů (Oracle, MS SQL).

Informace zadavatele:

Ad 1)

Tento dotaz je totožný s dříve vzneseným dotazem tazatele, který byl vypořádán v rámci reakce na žádost č. 6 ze dne 16. 8. 2021, proto zadavatel odkazuje na příslušnou odpověď shora.

Ad 2)

Ve svém požadavku na způsob licencování nevidí zadavatel znemožnění použití komerčního SW ani diskriminaci části trhu.

Zadavatel nepožaduje neomezené licence, ale požaduje takový licenční model a jeho parametry, které umožní, aby nemocnice nebyly při svém reálném provozu nijak omezeny licenčními ujednáními.

Zadavatel nemá možnosti předvídat:

- různé typy licenčních modelů u různých dodavatelů
- různé kategorie uživatelů a jejich různé definice u různých dodavatelů
- typy omezení licencování integračních platforem
- různé HW nároky různých systémů

Proto zadavatel

- v kapitole 3 Přílohy Smlouvy 1-1 TS uvádí parametry nemocnic
- v Příloze Smlouvy 1-5 TS-I uvádí výčet integračních vazeb

a očekává, že dodavatel na základě znalostí jím dodávaných systémů vhodný licenční model a jeho parametry stanoví.

K parametrům procesorových jader jsou bližší informace uvedeny v odpovědi na dotazy ze dne 17.8.2021.

Žádost č. 17 ze dne 25.8.2021:



Dotaz č. 1:

Čl. 4 Zadávací dokumentace: V uvedeném článku zadavatel stanovuje limitní termíny pro dokončení plnění pro případ, že zadavatel neobdrží od poskytovatele dotace rozhodnutí o prodloužení termínu. Jednotlivé smlouvy předpokládají realizaci plnění do 20 měsíců od data uzavření smlouvy, přičemž tato fixní lhůta dle ZD bude ve vztahu k harmonogramu ze smlouvy lhůtou nemožnou již ke dni podání nabídek (např. pro UH nemocnici nebude ke dni podání nabídek dostatečný prostor ani pro realizaci Fáze 2-4, natož Fáze 5). Může zadavatel vysvětlit, jakým způsobem by se v takovém případě posouvaly termíny jednotlivých dílčích fází dle čl. 4 odst. 4.1 Přílohy č. 2.1 ZD? (Platí i pro ostatní návrhy smluv).

Dotaz č. 2:

Čl. 6.4 písm. b) ZD – Technická kvalifikace, osvědčení o odborné kvalifikaci fyzických osob, odpovědných za poskytování plnění: prokáže uchazeč požadovanou praxi u jednotlivých osob i prostřednictvím doposud neukončených projektů? (Např. u specialistů, kteří pracují poslední 2 roky na implementaci, která bude předávána objednateli až na podzim 2021?)

Dotaz č. 3:

V čl. 10.2 písm. A zadávací dokumentace a v čl. 10.2 písm. B. na straně 28, 2. odstavec pod tabulkou, jsou ve zveřejněné zadávací dokumentaci vadné křížové odkazy (bez zdroje odkazů nebo jako 0 prolinkovaná na ekonomickou kvalifikaci), které jsou zmatečné a nejasné. Stejný problém v čl. 13 a 14.1. Žádáme o opravu.

Informace zadavatele:

Tyto dotazy jsou totožné s dříve vznesenými dotazy tazatele, které byly vypořádány v rámci reakce na žádost č. 9 ze dne 18. 8. 2021, proto zadavatel odkazuje na příslušné odpovědi shora.

Zadavatel provedl aktualizaci níže uvedených příloh, které jsou závazné pro přípravu a podání nabídky.

Přílohy:

- Aktualizovaná příloha č. 1.1 smlouvy: Úvod k Technické specifikaci (dokument NZK26 Příloha Sml 1-1 TS-U Final-v03-rev01)
- Aktualizovaná příloha č. 1.4 smlouvy: Technická specifikace – Telemetrie (dokument NZK26 Příloha Sml 1-4 TS-TLM Final-v03-rev01)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 16. 9. 2021

Hodina: 10:00

V Brně dle data elektronického podpisu

v zastoupení zadavatele
MT Legal s.r.o., advokátní kancelář
(podepsáno elektronicky)