



MVCRP00X0QE6

Ministerstvo vnitra ČR / nepws.cz s.r.o.



Č. j. : MV-141514-14/KAP-2012

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“), tuto Smlouvu (dále jen „smlouva“).

1. Smluvní strany:

Dodavatel:

newps.cz s.r.o.

Sídlem:

Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8

IČO:

25625632

DIČ:

CZ25625632

Zapsaný:

u Městského obch. soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 55889

Zastoupený:

Ing. Aleš Kučera, jednatel společnosti

Bankovní spojení:

Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

Číslo účtu:

5081103433/5500

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Řehořek**e-mail: mrehorek@newps.cz, telefon: 283 007 311**

Odběratel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlem:

Nad Štolou 936/3, Praha 7, 170 34

IČO:

000 07 064

DIČ:

CZ00007064

Její jménem jedná:

**Ing. Tomáš Faško, ředitel odboru koncepce, architektury a projektů
informačních a komunikačních technologií**

Bankovní spojení:

ČNB, pobočka 701

Číslo účtu:

6015-3605881/0710

2. Předmět plnění smlouvy

Předmětem smlouvy je zabezpečení technické podpory eGovernmentu a dozor nad fungováním systému Czech POINT (systém CzP) po přechodnou, nezbytně nutnou dobu, jejíž trvání je specifikováno v čl. 3.2 této smlouvy, zejména ochrana proti případným výpadkům systému CzP. Tento dozor se týká všech komponent systému CzP, a spočívá v poskytování služeb dle následující specifikace:

2.1. Zajištění dostatečné dostupnosti centrály systému CzP

Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost systému CzP v režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

A) V případě výpadku systému CzP Dodavatel zajistí:

- v době od 06:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech (Standardní provozní doba) obnovení provozu nejpozději do 1 hodiny od nahlášení nefunkčnosti systému. Nefunkčností systému CzP je myšlen výpadek funkcí centrály systému CzP podle čl. 2.2.3. Typu 1 a Typu 2.
- V době od 19:00 do 06:00 hodin v pracovních dnech a v průběhu víkendu obnovení provozu nejpozději do 7:00 hodin následujícího pracovního dne.

B) Celková doba nefunkčnosti systému Typ 1 (viz kapitola 2.2.3.) nesmí v průběhu tří měsíců kumulativně přesáhnout 10 hodin ve Standardní provozní době. Přesáhnutí této doby bude hodnoceno stejně jako neobnovení funkčnosti systému CzP (viz čl. 2.2.3. pro specifikaci typů nefunkčností).

Dodavatel zajistí chod Systému CzP i v případě objevení nekompatibility stávajících komponent (komponent systému k datu účinnosti této smlouvy).

2.2. Poskytování služeb technické podpory a maintenance

2.2.1. Technická podpora a maintenance HW

Dodavatel je povinen monitorovat HW centrály Systému CzP, a upozornit Odběratele (spolu s návrhem opatření k odstranění nedostatků) zejména v případě:

- a) nedostatečné HW kapacity;
- b) výpadku nebo poruchy kterékoliv HW části.

2.2.2. Technická podpora a maintenance SW

a) Dodavatel je povinen předložit Odběrateli návrhy na:

- pořízování maintenance (např. software assurance, subscription, atd.) k dílčím produktům, kde je možné dosáhnout úspor vzhledem ke stávajícímu stavu;
- pořízování nových technologií spojených s provozováním Systému CzP tak, aby byla zajištěna dostatečná míra bezpečnosti při optimalizaci nákladů spojených s provozovanými komponenty;
- změny licenčních modelů u produktů provozovaných Systémem CzP v případech, že bude jiný způsob licencování pro Odběratele výhodnější nebo Odběrateli při provozování Systému CzP nebo jeho části bude hrozit překročení limitů stanovených pro daný typ licence.

b) Dodavatel bude vůči Odběrateli plnit následující úkoly v souvislosti s maintenance SW produktů:

- zajistit pokračování maintenance následujících SW produktů minimálně po celou dobu platnosti této smlouvy:

Počet licencí	Název produktu
unlimited	Novell Identity Manager
unlimited	Novell Identity Manager Roles Based Provisioning Module

