

Rámcová smlouva

o poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem,

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů
mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Tuto smluvní stranu tvoří subjekty specifikované v příloze č. 1 této rámcové smlouvy, jež zastupuje
centrální zadavatel - společnost:

Název: **CEJIZA, s.r.o.**
Sídlo: **Brno, Žerotínovo náměstí 3/5, PSČ 602 00**
IČ: **28353242**
Jednající: **MUDr. Bořkem Semrádem, jednatelem**
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 63163

2. smluvní strana

Název: **Telefónica Czech Republic, a.s.**
(obchodní firma uchazeče, je-li právnickou osobou)
Sídlo: **Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, 140 22**
Zastoupena/jednající: **Ing. Roman Štastný, na základě Pověření ze dne 8.8.2011**
IČ: **60193336**
DIČ: **CZ60193336**
(případně informace, že není plátcem DPH)
Bankovní spojení: **UniCredit Bank**
Číslo účtu: **500114004/2700**
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vl. 2322
Telefon: **+420 541 131 342**
Fax: **+420 541 131 308**
E-mail: **roman.stastny@o2.com**

(dále jen „Poskytovatel“)

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové smlouvy budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Smlouva**“ – tato rámcová smlouva,

„**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny subjekty tvořící 1. smluvní stranu,

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele,

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele,

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem“, jež bylo zveřejněno dne 04.07.2011 v IS VZ US pod evidenčním číslem 60062194,

„**nabídka poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení,

„**centrální zadavatel**“ - obchodní společností CEJIZA, s.r.o., se sídlem Brno, Žerotínovo náměstí 3/5, PSČ 602 00, IČ: 28353242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 63163,

„**telekomunikační služby**“ - plnění Poskytovatele uvedená v příloze č. 2 Smlouvy,

„**dosavadní rámcová smlouva**“ – rámcová smlouva, kterou má Objednatel uzavřenou s Poskytovatelem nebo s jiným poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ke dni nabytí účinnosti Smlouvy,

„**účastnická smlouva**“ – účastnická smlouva, kterou má Objednatel uzavřenou s Poskytovatelem pro konkrétní telefonní číslo Objednatele nebo pro konkrétní datové služby využívané Objednatelem ke dni nabytí účinnosti Smlouvy; tvarem jednotného čísla „účastnická smlouva“ se rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy,

„**účastnické smlouvy**“ - hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**nová účastnická smlouva**“ – účastnická smlouva, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po nabytí účinnosti Smlouvy pro konkrétní telefonní číslo nebo pro konkrétní datové služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit ujednáními Smlouvy; tvarem jednotného čísla „nová účastnická smlouva“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,

„**nové účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**ceník**“ – příloha č. 3 Smlouvy, jež stanoví jednotkové ceny,

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem,

„**VP**“ - Všeobecné podmínky veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydané Poskytovatelem ve smyslu § 63 zákona o elektronických komunikacích, a to ve znění platném a účinném ke dni podpisu Dohody o přistoupení Objednatelem a Poskytovatelem,

„**zákon o elektronických komunikacích**“ - zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu

„**obchodní zákoník**“ - zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení prováděného centrálním zadavatelem. Jednotlivá ustanovení Smlouvy, nových účastnických smluv a účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou poskytovatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností Účastníků zejm. v souvislosti s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv, změnami a plněním účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy uzavírat s Objednatelem na základě jeho žádostí nové účastnické smlouvy, příp. je-li již mezi nimi uzavřena účastnická smlouva, přijímat žádosti na změnu cen tak, aby odpovídaly cenám v ceníku (např. tarify hovorného), a poskytovat Objednateli dle podmínek upravených dále ve Smlouvě telekomunikační služby a zajišťovat veškeré činnosti související se zabezpečováním takových služeb.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje uzavírat s Objednatelem nové účastnické smlouvy ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.4. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou po uzavření nové účastnické smlouvy a po dobu jejího trvání, resp. po dobu trvání účastnické smlouvy poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby uvedené v předchozí větě ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.5. Žádosti dle této Smlouvy mohou být činěny, emailem, faxem, v listinné formě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem či jiným vhodným způsobem.
- 3.6. Odmítnutí podpisu nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 3.7. Objednatel se zavazuje hradit ceny za telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv a Smlouvy, a to za podmínek upravených dále ve Smlouvě.
- 3.8. Podmínky poskytování telekomunikačních služeb vymezuje příloha č. 2 této Smlouvy.
- 3.9. Část telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Smlouva nebo VP vyšší požadavky.

4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Smlouvy bude Poskytovatel uzavírat s Objednatelem podle aktuálních potřeb Objednatele jednotlivé nové účastnické smlouvy. Předmětem nových účastnických smluv bude pouze vymezení Objednatelem požadovaných telekomunikačních služeb s tím, že podmínky jejich poskytování se řídí Smlouvou a VP.
- 4.2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po uzavření Smlouvy uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat telekomunikačních služeb uvedených v této Smlouvě, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli telekomunikační služby v souladu se Smlouvou.

- 4.3. Objednatelé, kteří mají s Poskytovatelem uzavřenu dosavadní rámcovou smlouvu, a Poskytovatel tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti Smlouvy zanikají dosavadní rámcové smlouvy Objednatelů, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednatelům.
- 4.4. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se budou od 31. dne po nabytí účinnosti Smlouvy řídit Smlouvou, nestanoví-li příloha č. 2 Smlouvy nebo jednostranně Poskytovatel lhůtu kratší, to však s následující výjimkou. Ceny telekomunikačních služeb, pro jejichž změnu bude Poskytovatelem vyžadována samostatná žádost Objednatele (např. tarify hovorného), se budou řídit ceníkem od 31. dne po doručení žádosti Objednatele Poskytovateli na změnu cen telekomunikačních služeb tak, aby odpovídaly cenám dle ceníku, nestanoví-li příloha č. 2 Smlouvy nebo jednostranně Poskytovatel lhůtu kratší. V době od nabytí účinnosti Smlouvy do doby uplynutí lhůt dle tohoto odstavce se budou účastnické smlouvy řídit ustanoveními příslušných zaniklých dosavadních rámcových smluv.
- 4.5. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce, nestanoví-li VP nebo účastnická smlouva lhůtu kratší. Ujednání o výpovědní lhůtě je platné i pro účastnické smlouvy.
- 4.6. Nová účastnická smlouva a účastnická smlouva musí ve spojení se Smlouvou a VP splňovat náležitosti dle zákona o elektronických komunikacích.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 5.2. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nebude-li sjednáno jinak.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle uzavřené nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy a Smlouvy vždy ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 Smlouvy. Nejsou-li lhůty stanoveny, zavazuje se Poskytovatel plnění poskytnout bezodkladně či poskytovat průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem a potřebám a požadavkům Objednatele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za poskytování telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných telekomunikačních služeb.
- 6.2. Poskytovatel je za poskytnutí telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.
- 6.3. Bude-li Poskytovatel Objednateli poskytovat telekomunikační služby, jejichž ceny nejsou sjednány v ceníku, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Poskytovatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění.
- 6.4. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek.
- 6.5. Sazba DPH bude vždy účtována podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Není-li Poskytovatel plátcem DPH, nebude DPH Objednateli účtována.
- 6.6. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.

- 6.7. Cena za poskytnuté telekomunikační služby bude Objednatel Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 6.8. Cena za poskytnuté telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí. V případě plnění, o jejichž poskytnutí bude pořizován záznam podepsovaný Poskytovatelem i Objednatel, může být poskytnutí plnění vyfakturováno nejdříve ke dni podpisu záznamu o poskytnutí plnění, přičemž takový záznam musí být podepsán osobami oprávněnými v této věci jednat za Poskytovatele a Objednatele.
- 6.9. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a náležitosti stanovené § 13a obchodního zákoníku. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a náležitosti stanovené § 13a obchodního zákoníku.
- 6.10. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě rozporu mezi splatností uvedenou na faktuře a vyplývající ze Smlouvy je faktura splatná 30. den ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.11. V případě, že ve faktuře bude chybně vyúčtována cena telekomunikačních služeb, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny způsobem dle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 6.12. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny telekomunikačních služeb dle předchozího odstavce.
- 6.13. Povinnost Objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.14. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení. Úrok z prodlení může být požadován maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. v zákonné výši.
- 7.2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč v případě, že ve lhůtě stanovené touto Smlouvou neuzavře s Objednatelem novou účastnickou smlouvu a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
- 7.3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč, v případě, že ve lhůtách stanovených touto Smlouvou neposkytne Objednateli jím požadované služby dle článku 3 odstavce 3.4 této Smlouvy, a to za každou službu, s jejímž poskytnutím bude v prodlení.
- 7.4. Ostatní sankce jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy, jež obsahuje ujednání o úrovni služeb a stanoví důsledky případného neposkytnutí telekomunikačních služeb nebo vadného poskytnutí telekomunikačních služeb.
- 7.5. Poskytovatel je povinen plnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení.
- 7.6. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plném rozsahu.
- 7.7. Objednatel je oprávněn započíst nárok na smluvní pokutu nebo jakoukoli jinou sankci dle této Smlouvy na nárok Poskytovatele na úhradu ceny za poskytnuté telekomunikační služby dle této Smlouvy a nových účastnických smluv, resp. dle účastnických smluv.

