

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
Ředitelství: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, tel. 272 095 111

NAŠE ZNAČKA: ZP-000001/2023-R
VYŘIZUJE: Mgr. Magdaléna Brožová
TEL: 272 095 216
E-MAIL: magdalena.brozova@zpmvcr.cz
DATUM: 17. 3. 2023

Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky zadávané v otevřeném řízení

V souladu s ustanovením § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), oznamujeme, že jsme obdrželi žádost o vysvětlení zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Prodloužení licencí technické podpory firewallového systému CheckPoint**“ evidované u zadavatele pod č.j.: ZP-000001/2023-R, evidenční číslo zakázky Z2023-008048 ve Věstníku veřejných zakázek, číslo zakázky 2023/S 040-117861 v Úředním věstníku Evropské unie.

V souladu s citovaným ustanovením ZZVZ uveřejňujeme anonymizované znění žádosti spolu se zněním naší odpovědi (viz příloha tohoto dopisu) na profilu zadavatele ZP MV ČR.

Příloha: Znění žádosti a vysvětlení

S pozdravem

.....
Ing. Jan Jehlička
předseda komise k veřejné zakázce
Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra
České republiky

Anonymizované znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace:

V souvislosti se zadávací dokumentací veřejné zakázky „**Prodloužení licencí technické podpory firewallového systému CheckPoint**“ chtěl požádat o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace a k ní přiložených podkladů veřejné zakázky, zejména pak návrhu smlouvy. Níže uvádím konkrétní dotazy:

- 1) Exit plán
Zadavatel v rámci **Přílohy č. I zadávací dokumentace, kterou tvoří Kupní a servisní smlouva, konkrétně v jejím Článku XIII. - Doba trvání Smlouvy a zánik závazku, bodě 8.** požaduje po Prodávajícím poskytnutí služeb „Exit plánu“ bez detailního vymezení potřebného rozsahu. Chápe uchazeč správně, že potřebná součinnost nad rámec předané dokumentace a informací bude poskytnuta jako „Objednané plnění“ dle bodu 1.2 b) téže smlouvy?
- 2) Cenová specifikace
Zadavatel v rámci **Přílohy č. I zadávací dokumentace, kterou tvoří Kupní a servisní smlouva, konkrétně v její Příloze č. 1 Specifikace a ceník předmětu plnění v položkách 15 až 17** požaduje určit jednotkové ceny pro ks uživatelů. Chápeme správně, že se jedná v **kontextu položek č. 10 až 12 vždy o cenu pro příslušný balíček pokrývající 100, 400 a 450 uživatelů?** Tedy, že cena jednotková a cena celková bude u jednotlivých položek shodná a bude odpovídat „velikosti“ balíčku?
- 3) Kontrola dostupnosti servisní zálohy
Zadavatel v rámci **Přílohy č. I zadávací dokumentace, kterou tvoří Kupní a servisní smlouva, konkrétně v její Příloze č. 2 – Specifikace Nadstandardní podpory v článku III. Provozní služby v bodech 4.4 a 4.5** předpokládá průběžnou údržbu a dostupnost servisní zálohy, sloužící k obnovení části nebo celku systému. Chápe uchazeč správně, že se v případě pořizování servisních záloh a ověření jejich dostupnosti jedná o činnosti zajištěné zadavatelem?
- 4) SLA
Zadavatel v rámci **Přílohy č. I zadávací dokumentace, kterou tvoří Kupní a servisní smlouva, konkrétně v její Příloze č. 2 - Specifikace Nadstandardní podpory, v bodě 5.1.** uvádí pro kategorii chyby „A“ lhůtu pro vyřešení 4 hodiny a best effort. Chápe uchazeč správně, že lhůta 4 h se vztahuje na všechna řešení SW a konfiguračního charakteru? V případě výměny HW se v souladu s podmínkami výrobce přihlíží na nejbližší možný termín, tedy best effort?

Za vaše odpovědi předem děkuji.

Odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace:

Zadavatel poskytuje vysvětlení na zaslaný dotaz.

- 1) Ano, chápe.
- 2) Ano, u položek č. 15 až 17 je jednotková cena míněna za „balíček“, a proto při nákup jednoho balíčku bude jednotková i výsledná cena stejná. – Na rozdíl od položek č. 10 až 12, kde jednotková cena má být uvedena za jednoho uživatele – u těchto položek 10 – 12 bude tedy výsledná cena součinem jednotkové ceny a počtu uživatelů.

- 3) Pokud nebude záloha prováděna Poskytovatelem, musí Poskytovatel před zahájením plnění Objednateli přesně popsat a předat pokyny, jakým způsobem má být konfigurace zálohována, aby bylo možné provést obnovu.
- 4) Ano, lze to takto chápat – pokud nebude možné problém vyřešit do 4 hodin (což u HW je dost pravděpodobné), vyřeší jej Poskytovatel v režimu „best effort“, ovšem za předpokladu, že tato skutečnost bude předem projednána s Objednatel v rámci reakce na nahlášený problém.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz