Příloha č. 2

Závazný vzor Smlouvy

**Čssz –lékařská posudková služba**

Smluvní strany:

**Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

zastoupená: Mgr. Pavlem Krejčím, pověřeným zastupováním ústředního ředitele ČSSZ

jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

*číslo smlouvy Objednatele:* [BUDE DOPLNĚNO PO PODPISU SMLOUVY]

a

**[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

IČO: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],

oddíl [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], vložka [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

bank. spojení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

č. účtu: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele:* [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

(Poskytovatel a Objednatel společně „**Smluvní strany**“, a každý z nich samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je organizační složkou České republiky a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
		2. je samostatnou rozpočtovou organizací podřízenou Ministerstvu práce a sociálních věcí, která byla ustavena zákonem ČNR č. 210/1990 Sb., o změnách v působnosti orgánů České republiky o sociálním zabezpečení a o změně zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, kterým byl novelizován zákon ČNR č. 114/1988 Sb., o působnosti orgánů České socialistické republiky v sociálním zabezpečení;
		3. je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále také „**IIS ČSSZ**“), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, informačním systémem státní správy;
		4. IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), přičemž Objednatel Poskytovatele v souladu s ustanovením § 2 ZKB považuje za významného dodavatele;
		5. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] právního řádu;
		2. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
		3. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
		4. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
		5. je srozuměn s tím, že ČSSZ je provozovatelem IIS ČSSZ, jehož součástí se stane i Subsystém, ke kterému Poskytovatel na základě této Smlouvy bude poskytovat ČSSZ mj. Služby podpory provozu.
	3. Objednatel oznámil dne [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „ČSSZ – Lékařská posudková služba“, ev. č. [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM PŘED PODPISEM SMLOUVY] (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídkaPoskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
2. **ÚČEL SMLOUVY**
	1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. vývoje, podpory a rozvoje nového aplikačního programového vybavení (APV) pro lékařskou posudkovou službu (dále také jako „**NLPS**“ nebo „**Subsystém**“), a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
	2. Záměrem Objednatele je, ve společném projektu s Poskytovatelem, jež bude vybrán pomocí zadávacího řízení, realizovat projekt „ČSSZ – Lékařská posudková služba“, jehož výsledkem bude vytvoření, zavedení a rozvoj aplikačního subsystému v IIS ČSSZ, užívaného při posuzování zdravotního stavu pro účely sociálních agend, nazývaného Nová Lékařská Posudková Služba (NLPS), který:
		* 1. splňuje vize stanovené Objednatelem;
			2. splňuje požadavky stanovené a odsouhlasené Objednatelem;
			3. je integrován do IIS ČSSZ;
			4. je zprovozněn ve všech prostředích dle této Smlouvy;
			5. je provozně zajištěn příslušnými službami servisu, podpory a údržby dle této Smlouvy;
			6. je zabezpečen tak, že rizika, kterým může být vystaven Objednatel, jsou eliminována na Objednatelem stanovenou úroveň;
			7. je užíván vyškolenými uživateli, spravován a administrován vyškoleným personálem; a
			8. je dále rozvíjen podle požadavků Objednatele.
	3. Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji APV NLPS tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu poskytovatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na APV NLPS, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy APV NLPS s dalšími Objednatelem určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státní podniky, rozpočtové a příspěvkové organizace zřízené státem) za účelem podílu těchto subjektů na rozvoji APV NLPS.
	4. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
		1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
		2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
		3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
3. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
	1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele řádně a včas provést v souladu s touto Smlouvou plnění spočívající v:
		1. **části projektového řízení:**
			1. zpracování a aktualizace základního dokumentu projektu, který slouží dále jako specifikace projektového řízení plnění dle této Smlouvy. Plán projektu - Základní dokument projektu, definuje cíle, postupy, činnosti, termíny, omezení a rizika projektu. Je v něm popsána organizace projektu a vymezena zodpovědnost jednotlivých účastníků projektu podle osnovy, který je přílohou č. 9 – „*Základní dokument projektu Osnova*“ Smlouvy.
		2. **části analytické:**
			1. poskytnutí analytických a návrhových služeb pro projekt vytvoření, zavedení a rozvoj APV NLPS. Tyto služby budou obsahovat:
				1. Provedení analýzy požadavků na APV NLPS, vytvoření jejich finálního katalogu a předání výsledků analýzy Objednateli k akceptaci.
				2. Zpracování architektonických návrhů APV NLPS a jejich sdílení s Objednatelem ve společném repositáři.
				3. Zpracování úvodní bezpečností analýzy a návrhu bezpečnostních opatření, která zohledňují identifikovaná rizika.
				4. Zpracování detailní specifikace pro výběr, pořízení, dodání a implementaci platformy zaměstnaneckého portálu pro využití v APV NLPS.
				5. Zpracování detailní specifikace pro výběr, pořízení, dodání a implementaci platformy Business proces management systému pro využití v APV NLPS.
				6. Zpracování detailní specifikace technické infrastruktury určené k provozování platformy zaměstnaneckého portálu, platformy Business proces management systému a APV NLPS.
				7. Zpracování realizačního projektu (implementačního plánu) platformy zaměstnaneckého portálu a platformy Business proces management systému včetně jejich integrace do IIS ČSSZ.
				8. Zpracování realizačního projektu (implementačního plánu) APV NLPS zohledňujícího požadavky Objednatele na vytvoření základního řešení a na jeho postupné rozšiřování v dalších etapách projektu

(výše uvedené služby souhrnně dále také jako „Implementační analýza“).

* + 1. **části vývojová:**
			1. Provedení vývoje Subsystému s využitím SW platforem zaměstnaneckého portálu a Business proces management systému, implementace, testování, migrace dat, verifikace/validace, ověření bezpečnosti, integrace, zaškolení uživatelů a obsluhy, a uvedení APV NLPS do produktivního (produkčního) provozu dle realizačního projektu (implementačního plánu), to vše v souladu s (i) Přílohou č. 1 – *„Technická specifikace“* Smlouvy a v souladu s (ii) Objednatelem dle této Smlouvy akceptovanou Implementační analýzou (výstupem analytické fáze) Poskytovatele.
			2. Provedení testování v souladu s Přílohou č. 1 – „*Technická specifikace*“ Smlouvy, proběhne v rámci vývoje u Poskytovatele, v integračním prostředí Objednatele a v testovacím prostředí Objednatele za účasti uživatelů včetně závěrečného akceptačního testování před nasazením do produkčního prostředí. Provedení ověřovacího testu před spuštěním Subsystému do produkčního režimu.
		2. **části nasazování do produkce:**
			1. zpracování, předání a aktualizace dokumentace skutečného provedení, příslušné bezpečnostní dokumentace, administrátorské a uživatelské dokumentace a poskytnutí licencí k užití takové dokumentace;
			2. provedení implementace a integrace platformy zaměstnaneckého portálu a jeho uvedení do produktivního provozu dle realizačního projektu (implementačního plánu), a to za součinnosti provozního útvaru Objednatele v maximálním rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 - „*Realizační tým Poskytovatele*“ Smlouvy;
			3. provedení implementace a integrace platformy Business proces management systému a jeho uvedení do produktivního provozu dle realizačního projektu (implementačního plánu), a to za součinnosti s Objednatele v maximálním rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 - „*Realizační tým Poskytovatele*“ Smlouvy;
			4. provedení implementace a uvedení do produktivního provozu dle realizačního projektu (implementačního plánu) NLPS, a to za součinnosti Objednatele v maximálním rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 - „*Realizační tým Poskytovatele*“ Smlouvy.
		3. **poskytnutí licencí** k platformě zaměstnaneckého portálu, platformě Business proces management systému, k APV NLPS a jakýmkoliv dalším výstupům plnění dle této Smlouvy.
		4. **poskytování služeb servisu, podpory (včetně zajištění maintenance k poskytnutým licencím) a údržby** k platformě zaměstnaneckého portálu, platformě Business proces management systému a k APV NLPS vč. monitoringu dodaného APV NLPS (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“).
		5. **poskytování služeb dalšího rozvoje APV NLPS** v dalších etapách projektu dle požadavků Objednatele, včetně provádění školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatelem a poskytování služeb zvýšené podpory provozu (dále jen „**Rozvoj**“).
		6. **poskytnutí znalostní podpory při předávání služeb k APV NLPS jinému dodavateli**, respektive při nahrazování APV NLPS jiným řešením (dále jen „**Služby exitu**“).

*(Pojem „****Dodávka****“ zahrnuje body 3.1.1. až 3.1.5. této Smlouvy, pojem „****Služby****“ zahrnuje body 3.1.6. až 3.1.8. této Smlouvy)*.