8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě této Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející dle této Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě Objednatele i centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Úkony centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění této Smlouvy, jakož i ve vztahu k nové účastnické smlouvě, resp. účastnické smlouvě, jsou považovány za úkony Objednatele.
- 8.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
 - kontrola plnění smluvních podmínek sjednaných touto Smlouvou a novou účastnickou smlouvou, resp. účastnickou smlouvou;
 - kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu této Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy;
 - kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy;
 - kontrola vlastností poskytovaných telekomunikačních služeb;
 - kontrola odstraňování vad telekomunikačních služeb reklamovaných Objednatelem.
- 8.3. Objednatel a Poskytovatel se zavazují poskytnout centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy.

- 8.4. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši min. 5.000.000,-- Kč. Toto pojištění se Poskytovatel zavazuje udržovat po celou dobu trvání Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy a jednotlivých nových účastnických smluv (a)nebo účastnických smluv v souladu s povinnostmi Objednatelů dle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím.
- 8.6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na internetových stránkách Objednatele a centrálního zadavatele.
- 8.7. Poskytovatel je při ochraně osobních údajů povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.8. Tato Smlouva je uzavřena na základě usnesení 9003/11/R123 ze 123. schůze Rady Jihomoravského kraje konané dne 29.06.2011.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Poskytovatelem a centrálním zadavatelem zastupujícím všechny Objednatele.
- 9.2. Právní vztahy založené Smlouvou a novými účastnickými smlouvami se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a ustanoveními zákona o elektronických komunikacích.
- 9.3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku ke Smlouvě, pořadově očíslovaným a podepsaným všemi jejími Účastníky.
- 9.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od nové účastnické smlouvy resp. od účastnické smlouvy
- a) v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli novou účastnickou smlouvou, resp. účastnickou smlouvou (a)nebo touto Smlouvou,
 - b) v případě, že dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli novou účastnickou smlouvou, resp. účastnickou smlouvou (a)nebo touto Smlouvou,
 - c) v případě, že Poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k telekomunikačním službám poskytovaným na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnických smluv,
 - d) z důvodů uvedených přímo v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.
- 9.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od všech nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv
- a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
 - b) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb dle zákona o elektronických komunikacích,
 - c) v případě, že poskytovatel poruší svou povinnost dle ustanovení článku 8 odstavce 8.4 Smlouvy.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy pouze v případě stanoveném zákonem. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi stranami sjednáno.

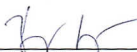
- 9.7. Účinnost odstoupení od nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.
- 9.8. Žádný z Účastníků není oprávněn od Smlouvy odstoupit ani Smlouvu vypovědět.
- 9.9. Poskytovatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy (a)nebo nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy třetí osobě.
- 9.10. V případě sporu mezi kterýmikoliv dvěma Účastníky se takoví Účastníci pokusí vyřešit spor dohodou. Jestliže během jednání nebude dohody dosaženo, sjednávají Účastníci pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo z nové účastnické smlouvy, resp. z účastnické smlouvy nebo v souvislosti s nimi, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy, místní příslušnost Městského soudu v Brně a pro všechny takové spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy, místní příslušnost Krajského soudu v Brně.
- 9.11. Účastníci prohlašují,
- a) že si Smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí,
 - b) že Smlouva je důkazem jejich svobodné, vážné, určité, srozumitelné a omyluprosté vůle,
 - c) že Smlouva není uzavírána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek
- a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 9.12. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno a tři vyhotovení převezme centrální zadavatel zastupující všechny Objednatele.

Přílohy:

1. Seznam Objednatelů
2. Telekomunikační služby
3. Ceník

Přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy a musí s ní být pevně spojeny.

V Brně dne 1.11.2011



Objednatel
v zastoupení
CEJIZA, s.r.o.
MUDr. Bořek Semrád, jednatel

V Brně dne 1.11.2011



Poskytovatel
Ing. Roman Štrašný, na základě
Pověření ze dne 8.8.2011

Příloha č. 1 Smlouvy

Seznam Objednatelů

<i>JM</i>	<i>IC</i>	<i>DIČ</i>	<i>Název</i>	<i>Ulice</i>	<i>PSČ</i>	<i>Město/Obec</i>
JM_001	638013	CZ00638013	Střední škola polytechnická, Brno, Jílová 36g	Jílová 36g	639 00	Brno
JM_002	558982	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Brno, Vídeňská 47	Vídeňská 47	639 00	Brno
JM_003	44993536	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola Františka Jílka, Brno, Vídeňská 52	Vídeňská 52	639 00	Brno
JM_004	44993439	nejsme plátce DPH	JUNIOR - Dům dětí a mládeže, Brno, Dornych 2	Dornych 2	656 20	Brno
JM_006	637980	nejsme plátce DPH	Vyšší odborná škola zdravotnická, Brno, Žerotínovo náměstí 6	Žerotínovo nám. 6	602 00	Brno
JM_007	637998	nejsme plátce DPH	Střední zdravotnická škola, Brno, Jaselská 7/9	Jaselská 7/9	602 00	Brno
JM_008	400963	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Brno, Smetanova 8	Smetanova 8	602 00	Brno
JM_009	226441	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola se zaměřením na církevní hudbu, Brno, Smetanova 14	Smetanova 14	602 00	Brno
JM_011	212920	nejsme plátci DPH	Zámeček Střelice, příspěvková organizace	Tetčická 311/69	664 47	Střelice u Brna
JM_012	49459902	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Rosice, okres Brno-venkov	Na Schodech 239	665 01	Rosice
JM_013	44946929	nejsme plátce DPH	Středisko volného času, Rosice, okres Brno - venkov	Žerotínovo náměstí 1	665 01	Rosice
JM_015	45671761	nejsme plátci DPH	Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace	Hostim 1	671 54	Hostim
JM_016	45671711	nejsme plátci DPH	Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace	Jevišovice 104	671 53	Jevišovice
JM_017	45671702	nejsme plátci DPH	Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace	Plaveč 1	671 32	Plaveč
JM_018	00092584	CZ00092584	Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace	MUDr. Jana Jánského 11	669 02	Znojmo
JM_019	00055301	CZ00055301	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Znojmo, Dvořákova 19	Dvořákova 19	669 67	Znojmo