4 CPU	Oracle Database Standard Edition Processor License (2x2x4x0,5)
35	SUSE Linux Enterprise Server 10
1	Sentinel 6.0
400	Novell Teaming+Conferencing
1	Software602XML Form License

- zajistit poskytování všech služeb spojených s maintenance ze strany příslušného smluvního partnera (resp. vykonavatele autorských práv);
- v případě, že dojde k vyčlenění některé funkcionality z produktu uvedeného v Tabulce, která se stane samostatným produktem nebo se stane součástí produktu jiného, bude tento produkt v rámci poskytovaných služeb poskytnut Odběrateli v rozsahu užívacích práv shodném s rozsahem zakoupeným bez dalších finančních požadavků;
- provádět implementaci nových verzí, meziverzí, záplat a patchů k dílčím částem Systému CzP tak, aby Systém CzP byl provozován v optimální konfiguraci vzhledem k výkonnosti HW a SW prostředků Centrály i obecně platným standardům na straně koncových uživatelů včetně všech požadavků na zajištění vysoké míry dostupnosti a bezpečnosti Systému CzP;

2.2.3. Ochrana proti případným výpadkům

Smluvní strany se dohodly na následujícím rozlišení základních typů technických problémů a nefunkčnosti systému:

- **Typ 1:** nefunkčnost systému jako celku nebo nefunkčnost klíčové součásti, která zabraňuje vystavování všech typů výpisů na kontaktních místech; nemožnost vystavování výpisů z klíčových agend, tj. RT, VRT, KN, BODY, KONVERZE, AgISDS, DĚICTVÍ, IKM, DONEZ, JIP;
- **Typ 2:** nefunkčnost infrastrukturní části systému, která ztěžuje nebo komplikuje vydávání výpisů na kontaktních místech, nebo výrazně omezuje množství kontaktních míst, která mohou aktivně pracovat;
- **Typ 3:** nefunkčnost části systému, která zamezuje vystavování výpisů z méně využívaných agend (OR, RŽP, MA_ISOH apod.), nebo negativně ovlivňuje vnitřní funkce systému (administrace, monitoring, statistiky apod.);
- **Typ 4:** nefunkčnost, která nemá žádný vnější projev, ale představuje riziko výskytu jednoho z předchozích typů (výpadek části clusterového řešení apod.).

A) všechny typy závad mohou být nahlášeny následujícími mechanismy:

- Hlášení oprávněnou osobou Odběratele, a to e-mailem nebo telefonicky. Dodavatel je povinen zpětně potvrdit přijetí hlášení, od kterého se počítá čas zahájení opravy.
- Hlášení helpdesku. Dodavatel bude povinen poté, co vyhodnotí hlášení helpdesku jako nefunkčnost, neprodleně oznámit přijetí hlášení oprávněné osobě Odběratele, od kterého se počítá čas zahájení opravy.
- Automatické monitorovací systémy. Dodavatel bude povinen zpětně doložit čas zahájení opravy poté, co vyhodnotil informace z monitorovacích systémů jako nefunkčnost.

B) Doba zahájení a vyřešení opravy:

- Typ 1: Oprava musí být zahájena neprodleně tak, aby byly dodrženy lhůty obnovy funkčnosti systému stanovené v článku 2.1.
- Typ 2: Oprava musí být zahájena do 2h v období od 8:00 do 18:00 v pracovních dnech.
- Typ 3: Oprava musí být zahájena v průběhu následujícího pracovního dne.
- Typ 4: Nefunkčnosti typu 4 budou pouze nahlášovány Dodavateli.

Ve všech případech nefunkčnosti bude Dodavatel Odběratele informovat následujícím způsobem:

- Neprodleně po nahlášení nefunkčnosti informovat kontaktní osoby Odběratele;
- Po nalezení příčiny nefunkčnosti kontaktní osoby Odběratele o pravděpodobném čase odstranění nefunkčnosti a případně alternativních způsobech řešení;
- Po odstranění nefunkčnosti kontaktní osoby Odběratele o způsobu vyřešení.

Problémy budou řešeny vzdáleně pomocí přístupu VPN kanálem, nebo v nutných případech v místě provozu centrály systému CzP (CMS nebo hostingové centrum).

