

Zadavatel:

Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2

Praha 8 - Libeň, PSČ 180 81

IČO: 00064211

Veřejná zakázka:

„Dodávka Docházkových terminálů jejich instalace, implementace a servisní podpora “

veřejná zakázka malého rozsahu na dodávku zadávaná v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o písemné vysvětlení zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel písemné vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 (obdržena dne 7. 10. 2024):

Dotaz 1: Po jakou dobu je Poskytovatel vázán podmínkami SLA?

V příloze č.6 (Závazný vzor smlouvy) není žádný časový rámec platnosti uveden. Naproti tomu je požadována záruka 12 měsíců.

Zde se domníváme, že by SLA měla rozlišovat zásahy záruční a mimozáruční. S přibývajícimi lety používání se zvyšuje pravděpodobnost závady z důvodu opotřebení, přirozeného stárnutí součástí apod.

Odpověď Zadavatele: Na základě zprávy Poskytovatele „Oprava dotazů ze dne 7.10.2024 (k ID zprávy " b2d50a08-2d43-4818-b854-86236b87a389") „ se Zadavatel nebude vyjadřovat k dotazu .

Dotaz 2: Po jakou dobu je Poskytovatel vázán nabídkovými cenami na paušál podpory? Paušál podpory by měl zohledňovat jak rozsah poskytovaných služeb, tak i aktuální vývoj cen vstupních surovin či inflaci. Domníváme se, že by servisní kontrakt měl být časově ohraničen.

Odpověď Zadavatele: Na základě zprávy Poskytovatele „Oprava dotazů ze dne 7.10.2024 (k ID zprávy " b2d50a08-2d43-4818-b854-86236b87a389") „ se Zadavatel nebude vyjadřovat k dotazu 2.

Dotaz 3: Rozumí se pojmem "Nástup na řešení" (4.a a 4.b) zahájení řešení Poskytovatelem, nebo fyzická přítomnost pracovníka Poskytovatele na konkrétní lokalitě?

Odpověď Zadavatele: "Nástup na řešení " se rozumí přijetí nahlášené závady nebo havárie do 1 hodiny a začetí jeho řešení. Zadavatel nepožaduje, aby "nástupem na řešení" byl Poskytovatel fyzicky na místě, pokud by se jednalo o vadu na zařízení. Pokud je nutné, aby Poskytovatel dorazil na místo, kde se vadný kus nachází, na to je určené doba pro "Odstranění havárie".

Nástup na řešení: do 1 hodiny od nahlášení havárie (rozumí se přijetí nahlášení / reakce na nahlášenou vadu), resp. potvrzení od dodavatele o přijetí požadavku a opravu

Odstranění havárie: do 12 hodin od nahlášení havárie. (doba kdy se musí vada odstranit a je na poskytovateli kde přesně se fyzicky dostaví, omezen je pouze rozsahem 12 hodin).

Dotaz 4: Prosíme o uvedení příkladů závad, pro jednotlivé "Kategorie incidentu" ve vztahu k docházkovým terminálům. S ohledem na charakter zařízení musí docházkový terminál plnit funkce zobrazení, reakce na dotyk, čtení RFID karet i komunikaci. Výpadek jakékoli z těchto funkcionalit znamená "Havárii". Ostatní dvě kategorie nebudou použity.

Odpověď Zadavatele:

a) **Havárie** = Docházkový systém jako celek nebo jeho funkce nejsou pro uživatele dostupné, a nelze pokračovat v užívání. Celková ztráta funkcionality, kdy není k dispozici žádné dočasné řešení problému. **Příklad:** celkový výpadek systému, nefunkční všechny terminály

b) **Závada velká** = Docházkový terminál jako celek nebo jeho funkce jsou pro významně omezeny, problém způsobuje závažnou ztrátu funkcionalit. V používání lze pokračovat pouze omezeně, některé z klíčových funkcionalit nelze použít. Není k dispozici žádné přijatelné náhradní řešení. **Příklad:** některý z terminálů je pro uživatele úplně nefunkční, ale případně by mohla být vyvěšena informace o nejbližším funkčním terminálu

c) **Závada malá** – Docházkový terminál jako celek nebo jeho funkce jsou pro uživatele dostupné, problém způsobuje omezení funkcionalit. V používání lze pokračovat. Není ohroženo používání Služeb pro uživatele. **Příklad:** částečně nefunkční terminál, dokáže zaznamenat příchod i odchod zaměstnance.

Servisní smlouva se nevztahuje jenom na HW ale také na SW proto má Zadavatel za to, že kategorizace je i v tomto případě relevantní.

Dotaz 5: Lze dohodnout režim, kdy Poskytovatel v rámci plnění dodávky poskytne Zadavateli bezplatně náhradní (záložní) zařízení (popř. i více kusů), kterým v případě Havárie proškolený technik Zadavatele nahradí nefunkční kus?
Na takový Incident by se poté nahlíželo v kategorii Závada malá až do vyčerpání počtu záložních kusů?

Odpověď Zadavatele: *Zadavatel neuvádí v žádné smlouvě, že by FNB měla náhradní terminály držet skladem a měnit je v případě nefunkčnosti nainstalovaných terminálů. Zadavatel se domnívá, že by v tomto případě zejména servisní smlouva postrádala smysl.*