JM_020	00092738	nejsme plátcí DPH	Jihomoravské muzeum ve Znojmě, příspěvková organizace	Přemyslovců 8	669 45	Znojmo
JM_021	49438883	nejsme plátcí DPH	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Znojmo, Přemyslovců 4	Přemyslovců 4	669 02	Znojmo
JM_022	67011748	nejsme plátcí DPH	Mateřská škola, Základní škola a Praktická škola, Znojmo, Horní Česká 15	Horní Česká 15	669 51	Znojmo
JM_023	70285314	nejsme plátcí DPH	Dům dětí a mládeže Znojmo	Sokolská 8	669 02	Znojmo
JM_024	70841683	nejsme plátcí DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Znojmo	Jana Palacha 6	669 02	Znojmo
JM_025	638081	nejsme plátcí DPH	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Znojmo, Jana Palacha 8	Jana Palacha 8	669 33	Znojmo
JM_026	49438867	nejsme plátcí DPH	Gymnázium Dr. Karla Polesného, Znojmo, Komenského náměstí 4	Komenského náměstí 4	669 75	Znojmo
JM_027	44993412	nejsme plátcí DPH	Dům dětí a mládeže, Brno, Helceletova 4	Helceletova 4	602 00	Brno
JM_028	566772	nejsme plátcí DPH	Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Brno, Kotlářská 9	Kotlářská 9	611 49	Brno
JM_029	566381	nejsme plátcí DPH	Obchodní akademie, Střední odborná škola knihovnická a Vyšší odborná škola knihovnických, informačních a sociálních služeb, Brno, Kotlářská 9	Kotlářská 9	611 53	Brno
JM_030	559415	CZ00559415	Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola technická, Brno, Sokolská 1	Sokolská 1	602 00	Brno
JM_031	559431	nejsme plátcí DPH	Střední průmyslová škola elektrotechnická, Brno, Kounicova 16	Kounicova 16	611 00	Brno
JM_032	70932581	CZ70932581	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje	Žerotínovo nám. 3/5	601 82	Brno
JM_033	44993633	nejsme plátcí DPH	Mateřská škola a Základní škola, Brno, Lidická 6a	Lidická 6a	602 00	Brno
JM_034	559032	nejsme plátcí DPH	Gymnázium, Brno, třída Kapitána Jaroše 14	tř. Kpt. Jaroše 14	658 70	Brno
JM_035	62157213	CZ62157213	Konzervatoř, Brno, tř. Kpt. Jaroše 45	tř. Kpt. Jaroše 45	662 54	Brno
JM_036	44993510	nejsme plátcí DPH	Základní umělecká škola Jaroslava Kvapila, Brno, tř. Kpt. Jaroše 24	tř. Kpt. Jaroše 24	602 00	Brno
JM_037	49438816	CZ49438816	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická,	Pontassievská 3	669 02	Znojmo

			Znojmo, Pontassievská 3			
JM_038	00838993	nejsme plátci DPH	Dětské centrum Znojmo, příspěvková organizace	Mládeže 10	669 02	Znojmo
JM_039	70285756	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola Znojmo	Rooseveltova 21	669 02	Znojmo
JM_040	68685246	nejsme plátce DPH	Středisko služeb školám Znojmo	Rudoleckého 25	669 02	Znojmo
JM_041	530506	nejsme plátce DPH	Střední odborná škola technická a Střední odborné učiliště, Znojmo, Uhelná 6	Uhelná 6	669 02	Znojmo
JM_042	49439723	nejsme plátce DPH	Dětský domov, Znojmo, Hakenova 18	Hakenova 18	669 02	Znojmo
JM_044	70285306	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Miroslav, okres Znojmo	Kostelní 202	671 72	Miroslav
JM_045	70841829	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Miroslav, okres Znojmo	Komenského nám.1	671 72	Miroslav
JM_046	45671729	nejsme plátci DPH	Domov pro seniory Skalice, příspěvková organizace	Skalice 1	671 71	Skalice, pošta Hostěradice
JM_047	559008	nejsme plátce DPH	Gymnázium Matyáše Lercha, Brno, Žižkova 55	Žižkova 55	616 00	Brno
JM_048	44993528	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Brno, Veveří 133	Veveří 133	616 00	Brno
JM_049	567582	nejsme plátce DPH	Sportovní gymnázium Ludvíka Daňka, Brno, Botanická 70	Botanická 70	602 00	Brno
JM_050	62156586	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola Vítězslavy Kaprálové, Brno, Palackého třída 70	Palackého 70	612 00	Brno
JM_051	64327981	nejsme plátce DPH	Základní škola, Brno, Palackého 68	Palackého 68/70	612 00	Brno
JM_052	559016	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Brno, Slovanské náměstí 7	Slovanské nám. 7	612 00	Brno
JM_053	15530213	CZ15530213	Střední škola informačních technologií a sociální péče, Brno, Purkyňova 97	Purkyňova 97	612 00	Brno
JM_054	566390	nejsme plátce DPH	Obchodní akademie a Vyšší odborná škola obchodní, Brno, Pionýrská 23	Pionýrská 23	662 05	Brno
JM_055	48513512	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Brno - Řečkovice, Terezy Novákové 2	Terezy Novákové 2	621 00	Brno
JM_056	401803	CZ00401803	LUŽÁNKY-středisko volného času, Brno, Lidická 50	Lidická 50	658 12	Brno

JM_057	559466	CZ00559466	Střední průmyslová škola stavební, Brno, Kudelova 8	Kudelova 8	662 51	Brno
JM_058	00346292	CZ00346292	Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace	nám. 28. října 23	602 00	Brno
JM_059	559458	nejsme plátce DPH	Vyšší odborná škola oděvního designu a managementu a Střední uměleckoprůmyslová škola textilní, Brno, Francouzská 101	Francouzská 101	602 00	Brno
JM_060	638005	nejsme plátce DPH	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Brno, Merhautova 15	Merhautova 15	613 00	Brno
JM_061	44993668	nejsme plátce DPH	Základní škola, Brno, Sekaninova 1	Sekaninova 1	614 00	Brno
JM_062	62156756	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Brno, Vranovská 41	Vranovská 41	614 00	Brno
JM_063	62157264	nejsme plátce DPH	Střední průmyslová škola chemická, Brno, Vranovská 65	Vranovská 65	614 00	Brno
JM_064	558974	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Brno, Elgartova 3	Elgartova 3	614 00	Brno
JM_066	566756	nejsme plátce DPH	Střední škola umění a designu a Vyšší odborná škola restaurátorská, Brno, Husova 10	Husova 10	602 00	Brno
JM_067	567370	nejsme plátce DPH	Domov mládeže a školní jídelna, Brno, Gorkého 33/35	Gorkého 33/35	602 00	Brno
JM_068	173843	nejsme plátce DPH	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště stavební, Brno - Bosonohy, Pražská 38b	Pražská 38b	642 00	Brno
JM_069	44993447	nejsme plátce DPH	Lipka - školské zařízení pro environmentální vzdělávání, Brno, Lipová 20	Lipová 20	602 00	Brno
JM_070	62073117	nejsme plátce DPH	Střední pedagogická škola, Boskovice, Komenského 5	Komenského 5	680 11	Boskovice
JM_071	62073109	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Boskovice, Palackého náměstí 1	Palackého nám.1	680 11	Boskovice
JM_072	390348	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Boskovice, okres Blansko	17. listopadu 1	680 01	Boskovice
JM_073	839680	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Boskovice, okres Blansko	nám. 9. května 7	680 01	Boskovice
JM_074	00056324	CZ00056324	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště André Citroëna, Boskovice, nám. 9. května 2a	nám. 9. května 2a	680 11	Boskovice
JM_075	70285772	nejsme plátce DPH	Dětský domov, Tišnov, Purkyňova 1685	Purkyňova 1685	666 01	Tišnov

JM_076	44947909	nejsme plátcí DPH	Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace	Purkyňova 279	666 13	Tišnov
JM_077	49459881	nejsme plátcí DPH	Gymnázium, Tišnov, Na Hrádku 20	Na Hrádku 20	666 01	Tišnov
JM_078	44947721	nejsme plátcí DPH	Základní umělecká škola, Tišnov, okres Brno-venkov	Dvořáčkova 316	666 01	Tišnov
JM_080	65761774	nejsme plátcí DPH	Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace	Šikulova 1438	666 02	Předklášteří
JM_081	00089257	nejsme plátcí DPH	Muzeum Brněnska, příspěvková organizace	Porta coeli 1001	666 02	Předklášteří
JM_082	62073257	nejsme plátcí DPH	Střední odborná škola "FORTIKA", Lomnice u Tišnova, Tišnovská 15	Tišnovská 15	679 23	Lomnice u Tišnova
JM_083	00092401	nejsme plátcí DPH	Muzeum Vyškovska, příspěvková organizace	Nám. Čsl. Armády 2	682 01	Vyškov
JM_084	70285829	nejsme plátcí DPH	Základní umělecká škola Vyškov	Nádražní 4	682 01	Vyškov
JM_085	559270	nejsme plátcí DPH	Gymnázium, Vyškov, Komenského náměstí 16	Komenského nám. 16	682 01	Vyškov
JM_086	70843180	nejsme plátcí DPH	Oblastní pedagogicko-psychologická poradna Vyškov	Jungmannova 2	682 01	Vyškov
JM_087	13692933	nejsme plátcí DPH	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Vyškov, Sochorova 15	Sochorova 15	682 01	Vyškov
JM_088	638072	nejsme plátcí DPH	Střední škola zdravotnická a zemědělsko-ekonomická, Vyškov, náměstí Svobody 50	Náměstí Svobody 50	682 01	Vyškov
JM_089	70843082	nejsme plátcí DPH	Mateřská škola a Základní škola, Vyškov, sídl. Osvobození 55	sídl.Osvobození 55	682 01	Vyškov
JM_090	00839205	CZ00839205	Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace	Purkyňova 36	682 01	Vyškov
JM_091	544922	CZ00544922	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodní, Brno, Jánská 22	Jánská 22	602 00	Brno
JM_092	62073516	CZ62073516	Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická a Střední škola, Boskovice, Hybešova 53	Hybešova 53	680 01	Boskovice
JM_093	558991	nejsme plátcí DPH	Gymnázium, Brno, Křenová 36	Křenová 36	602 00	Brno
JM_094	44993463	nejsme plátcí DPH	Základní umělecká škola, Brno, Charbulova 84	Charbulova 84	618 00	Brno