Na řešení problému bude Dodavatel pracovat až do doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:

- vyřešení problému a obnovení funkce v plném rozsahu;
- informování Odběratele o tom, že nefunkčnost systému je způsobena známou, dosud nevyřešenou chybou a provedení nezbytných úprav pro zajištění chodu systému CzP;
- informování Odběratele o tom, že nefunkčnost je způsobena z pohledu Dodavatele vnějším prostředím (vnější agendové IS, infrastruktura CMS apod., produkty jiných výrobců). V takovém případě zajistí Dodavatel i přesný popis problému.

2.3. Poskytování služeb technické pomoci včetně Helpdesku

Dodavatel zajistí poskytování služby telefonické a e-mailové pomoci (HelpDesk) pro projekt CzP pro přístupující uživatele ze strany orgánů veřejné moci (OVM), samosprávy, a uživatele na straně zákonem stanovených subjektů (např. advokátní komora, banky, soudní exekutoři). Služba bude zabezpečována v souladu s následující specifikací:

- a) Zajištění provozu telefonické linky pro volání z celé ČR;
- b) Správa e-mailových schránek pro pokládání dotazů a hlášení problémů;
- c) Poskytování služby v pracovní dny od 8.00 hod do 18.00 hod. pondělí až pátek mimo státem uznávaných svátků;
- d) Služba bude poskytována minimálně pěti operátory, počet operátorů může být zkorigován tak, aby odpovídal skutečnému objemu poskytovaných služeb na základě statistických údajů;
- e) Dodavatel bude připraven řešit následující problémy do 5 dnů ode dne podpisu Smlouvy:
 - i. Resetování účtu lokálního administrátora,
 - ii. Způsob přiřazování rolí uživatelů,
 - iii. Způsob přiřazování certifikátů uživatele,
 - iv. Správa certifikátů uživatele na různých operačních systémech,
 - v. Diagnostika problémů při přihlášení uživatele,
 - vi. Znalost struktury a zabezpečení datových zpráv,
 - vii. Znalost aktivace/deaktivace změn, zneplatnění přístupových údajů v datových schránkách;
 - viii. Poskytování informací o stavu jednotlivých poskytovaných služeb;
- f) Odběratel může kdykoliv požadovat krátkodobé navýšení počtu operátorů nebo krátkodobou změnu rozsahu pracovní doby poskytování služby v případě mimořádných situací;
- g) Odběratel požaduje možnost si vyžádat poskytnutí informací pracovníkům kontaktních míst a OVM interaktivním způsobem před zavedením významných změn funkcionality systému CzP;
- h) Dodavatel zabezpečí zpětné doručení vyřešeného problému;
- i) Vždy do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytováno, předá Dodavatel Odběrateli elektronickou formou (formát .XLS nebo .ODS) statických údajů o poskytování služby za měsíc, v němž bylo plnění poskytováno, a to ve formě předepsané tabulkou, která bude v elektronické formě předána Dodavateli, a která obsahuje následující informace:

- i. Forma a kategorie dotazu,
- ii. Identifikace volajícího (minimálně na úrovni subjektu),
- iii. Datum a čas přijetí dotazu,
- iv. Datum a čas odpovědi na dotaz,
- v. Datum a čas případné eskalace,
- vi. Samostatnou součástí statistik je popis nejčastěji se opakujících dotazů jako podklad pro informační FAQ dokumenty, a to elektronickou formou (formát .doc nebo .odt).

2.4 Správu obsahu identitního adresáře systému CzP

Dodavatel zajistí správu, provozu a podporu adresáře uživatelů systému CzP minimálně v rozsahu:

- a) správa entit - založení, změna, zablokování, odblokování, zrušení, správa rolí, reset hesla, změna hesla, správa certifikátů;
- b) průběžná aktualizace údajů uživatelů (reautorizace uživatelských dat);
- c) aktualizace a autorizace adresních údajů ve vlastnictví provozovatelů systému CzP;
- d) správa uživatelského rozhraní pro správu adresních údajů s ohledem na stávající architekturu uživatelských rolí;
- e) správa certifikátů – uživatelských, serverových;
- f) správa a podpora One Time Password (OTP) pro dvoustupňovou autentizaci;
- g) podpora vzdálené správy uživatelských účtů přes webové služby;
- h) zajištění auditních dat: systémových logů, bezvýznamových identifikátorů přistupujících uživatelů (AIFO), bezvýznamných identifikátorů připojených aplikací třetích stran (systémových certifikátů) a dalších podobných údajů.