* 1. Veškeré plnění uvedené v čl. 3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen provést v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a v [Příloze č. 1](#ListAnnex01) - „*Technická specifikace*“ Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
	2. Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné dokumentace datové architektury, technické, administrátorské, uživatelské, provozní a školicí dokumentace vztahující se k APV NLPS (dále také jen „**Dokumentace**“).
	3. Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy, získá přístup k osobním údajům subjektů údajů zpracovávaných v Subsystému. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů poskytovat Objednateli služby podpory zpracování osobních údajů subjektů údajů Subsystému, a to dle podmínek stanovených v Příloze č. 10 - „*Ochrana osobních údajů“* Smlouvy.
	4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Dodávky a Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě a v Technické specifikaci. Rozsah maximální součinnosti Objednatele poskytnuté Poskytovateli v rámci veškerého plnění této Smlouvy, tj. v rámci Dodávky a Služeb, je uveden v Příloze č. 2 – „*Realizační tým*“ Smlouvy, součinnost Objednatele nad rámec maximální součinnosti uvedené v této příloze podléhá předchozímu souhlasu Objednatele.
	5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté plnění, a to vždy po řádném provedení příslušného plnění a jeho akceptaci, to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou a Technickou specifikací.
	6. Poskytovatel se zavazuje alokovat na zajištění plnění dle této Smlouvy kapacity členů Realizačního týmu Poskytovatele a realizovat plnění za účasti členů Realizačního týmu uvedeného v Příloze č. [2](#ListAnnex03) - „*Realizační tým*“ Smlouvy za podmínek stanovených v čl. 16. (*Realizační tým*) této Smlouvy.
	7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č.](#ListAnnex05) 4 - *„Seznam poddodavatelů“* Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce této Smlouvy má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.
	8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj dle článku 3.1.7. této Smlouvy.
1. **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**
	1. Dodávka bude Poskytovatelem realizovaná dle harmonogramu projektu uvedeného v Technické specifikaci.
	2. Služby podpory provozu a Rozvoj budou Poskytovatelem poskytovány ode dne akceptace Dodávky jako celku po dobu trvání této Smlouvy dle čl. 21. odst. 21.1. této Smlouvy.
	3. Místem plnění Dodávky a Služeb je primárně sídlo Objednatele, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění.
	4. Pokud to povaha Služeb umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem, a to na základě předchozího povolení Objednatele.
2. **ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ DODÁVKY**
	1. Dodávka bude poskytována na základě a v souladu s touto Smlouvou a s Technickou specifikací.
	2. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout v rámci Dodávky také zvýšenou podporu po nasazení do produkčního prostředí v rozsahu 2 týdnů. Zvýšenou podporou se rozumí:
		1. zajištění dostupnosti Subsystému odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;
		2. podpora uživatelů při obsluze a užívání Subsystému, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených k tomu Objednatelem určenými uživateli Subsystému, podáváním technických informací o Subsystému a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu;
		3. soustavné sledování log souborů Subsystému z produkčního prostředí ČSSZ a jejich detailní analýzu, a to pro všechny pracovní dny v rámci období zvýšené expertní podpory;
		4. proaktivní řešení nestandardních stavů a funkcionality Subsystému v produkčním prostředí ČSSZ; včetně implementace a nasazení případných opravných verzí Subsystému ve všech prostředích ČSSZ;
		5. vyžádané konzultace v čase 7:00 hod. – 16:00 hod. v pracovní dny, a to jak telefonicky tak i osobně v místě plnění.
3. **ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU**
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v souladu
	s touto Smlouvou a Technickou specifikací, po dobu 36 měsíců ode dne akceptace Dodávky jako celku.
	2. Služba podpory provozu se vztahuje na Subsystém vytvořený Poskytovatelem dle této Smlouvy a dále na jakékoli další změny, rozvoj, aktualizace, modernizace Subsystému vytvořené Poskytovatelem v rámci Rozvoje dle této Smlouvy, ledaže by došlo k zásadní změně nebo vývoji nového modulu Subsystému, který by založil podstatný nepoměr v právech a povinnostech mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem a nasazení do produkčního prostředí. Cena za poskytování služeb k výstupu Poskytovatele v rámci Rozvoje dle tohoto odstavce této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory provozu.
	3. Poskytovatel se zavazuje:
		1. poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Technické specifikaci; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě újmy, a to po dobu delší než 5 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
		2. poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle Technické specifikace a dle definovaných Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Technické specifikace a této Smlouvy anebo v kvalitě odpovídající popisu a účelu Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí činnost Služby podpory provozu nemá definované SLA;
		3. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, pokud je Poskytovatel převzal do užívání nebo je využívá k testování a uvedení Subsystému do provozu.
	4. Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory provozu před zahájením jejich poskytování zajistit řešení (rozhraní) pro monitoring provozu Subsystému, které umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvantitativních a kvalitativních parametrů daného Subsystému ve středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“). Bližší specifikace požadavků Objednatele na sledování kvantitativních a kvalitativních parametrů daného Subsystému (dále jen „**Monitoring**“) je uvedena ve standardu, který je uveden v Příloze č. 6 – *„Standardy IKT ČSSZ“* Smlouvy (dále jen „**Standardy IKT ČSSZ**“).
	5. Na základě Monitoringu, dle odst. 6.4. tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel povinen vypracovávat přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu a kontrolu plnění SLA, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen **„Zpráva“**).
	6. Zprávy je Poskytovatel povinen vypracovávat vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a doručit je Objednateli nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
	7. Zprávy podléhají akceptaci Objednatelem.
	8. Služby podpory provozu budou spočívat zejména v:
		1. zajištění garantované úrovně dostupnosti Subsystému odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;
		2. podpoře uživatelů při obsluze a užívání Subsystému, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených k tomu Objednatelem určenými uživateli Subsystému, podáváním technických informací o Subsystému a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
	9. Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy napojit a po celou dobu trvání Smlouvy a dále až do skončení plnění této Smlouvy udržovat propojení svého service desku na Service Desk Objednatele, jak je blíže popsán v příslušném Standardu IKT ČSSZ. Propojení ve smyslu tohoto odst. 6.9. tohoto článku této Smlouvy musí být v souladu s příslušným standardem a umožňovat vytěžení informací ze Service Desku Objednatele, jejich zpracování a zaslání do service desku Poskytovatele ve standardizované struktuře tak, aby mohl zaslané informace vytěžit, zpracovat a zaslat zpět do Service Desku Objednatele, tj. aby standard komunikace v rámci propojení odpovídal příslušnému Standardu IKT ČSSZ.
	10. Poskytovatel je povinen zajistit, aby propojení dle odst. 6.9. tohoto článku této Smlouvy umožňovalo, aby určení uživatelé na straně Objednatele mohli komunikovat v českém jazyce nebo slovenském jazyce s Poskytovatelem a aby mohli Poskytovateli formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní požadavky.
	11. Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
		1. udržovat vlastní technické prostředky Poskytovatele, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu (Poskytovatel není oprávněn využívat technických prostředků Objednatele), ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a prostředky dle tohoto odstavce této Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Systému a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
		2. navrhovat provedení relevantních bezpečnostní opatření, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti informací v souladu se ZKB a s účelem této Smlouvy;
		3. hlásit Objednateli kybernetické bezpečnostní incidenty a sledovat kybernetické bezpečnostní události ve smyslu ZKB;
		4. písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Subsystému a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Subsystému (dále jen „**Odstávka Subsystému**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Subsystému je možná pouze se souhlasem Objednatele. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku Subsystému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Subsystému. Odstávka Subsystému bude zpravidla probíhat mimo pracovní dobu zaměstnanců Objednatele ve večerních hodinách.
4. **ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE**
	1. Služby Rozvoje budou poskytovány na základě jednotlivých specifikací Rozvoje uzavřených v době trvání této Smlouvy mezi Smluvními stranami na základě písemné výzvy Objednatele zaslané Poskytovateli a jejího potvrzení Poskytovatelem zaslaného Objednateli (dále jen „**Specifikace Rozvoje**“). Každá Specifikace Rozvoje se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchylnými ustanoveními ve Specifikaci Rozvoje. Objednatel není povinen objednat jakékoliv služby Rozvoje.
	2. Podrobný popis způsobu uzavírání příslušných Specifikací Rozvoje je uveden v Příloze č. 7 – „*Podrobný popis způsobu uzavírání Specifikací Rozvoje*“ Smlouvy. Vzor Specifikace Rozvoje je uveden v Příloze č. 8 - „*Vzor Specifikace Rozvoje*“ Smlouvy.
	3. Součástí Rozvoje je také provádění školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatelem, pokud není součástí Dodávky. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, Objednatel zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele.
	4. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout v rámci Rozvoje u výsledku služeb Rozvoje nad rámec Služeb podpory provozu také zvýšenou podporu po nasazení nových verzí do produkčního prostředí v rozsahu 2 týdnů. Zvýšenou podporou se pro účely Rozvoje rozumí:
		1. soustavné sledování log souborů Subsystému z produkčního prostředí ČSSZ a jejich detailní analýzu, a to pro všechny pracovní dny v rámci období zvýšené expertní podpory;
		2. proaktivní řešení nestandardních stavů a funkcionality Subsystému v produkčním prostředí ČSSZ, včetně implementace a nasazení případných opravných verzí Subsystému ve všech prostředích ČSSZ;
		3. vyžádané konzultace v čase 7:00 hod. – 16:00 hod. v pracovní dny, a to jak telefonicky tak i osobně v místě plnění.
	5. V případech ukončení odstoupením se ruší příslušná Specifikace Rozvoje od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Rozvoje provedení jakýchkoliv zásahů do Subsystému, je Poskytovatel povinen na základě případného pokynu Objednatele takové zásahy odstranit a Subsystém uvést do stavu před zahájením Rozvoje dle příslušné Specifikace Rozvoje, přičemž Poskytovatel tak učiní bezúplatně v případě odstoupení ze strany Objednatele, nebo za cenu a podmínek pro Rozvoj, v případě odstoupení ze strany Poskytovatele.
	6. V případě, kdy Objednatel nedá pokyn Poskytovateli k odstranění zásahů ve smyslu předchozího odst. 7.5. tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel povinen připravit soupis nedokončených plnění poskytování Rozvoje k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného konkrétní Specifikací Rozvoje a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Dále je v takovém případě Poskytovatel povinen protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Specifikace Rozvoje. Součástí provedené inventarizace bude finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem.
	7. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy jako celku zanikají i všechny Specifikace Rozvoje, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Specifikací Rozvoje trvá. V takovém případě zůstávají takové Specifikace Rozvoje platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran ve Specifikacích Rozvoje neupravené se budou do splnění Specifikací Rozvoje řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
	8. S výjimkou předchozího odstavce se zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, zejména v důsledku uplynutí času, nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Specifikacemi Rozvoje a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Specifikace Rozvoje nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
5. **ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU**
	1. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy způsobem a za podmínek uvedených v Technické specifikaci a dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu nebo Rozvoje na Objednatele anebo nového dodavatele, tedy poskytnout Služby exitu.
	2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje vypracovat dokumentaci, vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu.
	3. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k plnění dle tohoto článku této Smlouvy nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy nebo kdykoli spolu s odstoupením či výpovědí této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán do 14 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci. V případě potřeby Objednatele je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v rámci Služeb Exitu součinnost při předání Subsystému novému dodavateli i v době do 6 měsíců od ukončení této Smlouvy, a to v rozsahu maximálně 25 člověkodnů.
6. **AKCEPTACE**
	1. Každá část Dodávky a jakýkoliv výstup poskytování Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován (převzat) na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Specifikaci Rozvoje či jiném dohodnutém závazném dokumentu (např. Návrh řešení, Popis zdrojové datové věty, Instalační příručka, Fyzický datový model, Uživatelské příručky pro školení, Popis změn, atd.) za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami, pokud nejsou stanovena taková kritéria musí mít Dílčí plnění vlastnosti obvyklé a dostatečné k tomu, aby bylo Dílčí plnění způsobilé sloužit ke svému účelu.
	2. **Akceptace dokumentů**
		1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy, Technické specifikace nebo Specifikace Rozvoje vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci.
		2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
		3. Objednatel je oprávněn vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
		4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.
		5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
	3. **Akceptace jiných Dílčích plnění než dokumentů**
		1. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví‑li tato Smlouva, Technická specifikace nebo Specifikace Rozvoje jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci této Smlouvy.
		2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění (fází), a to v termínech uvedených v této Smlouvě, Technické specifikaci, Specifikaci Rozvoje nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou v prováděcích dokumentech.
		3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Technickou specifikací a/nebo Specifikacemi Rozvoje, a to prostřednictvím akceptačních kritérií. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby (vč. aktualizace či modernizace).
		4. Podmínkou pro akceptování (převzetí) Dílčího plnění mohou být i akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem a akceptované Objednatelem, kdy specifikace akceptačních testů je akceptována jako dokument. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za nezbytné součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle bodu 9.3.3. tohoto článku této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování, to vše v rámci akceptační procedury.
		5. Jestliže jednotlivá Dílčí plnění splní akceptační kritéria, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení posouzení jejich splnění umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
		6. Nestanoví-li specifikace akceptačních kritérií jinak, má se za to, že Dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu čl. 14. odst. 14.4. této Smlouvy. Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
		7. Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje (akceptace s výhradami), uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
		8. V případě odmítnutí akceptace je Poskytovatel povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku této Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno (akceptace s výhradami), namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
		9. Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
		10. Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci (případně Dokumentaci) k Dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 12. této Smlouvy.
	4. U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem, kdy akceptační procedura pro dokumenty se užije přiměřeně.
	5. Lhůty uvedené v tomto čl. 9. této Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě písemně jinak.
	6. Akceptační procedura končí a Dílčí plnění se považuje za dokončené a předané (neplatí pro akceptaci dle odst. 9.4. tohoto článku této Smlouvy) podpisem akceptačního protokolu (s výhradami i bez výhrad).
7. **DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**
	1. Poskytovatel se dále zavazuje:
		1. poskytovat plnění podle této Smlouvy, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
		2. poskytovat služby Rozvoje podle této Smlouvy s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
		3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
		4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy, a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
		5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
		6. na základě pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy, nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; tímto nejsou dotčeny prevenční povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů (zejm. § 2900 a násl. Občanského zákoníku), jakož ani jiné obdobné povinnosti;
		7. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
		8. plnění dle této Smlouvy poskytovat v souladu se Standardy IKT ČSSZ. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit se  Standardy IKT ČSSZ Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 6, a dále bere na vědomí a souhlasí, že Standardy IKT ČSSZ mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah Standardů IKT ČSSZ může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž má-li takto změněná dokumentace za následek potřebu změny této Smlouvy, zahájí Smluvní strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě.
		9. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a s jeho souhlasem s třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce nebo slovenském jazyce;
		10. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
		11. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické, o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a další související předpisy, a díle též veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
		12. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
		13. upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
		14. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
		15. informovat oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Poskytovatelem;
		16. informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
		17. informovat Objednatele o významné změně ovládání Poslytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
	2. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce této Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
	3. Smluvní strany jsou povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást Technické specifikace a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, a Základním dokumentem projektu.
	4. Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději současně s uskutečněním jakékoli změny Subsystému provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy nebo Specifikace Rozvoje, aktualizaci Dokumentace, pokud se týká plnění uskutečněného Poskytovatelem.
	5. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Subsystému s dalšími informačními Subsystémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Subsystému na další informační Subsystémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takovéhoto plnění je zahrnuta v ceně Služeb podpory provozu a rozsah tohoto plnění činí maximálně 100 člověkodnů / kalendářní rok. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
	6. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ustanovení § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění této Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje dodržovat aktuální vnitřní bezpečnostními politiky Objednatele, se kterými byl prokazatelně Objednatelem seznámen.

1. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
	1. **Cena Dodávky** je stanovena následovně:
		1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnutou Dodávku cenu ve výši a za podmínek uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy („**Cena dodávky**“). Cena dodávky je stanovena ve výši [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- Kčbezdaně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). Cena dodávky uvedená v tomto článku nesmí překročit 55% z „Nabídkové ceny (celkem)“ uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy.
		2. Cena dodávky je složena z jednotlivých samostatně splatných částí v souladu s Přílohou č. 5 Smlouvy, které jsou splatné po akceptaci jednotlivých výstupů výslovně uvedených v Technické specifikaci.
		3. Cena 1. části Dodávky uvedená v Příloze č. 5 Smlouvy (plnění dle čl. 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy) nesmí překročit 10% z „Nabídkové ceny (celkem)“ uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy.
		4. Jednotlivé ceny uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy budou Objednatelem hrazeny na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po akceptaci jednotlivých výstupů dle Technické specifikace.
		5. Za případné v souladu se ZZVZ Objednatelem předem odsouhlasené provedení víceprací Poskytovatelem se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli částku dle rozpočtu stanoveného na základě příslušných hodinových sazeb Poskytovatele pro Služby Rozvoje, není-li sjednána hodinová sazba nižší.
		6. Cena Dodávky je mezi Smluvními stranami výslovně sjednávána jako pevná a nepřekročitelná.
	2. **Cena Služeb podpory provozu** je stanovena následovně:
		1. Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- KčbezDPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb podpory provozu po dobu 36 měsíců bude stanovena max. ve výši 12% z „Nabídkové ceny (celkem)“ uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy.
		2. Cena Služeb podpory provozu bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě Faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po schválení Zprávy Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou Faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
	3. **Cena Rozvoje** a její hrazení:
		1. Cena Rozvoje je uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 člověkoden (dále jen „**ČD**“) daných rolí uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy, přičemž rozsahem 1 ČD se rozumí 8 hodin skutečně odvedené práce jednoho člověka na plnění této Smlouvy anebo Specifikace Rozvoje. Podle rozhodnutí Objednatele může být počet ČD u jednotlivých rolí pro Rozvoj dle Přílohy č. 5 této Smlouvy nedočerpán nebo přečerpán na základě skutečného plnění, avšak v souhrnu pouze do výše celkové ceny za Rozvoj uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy, která je konečná a nepřekročitelná pro veškerý Rozvoj na základě této Smlouvy a veškerých Specifikací Rozvoje.
		2. Cena za Rozvoj bude zaplacena vždy po akceptaci Dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 9. této Smlouvy, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem, není-li v příslušné Specifikaci Rozvoje stanoveno jinak, a bude stanovena následovně:
			1. Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.
			2. Poskytovatel ve lhůtách stanovených v příslušné Specifikaci Rozvoje předloží Objednateli seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Rozvoje, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na jeho realizaci podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob (dále jen „**Výkaz plnění**“). Teprve po akceptaci Výkazu plnění Objednatelem je Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli Fakturu, jejíž přílohou je kopie akceptovaného Výkazu plnění.
			3. Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů přiložený Výkaz plnění akceptovat nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
			4. Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.
	4. **Cena za poskytnutí Služeb exitu** je stanovena Smluvními stranami ve výši [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- KčbezDPH. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] činí celková cena za poskytnutí Služeb exitu včetně DPH [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- Kč, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- Kč. Součástí ceny za poskytnutí Služeb exitu je i cena za poskytnutí součinnosti novému dodavateli ve smyslu čl. 8. odst. 8.3. této Smlouvy. Celková cena Služeb exitu dle první věty je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb exitu, přičemž je též nejvyšší možná a nepřekročitelná. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb exitu bude stanovena max. ve výši 2% z „Nabídkové ceny (celkem)“ uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy. Cena za Služby exitu bude Objednatelem uhrazena na základě Faktury vystavené Poskytovatelem do 5 dnů ode dne akceptace Služeb exitu. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že v případě, že by se po ukončení této Smlouvy stal v navazujícím zadávacím řízení vybraným dodavatelem ve smyslu ZZVZ pro další plnění pro Subsystém dodaný a podporovaný na základě této Smlouvy, bude mu Objednatelem uhrazena Cena za poskytnutí Služeb exitu pouze ve výši 10% z celkové Ceny za poskytnutí Služeb exitu, neboť i v takovém případě bude pouze povinen vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu (viz článek 8. této Smlouvy).
	5. Podrobný rozpad ceny plnění dle této Smlouvy je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.
	6. Smluvní strany tímto sjednávají, že cena dle Přílohy č. 5 této Smlouvy zahrnuje odměnu za veškeré Dodávky a Služby dle této Smlouvy, činnosti prováděné na základě této Smlouvy, veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Dodávek či Služeb, odměnu za udělení licencí, postoupení výkonu majetkových práv, poskytnutí zdrojových kódů dle této Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli vzniknou či mohou vzniknout v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Smluvní strany se souhlasně dohodly, že Poskytovatel nemá nárok na úhradu hotových výdajů anebo poskytnutí odpovídající zálohy.
	7. **Platební podmínky**
		1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení Faktury Objednateli. Poskytovatel odešle Fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení Faktury.
		2. Všechny Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, popř. označení příslušné Specifikace Rozvoje, označení poskytnutého plnění, číslo Faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
		3. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
		4. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve Faktuře.
		5. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
		6. Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
		7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení
		§ 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
2. **ZDROJOVÝ KÓD**
	1. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v čl. 13. odst. 13.3. bod 13.3.8. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace Dílčího plnění, které je součástí Subsystému, předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Subsystému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj (dokumentace alespoň na úrovni obvyklé pro opensource projekty). Zdrojový kód bude předáván Objednateli postupem dle Technické specifikace.
	2. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem v době poskytování Služeb předáván vždy alespoň jednou za 6 po sobě jdoucích měsíců na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Subsystému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu; to není na újmu jiným ustanovením tohoto čl. 12. této Smlouvy. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
	3. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 12.1. tohoto článku této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého Dílčího plnění tvořícího Subsystém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
	4. Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Subsystému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Subsystému.
	5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 12.1. tohoto článku této Smlouvy či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty uvedenými v čl. 2. odst. 2.3. této Smlouvy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.
3. **VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA**
	1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 13.2. tohoto článku této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran; tím není dotčena akceptační procedura dle čl. 9. této Smlouvy a práva Objednatele z vadného plnění. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
	2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována, případně postupována či zprostředkována, licence či podlicence (dále společně jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Smlouvy.
	3. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy plnění dle této Smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
		1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle bodu 13.3.4. tohoto článku této Smlouvy užívat toto Autorské dílo, které bylo zhotoveno pro Objednatele na zakázku dle této Smlouvy, tj. moduly vyvinuté pro Subsystém nové lékařské posudkové služby ČSSZ, k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto Autorskému dílu. Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího výsledky plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to vše i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní (dále jen „**Výhradní licence**“). Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel nesmí poskytnout Výhradní licenci k Autorskému dílu dle tohoto článku této Smlouvy jakékoliv třetí osobě ,přičemž porušení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy. V rámci Implementační analýzy je Poskytovatel povinen specifikovat, ke kterému Autorskému dílu bude Objednateli poskytnuta nevýhradní licence dle bodu 13.3.2. tohoto článku této Smlouvy, jinak platí, že se jedná o Autorské dílo vytvořené na zakázku pro Objednatele. Poskytovatel je dále povinen též v rámci vypracování Implementační analýzy uvést Autorská díla, k nimž se uplatní Výhradní licence.
		2. Pro Autorské dílo, které nebylo pro Objednatele zhotoveno na zakázku a není Standardním software, platí, že Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle bodu 13.3.4. tohoto článku této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto Autorskému dílu. Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího výsledky plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to vše i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
		3. V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Subsystému upravené na základě této Smlouvy.
		4. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli Licenci k Autorským dílům dle tohoto článku této Smlouvy, přičemž účinnost této Licence nastává okamžikem akceptace výsledku plnění dle Smlouvy, který příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku plnění.
		5. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět, tj. jednostranné ukončení Licence se zakazuje v maximálním možném zákonem dovoleném rozsahu, a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
		6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy, vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková Autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle čl. 11. této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
		7. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
		8. Součástí výsledku plnění dle této Smlouvy může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „**Standardní software**“), u kterého Poskytovatel z důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele, nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení odst. 13.3. tohoto článku této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat (pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj software hrazen Objednatelem v rámci Rozvoje, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle předchozích ustanovení odst. 13.3. tohoto článku této Smlouvy). Standardní software je Poskytovatel oprávněn použít jako součást plnění dle této Smlouvy pouze v těchto případech:
			1. Jedná se o software výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
			2. Jedná se o software, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů, a k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle předchozích ustanovení odst. 13.3. tohoto článku této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Subsystému ze strany Objednatele (zejména vývojový software, integrační software, software typu „software factory“, databázový software aj.). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
			3. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
			4. Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Subsystému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Subsystému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takovéhoto softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto softwaru nebude představovat výraznější komplikace a náklady na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
			5. Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

V případě, že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle bodu 13.3.8 tohoto článku této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši vedle zaplacení smluvní pokuty.