JM_095	60552255	nejsme plátce DPH	Střední škola potravinářská a služeb, Brno, Charbulova 106	Charbulova 106	618 00	Brno
JM_096	219321	nejsme plátce DPH	Integrovaná střední škola automobilní, Brno, Křížíkova 15	Křížíkova 15	612 00	Brno
JM_097	567566	nejsme plátce DPH	Taneční konzervatoř, Brno, Nejedlého 3	Nejedlého 3	638 00	Brno
JM_098	567191	nejsme plátce DPH	Střední škola F. D. Roosevelta pro tělesně postižené, Brno, Křížíkova 11	Křížíkova 11	612 00	Brno
JM_099	70285837	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže Vyškov	Brněnská 7	682 01	Vyškov
JM_100	70843155	nejsme plátce DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Brno	Hybešova 15	602 00	Brno
JM_101	64328562	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola, Brno, Barvičova 54	Barvičova 54	602 00	Brno
JM_104	401293	nejsme plátce DPH	Základní škola, Praktická škola a Dětský domov, Brno, Vídeňská 26/28	Vídeňská 26/28	639 00	Brno
JM_105	567396	nejsme plátce DPH	Domov mládeže a školní jídelna, Brno, Klášterského 4	Klášterského 4	617 00	Brno
JM_106	44993498	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Brno, Slunná 11	Slunná 11	617 00	Brno
JM_107	567213	CZ00567213	Odborné učiliště a Praktická škola, Brno, Lomená 44	Lomená 44	617 00	Brno
JM_108	62157299	nejsme plátce DPH	Základní škola, Brno, Štolcova 16	Štolcova 16	618 00	Brno
JM_109	226467	nejsme plátce DPH	Integrovaná střední škola polygrafická, Brno, Šmahova 110	Šmahova 110	627 00	Brno
JM_111	44993501	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola Antonína Doležala, Brno, Trnkova 81	Trnkova 81	628 00	Brno
JM_112	380431	CZ00380431	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště strojírenské a elektrotechnické, Brno, Trnkova 113	Trnkova 113	628 00	Brno
JM_113	62156748	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola PhDr. Zbyňka Mrkose, Brno, Došlíkova 48	Došlíkova 48	636 00	Brno
JM_114	226475	CZ00226475	Integrovaná střední škola - Centrum odborné přípravy, Brno, Olomoucká 61	Olomoucká 61	627 00	Brno
JM_115	62160095	nejsme plátce DPH	Mateřská škola speciální, Základní škola speciální a Praktická škola ELPIS, Brno, Koperníkova 2/4	Koperníkova 2/4	615 00	Brno

JM_116	64327809	nejsme plátce DPH	Základní škola při fakultní nemocnici, Brno, Černopolní 9	Černopolní 9	613 00	Brno
JM_117	62156578	nejsme plátce DPH	Mateřská škola při fakultní nemocnici, Brno, Černopolní 9	Čenopolní 9	613 00	Brno
JM_118	62158465	nejsme plátce DPH	Dětský domov Dagmar, Brno, Zeleného 51	Zeleného 51	616 00	Brno
JM_119	64326454	nejsme plátce DPH	Střední škola pro sluchově postižené a Odborné učiliště, Brno, Gellnerova 1	Gellnerova 1	637 00	Brno
JM_120	380385	CZ00380385	Střední škola informatiky a spojů, Brno, Čichnova 23	Čichnova 23	624 00	Brno
JM_121	62157655	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola pro sluchově postižené, Brno, Novoměstská 21	Novoměstská 21	621 00	Brno
JM_122	62157396	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola pro tělesně postižené, Brno, Kociánka 6	Kociánka 6	612 47	Brno
JM_123	48515027	nejsme plátce DPH	Střední škola pro tělesně postižené GEMINI, Brno, Vaculíkova 14	Vaculíkova 14	638 00	Brno
JM_124	60555998	nejsme plátce DPH	Mateřská škola speciální, Základní škola speciální a Praktická škola, Brno, Ibsenova 1	Ibsenova 1	638 00	Brno
JM_125	49461249	nejsme plátce DPH	Gymnázium a Základní umělecká škola, Šlapanice, Riegrova 17	Riegrova 17	664 51	Šlapanice
JM_126	49461524	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Pozořice, okres Brno-venkov	U Školy 386	664 07	Pozořice
JM_127	49408381	CZ49408381	Integrovaná střední škola, Slavkov u Brna, Tyršova 479	Tyršova 479	684 15	Slavkov u Brna
JM_128	71197770	nejsme plátce DPH	Základní škola, Slavkov u Brna, Malinovského 280, příspěvková organizace	Malinovského 280	684 01	Slavkov u Brna
JM_131	62075985	nejsme plátce DPH	Mateřská škola, Základní škola a Praktická škola, Boskovice, Štefánikova 2	Štefánikova 2	680 01	Boskovice
JM_132	62077465	nejsme plátce DPH	Dětský domov, Boskovice, Štefánikova 2b	Štefánikova 2b	680 01	Boskovice
JM_134	226564	nejsme plátci DPH	Domov Hvězda, příspěvková organizace	Nové Hvězdlice 200	683 41	Nové Hvězdlice, p.Bohdalice
JM_135	70284849	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola, Kyjov, Za Humny 3304	Za Humny 3304	697 01	Kyjov

JM_136	567043	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola, Kyjov, Školní 3208	Školní 3208	697 01	Kyjov
JM_137	838217	nejsme plátce DPH	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště automobilní, Kyjov, Nádražní 471	Nádražní 471	697 01	Kyjov
JM_138	49939459	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Kyjov, okres Hodonín	Husova 370	697 01	Kyjov
JM_139	638030	nejsme plátce DPH	Střední odborná škola zdravotnická a sociální, Kyjov, Komenského 46	Komenského 46	697 38	Kyjov
JM_140	559148	nejsme plátce DPH	Klvaňovo gymnázium, Kyjov, Komenského 549	Komenského 549	697 11	Kyjov
JM_141	46937099	nejsme plátci DPH	Centrum služeb pro seniory Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská 1095	697 01	Kyjov
JM_142	46937145	nejsme plátci DPH	Domov Horizont, příspěvková organizace	Strážovská 1096	697 01	Kyjov
JM_143	47377445	nejsme plátci DPH	Kojenecký ústav Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská ulice 976	697 01	Kyjov
JM_144	00226912	CZ00226912	Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská 1247	697 33	Kyjov
JM_145	53163	CZ00053163	Střední odborné učiliště, Kyjov, Havlíčkova 1223/17	Havlíčkova 1223/17	697 37	Kyjov
JM_146	49939432	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Vracov, okres Hodonín	Sokolská 896	696 42	Vracov
JM_147	53155	CZ00053155	Vyšší odborná škola, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Bzenec, náměstí Svobody 318	náměstí Svobody 318	696 81	Bzenec
JM_148	230936	nejsme plátce DPH	Střední škola lesnická a rybářská, Bzenec, Přívoz 735	Přívoz 735	696 81	Bzenec
JM_149	00090395	nejsme plátci DPH	Hvězdárna Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Benátky 32	698 01	Veselí nad Moravou
JM_150	70839964	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Veselí nad Moravou, okres Hodonín	náměstí Míru 1676	698 01	Veselí nad Moravou
JM_151	566438	CZ00566438	Střední odborná škola ekonomická a Střední odborné učiliště, Veselí nad Moravou, Kollárova 1669	Kollárova 1669	698 33	Veselí nad Moravou
JM_152	70840385	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola, Veselí nad Moravou, Kollárova 1045	Kollárova 1045	698 01	Veselí nad Moravou