2.5 Nutné kontrolní činnosti při zahájení poskytování služeb

Dodavatel zajistí nastavení všech požadovaných parametrů dle specifikací uvedených v bodech 2.1-2.4 Smlouvy z režimu Smlouvy o poskytování podpory a minimalizaci možných škod takto:

2.5.1 Kontroly prováděné do 7 dnů od účinnosti této Smlouvy

Kontroly zahrnují následující komponenty:

- OS, databázové vrstvy
- Aplikační vrstvy a formulářové rozhraní
- Integrační rozhraní pro propojení s externími systémy
- Systémové logy z hlediska konzistence
- JIP/KAAS a systémová konfigurace připojených systémů (AIS, ZR, připojené rejstříky)
- Změnová data uživatelů a subjektů z hlediska aktuálnosti a konzistence

2.5.2 Kontroly jednorázové a nutné konfigurační práce prováděné do 2 měsíců od účinnosti této Smlouvy

Kontroly zahrnují následující komponenty:

- Statistická data z pohledu konzistence a příprava dat pro publikaci na www.czechpoint.cz
- Audit nově založených a deaktivovaných uživatelů a subjektů
- Výpisy z Katastru nemovitostí z pohledu konzistence a reklamačních procesů
- Konfigurace JIP/KAAS a import dat územní působnosti

3. Místo a doba plnění zakázky

3.1. Místem plnění je centrála systému CzP.

3.2. Plnění předmětu této smlouvy bude realizováno, dokud trvají důvody krajní naléhavosti ve

smyslu § 23 odst. 4 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (ZVZ), tj. po nezbytně nutnou dobu od 1.1.2013 nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž dojde k uzavření smlouvy na služby předpokládané ve veřejné zakázce nazvané „Provoz a správa centrály systému Czech POINT“ postupem v otevřeném řízení na základě ZVZ.

4. Požadavek na součinnost za strany Odběratele

4.1. Odběratel se zavazuje vytvořit potřebné podmínky Dodavateli pro plnění této smlouvy, tedy zejména informační součinnost.

4.2. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel může pro zajištění služeb spolupracovat s třetími stranami dle svého výběru, přičemž Dodavatel zůstává odpovědný za dodávku služeb Odběrateli.

4.3. Odběratel předá Dodavateli do 10 dnů od podpisu smlouvy seznam HW centrály systému CzP s uvedením specifikace zařízení, data pořízení, záruční doby, maintenance a kontaktů na Dodavatele.

4.4. Všechny kontakty mezi Odběratelem a Dodavatelem bude veden písemnou formou. Jedná se především o hlášení poruch HW a SW aj.

5. Cena plnění

5.1. Celková cena plnění se skládá z pravidelných měsíčních splátek za poskytované služby ve výši **4 100 000,- Kč** bez DPH. DPH bude dopočteno dle platných předpisů ke dni zdanitelného plnění.

5.2. První měsíční splátku po uzavření této smlouvy je Dodavatel oprávněn navýšit o jednorázový aktivační poplatek za opětovnou aktivaci maintenance SW produktů, který po Dodavateli budou případně požadovat vykonavatelé autorských práv k SW produktům, u nichž je zajištění maintenance Odběratelem požadováno v čl. 2.2.2 písm. b) této smlouvy a nutné kontrolní činnosti uvedené v bodě 2.5 této smlouvy. Výše jednorázového aktivačního poplatku může činit maximálně **10 700 000,- Kč** bez DPH.

6. Platební podmínky

6.1. Platba bude probíhat bezhotovostním způsobem na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Dodavatelem výhradně v Kč ve trojím vyhotovení.

6.2. Fakturu za měsíční plnění bude Dodavatel oprávněn vystavit vždy po uplynutí příslušného měsíce a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit na adresu Odběratele do 7 (sedmi) dnů ode dne vystavení.