* + 1. Pokud se bude jednat o Standardní software Poskytovatele nebo třetích stran dle bodu 13.3.8. tohoto článku této Smlouvy, tak na rozdíl od Licence ke zbývajícím výsledkům plnění dle bodu 13.3.1. až 13.3.7. tohoto článku této Smlouvy postačí, aby udělená Licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Smlouvou, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 13.3.8. tohoto článku této Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Subsystému a poskytování Služeb podpory provozu a Rozvoje. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce této Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil. V případě software dle bodu 13.3.8.3. této Smlouy uděluje Poskytovatel Objednateli licenci v rozsahu takové open source anebo free software licence.
		2. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 13.3.8. tohoto článku této Smlouvy, nemusí být Objednateli k Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace; software dle odst. 13.3.8.3. této Smlouvy je poskytován vždy také ve zdrojovém kódu.
		3. Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového Standardního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu bodu 13.3.9. tohoto článku této Smlouvy nebo bodu 13.3.10. tohoto článku této Smlouvy.
		4. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci výsledků Služeb podpory provozu a Rozvoje a předložit Objednateli na jeho písemnou žádost ucelený přehled využitého Standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
		5. Jestliže jsou s užitím Standardního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění Smlouvy řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání této Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.
	1. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
	2. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k Autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí Licence dle podmínek stanovených touto Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.
1. **ZÁRUKA**
	1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každé Dílčí plnění má ke dni jeho akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci a zejména ve výstupech analytické části projektu, jakož i případně příslušnou Specifikací Rozvoje, a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě, resp. Specifikaci Rozvoje, nebo v souladu s touto Smlouvou, resp. Specifikací Rozvoje. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Subsystému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Subsystém si zachová svoji použitelnost.
	2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každého jednotlivého Dílčího plnění od okamžiku jeho akceptace , a to po dobu 24 měsíců. Cena záruky je součástí ceny veškerého plnění uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy.
	3. Po dobu poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy a Technické specifikace budou veškeré záruční i mimozáruční vady Subsystému řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb podpory provozu a následujícími ustanoveními odst. 14.4. a 14.5. tohoto článku této Smlouvy. Po ukončení poskytování Služeb podpory provozu budou veškeré záruční vady Subsystému řešeny ustanoveními odst. 14.4. a 14.5. tohoto článku této Smlouvy. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
	4. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
		1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Subsystému, a to nejpozději do 1 hodiny po jejím nahlášení s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
		2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Subsystému, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 48 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
		3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 8 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu 120 hodin od jejího nahlášení,
		4. náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C,přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit,
		5. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
	5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin.
	6. Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb i vady Dodávek nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
	7. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
	8. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění poskytnuté podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Subsystému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
	9. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence a jiných oprávnění a licencí k Autorským dílům podle čl. 13. této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
2. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**
	1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní strany ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
		1. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, uzavírat Specifikace Rozvoje a měnit či rušit tuto Smlouvu či Specifikace Rozvoje a uzavírat k nim dodatky;
		2. osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat o Specifikacích Rozvoje, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9. této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Specifikace Rozvoje měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;
		3. osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14. této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Specifikace Rozvoje měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky.
	2. Oprávněné osoby dle bodu 15.1.2. tohoto článku této Smlouvy jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě či Specifikaci Rozvoje pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
	3. Oprávněné osoby dle bodu 15.1.2. a 15.1.3. tohoto článku této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu či změnu Specifikace Rozvoje.
	4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
	5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. O takovéto změně nebude uzavírán dodatek. Změna je účinná ode dne doručení písemného upozornění o změně oprávněné osoby druhé Smluvní straně.
	6. V případě pochybnosti Smluvních stran o rozsahu oprávnění oprávněných osob v konkrétním případě platí, že oprávněné osoby pro smluvní záležitosti jsou způsobilé k takovému jednání.
3. **REALIZAČNÍ TÝM**
	1. Poskytovatel se zavazuje provádět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“) tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který těmto pozicím běžně odpovídá a je obecně specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy (vč. rozsahu odpovědností v tam uvedené RACI matici); to není na újmu právu Poskytovatele zapojit do poskytování Dodávky, Služby podpory provozu a Služby exitu další osoby nad rámec Realizačního týmu pro další pozice a v rozsahu, který nemá být prováděn takovými členy Realizačního týmu. Služby Rozvoje musí být poskytovány členy Realizačního týmu v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy (vč. rozsahu odpovědností v tam uvedené RACI matici). Na poskytování Rozvoje se kromě členů Realizačního týmu mohou na straně Poskytovatele také podílet další osoby odpovídající dalším rolím (nad rámec Realizačního týmu) uvedeným v Příloze č. 5 této Smlouvy.
	2. Po předchozím souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu zachování podmínek zapojení Kvalifikovaných osob a náhradních kvalifikovaných osob dle tohoto čl. 16. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn zapojit do plnění Smlouvy další členy Realizačního týmu a též další své zaměstnance, kteří nejsou uvedeni v Příloze č. 2 této Smlouvy. Při změně Realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy není nutné uzavírat listinný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění Přílohy č. 2 této Smlouvy, čímž dojde automaticky k nahrazení znění Přílohy č. 2 této Smlouvy jejím novým, Objednatelem schváleným, zněním. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádějí, že pro členy Realizačního týmu neuvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy se ustanovení tohoto odst. 16.2. neuplatní.
	3. Každá Kvalifikovaná osoba se bude na plnění Smlouvy podílet v rozsahu dle své pozice uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy a provádět činnosti tam stanovené. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu plnění Smlouvy splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Poskytovatele, která byla předmětem hodnocení v rámci Veřejné zakázky (dále jen „**Hodnocené kvalifikační předpoklady**“), a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). U každé Kvalifikované osoby je v Příloze č. 2 této Smlouvy uveden počet bodů odrážejících výši její odborné kvalifikace, v jaké tato Kvalifikovaná osoba svou odbornou kvalifikací v rámci Hodnocených kvalifikačních předpokladů převyšuje Minimální kvalifikační předpoklady podle toho, jak byla tato odbornost hodnocena v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Kvalifikační body**“). Hodnota nula (0) Kvalifikačních bodů znamená, že daná Kvalifikovaná osoba pro účely hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnila pouze Minimální kvalifikační předpoklady.
	4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že navýší-li se Kvalifikované osobě stav Kvalifikačních bodů, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat ani vzdát se již vzniklých nároků na smluvní pokutu.
	5. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění plnění dle Smlouvy v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem, v důsledku skutečností dle odst. 16.11. této Smlouvy, nebo sníží-li se počet jejích Kvalifikačních bodů oproti počtu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit provádění plnění Smlouvy náhradní Kvalifikovanou osobou (dále jen „**Náhradní kvalifikovaná osoba**“), a nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
	6. Poskytovatel nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího odst. 16.5. této Smlouvy zajistí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na plnění Smlouvy podílet Náhradní kvalifikovaná osoba s dostatečnou kvalifikací. Nedohodnou-li se Strany v listinné podobě jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady a Hodnocené kvalifikační předpoklady tak, aby jí podle způsobu hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byl přidělen nejméně stejný počet Kvalifikačních bodů za stejnou kvalifikaci jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat na Poskytovateli její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Poskytovatelem do 15 pracovních dnů po doručení žádosti Objednatele o výměnu Náhradní kvalifikované osoby, a to vše i opakovaně; do provedení výměny Náhradních kvalifikovaných osob je plnění této Smlouvy prováděno prostřednictvím původní Poskytovatelem navržené Náhradní kvalifikované osoby.
	7. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikované osobě přiděleno více Kvalifikačních bodů v porovnání nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat ani vzdát se již vzniklých nároků na smluvní pokutu.
	8. Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Poskytovatel.
	9. Poskytovatel zajistí, že každá Kvalifikovaná osoba (tj. včetně Náhradních kvalifikovaných osob) musí být Objednateli na základě předchozího vyžádání plně k dispozici v souladu s povinnostmi podle této Smlouvy a poskytnout mu veškerou vyžadovanou součinnost v souvislosti s plněním Smlouvy, nebrání-li jí v tom objektivně závažné překážky. Existenci takové překážky musí Poskytovatel Objednateli bezodkladně sdělit. Každá Kvalifikovaná osoba je tak zejména povinna zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatele, které se týkají plnění k ní přiřazenému v Příloze č. 2 této Smlouvy (dle své odbornosti).
	10. Za objektivně závažné překážky pro potřeby odst. 16.9. této Smlouvy se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše 1 měsíc, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše 2 týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, oznámená Poskytovatelem Objednateli nejpozději 10 pracovních dnů před plánovanou nepřítomností Kvalifikované osoby, události vyvolané vyšší mocí znemožňující požadovanou účast Kvalifikované osoby na jednání nebo dočasné poskytnutí její součinnosti.
	11. Za objektivně závažné překážky se pro potřeby odst. 16.9. této Smlouvy nepovažuje zejména dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující 1 (jeden) měsíc nebo souhrnně 3 měsíce v průběhu jednoho kalendářního roku, pracovní volno v souvislosti s brannou povinností, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící ji v podílení se na provádění plnění Smlouvy déle než 2 týdny nebo v souhrnu déle než 3 měsíce v průběhu jednoho kalendářního roku.
	12. Poskytovatel je povinen do 2 týdnů od doručení písemné výzvy Objednatele potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na plnění této Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na provádění příslušných částí plnění podílela a aby bylo plnění Smlouvy prováděno s řádnou a odbornou péčí.
	13. Ustanovení tohoto čl. 16. této Smlouvy se užijí na Náhradní kvalifikovanou osobu a jakéhokoliv dalšího nahrazovaného anebo nahrazujícího člena Realizačního týmu v postavení obdobném, jako Kvalifikovaná osoba.
	14. V případě, že jednotliví členové Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, neovládají dostatečně český anebo slovenský jazyk, lze ke komunikaci s nimi využít překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Realizačního týmu. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto odst. 16.14. hradí v plné výši Poskytovatel.
	15. Poskytovatel je povinen bezodkladně změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této Smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele, nebo způsobil Objednateli újmu.
4. **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy (vč. Specifikací Rozvoje):
		1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
	2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy, získala od druhé Smluvní strany.
	3. Za třetí osoby podle odst. 17.2. tohoto článku této Smlouvy se nepovažují:
		1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
		3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
		4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.
	4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
	5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících ochranu Osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
	6. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které příslušný zákon vyžaduje a které mohou být dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.
	7. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
	8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí a souhlasí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku této Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.
	9. Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Subsystém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za Důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Subsystému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Subsystému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
	10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
		1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
		2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
		3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo Důvěrnými informacemi třetí strany,
		4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
		5. vyžaduje zákon či jiný právní předpise včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci zpřístupnit,
		6. jsou obsažené v této Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ustanovení § 219 ZZVZ.
	11. Za Důvěrné informace se ve smyslu bodu 17.10.5. tohoto článku této Smlouvy zejména nepovažují:
		1. ustanovení této Smlouvy včetně obsahu jejich příloh, kromě obsahu Technické specifikace a Standardů IKT ČSSZ, který se považuje za Důvěrné informace Objednatele,
		2. výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
	12. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ:
		1. tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
		2. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
	13. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3. tohoto článku této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
	14. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
	15. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku této Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
	16. Pro zamezení pochybnostem za porušení tohoto čl. 17. této Smlouvy se nepovažuje zveřejnění anebo jiné zpřístupnění Subsystému, jeho částí, zdrojových kódů nebo jiných Autorských děl Objednatelem v souladu s rozsahem jeho oprávnění a za účelem využití oprávnění získaných v souladu s čl. 12. a 13. této Smlouvy.
5. **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
	3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15. této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
	4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v [Příloze č. 3](#ListAnnex04) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
	5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
	6. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 15. odst. 15.1. bod 15.1.2 a 15.1.3 této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
	7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů anebo jiného orgánu veřejné správy oprávněného provádět dozor anebo kontrolu Objednatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