JM_154	838420	nejsme plátcí DPH	Paprsek, příspěvková organizace	K Čihadlu 679	679 63	Velké Opatovice
JM_155	840246	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Velké Opatovice, okres Blansko	Pod Strážnicí 499	679 63	Velké Opatovice
JM_156	66596807	nejsme plátce DPH	Střední škola uměleckoprůmyslová a technická, Velké Opatovice, Mládežnická 430	Mládežnická 430	679 63	Velké Opatovice
JM_157	838446	nejsme plátcí DPH	Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace	Šebetov 1	679 35	Šebetov
JM_158	839809	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Letovice, okres Blansko	Českoobrabská 5	679 61	Letovice
JM_159	839639	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Letovice, okres Blansko	Masarykovo nám. 29	679 61	Letovice
JM_160	00387134	nejsme plátcí DPH	Nemocnice Milosrdných bratří Letovice, příspěvková organizace	Pod klášterem 17/55	679 61	Letovice
JM_161	66596882	CZ66596882	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště - Masarykova škola práce, Letovice, Tyršova 500	Tyršova 500	679 61	Letovice
JM_162	00386766	nejsme plátcí DPH	Jihomoravské dětské centrum specializované zdravotní péče, příspěvková organizace	Křetín, č.p. 12	679 62	Křetín
JM_163	62075993	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola při dětské ozdravovně, Křetín 12	Křetín 12	679 62	Křetín
JM_164	70838771	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola, Břeclav, Herbenova 4	Herbenova 4	690 03	Břeclav
JM_165	60680351	nejsme plátce DPH	Gymnázium a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Břeclav, sady 28. října 1	Sady 28. října 1	690 21	Břeclav
JM_166	60680342	CZ60680342	Střední odborná škola průmyslová Edvarda Beneše a Střední odborné učiliště, Břeclav, nábr. Komenského 1	nábř.Komenského 1	690 25	Břeclav
JM_167	60680334	CZ60680334	Obchodní akademie, Břeclav, Smetanovo nábřeží 17	Smetanovo nábř.17	690 28	Břeclav
JM_168	70848858	nejsme plátce DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Břeclav	Bratří Mrštíků 30	690 02	Břeclav
JM_169	00390780	CZ00390780	Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace	U nemocnice 1	690 74	Břeclav
JM_170	60680318	CZ60680318	Střední odborná škola vinařská a Střední odborné učiliště zahradnické, Valtice, Sobotní 116	Sobotní 116	691 42	Valtice
JM_171	45671826	nejsme plátcí DPH	Emin zámek, příspěvková organizace	Hrušovany nad	671 67	Hrušovany nad Jevišovkou

				Jevišovkou 275		
JM_172	70841721	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Hrušovany nad Jevišovkou, okres Znojmo	Anenská 210	671 67	Hrušovany nad Jevišovkou
JM_173	45671877	nejsme plátcí DPH	Domov důchodců Božice, příspěvková organizace	Božice 188	671 64	Božice
JM_174	839621	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Jedovnice, okres Blansko	Nad Rybníkem 401	679 06	Jedovnice
JM_175	62073087	CZ62073087	Střední průmyslová škola, Jedovnice, Na Větráku 463	Na Větráku 463	679 06	Jedovnice
JM_176	497126	nejsme plátce DPH	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Blansko, Bezručova 33	Bezručova 33	678 01	Blansko
JM_177	380521	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola Blansko	Zámek 3	678 01	Blansko
JM_178	70997241	nejsme plátcí DPH	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Pod Sanatorkou 3	678 01	Blansko
JM_179	62073133	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Blansko, Seifertova 13	Seifertova 13	678 01	Blansko
JM_180	62073249	nejsme plátce DPH	Základní škola speciální, Blansko, Žižkova 27	Žižkova 27/1919	678 01	Blansko
JM_181	43420656	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže Blansko	Údolní 2	678 01	Blansko
JM_183	62073176	nejsme plátce DPH	Obchodní akademie a Střední zdravotnická škola, Blansko, Nad Čertovkou 18	Nad Čertovkou 18	678 01	Blansko
JM_184	226556	CZ00226556	Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace	Polní 1-3	682 01	Vyškov
JM_185	226548	nejsme plátcí DPH	Pečovatelská služba Vyškov, příspěvková organizace	Polní 5	682 01	Vyškov
JM_186	63434610	nejsme plátce DPH	Dětský domov, Mikulov, Nádražní 26	Nádražní 26	692 01	Mikulov
JM_187	60680377	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Mikulov, Komenského 7	Komenského 7	692 01	Mikulov
JM_188	60680121	nejsme plátce DPH	Střední odborné učiliště, Mikulov, Purkyňova 6	Purkyňova 6	692 01	Mikulov
JM_189	65337913	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Mikulov, okres Břeclav	Náměstí 28	692 01	Mikulov
JM_190	60575905	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Mikulov, okres Břeclav	Vrchlického 11	692 01	Mikulov

JM_191	00089613	CZ00089613	Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková organizace	Zámek 1	692 15	Mikulov
JM_192	70838763	nejsme plátce DPH	Základní škola, Mikulov, Školní 1	Školní 1	692 01	Mikulov
JM_193	48452751	nejsme plátcí DPH	Srdce v domě, příspěvková organizace	Klentnice 81	692 01	Klentnice, pošta Mikulov
JM_194	62076051	nejsme plátce DPH	Základní škola při dětské léčebně, Ostrov u Macochy, Školní 363	Školní 363	679 14	Ostrov u Macochy
JM_195	45671788	nejsme plátcí DPH	Zámek Břežany, příspěvková organizace	Břežany 1	671 65	Břežany
JM_197	45671818	nejsme plátcí DPH	Domov u lesa Tavíkovice, příspěvková organizace	Tavíkovice 153	671 40	Tavíkovice
JM_198	567230	nejsme plátce DPH	Základní škola, Odborné učiliště a Dětský domov, Račice, Zámek 1	Zámek 1	683 05	Račice
JM_199	60555211	nejsme plátce DPH	Klasické a španělské gymnázium, Brno - Bystrc, Vejrostova 2	Vejrostova 2	635 00	Brno
JM_200	18511775	nejsme plátce DPH	Středisko služeb školám, Velké Pavlovice, okres Břeclav	Hlavní 28	691 06	Velké Pavlovice
JM_201	70853584	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Velké Pavlovice, okres Břeclav	Hlavní 30	691 06	Velké Pavlovice
JM_202	60680369	nejsme plátce DPH	Gymnázium T. G. Masaryka, Hustopeče, Dukelské náměstí 7	Dukelské nám.7	693 01	Hustopeče
JM_203	16355474	CZ16355474	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hustopeče, Masarykovo nám. 1	Masarykovo nám. 1	693 24	Hustopeče
JM_204	70849510	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Hustopeče, okres Břeclav	Komenského 4	693 01	Hustopeče
JM_205	70841713	nejsme plátce DPH	Základní škola, Hrádek 203	Hrádek 203	671 27	Hrádek
JM_206	70839034	nejsme plátce DPH	Mateřská škola, Základní škola a Praktická škola, Hustopeče, Šafaříkova 24	Šafaříkova 24	693 01	Hustopeče
JM_207	46937102	nejsme plátcí DPH	S - centrum Hodonín, příspěvková organizace	Na Pískách 4037/11	695 01	Hodonín
JM_208	70839026	nejsme plátce DPH	Základní škola, Pohořelice, Šumická 727	Šumická 727	691 23	Pohořelice
JM_209	62076060	nejsme plátce DPH	Základní škola, Blansko, Nad Čertovkou 17	Nad Čertovkou 17	678 01	Blansko