6.3. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Odběrateli na výše uvedenou kontaktní adresu. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním finanční částky z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.

6.4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a) obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, včetně čísla jednacího smlouvy. Nebude-li faktura uvedené náležitosti obsahovat, Odběratel má právo ji vrátit Dodavateli. Při vrácení faktury bude uveden důvod vrácení. V takovém případě se anulují lhůta splatnosti, která začíná běžet po doručení opravené faktury Odběrateli opět se splatností 30 dnů.

6.5. K faktuře budou přiloženy kopie dodacích a akceptačních listů podepsaných pověřenými zástupci obou smluvních stran, kterými bude potvrzena kompletnost případné dodávky a poskytnutých služeb.

6.6. V případě předložení faktury v období od 15. prosince do 31. března následujícího roku může Odběratel upravit splatnost faktury na 90 dnů ode dne jejího doručení.

6.7. Odběratel je oprávněn předmět plnění používat od data jeho převzetí.

6.8. Odběratel se stává držitelem případně poskytnutých nevýhradních časově neomezených užívacích práv od data proplacení daňového dokladu, za proplacení se považuje datum odepsání

finanční částky z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.

7. Sankční podmínky

- 7.1. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě nedodržení termínu plnění dle článku 2.1. A) smlouvy ve výši 30.000,- Kč za každou započatou hodinu nad uvedený rámec;
- 7.2. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě nedodržení termínu plnění dle článku 2.1. B) smlouvy ve výši 150.000,- Kč za každou započatou hodinu nad uvedený rámec;
- 7.3. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění povinností čl. 2.2.1. a 2.2.2. a) smlouvy ve výši 10.000,- Kč. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;
- 7.4. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění povinností čl. 2.2.2. b) smlouvy ve výši 12% z ceny poskytované maintenance daného produktu za každý, byť započatý měsíc, kdy tuto službu neposkytl. Cena bude počítána z ceníkových položek poskytovatele maintenance bez případně uplatněných slev, přičemž Dodavatel bude povinen tuto maintenance, byť zpětně, dokoupit. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;
- 7.5. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.2.3.B) smlouvy ve výši 30.000,- Kč za každý prokázaný případ. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;
- 7.6. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.3. smlouvy ve výši 10.000,- Kč za každý, byť započatý, den neplnění. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;
- 7.7. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.4. smlouvy ve výši 20.000,- Kč za každý, byť započatý, den neplnění. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;
- 7.8. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.5. smlouvy ve výši 10.000,- Kč za každý, byť započatý, den neplnění. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;
- 7.9. Dodavatel je oprávněn vystavit sankční fakturu Odběrateli v případě prodlení se splatností faktury ze strany Odběratele ve výši 0,05% z fakturované částky za každý započatý den.

Splatnost vystavených sankčních faktur je stanovena na 30 dnů.

Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany požadovat náhradu škody v plné výši.

8. Další podmínky plnění

Dodavatel se zavazuje, že:

- a) programové prostředky poskytnuté v rámci plnění ustanovení této smlouvy, např. podle čl. 2.2.2., 2.2.3. a 2.4. nebudou ve smyslu ustanovení § 433 Obchodního zákoníku zatíženy právními vadami,
- b) pokud je součástí předmětu plnění SW, je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených uživatelských práv k tomuto SW (dále jen „práva k SW“) Odběrateli a jeho konečným uživatelům. Dodavatel se zavazuje práva k SW Odběrateli a jeho konečným uživatelům poskytnout a na Odběratele a jeho konečné uživatele je převést,
- c) pokud je součástí dodávky služeb poskytnutí uživatelských práv k volně šiřitelným programům (freeware), které nejsou uvedeny v předmětu smlouvy, je Dodavatel povinen zpracovat přehled těchto licencí a předložit ho jako součást dodacího listu (popř. předávacího / přejímacího / akceptačního protokolu). Dodavatel garantuje, že poskytnutím uvedených uživatelských práv

neporušuje práva třetích stran, jakož ani autorský zákon.

9. Záruční podmínky, odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

Záruční podmínky:

9.1. Záruční podmínky dodaných programových produktů se řídí platnými zákony a licenčním ujednáním výrobce, resp. autora.