1. **NÁHRADA ÚJMY**
	1. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu, způsobenou porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, která mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vznikla na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
	3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
	4. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
	5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
	6. Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
	7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.
2. **SANKCE**
	1. Smluvní strany se dohodly, že:
		1. v případě prodlení Poskytovatele s realizací Dodávky dle harmonogramu uvedeného v Technické specifikace, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		2. v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje (Dílčího plnění poskytnutého na základě příslušné Specifikace Rozvoje) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Dílčího plnění, tj. plnění dle příslušné Specifikace Rozvoje, včetně DPH, za každý i započatý den prodlení;
		3. v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 12. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
	2. Smluvní strany se dohodly, že:
		1. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 16. odst. 16.3. této Smlouvy zajistit zapojení Kvalifikovaných osob v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý takový případ porušení u každé Kvalifikované osoby;
		2. v případě prodlení Poskytovatele s nahrazením Kvalifikované osoby Náhradní kvalifikovanou osobou dle čl. 16. odst. 16.5. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		3. v případě prodlení Poskytovatele s prokázáním skutečností dle čl. 16. odst. 16.6. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		4. v případě prodlení Poskytovatele s oznámením dle čl. 16. odst. 16.10. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; a
		5. v případě prodlení Poskytovatele s doložením plnění dle čl. 16. ve smyslu odst. 16.12. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
	3. Smluvní strany se dále dohodly, že:
		1. v případě prodlení Poskytovatele v době poskytování Služeb podpory provozu s vyřešením vady kategorie A oproti době stanovené v čl. 14. odst. 14.4. bod 14.4.1. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
		2. v případě prodlení Poskytovatele v době poskytování Služeb podpory provozu s vyřešením vady kategorie B oproti době stanovené v čl. 14. odst. 14.4. bod 14.4.2. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
		3. v případě prodlení Poskytovatele v době poskytování Služeb podpory provozu s vyřešením vady kategorie C oproti době stanovené v čl. 14. odst. 14.4. bod 14.4.3. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
		4. v případě, že Poskytovatel nedodrží Standardy IKT ČSSZ uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nedodržení těchto standardů;
		5. v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 10. odst. 10.2. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		6. v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 10. odst. 10.4. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		7. v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		8. v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 6. odst. 6.6. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
		9. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 10. odst. 10.5. či 10.6. této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
		10. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle čl. 6. odst. 6.4. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		11. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost uvedenou v Příloze č. 10 této Smlouvy (Ochrana osobních údajů), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav;
		12. v případě prodlení Poskytovatele v době po skončení poskytování Služeb podpory provozu s vyřešením záruční vady kategorie A oproti lhůtě uvedené v čl. 14. odst. 14.4. bod 14.4.1. této Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
		13. v případě prodlení Poskytovatele v době po skončení poskytování Služeb podpory provozu s vyřešením záruční vady kategorie B oproti lhůtě uvedené v čl. 14. odst. 14.4. bod 14.4.2. této Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
		14. v případě prodlení Poskytovatele v době po skončení poskytování Služeb podpory provozu s vyřešením záruční vady kategorie C oproti lhůtě uvedené v čl. 14. odst. 14.4. bod 14.4.3. této Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
		15. v případě prodelní Poskytovatele s odstraněním připomínek (vad) oproti termínu stanovenému v akceptačním protokolu dle čl. 9. odst. 9.3. bod 9.3.7. této Smlouvy (akceptace s výhradami) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny Dílčího plnění, včetně DPH, za každý i započatý den prodlení.
	4. Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
	5. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané Smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, jakož ani povinnosti k náhradě újmy v plném rozsahu vedle smluvní pokuty.
3. **PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů od dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat. **Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 36 měsíců ode dne akceptace Dodávky jako celku**. Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv Objednatelem.
	2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva i Specifikace Rozvoje uzavřené na základě této Smlouvy byly uveřejněny v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
	3. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele - Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu Osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů. Poskytovatel ve své nabídce uvede, jaká konkrétní ustanovení této Smlouvy (včetně příloh) a z jakého právního důvodu není možno označené ustanovení této Smlouvy uveřejnit. Pokud Poskytovatel žádné ustanovení této Smlouvy postupem podle předchozí věty neoznačí, bude zadavatel - Objednatel za předpokladu dodržení obecně závazných předpisů oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu jako celek včetně všech příloh.
	4. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
	5. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo i od Specifikací Rozvoje v případě:
		1. prodlení Poskytovatele s dokončením Dodávky jako celku po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Specifikaci Rozvoje, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
		2. prodlení Poskytovatele s provedením či předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Specifikaci Rozvoje, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
		3. že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Služeb podpory provozu,
		4. trvání závady kategorie A, B nebo C dle článku 14. odst. 14.4. této Smlouvy po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
		5. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či Osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
		6. že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce,
		7. že dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
	6. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
		1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
		2. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
		3. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
		4. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona
		č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo od Specifikace Rozvoje, v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy či Specifikace Rozvoje, po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
	8. Účinky odstoupení od této Smlouvy nebo od Specifikace Rozvoje nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
	9. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět bez udání důvodu tuto Smlouvu do 21 kalendářních dnů ode dne dokončení analytické části a akceptace Implementační analýzy s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začne běžet první den po dni, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, a skončí posledním kalendářním dnem jejího trvání. V případě výpovědi Objednatelem dle tohoto odst. 21.9. náleží Poskytovateli odměna za:
		1. provedenou analytickou část ve výši ceny 1. části Dodávky (tj. plnění dle čl. 3. odst. 3.1. bod 3.1.1. a 3.1.2. této Smlouvy), tj. ceny za analýzu uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy.
		2. činnosti prováděné na Dodávce od dokončení provedené analýzy do dne uplynutí výpovědní doby ve výši dle skutečně vynaložených nákladů, kdy při určování výše odměny bude za maximální a nepřekročitelnou považována částka vypočtená na základě hodinové sazby ve smyslu ceny za Rozvoj (uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy).

Po dobu trvání výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn a zároveň povinen provádět pouze takové činnosti a práce na plnění Smlouvy, které jsou nezbytné pro zakonzervování plnění a ukončení prací na plnění tak, aby nedošlo k vzniku újmy na straně Objednatele anebo ztrátě dat.

* 1. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět bez udání důvodu tuto Smlouvu kdykoli po akceptaci Dodávky s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba začne běžet první den po dni, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, a skončí posledním kalendářním dnem jejího trvání.
	2. Ukončením doby trvání této Smlouvy uvedené v odst. 21.1. této Smlouvy či odstoupením od Smlouvy, nebo výpovědí Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se Licencí, záruk, práv z vad, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy anebo z jejich znění výslovně vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
1. **ŘEŠENÍ SPORŮ**
	1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na obecný soud místně přislušný dle sídla Objednatele.
2. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
	2. Stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy neplatné, zdánlivé nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejblíže původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.
	3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
	4. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	5. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha č. 1](#Annex01): | Technická specifikace* Technická specifikace
* Příloha č. 1 Technické specifikace
 |
| Příloha č. 2: | Realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 3: | Oprávněné osoby  |
| Příloha č. 4: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 5: | Cena |
| Příloha č. 6: | Standardy IKT ČSSZ |
| Příloha č. 7: | Podrobný popis způsobu uzavírání Specifikací Rozvoje |
| Příloha č. 8 | Vzor Specifikace Rozvoje |
| Příloha č. 9  | Základní dokument projektu - Osnova |
| Příloha č. 10  | Ochrana osobních údajů  |
|  |  |
|  |  |

* 1. Tato Smlouva je uzavřena v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................**Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**Ing. Milan Shrbený ředitel sekce informačních a komunikačních technologií | .........................................................................**[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**[DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |

**Příloha č. 1**

**Technická specifikace**

[Poznámka zadavatele: Součástí návrhu Smlouvy, a tedy i součástí nabídky každého účastníka zadávacího řízení bude Příloha č. 1 Technická specifikace, která je součástí zadávacích podmínek zadavatele k předmětné veřejné zakázce. Tzn., každý účastník Technickou specifikaci přiloží k návrhu Smlouvy jako její Přílohu č. 1.]