JM_210	70851212	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Pohořelice, okres Brno-venkov	Školní 462	691 23	Pohořelice
JM_211	60680300	nejsme plátce DPH	Odborné učiliště, Cvrčovice 131	Cvrčovice 131	691 23	Cvrčovice
JM_212	70841675	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Moravský Krumlov, okres Znojmo	Školní 139	672 01	Moravský Krumlov
JM_213	55166	nejsme plátce DPH	Střední odborná škola obchodní a Střední odborné učiliště řemesel, Moravský Krumlov, nám. Klášterní 127	nám. Klášterní 127	672 01	Moravský Krumlov
JM_214	49438875	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Moravský Krumlov, Smetanova 168	Smetanova 168	672 01	Moravský Krumlov
JM_215	70285292	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Moravský Krumlov, okres Znojmo	nám.T.G.Masaryka 35	672 01	Moravský Krumlov
JM_216	65265360	nejsme plátce DPH	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště dopravní a mechanizační, Ivančice, Krumlovská 25	Krumlovská 25	664 91	Ivančice
JM_217	44946805	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola A. Muchy, Ivančice, okres Brno-venkov	Palackého nám.27	664 91	Ivančice
JM_218	44946902	nejsme plátce DPH	Středisko volného času, Ivančice, okres Brno-venkov	Komenského nám. 7	664 91	Ivančice
JM_219	00225827	CZ00225827	Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace	Široká 16	664 95	Ivančice
JM_220	70840661	nejsme plátce DPH	Mateřská škola, Základní škola a Dětský domov, Ivančice, Široká 42	Široká 42	664 91	Ivančice
JM_221	66596769	nejsme plátce DPH	Gymnázium Jana Blahoslava, Ivančice, Lány 2	Lány 2	664 91	Ivančice
JM_222	44946775	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Oslavany, okres Brno-venkov	nám.13.prosince 12	664 12	Oslavany
JM_223	49461583	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Židlochovice, okres Brno-venkov	Nádražní 232	667 01	Židlochovice
JM_224	49459171	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Židlochovice, Tyršova 400	Tyršova 400	667 01	Židlochovice
JM_225	00055468	CZ00055468	Střední odborná škola zahradnická a Střední odborné učiliště, Rajhrad, Masarykova 198	Masarykova 198	664 61	Rajhrad
JM_226	70842663	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola, Želešice, Sadová 530	Sadová 530	664 43	Želešice

JM_227	49461702	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Ořechov, okres Brno-venkov	Komenského 4	664 44	Ořechov
JM_229	212733	nejsme plátci DPH	Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace	Sportovní 432	664 84	Zastávka
JM_230	49459899	nejsme plátce DPH	Gymnázium T. G. Masaryka, Zastávka, U Školy 39	U Školy 39	664 84	Zastávka u Brna
JM_231	44946783	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Kuřim, okres Brno-venkov	Zahradní 1529	664 34	Kuřim
JM_232	44946881	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Kuřim, okres Brno - venkov	Jungmannova 1084	664 34	Kuřim
JM_233	53198	CZ00053198	Střední odborné učiliště, Tišnov, nám. Míru 22	nám. Míru 22	666 25	Tišnov
JM_235	70838437	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Dolní Bojanovice, okres Hodonín	Dolní Bojanovice 418	696 17	Dolní Bojanovice
JM_236	46937081	nejsme plátci DPH	Domov pro seniory Bažantnice, příspěvková organizace	tř. Bří Čapků 1	695 01	Hodonín
JM_237	70284831	nejsme plátce DPH	Mateřská škola a Základní škola, Hodonín, náměstí B. Martinů 5	náměstí B. Martinů 5	695 03	Hodonín
JM_238	49939386	nejsme plátce DPH	Středisko volného času Hodonín	Nám. B. Martinů 5	695 03	Hodonín
JM_239	46937170	nejsme plátci DPH	Zelený dům pohody, příspěvková organizace	P. Jilemnického 2923/1	695 03	Hodonín
JM_240	49939378	nejsme plátce DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Hodonín	Jilemnického 2	695 03	Hodonín
JM_241	838225	CZ00838225	Integrovaná střední škola, Hodonín, Lipová alej 21	Lipová alej 21	695 03	Hodonín
JM_242	60575573	nejsme plátce DPH	Středisko volného času, Pohořelice, okres Brno-venkov	Dlouhá 39	691 23	Pohořelice
JM_243	69651914	nejsme plátce DPH	Mateřská škola speciální, Základní škola speciální, Praktická škola a Dětský domov, Vřesovice 243	Vřesovice 243	696 48	Ježov
JM_244	00090352	nejsme plátci DPH	Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace	Zámecké nám. 9	695 01	Hodonín
JM_245	559130	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Hodonín, Legionářů 1	Legionářů 1	695 11	Hodonín
JM_246	48846716	nejsme plátce DPH	Středisko služeb školám a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Hodonín	Dobrovolského 4	695 01	Hodonín

JM_247	70836931	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola Hodonín	Horní Valy 2	695 01	Hodonín
JM_248	566420	nejsme plátce DPH	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Hodonín, Velkomoravská 13	Velkomoravská 13	695 11	Hodonín
JM_249	00373290	CZ00373290	Galerie výtvarného umění v Hodoníně, příspěvková organizace	Úprkova 2	695 01	Hodonín
JM_250	559539	nejsme plátce DPH	Střední škola průmyslová a umělecká a Vyšší odborná škola, Hodonín, Brandlova 32	Brandlova 32	695 01	Hodonín
JM_251	64480020	nejsme plátce DPH	Dětský domov, Hodonín, Jarošova 1	Jarošova 1	695 01	Hodonín
JM_252	47377470	nejsme plátci DPH	Domov na Jarošce, příspěvková organizace	Jarošova 3	695 01	Hodonín
JM_253	71197788	nejsme plátce DPH	Mateřská škola, Hodonín, Sídlištní 1, příspěvková organizace	Sídlištní 1	695 04	Hodonín
JM_254	00226637	CZ00226637	Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace	Purkyňova 11	695 26	Hodonín
JM_255	49939424	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Strážnice, okres Hodonín	Radějovská 848	696 62	Strážnice
JM_256	61742902	nejsme plátce DPH	Purkyňovo gymnázium, Strážnice, Masarykova 379	Masarykova 379	696 62	Strážnice
JM_257	47375604	nejsme plátci DPH	Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace	Preláta Horného 515	696 62	Strážnice
JM_258	70837601	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Strážnice, okres Hodonín	Preláta Horného 509	696 62	Strážnice
JM_259	61742830	CZ61742830	Střední odborná škola, Strážnice, Skácelova 890	Skácelova 890	696 62	Strážnice
JM_260	837385	nejsme plátce DPH	Střední odborná škola oděvní a Střední odborné učiliště, Strážnice, Úprkova 1733	Úprkova 1733	696 62	Strážnice
JM_261	64480046	nejsme plátce DPH	Dětský domov, Strážnice, ul. Boženy Hrejsové 1255	ul.Bož.Hrejsové 1255	696 62	Strážnice
JM_262	70841373	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Velká nad Veličkou, okres Hodonín	Velká nad Veličkou 461	696 74	Velká nad Veličkou
JM_263	49939416	nejsme plátce DPH	Dům dětí a mládeže, Veselí nad Moravou, okres Hodonín	Hutník 1495	698 01	Veselí nad Moravou
JM_264	70851221	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Klobouky u Brna, okres Břeclav	Bří. Mrštíků 2	691 72	Klobouky u Brna

JM_265	00226572	nejsme plátcí DPH	LILA Domov pro postižené děti Otnice, příspěvková organizace	Boženy Němcové 151	683 54	Otnice
JM_266	380407	CZ00380407	Integrovaná střední škola, Sokolnice 496	Sokolnice 496	664 52	Sokolnice
JM_267	209392	nejsme plátcí DPH	Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace	Zámecká 57	664 52	Sokolnice
JM_268	559261	nejsme plátce DPH	Gymnázium, Bučovice, Součková 500	Součková 500	685 01	Bučovice
JM_269	566934	nejsme plátce DPH	Obchodní akademie, Bučovice, Komenského náměstí 211	Komenského nám. 211	685 14	Bučovice
JM_270	70921245	nejsme plátcí DPH	Habrovanský zámek, příspěvková organizace	Habrovany 1	683 01	Habrovany pošta Rousínov
JM_271	47885939	nejsme plátce DPH	Základní umělecká škola, Adamov, okres Blansko	Ronovská 12	679 04	Adamov
JM_272	70287406	nejsme plátce DPH	Dětský domov, Vranov, Žižkova 160	Žižkova 160	664 32	Vranov
JM_273	62077457	nejsme plátce DPH	Dětský domov, Hodonín u Kunštátu 48	Hodonín u Kunštátu 48	679 71	Lysice
JM_274	380458	nejsme plátcí DPH	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	Zámecká 1	679 21	Černá Hora
JM_276	60575514	nejsme plátce DPH	Duhovka - středisko volného času Břeclav	Lidická 4	690 02	Břeclav
JM_277	708 88 337	CZ70888337	Jihomoravský kraj	Žerotínovo náměstí 3/5	601 82	Brno

Příloha č. 2 Smlouvy

Telekomunikační služby

I. Úvodní část

Mobilní telekomunikační hlasové a datové služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli telekomunikační služby, jimiž se rozumí

- poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím GSM (a)nebo UMTS sítě mobilního operátora;
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozí odrážce uvedených služeb,

vše dále jen „**telekomunikační služby**“.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat telekomunikační služby Objednateli za dále vymezených podmínek.

