**Příloha č. 1 – Specifikace pevných telekomunikačních služeb**

1. **Pevné hlasové služby**
2. **Pevné hlasové služby specifikace**

* Poskytovatel je povinen u pevných hlasových služeb účtovat hovory s tarifikací 1+1, to znamená od první vteřiny po vteřině.
* Služby nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v Ceníku základních Služeb jsou platné pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.
* Místa poskytování služeb jsou následující:
* Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
* Tusarova 36, 170 61 Praha 7
* Na Příkopě 24, 110 00 Praha 1
* Herbenova 40, 500 02 Hradec Králové
* Klíšská 1346/14, 400 01 Ústí nad Labem
* Rudolfovská 1817/2, 370 01 České Budějovice
* Dr. Jiřího Procházky 5281/20, 586 01 Jihlava
* Hronovická ul. 2761, 530 02 Pardubice
* Jablonecká 16/294, 460 01 Liberec
* Purkyňova 17, 301 36 Plzeň – služba bude připojena nejdříve ke dni 1. 6. 2021
* Západní 1134/5, 360 01 Karlovy Vary
* Wellnerova 1322/3b, 77900 Olomouc
* Přívozská 949/12, 701 61 Moravská Ostrava
* Českobratrská 230/26, 701 61 Moravská Ostrava
* Palackého 31/2, 266 01 Beroun
* Tyršova 2071 (v obchodní pasáži), 256 01 Benešov
* Dolní náměstí 22, 746 01 Opava
* Budějovická 759, 390 02 Tábor
* Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou
* Jana Palacha 121/8, 690 02 Břeclav
* Poskytovatel využívá na adrese Praha 7, Tusarova 36, služeb modré číslo

1. **Tarif s minutovou sazbou**

* V rámci tarifu s minutovou sazbou se nepřipouští žádný měsíční poplatek na telefonní číslo ani žádné volné minuty či jiné volné jednotky pro telefonní čísla. U volání v rámci ČR je požadována cena za volání do všech mobilních sítí v ČR a do všech pevných sítí v ČR bez ohledu na vlastníka nebo provozovatele pevné a mobilní sítě.
* Objednateli bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb. Ostatní poskytnuté služby, které nejsou uvedeny v Ceníku základních Služeb, budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele.

1. **Mezinárodní volání - specifikace**

* Objednatel požaduje hlasové tarify ve dvou zónách. Jedná se o tyto zóny:

1. země EU + Švýcarsko;
2. zbytek světa.

* Poskytovatel je povinen zajistit odchozí volání z ČR do zahraničí ze všech telefonních čísel v rozsahu uvedeném v Ceníku základních Služeb. U mezinárodních volání nebude Poskytovatel rozlišovat volání do pevné a mobilní sítě, cena bude společná.

1. **Technická specifikace připojení**
   * + Pro fyzický propoj je požadována technologie uvedená v příloze č. 2 výzvy, umožňující spojení na stávající analogové nebo digitální telefony.
     + Pokud je na fyzickém propoji využívána předvolba je poskytovatel povinen zajistit převod od stávajícího dodavatele, tzn. tuto předvolbu zachovat.
     + Poskytovatel se zavazuje k nepřetržitému provozu fyzického propoje, tj. 24/7/365.

1. **Výpis služeb a fakturace**

Poskytovatel je povinen zajistit:

* + - zasílání faktur minimálně v elektronické podobě.
    - bezplatné poskytnutí výpisu služeb, který obsahuje minimálně:

1. Podrobný výpis všech uskutečněných služeb v elektronické podobě ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Objednatele, tj. XML, a formátu PDF a XLS/XLSX. Podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
   * + členění dle poskytnuté služby;
     + telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna (v případě přesměrovaného hovoru bude zobrazeno číslo, které hovor přesměrovalo);
     + telefonní číslo příjemce služby (volané číslo);
     + datum a čas spojení;
     + skutečná délka spojení
     + účtovaná délka spojení
     + je-li relevantní, tak i cena bez DPH, sazba DPH, cena s DPH
2. Přehledu nákladů pro všechna Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Objednatele, tj. XML, a formátu PDF nebo XLS/XLSX.
   * + Výpis Služeb musí být přístupný nejméně po dobu 6 měsíců po ukončeném fakturačním období v informačním systému Poskytovatele, ke kterému bude mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365).
3. **Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě**

* Poskytovatel se zavazuje bezplatně zřídit (vnitropodnikovou) virtuální privátní síť (dále jen „VPS“), do které budou bezplatně zapojena všechna telefonní čísla. Do VPS budou zařazena telefonní čísla zařazená pod smlouvu o poskytování pevných telekomunikačních služeb během trvání smlouvy.
* Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechna zapojená telefonní čísla bezplatně.

1. **Migrace telefonních čísel**

* Poskytovatel je povinen zajistit v souladu se zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích bezplatné přenesení:
  + - * současných telefonních čísel,
      * nově zařazených čísel pod smlouvu po dobu trvání smlouvy.
* Pokud se OZP rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení smlouvy, je poskytovatel povinen zajistit, aby si OZP mohla bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.
* Poskytovatel je povinen vygenerovat ČVOP kód během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti OZP. ČVOP kód bude generován s okamžitou platností.

1. **Zákaznický servis a podpora**

* Možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu a/nebo přímým přístupem do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených OZP) – v režimu 24/7/365.
* Bezplatné volání účastníků na linku zákaznické podpory.
* Veškerá zákaznická podpora ze strany poskytovatele bude vedena v českém jazyce.