[V rámci nabídky Poskytovatel vypustí tento úvodní vysvětlující text.]

**Příloha č. 2**

**Realizační tým Poskytovatele**

[V rámci nabídky Poskytovatel vypustí tento úvodní vysvětlující text a do tabulky níže doplní identifikaci a kontaktní údaje osob u jednotlivých rolí, kterými prokazuje splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, tj. zeleně zvýrazněná místa označená slovy [DOPLNÍ DODAVATEL].

[Poskytovatel může do tabulky níže doplnit více členů Realizačního týmu ovšem pouze takové, odpovídající kvalifikaci dle tabulky níže.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Člen Realizačního týmu** | **Kontaktní údaje** | **Kvalifikační body** |
| **1.** | **Projektový manažer** | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | [VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |
| **2.** | **Architekt informačního systému** | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | [VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |
| **3.** | **Procesní analytik**  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | [VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |
| **4.** |  **Senior analytik**  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | [VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |
| **5.** | **Specialista pro databáze** | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | [VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |
| **6.** | **Senior Vývojář č. 1** | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | [VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |
| **7.** | **Senior Vývojář č. 2** | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | [VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |
| **8.** | **Manažer servisní podpory** | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | [VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |
| **9.** | **Tester** | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]E-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] | VYPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] |

**Stanovení odpovědností členů týmu Poskytovatele za plnění předmětu Smlouvy– RACI matice a stanovení maximální součinnosti Objednatele poskytnuté Poskytovateli v rámci plnění dle Smlouvy.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Část předmětu** | **Role** | **Maximální součinnost****Objednatele** **v ČD** |
| **Projektový manažer** | **Architekt informačního systému** | **Procesní analytik** | **Senior analytik** | **Specialista pro databáze** | **Senior Vývojář č. 1** | **Senior Vývojář č. 2** | **Manažer servisní podpory** | **Tester** |
| **Smlouva čl. 3.1.1. část projektového řízení** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Zpracování a aktualizace základního dokumentu projektu** | **RA** |  |  |  |  |  |  |  |  | **5** |
| **Řízení dodávek** | **RA** |  |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| **Řízení týmu Poskytovatele** | **RA** |  |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| **Smlouva čl. 3.1.2. část analytická** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Provedení analýzy požadavků na APV NLPS, vytvoření jejich finálního katalogu** | **A** | **R** | **R** | **R** | **C** | **I** | **I** |  |  | **150** |
| **Zpracování architektonických návrhů APV NLPS** | **A** | **R** | **R** | **R** | **C** | **C** | **C** | **I** | **I** | **50** |
| **Zpracování úvodní bezpečnostní analýzy a návrhu bezpečnostních opatření** | **A** | **R** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **I** |  | **10** |
| **Zpracování detailní specifikace pro výběr, pořízení, dodání a implementaci platformy zaměstnaneckého portálu pro využití v APV NLPS** | **A** | **R** | **C** | **C** | **I** | **C** | **C** | **I** |  | **20** |
| **Zpracování detailní specifikace pro výběr, pořízení, dodání a implementaci platformy Business proces management systému pro využití v APV NLPS** | **A** | **R** | **C** | **C** | **I** | **C** | **C** | **I** |  | **20** |
| **Smlouva čl. 3.1.3. část vývojová****Smlouva čl. 3.1.4. část nasazování do produkce****Smlouva čl. 3.1.5 poskytnutí licencí** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Provedení vývoje subsystému NLPS nad platformou zaměstnaneckého portálu a Business proces management systémem, implementace, testování, migrace dat, verifikace/validace, ověření bezpečnosti, integrace, zaškolení uživatelů a obsluhy, a uvedení APV NLPS do produktivního provozu dle realizačního projektu (implementačního plánu)** | **A** | **C** | **R** | **C** | **C** | **R** | **R** | **I** | **I** | **80** |
| **Provedení testování v souladu s Přílohou č. 1 – Technická specifikace** | **A** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **I** | **R** | **100** |
| **Zpracování, předání a aktualizace dokumentace skutečného provedení, příslušné bezpečnostní dokumentace, administrátorské a uživatelské dokumentace a poskytnutí licencí k užití takové dokumentace** | **A** | **R** | **C** | **C** | **C** | **R** | **R** | **I** |  | **5** |
| **Provedení implementace a integrace platformy zaměstnaneckého portálu a jeho uvedení do produktivního provozu dle realizačního projektu (implementačního plánu)** | **A** | **C** | **C** | **C** | **R** | **R** | **R** | **I** |  | **30** |
| **Provedení implementace a integrace platformy Business proces management systému a jeho uvedení do produktivního provozu dle realizačního projektu (implementačního plánu)** | **A** | **C** | **C** | **C** | **R** | **R** | **R** | **I** |  | **30** |
| **Provedení implementace a uvedení NLPS do produktivního provozu dle realizačního projektu (implementačního plánu)** | **A** | **C** | **C** | **C** | **R** | **R** | **R** | **I** |  | **40** |
| **Poskytnutí licencí k platformě zaměstnaneckého portálu, platformě Business proces management systému, k APV NLPS a jakýmkoliv dalším výstupům plnění** | **AR** |  |  |  |  |  |  |  |  | **5** |
|  **Smlouva čl. 3.1.5 a 3.1.6 Služby „Podpora provozu“** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Zajištění maintenance na celé období Smlouvy k poskytnutým licencím na užívání dodaného programového vybavení** | **AR** |  |  |  |  | **C** | **C** | **C** |  | **20** |
| **Poskytování služeb servisu, podpory a údržby k platformě zaměstnaneckého portálu, platformě Business proces management systému a k APV NLPS vč. monitoringu dodaného APV NLPS**  |  |  |  |  |  | **C** | **C** | **AR** |  | **100** |
| **Smlouva čl. 3.1.7 Služby „Rozvoj“** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Poskytování služeb dalšího rozvoje APV NLPS v dalších etapách projektu dle požadavků Objednatele, v provádění školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatelem a poskytování dalších služeb podobných Službám podpory provozu**  | **A** | **R** | **AR** | **R** | **R** | **AR** | **AR** | **I** |  | **300** |
| **Smlouva čl. 3.1.8 „Služby exitu“** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Poskytnutí znalostní podpory při předávání služeb k APV NLPS jinému dodavateli, respektive při nahrazování APV NLPS jiným řešením**  | **A** | **R** | **R** | **R** | **C** | **C** | **C** |  |  | **40** |

* **Responsible – Role, u které je uvedeno písmeno R, danou činnost osobně vykonává.**
* **Accountable – Role, u které je uvedeno písmeno A, je odpovědná za kontrolu, že daná činnost byla úspěšně provedena, nebo že probíhá, poskytuje připomínky (koncepční či konkrétní), navrhuje řešení či úpravy a instruuje další pracovníky, přičemž má konečné slovo v rámci Poskytovatele k danému výstupu.**
* **Consult – Role, u které je uvedeno písmeno C, musí být kontaktována a musí s ní být vedena obousměrná komunikace v rámci Poskytovatele a očekává se od ní nějaká reakce (připomínky koncepční či konkrétní, návrhy řešení či úprav).**
* **Inform – Role, u které je uvedeno písmeno I, musí být informována, ale je s ní vedena jen jednosměrná komunikace v rámci Poskytovatele, tzn., že se od ní neočekává žádná reakce, ale je povinna reflektovat dané informace dále v pro sebe relevantních výstupech.**
* **Pokud jsou u odpovědnosti uvedena dvě písmena současně, jsou přípustné obě takové varianty.**

**Součástí činností, které je Kvalifikovaná osoba jako člen Realizačního týmu povinna provádět je, mimo činností uvedených výše, rovněž:**

1. povinnost účastnit se jednání Realizačního týmu anebo jiných projektových skupin v souladu s touto Smlouvou včetně příloh a na základě Smlouvy vyhotovených projektových dokumentů,
2. na jednání ad bod 1. výše reagovat odborně a v souladu s odpovědností a odborností Kvalifikovaných osob na dotazy, otázky anebo jiné podněty Objednatele,
3. být v obvyklé pracovní době zaměstnanců Objednatele dostupný na telefonu a emailu k zodpovídání dotazů Objednatele,
4. skutečně se podílet na plnění Smlouvy dle své odbornosti a provádět činnosti uvedené výše v této Příloze č. 2, a
5. vést podrobnou evidenci o činnostech Kvalifikovaných osob ve formě ticketů Service Desku anebo jiné vhodné evidenci tak, aby mohl Objednatel efektivně kontrolovat provádění plnění Smlouvy Kvalifikovanými osobami, to vše v souladu se základním dokumentem projektu.

**Příloha č. 3**

**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Milan Shrbený |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | milan.shrbeny@cssz.cz |
| Telefon | +420 257 063 370 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Miroslav Bauer, MBA |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | miroslav.bauer@cssz.cz |
| Telefon | +420 257 062 080 |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Miroslav Bauer, MBA |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | miroslav.bauer@cssz.cz  |
| Telefon | +420 257 062 080 |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Milan Dubský |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | milan.dubsky@cssz.cz |
| Telefon | +420 257 062 175 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. František Křesák |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | frantisek.kresak@cssz.cz |
| Telefon | +420 257 062 700 |

ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Bc. Jana Fuková |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | jana.fukova@cssz.cz  |
| Telefon | +420 724 372 124 |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| Adresa | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| E-mail | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| Telefon | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| Adresa | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| E-mail | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| Telefon | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| Adresa | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| E-mail | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| Telefon | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |

ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| Adresa | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| E-mail | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |
| Telefon | [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |

**Příloha č. 4**

**Seznam poddodavatelů**

**1)**

**Název:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Sídlo:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Právní forma:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Identifikační číslo:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**2)**

**Název:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Sídlo:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Právní forma:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Identifikační číslo:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**3)**

**Název:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Sídlo:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Právní forma:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Identifikační číslo:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**atd.** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Příloha č. 5**

**Cena**

[Poznámka zadavatele: Zadavatel požaduje, aby dodavatel kompletně vyplnil excel tabulku obsaženou v Příloze č. 5 Závazného vzoru smlouvy – „*Cena*“.

[Podrobné pokyny pro zpracování Přílohy č. 5 – „*Cena*“ jsou uvedeny v článku 6. „NABÍDKOVÁ CENA A POŽADAVKY NA ZPŮSOB JEJÍHO ZPRACOVÁNÍ“ Zadávací dokumentace.]