Celkový počet stávajících SIM karet provozovaných Objednateli je cca 1.763 ks. Objednatelé si vyhrazují právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb.

V případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.) neukončí Objednatelé vybrané účastnické smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací a nebudou s Poskytovatelem uzavírat nové účastnické smlouvy.

II. Základní požadavky na telekomunikační služby

V rámci telekomunikačních služeb je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli dle jeho potřeb a požadavků zejm. následující plnění a služby.

a) Mobilní hlasové služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming), je-li to technicky možné,
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- volání do hlasové schránky.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby na základě požadavku Objednatele došlo vždy nejpozději do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele Poskytovateli k aktivaci, příp. deaktivaci mezinárodního roamingu k Objednatelem specifikované SIM kartě.

b) Textové a multimediální služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo nepřetržitě a v plně automatickém režimu umožněno:

- odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- odesílat SMS a MMS do zahraničních sítí a přijímat ze zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS v roamingu), je-li to technicky možné.

c) Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo dle jeho potřeb umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat:

- mobilní nízkorychlostní přenos dat o rychlosti do 384 kbps na území České republiky,
- mobilní vysokorychlostní přenos dat o rychlosti od 384 kbps na území České republiky,
- internet v mobilu.

Nízkorychlostní mobilní přenos dat

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii (*GPRS resp. EDGE*),
- *Poskytovatel nebude na přenos dat uplatňovat FUP:*

Vysokorychlostní mobilní přenos dat

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii (*3G – UMTS/HSDPA/HSUPA; CDMA*)),
1. *Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 10 GB za měsíc.*

Poskytovatel je povinen k příslušné SIM kartě aktivovat Objednatel vybranou datovou službu ve lhůtě dle přílohy č. 2 Smlouvy.

d) Služby vyúčtování

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat bezplatně měsíční elektronické výpisy za Poskytovatelem poskytnuté služby, a to v následující struktuře:

- podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání samostatně ke každému telefonnímu číslu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele,
- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut všech telefonních čísel Objednatele v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie pevné sítě, mobilní sítě, mezinárodní a ostatní) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele.

Elektronické výpisy je Poskytovatel povinen zpracovat v jednom těchto formátů: CSV, PDF, HTML.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy.

e) Dodání a aktivace SIM karet

Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatele dle jeho potřeb a požadavků dodat Objednateli a aktivovat SIM karty a to vždy nejpozději ve lhůtě dle přílohy č. 2 Smlouvy.

f) Přenesení telefonních čísel, plán migrace

Poskytovatel se zavazuje provést bezplatně přenesení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel je povinen předložit centrálnímu zadavateli jako zástupci všech Objednatelů do 45 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy plán migrace stávajících telefonních čísel všech Objednatelů do sítě Poskytovatele. Plán migrace bude obsahovat zejm. detailní vymezení jednotlivých kroků Poskytovatele vedoucích k vytyčenému cíli a to včetně údajů o personálním zajištění procesu migrace, lhůtách (termínovém harmonogramu) pro činění jednotlivých kroků, požadavcích na součinnost ze strany Objednatele apod. Postup přenesení telefonních čísel uvedený v plánu migrace nesmí zásadním způsobem omezit provoz žádného Objednatele.

III. Systém zákaznické péče

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče dle následujících ustanovení.

Systém zákaznické péče tvoří dle výslovné dohody Účastníků součást telekomunikační služeb.

Zákaznická podpora (péče o Významné zákazníky)

V rámci nabídky předkládá Poskytovatel řešení zákaznické podpory. Zákaznická podpora bude fungovat v režimu **24x7x365**.

Poskytovatel poskytne operátorské služby (asistenční linky) pro správu mobilní telefonie **bezplatně** bez ohledu na délku i četnost spojení za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

První úroveň je obchodní zástupce, přiřazený gold partner a dedikované zákaznické centrum pro významné zákazníky (CA linka). Druhou úroveň jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů) je možné realizovat přes síť značkových prodejen, přiděleného Gold Partnera nebo prostřednictvím zákaznické CA linky.

Zákaznickou podporu Poskytovatel dělí do několika úrovní.

a) Account Manager prodeje

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- **zřizování, změny nebo rušení služeb**
- **podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování**
- **Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám**

Vaším Account Managerem je **Ing. Roman Šťastný**

- tel.: +420 724 039 370
- fax: +420 541 131 308
- e-mail: roman.stastny@o2.com

b) O2 Gold Business Partner pro Významné zákazníky

Gold Partner je exkluzivní dealer společnosti Poskytovatele, který je určen pro obsluhu korporátních zákazníků a úspěšně dokončil proces certifikace, kterým je garantována nejvyšší úroveň poskytovaných služeb. Každý zákazník má přímo přiděleného Gold Business Partnera, který se o danou společnost stará.

- Řešení zákaznickova požadavku do 48 hodin včetně dovozu do firmy zdarma
- Instalace datových služeb přímo u zákazníka zdarma
- Zajištění veškerých činností týkajících se oprav mobilních telefonů do 48 hodin přijede k zákazníkovi, převezme porouchaný telefon, případně zapůjčí náhradní telefon po dobu opravy.
- Zelená linka 800 pro veškeré požadavky týkající se dodávek mobilních telefonů
- Konkrétní přidělený mobilní servisní reprezentant pro danou firmu

V případě reklamace nefunkčního zařízení (mobilního telefonu) se postupuje podle platných právních ustanovení v České republice a podle platných „Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb, elektronických

komunikační prostřednictvím pevných a mobilních sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. Příjmutí reklamace provádí především značkové prodejny nebo přidělený Gold Partner.

Níže Poskytovatel uvádí identifikační údaje včetně popisu činnosti společnosti subdodavatele, jež bude plnit roli O2 Gold Partnera v rámci plnění předmětu této veřejné

subdodavatel (název, právní forma, sídlo, IČ)	věcný popis činnosti (části plnění) VZ
MIDOS BRNO, spol. s r.o. společnost s ručením omezeným Plotní 688/75, 60200 Brno IČ: 48532444	dodávka a aktivace SIM karet, dodávka a servis mobilních koncových zařízení a souvisejícího příslušenství
RADIOCOM spol. s r.o. společnost s ručením omezeným Šaldova 476/9, Praha 8 - Karlín IČ: 61247111	dodávka a aktivace SIM karet, dodávka a servis mobilních koncových zařízení a souvisejícího příslušenství

c) Zákaznická linka (CA Linka) – Linka pro veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, E-mailu či faxu.

Zelená linka: **800 222 777 – odvolatelnost v režimu 24x7x365**

Navíc v době od 8:00 do 19:00 se Vám bude věnovat specialista se znalostí prostředí vaší organizace (CAS)

z mobilního telefonu Telefónica: ***77**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

fax: **+420 271 481 750**

e-mail na zákaznické linky: verejnasprava@o2.com,

Pracovníci této linky jsou nápomocni v následujících bodech:

- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému Obchodnímu zástupci
- blokace a odblokování SIM karty
- podávání reklamací
- aktivace/deaktivace roamingu

Reklama

Za každý požadavek / stížnost / reklamaci je na CA lince zodpovědný primárně CAS (Corp. account specialist), který reklamaci přijal. Požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 24 hod. Na vyřízení písemného požadavku má Poskytovatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní, na vyřízení reklamace 30 - 60 dní, dle technické náročnosti. Tyto termíny však jsou maximální a jsou pro nás rezervou v případě provozních problémů - většina vyřízena max. do 2 prac. Dní (není možno garantovat).

d) Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 86

Celkový počet prodejen včetně franšíz: 144

- řešení reklamací
- nákup HW

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách www.o2.cz

IV. Ujednání o kvalitě služeb (SLA – service level agreement)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli telekomunikační služby v kvalitě sjednané v následujících ustanoveních.

a) Dostupnost telekomunikačních služeb

Poskytovatel neposkytuje garanci SLA na mobilní služby (volání, datové přenos, atd.). Důvodem je fakt, že nelze ovlivnit různé vlivy působící na síť, jako je například špatné počasí, přetíženost sítě v souvislosti s konáním různých masových akcí (koncerty, sportovní události apod). Z těchto důvodů Poskytovatel, stejně jako ostatní mobilní operátoři, neposkytuje report dostupnosti služby, zpoždění, apod. Nicméně společnost Poskytovatele provádí své vlastní měření/testování/kontrolu své sítě na každodenní bázi. NMC (Network Management Center) monitoruje síť 24 hodin denně.

b) Reakční doby na požadavky zadavatelů

Reakční doba na nahlášení požadavku je okamžitá (Požadavek „PZ“ zakládá operátor, se kterým zástupce zákazníka hovoří). Doba řešení a vyřešení požadavku je ovšem stanovena pouze interně a liší se dle rozsahu incidentu. Není tedy nijak garantována a ani veřejně prezentována. Satisfakci za nemožnost využívání služby zákazník nárokuje zpětně.