9.2. Dodavatel se zavazuje poskytnout záruku na programové prostředky poskytnuté dle bodu 2.2.2. b) minimálně v rozsahu, jak je poskytována poskytovatelem autorských práv.

9.3. Záruční podmínky na ostatní poskytované služby se řídí platnými zákony České republiky.

Odpovědnost za vady:

9.4. Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.

9.5. Dodavatel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projeví po záruční době, odpovídá Dodavatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.

9.6. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli odstranění vady.

9.7. Provedenou opravu vady Dodavatel Odběrateli předá písemným zápisem.

Odpovědnost za škodu

9.8. Dodavatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.

9.9. Dodavatel nahradí Odběrateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.

9.10. Dodavatel Odběrateli neručí za jakékoliv škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nečasného užití dodaných produktů pracovníky Odběratele resp. koncového zákazníka.

9.11. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou třetí osobě jinak než na zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci (čistě finanční škody), s výší pojistného plnění nejméně 50.000.000,-Kč (slovy padesát miliónů korun českých).

10. Pověřené kontaktní osoby

10.1. Pověřené osoby ve věcech předání a převzetí plnění včetně telefonického spojení.

Za Dodavatele:

Ing. Martin Řehořek

tel.: 283 007 311

e-mail: mrehorek@newps.cz

Za Odběratele:

Michal Hauzr

tel.: 974 817 505

e-mail: michal.hauzr@mvcv.cz

10.2. Pověřené osoby k jednání ve věcech technických k uplatnění náhrady vadného produktu v době záruky včetně telefonického kontaktu.

Za Dodavatele

Ing. Tomáš Řemelka

tel.: 283 007 311

e-mail: tremelka@newps.cz

Za Odběratele

Mgr. Jarmila Marta Šmardová

tel.: 974 817 540

e-mail: jarmila.smardova@mvcv.cz

10.3. Dodavatel předloží do 5 dnů od podpisu smlouvy seznam kontaktních osob, včetně tel. čísel, e-mailů a faxů, na které budou oprávnění pracovníci Odběratele hlásit požadavky na standardní údržbu a na technickou podporu při řešení provozních problémů SW.

10.4. Odběratel předloží do 5 dnů od podpisu smlouvy seznam pověřených osob, včetně tel. čísel, e-mailů a faxů, které budou oprávněny hlásit požadavky na standardní údržbu a na technickou podporu při řešení provozních problémů.

11. Platnost smlouvy a ukončení platnosti smlouvy

11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu, dokud trvají důvody krajní naléhavosti ve smyslu § 23 odst. 4 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (ZVZ), tj. po nezbytně nutnou dobu od 1.1.2013 nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž dojde k uzavření smlouvy na služby předpokládané ve veřejné zakázce nazvané „Provoz a správa centrály systému Czech POINT“ postupem v otevřeném řízení na základě ZVZ. O uzavření takové smlouvy je Odběratel Dodavatele povinen bezodkladně vyrozumět. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že práva z případně poskytnutých licencí jsou poskytnuta na dobu neomezenou.

11.2. Ukončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

11.3. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od skončení účinnosti smlouvy.

11.4. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud bude Dodavatel v prodlení s plněním po dobu delší než 30 dnů bez jakýchkoliv finančních nároků ze strany Dodavatele.

11.5. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud Dodavatel čtyřnásobně překročí lhůty stanovené v bodu 2.1. smlouvy bez jakýchkoliv finančních nároků ze strany Dodavatele.

11.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud bude Odběratel v prodlení s úhradou vystavené faktury na základě a v souladu s podmínkami této smlouvy déle než šedesát (60) dnů.

11.7. Odběratel může tuto smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. Smluvní strany sjednávají, že platnost této smlouvy v takovém případě skončí k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém Odběratel doručí Dodavateli výpověď dle předchozí věty.

11.8. Ukončením platnosti smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

12. Ochrana důvěrných informací

12.1. Dodavatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti ohledně důvěrných nebo jinak chráněných informací, se kterými přijde do styku při poskytování plnění dle této smlouvy.