**Příloha č. 6**

**Standardy IKT ČSSZ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Název****souboru** | **Název****dokumentu** | **Verze** |
|  | std\_db\_20151113\_v0.97.doc | Standard databází | **0.97** |
|  | std\_inet\_1\_12.doc | Standard připojení k Internetu | **1.12** |
|  | std\_pošta\_1\_01.pdf | Standard poštovního systému ČSSZ | **1.01** |
|  | std\_AD\_DNS\_DHCP\_NTP\_2.05.pdf | Standard AD DNS DHCP | **2.05** |
|  | std\_AVO1\_11.doc | Standard Antivirové ochrany | **1.11** |
|  | Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.30 | Standard systémové konfigurace pracovní stanice | **2.30** |
|  | Std\_mgmt\_v.0.54.doc | Standard Management | **0.54** |
|  | std\_metodikavyvoje\_1\_0\_21.pdf | Standard metodiky vývoje | **1\_0\_21** |
|  | std\_pravidlareleasemanagementu\_apv\_1\_2\_7.pdf | Standard Release managementu | **1\_2\_7** |
|  | std\_net\_1-95.docx | Standard síťové infrastruktury | **1.95** |
|  | Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5\_v1\_0\_19.pdf | Programátorské konvence .NET | **1\_0\_19** |
|  | BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf | Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server | **2.01** |
|  | AAA\_Pozadavky\_na\_aplikace\_v9.02 | Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu | **9.02** |
|  | Standard\_pro\_tvorbu\_skriptu\_db\_Oracle\_0.4.pdf | Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptův databázích Oracle | **0.4** |
|  | Standard API rozhraní systému DMA\_CSSZ\_DMS\_WS\_API\_DMA\_v4\_3 | API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS\_API\_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS | **4.3** |
|  | CSSZ\_DU\_STD\_V\_1.12.doc | Standard provozu databáze Oracle | **1.12** |
|  | std\_srv\_0.41.doc | Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze | **0.41** |
|  | std\_PKI\_v2.pdf | Standard pro PKI | **2.0** |
|  | Standard Komunikace SD s exter firm v1\_00 | Standard komunikace Servicedeskus externími firmami | **1.00** |
|  | Std provoz prostředí v4 | Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx | **4.00** |
| S6.1. | Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf | Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data | **0.4** |
| S6.2. | Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf | Standard Tvorba IRI RDF zdrojů | **0.2** |
| S6.3. | Standard Využívání KE.pdf | Standard využívání kmenových evidencí | **0.4** |
| S6.4. | Standard Využívání datového katalogu.pdf | Standard využívání datového katalogu | **0.4** |
| S6.5. | Standard Číselníky ČSSZ.pdf | Standard Číselníky ČSSZ | **0.5** |

Příloha č. 7

Podrobný popis způsobu uzavírání Specifikací Rozvoje

***Způsob uzavírání Specifikací Rozvoje***

1. Specifikace Rozvoje se uzavírá na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je výzvou k uzavření Specifikace Rozvoje (dále jen „Výzva“). Výzva musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky. Úmysl realizovat plnění na základě této Smlouvy oznámí Objednatel Poskytovateli písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze
č. 3 této Smlouvy.

Poskytovatel je povinen Výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy (i) Poskytovatel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného předmětu plnění; (ii) Poskytovateli brání v potvrzení Výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Poskytovatel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.

1. Výzva dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
* označení této Smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo Specifikace Rozvoje dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;
* požadovaný termín realizace plnění včetně případného harmonogramu;
* specifikaci požadovaného plnění a závazných akceptačních kritérií, jejichž splnění Objednatel pro akceptaci Rozvoje poskytnutého na základě Specifikace Rozvoje bude požadovat;
* předpokládaný rozsah v ČD, je-li to možné s ohledem na povahu požadovaného plnění;
* specifikaci místa plnění; a
* podpis osoby oprávněné zastupovat Objednatele.
1. V případě, že Výzva neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 2 této přílohy č. 7 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Výzvu odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Výzvy, které jsou v rozporu s odst. 2 . této Přílohy č. 7 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Výzvy je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Výzvy také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Výzvy, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Výzvu opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Výzvy, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Výzvu bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
2. Za potvrzení Výzvy Objednatele se považuje doručení návrhu Specifikace Rozvoje Poskytovatelem Objednateli. Poskytovatelem předložený návrh Specifikace Rozvoje musí být v souladu s touto Smlouvou, s požadavky Objednatele uvedenými ve Výzvě a v souladu se zadáním, které bylo nedílnou součástí Výzvy Objednatele a stane se nedílnou součástí uzavřené Specifikace Rozvoje. Cena za realizaci Dílčího plnění bude určena v souladu se zadáním a s příslušnými ustanoveními této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje Poskytovatelem doručený návrh Specifikace Rozvoje nejpozději do 30 pracovních dnů od dne jeho doručení odsouhlasit a podepsat nebo oznámit Poskytovateli, že s předloženým návrhem Specifikace Rozvoje nesouhlasí a z jakých důvodů. K uzavření Specifikace Rozvoje dochází až jejím potvrzením Objednatelem.
4. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Výzvu dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy.
5. Podléhá-li Specifikace Rozvoje uveřejňovací povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb.,
o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabyde Specifikace Rozvoje platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 (slovy: jedno sto dvaceti) kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti příslušné Specifikace Rozvoje, Specifikace Rozvoje se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
6. Specifikace Rozvoje je uzavřena pouze v případě, že dojde ke shodě na počtu ČD nezbytných k provedení Rozvoje.
7. Při výpočtu ceny za plnění příslušné Specifikace Rozvoje se bude vždy vycházet ze sazby za 1 (jeden) ČD uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy.

 **Příloha č. 8**

**Vzor Specifikace Rozvoje**

**Specifikace Rozvoje č….**

Smluvní strany:

**Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

jednající: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

IČO: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],

oddíl [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], vložka [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

bank. spojení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

č. účtu: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto Specifikaci Rozvoje na základě Smlouvy „ČSSZ – Lékařská posudková služba“ uzavřené mezi nimi dne [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Specifikace Rozvoje**“)

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ
	1. Smluvní strany uzavřely Smlouvu pro realizaci veřejné zakázky ČSSZ – Lékařská posudková služba.
	2. Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Specifikaci Rozvoje v souladu s postupem dle Smlouvy a její Přílohy č. 7 Smlouvy.
2. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ**
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby Rozvoje specifikované v Příloze č. 1 této Specifikace Rozvoje (dále jen „**Služby**“).
3. **HARMONOGRAM PLNĚNÍ**
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Specifikace Rozvoje a dokončit plnění této Specifikace Rozvoje nejpozději do [BUDE DOPLNĚNO].
4. **MÍSTO PLNĚNÍ**
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v místech/místě plnění specifikovaných/specifikovaném v Příloze č. 1 Specifikace Rozvoje.
5. **CENA PLNĚNÍ**
	1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou a jejími přílohami.
	2. Faktura bude vystavena v souladu s příslušnými ujednáními Smlouvy. / Faktura bude vystavena [BUDE DOPLNĚNO].
	3. Služby budou poskytnuty v rozsahu [BUDE DOPLNĚNO] ČD.
6. **AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA**
	1. [BUDE DOPLNĚNO]
7. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**
	1. Oprávněné osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou: [BUDE DOPLNĚNO]
8. **ZÁRUKA**
	1. Záruka bude poskytována v souladu se Smlouvou.
9. **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**
	1. Tato Specifikace Rozvoje nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů od dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
	2. Není-li v této Specifikaci Rozvoje stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované ve Smlouvě a použité v této Specifikaci Rozvoje stejný význam, jako ve Smlouvě. Tuto Specifikaci Rozvoje je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Specifikaci Rozvoje výslovně uvedeno jinak.
	3. Stane-li se některé z ujednání této Specifikace Rozvoje neplatné, zdánlivé nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Specifikace Rozvoje jakožto celku. Neplatné, zdánlivé nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejblíže původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
	4. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Specifikace Rozvoje přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
	5. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	6. Touto Specifikací Rozvoje neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy.
	7. Tato Specifikace Rozvoje je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž 3 obdrží Objednatel a 2 obdrží Poskytovatel.
	8. Nedílnou součást Specifikace Rozvoje tvoří tato příloha:

Příloha č. 1 Specifikace Rozvoje [BUDE DOPLNĚNO]

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................**Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**[DOPLNÍ OBJEDNATEL] | .........................................................................[DOPLNÍ POSKYTOVATEL][DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |

**Příloha č. 9**

**Základní dokument projektu - Osnova**

Pojmy uvedené níže začínající velkým písmenem jsou standardizované pojmy používané (i) v rámci projektového řízení či (ii) v rámci některých procesů Objednatele. Tyto pojmy jsou blíže vymezeny v Příloze č. 1 – „*Technická specifikace*“ Smlouvy a ve standardech Objednatele, jejichž seznam je uvedený v Příloze č. 6 – „*Standardy IKT ČSSZ*“ a Poskytovatel s nimi bude v rámci plnění této Smlouvy seznámen.

Základní dokument projektu je kompletován Projektovým manažerem v rámci procesu Přípravy Základního dokumentu projektu a obsahuje následující části:

* **Základní informace o projektu**:
	+ Název projektu;
	+ Číslo projektu – jak interní číslo projektu, tak číslo dle systému EU (v případě projektů spolufinancovaných ze zdrojů EU);
	+ Stručný popis projektu – stručná informace o důvodech realizace projektu a jeho předpokládaném průběhu;
	+ Cíle projektu – informace o základních cílech projektu, kterých má být realizací projektu dosaženo;
	+ Organizační struktura projektu - stanovení konkrétních osob pro jednotlivé pozice rámci organizační struktury projektu. Musí být uvedeno zejména obsazení jednotlivých pozic v rámci Řídícího výboru projektu (Sponzor projektu, zástupce Hlavního uživatele, případně další členové Řídícího výboru), dále obsazení pozice Projektového manažera a dalších členů Realizačního týmu a případně také obsazení pozic vedoucích jednotlivých Řešitelských týmů;
* **Plán projektu**:
	+ Datum zahájení realizace projektu a plánované datum jeho ukončení - termín zahájení a plánovaného ukončení projektu;
	+ Základní harmonogram projektu – rozdělení projektu do etap a plánované termíny jejich realizace;
	+ Náklady projektu – výše finančních prostředků potřebných na zajištění úspěšné realizace projektu včetně jeho udržitelnosti a definování jejich zdrojů;
	+ Způsob realizace projektu – popis aktivit a výstupů realizovaných interními zdroji a popis aktivit a výstupů, které budou zajištěny Poskytovatelem;
	+ Způsob zajištění udržitelnosti projektu a zdroje jejího financování – popis způsobu zajištění udržitelnosti projektu a zdrojů jejího financování včetně informace, zda prostředky na zajištění udržitelnosti jsou součástí rozpočtu, který je povinnou přílohou Základního dokumentu projektu;
* **Strategie řízení kvality**:
	+ Klíčové výstupy projektu – popis klíčových výstupů projektu. Všechny výstupy projektu (jak klíčové, tak dílčí) jsou uvedeny v Registru kvality;
	+ Způsob řízení kvality v rámci projektu – výchozími pokyny pro řízení kvality v rámci projektu v Zadávací dokumentaci;
	+ Specifika oblasti řízení kvality nad rámec Zadávací dokumentace – v případě, že řízení kvality v rámci daného projektu zcela neodpovídá Zadávací dokumentace je nutno popsat, v čem konkrétně se liší postup řízení kvality v rámci daného projektu vytvořený Projektovým manažerem;
	+ Metody hodnocení kvality klíčových výstupů – u každého klíčového výstupu projektu je uvedeno, jaká metoda hodnocení kvality bude pro tento výstup použita a průběh dané metody hodnocení kvality je dostatečně popsán.
	+ Role a odpovědnosti v rámci řízení kvality – pro každý uvedený klíčový výstup projektu je stanoveno, kdo je zodpovědný za jeho zpracování a včasné dodání, v jakém termínu bude výstup dodán a kdo je zodpovědný za následné hodnocení tohoto výstupu;
	+ Pozice nezávislého projektového dohledu – je uvedeno, zda byla v rámci projektu zřízena role nezávislého projektového dohledu (tzv. Project Assurance) a pokud byla zřízena, je popsáno, kdo tuto pozici zastává a jaká je přesně jeho úloha.