Na stanovení lhůt a garancí se pracuje právě z důvodu zvýšení konkurenceschopnosti.

Požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 24 hod. Na vyřízení písemného požadavku má Poskytovatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní, na vyřízení reklamace 30 - 60 dní, dle technické náročnosti. Tyto termíny však jsou maximální a jsou pro nás rezervou v případě provozních problémů - většina vyřízena max. do 2 prac. Dní (není možno garantovat).

Poskytovatel níže uvádí SLA na různé požadavky zákazníka:

Požadavek	Poznámka	SLA	Druh požadavku
Aktivace GSM (dotovaná/nedotovaná)		2 pracovní dny	Obecný požadavek
Aktivace CDMA (dotovaná/nedotovaná)			
Mobil+	HW/tarif, GSM/CDMA		
Migrace – z Prepaid na Flat tarif			
Aktivace Car Control			
Výměna SIM			
Aktivace mobilního datového tarifu	Mobile Internet, Internet Mobil 256/384/512/1024, Internet v mobilu		
Aktivace tarifu Blackberry			
Aktivace doplňkových služeb	roaming, datové balíčky, Premium SMS/MMS, APN (odpojení access- pointu), TOP balíčky		
Změna tarifu	hlas/data		
Přidělení CN k existujícímu PEÚ			
Záruka (HW)	Záruka, data storage, zápůjčka HW po dobu opravy, výměna IMEI/ESN	30 kalendářních dnů	Záruka

c) Doby oprav

Zajištění veškerých činností týkajících se oprav mobilních telefonů - do 48 hodin (k zákazníkovi přijede kurýr, převezme porouchaný telefon, případně zapůjčí náhradní telefon po dobu opravy).

V případě reklamace nefunkčního zařízení (mobilního telefonu) se postupuje podle platných právních ustanovení v České republice a podle platných „Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb, elektronických komunikací prostřednictvím pevných a mobilních sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. „.

Přijmutí reklamace provádí především značkové prodejny nebo přidělený Gold Partner v sídle Objednatele.

d) Sankce za nedodržení nabídnutých parametrů

Sankce jsou stanoveny bodem číslo 7. „SANKCE“ Návrhu smlouvy.

V. Zabezpečení telekomunikačních služeb proti zneužití

Poskytovatel se zavazuje bezplatně zajistit zabezpečení poskytovaných telekomunikačních služeb proti zneužití dle následujících ustanovení.

a) Způsob zajištění bezpečné komunikace:

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí Poskytovatele je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM a UMTS standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerých zákazníků poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace Poskytovatele dle standardu ISO 27001:2005. Dále o bezpečnosti komunikace se můžete dočíst na našich internetových stránkách Bezpečnost informací.

b) Poskytovatel nabízí dílčí služby, jež mají za cíl prevenci proti zneužití telekomunikačních služeb. Jedná se o tyto služby:

II. INFO JEDNOTKY

- Automatické SMS upozornění při vyčerpání 80% a 100% hlídaných volných jednotek (pro každou jednotku zvlášť)
- Službu je možno nastavit i pro podřízenou SIM (podmínkou je znát identifikační kod pro podřízenou SIM, nebo se identifikovat vůči O2 jako majitel SIM)

III. INFO LIMIT

- Uživatel má možnost si nastavit vlastní korunový info limit útraty chce hlídat (v rozmezí 50-99 999 Kč)
- Info Limit automaticky informuje uživatele pomocí SMS zprávy nebo emailu, když jeho útrata nad rámec paušálních a jednorázových poplatků dosáhne 80% a 100% nastaveného Info Limitu
- Službu je možno nastavit i pro podřízenou SIM (podmínkou je znát identifikační kod pro podřízenou SIM, nebo se identifikovat vůči O2 jako majitel SIM)
- Informační SMS bude odeslána v 80% a 100% nastaveného limitu (počítá se útrata nad rámec tarifu)

Fraud Monitoring

V případě, že SIM karta provolá nebo prodává vyšší částku (v ČR i v zahraničí) je toto posíláno operativně formou reportu odpovědné osobě Poskytovatele, která okamžitě upozorní na skutečnost administrátora mobilních služeb na straně Objednatele.

Finanční limit za datový provoz v rámci ČR

V rámci ČR je nastaven model, kdy uživateli je za datový provoz účtována částka v maximální výši Kč 3 000,- bez omezení datového provozu.

EU Limit

Hlavní výhody

- kontrola nad datovým připojením v zóně Evropská unie
- automatické vypnutí datového přenosu v okamžiku stažení objemu dat ve výši 49 MB v zóně EU nebo po dosažení maximální ceny 1176 Kč s DPH (980,- Kč bez DPH)
- EU limit je nastavený jako buď jako limit objemový nebo finanční
- před dosažením limitu dostanete upozornění SMS

Blokování dat v zahraničí

Blokování automatického připojování k internetu v zahraničí zamezí možnému připojení vašeho telefonu k internetu bez vašeho vědomí. Po zablokování datových přenosů nebude fungovat internetový prohlížeč ani aplikace, které využívají připojení k internetu.

Funkce Blokování automatického připojování k internetu nebude aktivní při použití s roamingovými datovými balíčky.

Označování speciálních hovorů (Soukromé volání, Vynucený služební hovor, ...)

V rámci služby O2 Team Combi (Mobilní VPN, možnost propojení s Fixní VPN) nabízí Poskytovatel možnost sledovat náklady za hovory v rámci jednotlivých firemních projektů. Vložíte-li před volané číslo předčíslí *0* až *9*, hovory se od sebe navzájem odliší a bude mnohem snazší zjistit náklady.

Odcizené SIM

Telefony resp. SIM karty jsou proti zneužití v případě ztráty/odcizení chráněny PIN kódem. Uživatel je v takovém případě doporučeno ihned kontaktovat bezplatnou zákaznickou linku (24/7), jejíž pracovník je schopen ihned takovou SIM kartu zablokovat.

VI. Volání prostřednictvím VPN

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, ke kterým je uzavřena nová účastnická smlouva (a)nebo účastnická smlouva, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů,

- k nimž je uzavřena nová účastnická smlouva,
- k nimž je uzavřena účastnická smlouva,
- k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to v přiměřené lhůtě po uzavření takové nové účastnické smlouvy,

a to za paušální cenu dle ceníku.

Poskytovatel je povinen bezplatně zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN a umožnit Objednateli využívání volání prostřednictvím VPN nejpozději ve lhůtě stanovené v příloze č. 2 Smlouvy. Zadavatel není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

**Příloha č. 3 Smlouvy
Ceník**

Tabulka č. 1 - ZÁKLADNÍ TARIF	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	1,00 Kč
Op-Op	min/Kč	1,00 Kč
Op-jiný Op	min/Kč	1,20 Kč
Op-Fix	min/Kč	1,20 Kč
SMS	Kč/SMS	0,70 Kč

Tabulka č. 2 - BĚŽNÝ TARIF	Jednotky	Počet volných jednotek	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	---	70,00 Kč
Volné minuty	min/SIM	150	---
Op-Op	min/Kč	---	1,00 Kč
Op-jiný Op	min/Kč	---	1,20 Kč
Op-Fix	min/Kč	---	1,20 Kč
Volné SMS v rámci paušálu	SMS/SIM	0	---
SMS	Kč/SMS	---	0,70 Kč

Tabulka č. 3 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	552,81 Kč
SMS	Kč/SMS	0,70 Kč

Tabulka č. 4 – VOLÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM VPN	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Paušál neomezená VPN	Kč/SIM	1,00 Kč

Tabulka č. 5 - DATOVÉ TARIFY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Data nízkorychlostní do 384 kbps	Kč/měsíc	250,00 Kč
Data vysokorychlostní od 384 kbps	Kč/měsíc	400,00 Kč
Internet v mobilu	Kč/měsíc	100,00 Kč

Tabulka č. 6 - ZPŮSOB ÚČTOVÁNÍ
Účtování volání po vteřinách po první minutě (60+1)