13. Závěrečná ujednání

13.1. Smlouva se vyhotovuje v 5 stejnopisech, z nichž Odběratel obdrží tři (3) a Dodavatel dva (2).

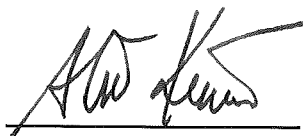
13.2. Právní vztahy této Smlouvy se řídí právem České republiky. Právní vztahy mezi Stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních norem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

13.3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze oboustranně schválenými písemnými dodatky.

13.4. Nedílnou součástí této Smlouvy je

Příloha č. 1 – Seznam funkcionalit a komponent Systému Czech POINT

14. Podpisová strana

	Dodavatel	Odběratel
	V Praze	V Praze
Datum:	27. 12. 2012	27. 12. 2012
Jméno	Ing. Aleš Kučera	Ing. Tomáš Faško
Podpis		
Funkce	jednatel společnosti	ředitel odboru

Příloha č. 1 – Seznam funkcionalit a komponent Systému Czech POINT

1. Aplikace Czech POINT – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
2. Výpis z Katastru nemovitostí (KN) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
3. Výpis z Obchodního rejstříku (OR) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
4. Výpis z Živnostenského rejstříku (ŽR) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
5. Výpis z Rejstříku trestů (RT) – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
6. Přijetí podání podle živnostenského zákona (§72) – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
7. Žádost o výpis nebo opis z Rejstříku trestů podle zákona č.124/2008 Sb. (VRT) - Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
8. Výpis z bodového hodnocení řidiče (BODY) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
9. Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných Dodavatelů (SKD) – Dodavatelem je společnost ASD Software, s.r.o., Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk, IČ 623 63 930;
10. Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH (ISOH) – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
11. Hlášení nesouladu předložených dokladů na kontaktních místech Czech POINT – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
12. Napojení matričních úřadů na Centrálu Czech POINT – Dodavatelem je společnost KOMIX s.r.o., Radlická 751/113e, 150 00 Praha 5, IČ 47117087;
13. Centrální asistent Systému Czech POINT – Dodavatelem je společnost DATRON, a.s., Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa, IČ 43227520;
14. Samoobslužné rozhraní pro správu identit uživatelů – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
15. POWER User Forum Systému Czech POINT – Dodavatelem je společnost Továrna na dokonalé programy, s.r.o., Bohuňova 1366, 140 00 Praha 4, IČ 45272638;
16. Kolektor terénních dat prostřednictvím Systému Czech POINT – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
17. SMS navigace – Dodavatelem je společnost AutoCont CZ a.s., Poděbradská 55/88, 198 00 Praha 9, IČ 476 76 795;
18. Auditní software Centrály Czech POINT – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
19. Manuální výpis z rejstříku trestů – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
20. Výpis z Insolvenčního rejstříku (ISIR) – Dodavatelem je společnost CCA Group a.s., Karlovo nám. 17, 120 00 Praha 2, IČ 25695312;
21. Úschovna Centrály Czech POINT – Dodavatelem je společnost DATRON, a.s., Vachkova 3008, 471 01 Česká Lípa, IČ 43227520;
22. Aplikační vrstva pro konverzi dokumentů (AVK) – Dodavatelem je společnost Profinit, s.r.o., Praha 6, Tychonova 2, PSČ 160 00, IČ 25650203;
23. Centrální úložiště ověřovacích doložek Centrály Czech POINT – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
24. Agendy související se zajištěním provozu ISDS na kontaktních místech Czech POINT (AgISDS) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;

25. Konektor Centrály Systému Czech POINT na spisovou službu MV ČR – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
26. Rozhraní Czech POINT@office – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
27. Administrativní modul kontaktních míst Czech POINT – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
28. Agenda „Dědictví“ v Systému Czech POINT (ISND) – Dodavatelem je společnost KOMIX s.r.o., Radlická 751/113e, 150 00 Praha 5, IČ 47117087;
29. Internetové kontaktní místo veřejné správy Czech POINT (IKM) – Dodavatelem je společnost ALWIL Trade, spol. s r.o., Průběžná 2397/76, 100 00 Praha 10, IČ 16188641;
30. Katalog autentizačních a autorizačních služeb Jednotného Identitního Prostoru Czech POINT (JIP) – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
31. Systém DONEZ – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236.