V rámci nastavení strategie řízení kvality Objednatel poskytne Projektovému manažerovi vzor registru kvality, který jej upraví dle typu daného projektu.

* **Strategie řízení rizik**:
	+ Způsob řízení rizik v rámci projektu – výchozími pokyny pro řízení rizik v rámci projektu jsou informace uvedené ve Smlouvě
	+ Specifika oblasti řízení rizik nad rámec Smlouvy – v případě, že řízení rizik v rámci daného projektu zcela neodpovídá Metodice řízení projektů, je nutno popsat, v čem konkrétně se liší postup řízení rizik v rámci daného projektu vytvořený Projektovým manažerem;
	+ Nejvýznamnější rizika projektu – stanovení a stručný popis nejvýznamnějších rizik projektu. Všechna rizika musí být popsána a vyhodnocena v Registru rizik.

V rámci nastavení strategie řízení rizik Objednatel poskytne Projektovému manažerovi vzor registru rizik, který jej upraví dle typu daného projektu.

* **Strategie řízení problémů a změn**:
	+ Způsob řízení problémů a změn v rámci projektu – výchozími pokyny pro řízení problémů a změn v rámci projektu jsou informace uvedené ve Smlouvě
	+ Specifika oblasti řízení problémů a změn nad rámec Smlouvy – v případě, že řízení problémů a změn v rámci daného projektu zcela neodpovídá Metodice řízení projektů, je nutno popsat, v čem konkrétně se liší postup řízení problémů a změn v rámci daného projektu vytvořený Projektovým manažerem;
	+ Významné problémy a změny projektu – jsou uvedeny a stručně pospány nejvýznamnější problémy a změny projektu, které nastaly. Všechny problémy a změny, které v průběhu realizace projektu nastaly, jsou uvedeny a popsány v Registru problémů a změn.

V rámci nastavení strategie řízení problémů a změn Objednatel poskytne Projektovému manažerovi vzor Registru problémů a změn, který jej upraví dle typu daného projektu.

* **Komunikační strategie**:
	+ Interní komunikace (reporting) – jsou uvedeny reportingové nástroje (Zpráva o stavu prací řešitelského týmu, Zpráva o stavu realizace projektu, Zpráva o ukončení etapy projektu, Žádost o změnu a další), které budou v průběhu projektu využívány, u každé této zprávy je stanovena osoba odpovědná za její zpracování, je nastavena frekvence předkládání těchto zpráv a rovněž jsou stanoveni příjemci těchto zpráv (týká se jak pravidelného, tak nepravidelného reportingu);
	+ Interní komunikace (jednání v rámci organizační struktury projektu) – jsou stanoveny další interní komunikační nástroje (mimo reporting). Jedná se především o Jednání Realizačního týmu (za Realizační tým projektu je v tomto případě považován Projektový manažer a jednotliví vedoucí Řešitelských týmů, případně další členové Řešitelských týmů) a Jednání Řídícího výboru projektu, případně další potřebné nástroje. Je určena jejich frekvence a účastníci, kteří by se měli těchto jednání účastnit;
* **Přílohy:**
	+ Povinnými přílohami Základního dokumentu projektu je Business Case, který je aktualizován na pravidelné bázi a také aktuální rozpočet projektu. V případě potřeby obsahuje Základní dokument projektu rovněž další přílohy.

**Příloha č. 10**

 **Ochrana osobních údajů**

1. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
	1. S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel se může podílet na zpracování osobních údajů nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) ve smyslu článku 9 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) (dále společně jen „**Osobní údaje**“) subjektů údajů obsažených v Subsystému (dále jen „**Subjekty údajů**“). Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ustanovení o zpracování Osobních údajů mezi Objednatelem jakožto správcem a Poskytovatelem jakožto zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku této Smlouvy, které se uplatní v případech, kdy Poskytovatel zpracovává Osobní údaje pro Objednatele.

**Povaha, rozsah, účel a prostředky zpracování**

* 1. Poskytovatel zpracovává Osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem testování před uvedením do provozu, migrace a poskytování služeb podpory provozu Subsystému, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejich příloh.
	2. Předmětem plnění Smlouvy je též zpracování osobních údajů v rámci Subsystému. Zpracování se týká následujících typů osobních údajů:

Osobní údaje

* + - Identifikační údaje (např. rodné číslo, jméno, příjmení, datum a místo narození)
		- Adresní údaje  (např. adresa pobytu, kontaktní adresa, adresy pro výplatu dávek)
		- Kontaktní údaje (e-mail, telefon, datová schránka)
		- Údaje pro provádění nemocenského pojištění (např. doba nemoci, diagnóza, výše dávky, exekuce)
		- Údaje pro provádění důchodového pojištění (např. doby pojištění, vyměřovací základ, výše důchodu, exekuce)
		- Údaje pro provádění LPS (např. diagnóza, kontrolní lhůty, podklady k posudku)
		- Údaje o výběru pojistného (např. výše pojistného, dlužná částka, výše zálohy)
		- Údaje, evidované na základě požadavků práva Evropských společenství a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení (např. doby důchodového, nemocenského pojištění, identifikační údaje o otci, matce)
		- Majetkové a finanční údaje
		- Údaje pro personální a mzdovou agendu (např. vzdělání, počet dětí a údaje o nich, údaje o manželce/manželovi,  odčitatelné položky, příjem/výdělek, srážky ze mzdy)

Osobní údaje zvláštní kategorie

* + - * Údaje o zdravotním stavu (např. diagnóza, stupeň invalidity)
			* Údaje o členství v odborech

Doba zpracování

* 1. Zpracování Osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu trvání této Smlouvy a Specifikací Rozvoje uzavřených na jejím základě. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu trvání této Smlouvy a Specifikací Rozvoje, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku Smlouvy.

**Obecné zásady zpracování osobních údajů**

* 1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně Osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele (zejména z Standardy IKT ČSSZ) a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
	2. Poskytovatel v souvislosti se zpracováním Osobních údajů:
		1. zpracovává Osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele;
		2. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance na základě písemného povolení Objednatele, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Smlouvy, uvedené ustanovení nevylučuje odst. 1.6.6 a 1.18;
		3. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu Osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
		4. poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
		5. nezpracovává Osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
		6. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednavateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel;
		7. je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických
		a organizačních opatření pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti Subjektu údajů při uplatnění jejich práv dle Nařízení;
		8. je povinen informovat Objednatele o každém případu ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu;
		9. je Objednateli dle jeho pokynů nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a případně též Subjektům údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) či zajištění předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
		10. při ukončení zpracování Osobních údajů se řídí písemnými pokyny Objednatele;
		11. poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
		12. není oprávněn Osobní údaje Subjektu údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
		13. umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky Pověřené osoby, jak je tato definována níže;
		14. bude přistupovat do informačního Subsystému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování pouze v souvislosti s plněním Smlouvy;
		15. je povinen provádět jakékoliv operace s Osobními údaji pouze v rozhraní informačního Subsystému;
		16. je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektu údajů;
		17. v případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů požádá Poskytovatele o vysvětlení nebo o odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatele způsobem dle Smlouvy;

přičemž činnosti Poskytovatele dle odst. 1.6 tohoto článku této Přílohy č. 10 budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu (jsou zahrnuty v takové Ceně Služeb podpory provozu).

* 1. V souvislosti se zpracováním Osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně Osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
		1. jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu Osobních údajů;
		2. kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
		3. informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
		4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

* 1. Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
		1. plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k Osobním údajům;
		2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
		3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje a
		4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány
	2. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně Osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
	3. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně Osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
	4. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně Osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně Osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
	5. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů

**Pověření Poskytovatele k poskytování součinnosti Objednateli**

* 1. Poskytovatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv Subjektu údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:
		1. přijetí požadavku na součinnost při řešení žádostí Objednatelem;
		2. kalkulace ceny za vyřízení požadavku;
		3. realizace požadavku Objednatele;
		4. předání návrhu řešení vypořádání požadavku Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;
	2. V rámci provádění činností dle odst. 1.13 této Přílohy č. 10 je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků Subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
	3. Činnosti dle odst. 1.13 této Přílohy č. 10 budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu (jsou zahrnuty v takové Ceně Služeb podpory provozu).
	4. Činnosti dle odst. 1.13 této Přílohy č. 10 se vztahují k následujícím právům Subjektu údajů:
		1. Právo na přístup k Osobním údajům
		2. Právo na opravu
		3. Práva na výmaz a omezení zpracování
		4. Právo na přenositelnost údajů
		5. Právo vznést námitku

**Zabezpečení Osobních údajů**

* 1. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření ve smyslu článku 32 Nařízení, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
	2. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen **„Pověřené osoby**“). Splnění této povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. V případech kdy Pověřená osoba není zaměstnancem Poskytovatele, uplatní se ustanovení o zapojení dalšího zpracovatele dle odst. 1.6.6 této Přílohy 10.
	3. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zpracovávat Osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
	4. Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
		1. zajištění toho, aby Subsystémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;
		2. antivirovou ochranu;
	5. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
	6. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 1.17 až 1.21 tohoto článku Přílohy č. 10 je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
	7. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.